

## INFORMACJE DOTYCZĄCE AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. („Agent”), działając jako agent ubezpieczeniowy, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń informuje:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Firma (nazwa), pod którą Agent wykonuje działalność:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Agent wykonuje działalność agencyjną pod firmą (nazwą): PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2. Siedziba Agenta:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Siedziba Agenta mieści się w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3. Informacja czy Agent jest agentem ubezpieczeniowym czy agentem oferującym ubezpieczenia uzupełniające:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Agent jest agentem ubezpieczeniowym.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4. Wpis Agenta do rejestru agentów:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Agent jest wpisany do rejestru agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego („KNF”) pod numerem 11238002/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5. Adres strony internetowej, na której rejestr agentów jest dostępny i sposób sprawdzenia wpisu do rejestru agentów:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Rejestr agentów jest dostępny na stronie internetowej KNF pod adresem: <a href="https://au.knf.gov.pl/Au_online/">https://au.knf.gov.pl/Au_online/</a> . Dane z rejestru agentów są udostępniane za pośrednictwem ww. strony internetowej KNF, po wypełnieniu formularza elektronicznego. W formularzu elektronicznym należy podać żądane dane, w szczególności dane identyfikujące podmiot, którego dane mają być udostępnione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6. Informacja czy Agent działa na rzecz jednego, czy wielu zakładów ubezpieczeń:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Agent działa na rzecz jednego zakładu ubezpieczeń pod firmą: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7. Informacja o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego przez Agenta w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Agent otrzymuje od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne, uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 8. Informacja o posiadanych akcjach albo udziałach:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Agent nie posiada udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu zakładu ubezpieczeń.<br>Zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów Agenta uprawniających co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników Agenta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9. Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji lub wniesienia skargi do zakładu ubezpieczeń. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób:<br>1) 1)ustnie – telefonicznie pod nr infolinii 801-102-102 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście w siedzibie Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna pod adresem: Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, w Warszawie;<br>2) w postaci elektronicznej na adres email reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na <a href="http://www.pzu.pl">www.pzu.pl</a> ;<br>3) na piśmie - osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji).<br><br>Szczegółowe informacje dotyczące procedury składania i rozpatrywania reklamacji zawarte są w ogólnych warunkach ubezpieczenia.<br>Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla zakładu ubezpieczeń jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a> ). |