

## **REGULAMIN PROMOCJI**

**dla Klientów PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.,**

**„Przejdź na e-fakturę i odbierz cebulę kwiatową”**

### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady udziału i przyznawania nagród w promocji pod nazwą: „Przejdź na e-fakturę i odbierz cebulę kwiatową”.

2. Organizatorem promocji jest PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000488778, o numerze: NIP: 5272706082, kapitał zakładowy 1 026 309 542,58 zł (jeden miliard dwadzieścia sześć milionów trzysta dziewięć tysięcy pięćset czterdzieści dwa 58/100) zł, która posiada status dużego przedsiębiorcy (w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych), (dalej: „PGNiG OD” lub „Organizatorem”).

3. Celem promocji jest nagrodzenie Klientów PGNiG OD, którzy w okresie trwania promocji dokonają aktywacji usługi e-faktura.

4. Nagrodą będzie cebula kwiatowa hiacynta do samodzielnego posadzenia o wartości 2,92 zł brutto (dalej: „nagroda”).

5. Promocja trwa od 16.11.2025 r. do wyczerpania puli nagród (dalej: „Okres trwania promocji”).

6. Promocja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, we wszystkich Biurach Obsługi Klienta oraz za pośrednictwem eBOK albo mBOK.

7. Terminy użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie zgodne z definicjami wskazanymi w Regulaminie eBOK PGNiG OD, chyba że poniżej postanowiono inaczej.

### **§ 2 UCZESTNICZY PROMOCJI**

Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, która na dzień udziału w promocji jest odbiorcą paliwa gazowego i ma zawartą lub w tym dniu zawrze z Organizatorem umowę kompleksową dostarczania paliw gazowych.

### **§ 3 ZASADY UCZESTNICTWA W PROMOCJI**

1. Udział w promocji jest bezpłatny i całkowicie dobrowolny.

2. Uczestnik może skorzystać z promocji jeden raz w ramach tej samej umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego.

3. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, a przystąpienie do promocji oznacza akceptację Regulaminu.

#### § 4 WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

1. Warunkiem udziału w promocji jest aktywacja usługi e-faktura.
2. Uczestnik może dokonać aktywacji usługi e-faktura w każdym Biurze Obsługi Klienta PGNiG OD albo za pośrednictwem eBOK albo mBOK. Warunkiem aktywacji usługi e-faktura jest posiadanie statusu zarejestrowanego użytkownika Ebok / mBOK.

#### § 5 NAGRODY

1. Nagrody przyznawane są Uczestnikom, którzy aktywują usługę e-faktura. Ilość nagród do przyznania wynosi 50 000 sztuk.
2. Odbiór nagrody następuje na określonych poniżej zasadach:
  - w przypadku aktywowania przez Uczestnika usługi e-faktura poprzez eBOK/mBOK, Uczestnik jest uprawniony do odbioru nagrody w najbliższym Biurze Obsługi Klienta w terminie 14 dni od dnia aktywacji,
  - w przypadku aktywowania usługi e –faktura w dowolnym Biurze Obsługi Klienta PGNiG OD nagroda jest przekazywana przez pracownika PGNiG OD.

#### § 6 REKLAMACJE

1. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji dotyczącej przebiegu promocji, w szczególności kwalifikowalności do nagrody, sposobu przyznania lub wydania nagrody oraz jakości i kompletności wydanej nagrody.
2. Reklamację można złożyć:
  - a) pisemnie – w dowolnym Biurze Obsługi Klienta PGNiG OD lub listownie na adres: PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa,
  - b) elektronicznie – na adres e-mail: [marketingod@pgnig.pl](mailto:marketingod@pgnig.pl),
  - c) za pośrednictwem eBOK/mBOK.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko Uczestnika, adres korespondencyjny lub e-mail do odpowiedzi, numer klienta, opis i datę zdarzenia, żądanie Uczestnika.
4. Reklamacje są rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w takiej formie, w jakiej została dostarczona do Organizatora.

#### § 7 INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH UCZESTNIKÓW PROMOCJI

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (**PGNiG OD**) z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01 – 248 Warszawa.
2. **PGNiG OD** wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez email [daneosobowe.od@pgnig.pl](mailto:daneosobowe.od@pgnig.pl) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celu:
  - a) przeprowadzenia **Promocji** pn. „Przejdź na e-fakturę i odbierz cebule kwiatową ” dla Odbiorców PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (dalej jako „**Promocja**”) zgodnie z **Regulaminem**

- podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes **PGNiG OD**, zgodnie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych 2016/679 (**RODO**) polegający na przeprowadzeniu i rozstrzygnięciu **Promocji**,

b) realizacji obowiązków **PGNiG OD** wynikających z przepisów prawa, w szczególności z zakresu rachunkowości oraz archiwizacji dokumentów, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c **RODO**,

4. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane, podmiotom świadczącym na rzecz **PGNiG OD** usługi niezbędne do realizacji **Promocji**, w tym usługi informatyczne i księgowe.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania **Promocji**. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w celu i w zakresie wynikającym z przepisów prawa, w tym przepisami o dotyczącymi archiwizacji.
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.
7. Przysługuje Pani/Panu także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych dla celów wskazanych w pkt 3a z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.
8. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.
9. Podanie danych osobowych jest wymagane przez **PGNiG OD** w celu umożliwienia wzięcia udziału w **Promocji**. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości udziału w **Promocji**.