

REGULAMIN Programu "Rachunek wdzięczności PGNiG"

(dalej: „Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Programu "Rachunek wdzięczności PGNiG" zwanego dalej „**Programem**” jest Fundacja ORLEN im. Ignacego Łukasiewicza z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa, wpisana do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000210832, NIP: 526-278-11-88, REGON: 015768502, zwana dalej „**Organizatorem**”, we współpracy z PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000488778, NIP 527-270-60-82, REGON 147003421, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 625.307.815,00 zł, zwana dalej „**PGNiG OD**”.
2. Celem Programu jest udzielenie pomocy finansowej w regulowaniu należności za paliwo gazowe dostarczone przez PGNiG OD klientom PGNiG OD mającym Status Powstańca Warszawskiego lub Status Weterana Wojny Obronnej 1939 roku.
3. Status Powstańca Warszawskiego oraz status Weterana Wojny Obronnej 1939 roku na potrzeby niniejszego Porozumienia oznaczają posiadanie uprawnień kombatanckich przyznanych decyzją Szefa UdSKIOR zgodnie z ustawą z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 276 ze zm.) oraz na podstawie wcześniej obowiązujących ustaw z tytułu udziału odpowiednio w Powstaniu Warszawskim albo w Wojnie Obronnej 1939 roku, przy czym nieposiadanie Statusu Powstańca Warszawskiego nie jest równoznaczne z brakiem udziału danej osoby w Powstaniu Warszawskim a nie posiadanie Statusu Weterana Wojny Obronnej 1939 roku nie jest równoznaczne z brakiem udziału danej osoby w Wojnie Obronnej 1939 roku.
4. Organizator zobowiązany jest do wywiązania się z postanowień Programu w przypadku pozytywnej weryfikacji osoby, o której mowa w ust. 2, zwanej dalej „**Uczestnikiem**” i zawarcia umowy darowizny pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
5. Program „Rachunek wdzięczności PGNiG” organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE

1. Program przeznaczony jest dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej osób fizycznych, posiadających Status Powstańca Warszawskiego lub Status Weterana Wojny Obronnej 1939 roku i będących Stroną umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego zawartej z PGNiG OD na cele gospodarstwa domowego.

2. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie osoba spełniająca łącznie warunki określone w ustępie 1 niniejszego paragrafu, której Status Powstańca Warszawskiego lub Status Weterana Wojny Obronnej 1939 rok został potwierdzony przez Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych.
3. Potwierdzeniem uczestnictwa w Programie „Rachunek wdzięczności PGNiG” jest zawarcie przez Uczestnika umowy darowizny z Organizatorem w celu zaakceptowania warunków wsparcia finansowego udzielanego Uczestnikowi przez Organizatora w ramach realizacji Programu. Wzór umowy darowizny określa Załącznik nr 3 do Regulaminu.
Udział w Programie jest dobrowolny.
4. Uczestnik w każdej chwili uprawniony jest do rezygnacji z udziału w Programie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o rezygnacji na adres Organizatora. Z chwilą otrzymania przez Organizatora pisemnego oświadczenia Uczestnika o rezygnacji z udziału w Programie umowa darowizny z Organizatorem wygasa.
5. Udział w Programie i uprawnienie do otrzymywania wynikających z niego świadczeń jest niezbywalnym, niedziedzicznym i osobistym uprawnieniem Uczestnika.

§ 3. ZASADY PROGRAMU

1. W ramach realizacji Programu Organizator udziela Uczestnikowi wsparcia finansowego w zapłacie należności za paliwo gazowe zakupione wyłącznie od PGNiG OD.
2. Kwota wsparcia finansowego dla Uczestnika:
 - 1) w przypadku każdego pełnego roku kalendarzowego jego uczestnictwa w Programie - odpowiada maksymalnie kwocie 900 zł brutto, przy czym wsparcie udzielane jest w kwocie nie większej niż łączna należność Uczestnika za paliwo gazowe od PGNiG OD za ten rok,
 - 2) w przypadku każdego niepełnego roku kalendarzowego jego uczestnictwa w Programie - maksymalna kwota wsparcia finansowego wskazana w pkt 1 ulega pomniejszeniu proporcjonalnie do liczby miesięcy jego uczestnictwa w Programie w tym roku kalendarzowym, przy czym wsparcie udzielane jest w kwocie nie większej niż łączna należność Uczestnika za paliwo gazowe od PGNiG OD za ten okres.
3. Zgłoszenia do Programu można dokonywać w poniższy sposób:
 - 1) w Biurze Obsługi Klienta PGNiG OD, lub
 - 2) korespondencyjnie :
 - a) na adres: Fundacji ORLEN im. Ignacego Łukasiewicza, 01-224 Warszawa,
ul. M. Kasprzaka 25, z dopiskiem na kopercie „Rachunek wdzięczności PGNiG”,
 - b) na adres: PGNiG OD przy wykorzystaniu formularzy dostępny jest na stronie internetowej PGNiG OD pod adresem: www.pgnig.pl/dla-domu/ofertyspecjalne.
 - 3) telefonicznie Centrum Obsługi Telefonicznej Klienta PGNiG OD. W takim przypadku na adres Uczestnika przesłany zostanie komplet dokumentów, które po podpisaniu muszą zostać odesłane w oryginale na adres:

PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.
01-248 Warszawa, ul. Jana Kazimierza 3
z dopiskiem na kopercie "*Rachunek wdzięczności PGNiG* "

4. Zgłoszenia do Programu można dokonać przez pełnomocnika. Wzór dokumentu pełnomocnictwa stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu. Wzór dokumentu pełnomocnictwa dostępny jest na stronie internetowej PGNiG OD pod adresem: www.pgnig.pl/dla-domu/oferty-specjalne.
5. Realizacja Programu odbywać będzie się w ten sposób, że Organizator dokonywać będzie przelewu darowizny celowej na indywidualne konta rozliczeniowe Uczestników w PGNiG OD jako pokrycie należności za paliwo gazowe.

§ 4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator.
2. Organizator będzie pozyskiwał od PGNiG OD:
 - 1) potwierdzenie spełnienia przez Uczestnika warunków udziału w Programie, tj. informację, iż Uczestnik jest stroną umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego zawartej z PGNiG OD,
 - 2) w przypadku zawarcia umowy darowizny - informacje niezbędne w celu przeznaczenia przedmiotu darowizny na uiszczenie przez Organizatora należności z tytułu zużycia paliwa gazowego, tj. informację o wysokości w/w należności i numerze indywidualnego rachunku bankowego przypisanego do Uczestnika Programu w PGNiG OD,
 - 3) informacje dotyczące zaistnienia przyczyny skutkującej wygaśnięciem umowy darowizny, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 3 umowy darowizny.
3. Organizator będzie pozyskiwał od Urzędu ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych:
 - 1) potwierdzenie spełniania przez Uczestnika jednego z warunków udziału w Programie dotyczącego posiadania statusu, o którym mowa w § 2 ust. 2,
 - 2) informację o pozbawieniu Uczestnika statusu, o którym mowa w § 2 ust. 2, w związku z cykliczną weryfikacją aktualności statusu, o którym mowa w § 2 ust. 2,
 - 3) informację dotyczącą zaistnienia przyczyny skutkującej wygaśnięciem umowy darowizny, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt 5 umowy darowizny, w związku z cykliczną weryfikacją aktualności statusu, o którym mowa w § 2 ust. 2.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach Programu zawarte są w treści klauzul informacyjnych zamieszczonych w dokumentach, których wzory określają Załączniki nr 1-4 do Regulaminu.

§ 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie na adres: PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa z dopiskiem na kopercie "*Rachunek wdzięczności PGNiG*".
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres Uczestnika oraz dokładny opis reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania, a o wynikach reklamacji Uczestnik zostanie niezwłocznie poinformowany przez Organizatora.

§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, Biurach Obsługi Klienta PGNiG OD oraz na stronie internetowej pod adresem: www.pgnig.pl/dla-domu/oferty-specjalne.
2. Program realizowany jest od dnia 5 lutego 2020.r. do momentu jego odwołania przez Organizatora. Odwołanie Programu nastąpi z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej PGNiG OD oraz Fundacji. Każdy z Uczestników Programu o zakończeniu Programu zostanie również pisemnie powiadomiony przez PGNiG OD.
3. Integralną częścią Regulaminu stanowią poniższe załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 do Regulaminu – wzór deklaracji przystąpienia do Programu,
 - 2) Załącznik nr 2 do Regulaminu – wzór pełnomocnictwa,
 - 3) Załącznik nr 3 do Regulaminu – wzór umowy darowizny z Uczestnikiem.
 - 4) Załącznik nr 4 do Regulaminu- wzór formularza zgody na przetwarzanie i udostępnianie
4. Regulamin w niniejszej treści wchodzi w życie od dnia 5 lutego 2020 r.