

Ubezpieczenie Bezpieczeństwo osobiste



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna
Produkt: Bezpieczeństwo osobiste

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w polisie i Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczeństwo osobiste.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Bezpieczeństwo osobiste jest ubezpieczeniem dobrowolnym (Dział II, grupy 1, 9, 16 załącznika do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

W zależności od wybranego przez ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia ochrona może obejmować:

- ✓ utratę portfela;
- ✓ utratę dokumentów i kart;
- ✓ utratę przedmiotów osobistych;
- ✓ nieuprawnione transakcje bez fizycznego użycia karty;
- ✓ niedostarczenie towaru zakupionego przez Internet;
- ✓ nieuprawnione zakupy online;
- ✓ nieuprawnione transakcje w Internecie;
- ✓ uszkodzenie sprzętu IT wskutek błędu systemu operacyjnego;
- ✓ następstwa rabunku;
- ✓ organizację wskazanych w OWU świadczeń assistance.

Przynależność świadczeń do poszczególnych wariantów ubezpieczenia, wysokość sum ubezpieczenia, limity odpowiedzialności oraz limity świadczeń określone zostały w OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności:

- ! jeżeli do zdarzenia doszło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub osoby, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym z tym zastrzeżeniem, że wyłączenie to nie dotyczy następstw rabunku;
- ! jeżeli dokonano kradzieży z włamaniem przedmiotów pozostawionych w pojeździe w widocznym miejscu;
- ! za transakcje z użyciem kodu PIN lub danych do logowania dokonane przez osoby, którym ubezpieczony udostępnił odpowiednio kod PIN lub dane do logowania bądź przez osoby, które weszły w posiadanie odpowiednio kodu PIN lub danych do logowania udostępnionych uprzednio przez ubezpieczonego osobom trzecim;
- ! za transakcje dokonane przez osoby pozostające z ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym.

Wskazany powyżej katalog ma charakter przykładowy. Wszystkie ograniczenia i wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej opisane są w OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ przedmiotów wykorzystywanych przez ubezpieczonego do wykonywania działalności gospodarczej, a także transakcji obciążających rachunki służące do przechowywania środków i przeprowadzania rozliczeń wynikających z wykonywanej przez ubezpieczonego działalności gospodarczej;
- ✗ w zakresie assistance – ubezpieczyciel nie dokona zwrotu poniesionych przez ubezpieczonego kosztów realizacji świadczeń, do zorganizowania których zobowiązany był ubezpieczyciel, chyba że ubezpieczyciel wbrew ciążącemu na nim obowiązкови nie zrealizuje tych świadczeń lub wyrazi zgodę na ich realizację przez inną osobę.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana jeśli utrata portfela, utrata dokumentów i kart, utrata przedmiotów osobistych nastąpiła na terytorium RP. W zakresie niedostarczenia towaru zakupionego przez Internet ochrona jest udzielana jeżeli sprzedawca ma miejsce zamieszkania lub siedzibę w UE. W przypadku pozostałych zdarzeń ochrona jest udzielana jeśli zdarzenie ubezpieczeniowe wystąpiło na terytorium RP a także poza granicami RP. Świadczenia assistance: transport oraz naprawa sprzętu IT w przypadku błędu systemu operacyjnego sprzętu IT, odzyskiwanie danych, pomoc w ochronie reputacji, konsultacje psychologa, koszty leczenia organizowane są wyłącznie na terytorium RP. Pozostałe świadczenia assistance realizowane są niezależnie od tego czy ubezpieczony znajduje się na terytorium RP czy też poza jej granicami.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczony będący jednocześnie ubezpieczającym zobowiązany jest do:

- terminowego opłacania składki;
- informowania ubezpieczyciela o zmianie jego danych wskazanych w polisie.

Jeśli dojdzie do zdarzenia objętego ochroną ubezpieczony zobowiązany jest do:

- powiadomienia ubezpieczyciela o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego;
- niezwłocznego dokonania zastrzeżenia karty utraconej wskutek zdarzenia ubezpieczeniowego;
- niezwłocznego poinformowania banku o podejrzeniu wejścia przez osoby trzecie danych do logowania oraz zablokowania rachunku;
- niezwłocznego zawiadomienia policji lub prokuratury o zajściu następujących zdarzeń ubezpieczeniowych: utrata portfela, utrata dokumentów i kart, utrata przedmiotów osobistych, nieuprawniona transakcja bez fizycznego użycia karty, nieuprawnione zakupy online, niedostarczenie towaru zakupionego przez Internet, nieuprawnione transakcje w Internecie, następstwa rabunku;
- niezwłocznego zablokowania u właściwego operatora sieci telefonii komórkowej kodu IMEI i karty SIM – w przypadku utraty telefonu komórkowego;
- poddania się na koszt ubezpieczyciela badaniu przez lekarza wskazanego przez ubezpieczyciela w przypadku doznania trwałego uszczerbku na zdrowiu.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę można opłacać jednorazowo lub ratalnie. Częstotliwość płatności rat wskazana jest w polisie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została opłacona składka lub jej pierwsza rata, a kończy się odpowiednio:

- 1) z upływem okresu na jaki umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia oświadczenia o niewyrażeniu zgody na automatyczne przedłużenie umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia lub wycofania uprzednio wyrażonej zgody;
- 2) z chwilą śmierci ubezpieczonego;
- 3) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- 4) w razie nieopłacenia kolejnej raty składki - z upływem 7 dni od dnia, w którym ubezpieczający otrzyma wezwanie do zapłaty kolejnej raty składki wysłane po upływie terminu jej płatności, jeśli w tym wezwaniu ubezpieczający został poinformowany, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania spowoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej;
- 5) z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia – w przypadku złożenia przez ubezpieczającego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Od umowy ubezpieczenia można odstąpić w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Umowę można wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.