

Umowa kompleksowa dostarczania Paliwa gazowego dla Odbiorcy, **będącego Konsumentem**, pobierającego Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w ilości powyżej 110 kWh/h w ramach sprzedaży awaryjnej, rezerwowej, z urzędu



**UMOWA KOMPLEKSOWA  
DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO**  
Nr Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.  
**w ramach przypadku zaprzestania sprzedaży paliwa gazowego przez  
dotychczasowego sprzedawcę /  w ramach sprzedaży awaryjnej/  sprzedaży  
rezerwowej /  sprzedaży z urzędu<sup>1</sup>**

zawarta w Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. w dniu Kliknij lub naciśnij, aby wprowadzić datę.

(miejsowość)

w Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

(komórka organizacyjna PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.)

pomiędzy:

PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01 – 248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 1 026 309 542,58 złotych, reprezentowanym na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

1. Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.
2. Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

dalej: „Sprzedawca”

a Odbiorcą:

Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

adres zamieszkania: ul. Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. nr domu/lokalu Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

kod pocztowy Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. miejscowość Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

PESEL Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

Telefon<sup>2</sup> Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. adres poczty elektronicznej do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy<sup>2</sup> Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

adres do korespondencji<sup>2</sup> Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst..

w imieniu i na rzecz którego działa:

Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. z siedzibą przy ul. Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.  
wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.  
prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze NIP: Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. i numerze REGON: Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst., numerze PKD Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst., o kapitale zakładowym w wysokości Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. złotych.

## § 1

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe - gaz ziemny wysokometanowy/zaazotowany Ls/Lw<sup>3</sup> do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy na adres: Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. ul. Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. nr Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. oraz przenosić na Odbiorcę własność dostarczonego mu Paliwa gazowego.
2. W dniu zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest zakwalifikowany do grupy taryfowej OSD, określonej w załączniku do Umowy „Oświadczenie Operatora” oraz do grupy taryfowej Sprzedawcy o najniższej liczbie Odczytów OSD w Roku umownym, z wyłączeniem grup taryfowych przewidujących Odczyty Odbiorcy, odpowiadającej grupie taryfowej Operatora. W przypadku, gdy Operatorem nie jest Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, ul. W. Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP 5252496411, REGON 142739519 (dalej PSG). Odbiorca zostanie zakwalifikowany do grupy taryfowej Sprzedawcy, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie Sprzedawcy, na podstawie ilości Paliwa gazowego określonej przez Operatora w „Oświadczeniu Operatora”, o czym zostanie poinformowany przy pierwszej fakturze. Natomiast w przypadku, gdy OSD inny niż PSG nie wskaże rzeczonych ilości paliwa gazowego lub nie złoży oświadczenia odpowiadającego treści „Oświadczenie Operatora”, to Odbiorca jest

zakwalifikowany do grupy taryfowej określonej w Taryfie Sprzedawcy dedykowanej Odbiorcom o najmniejszym poborze Paliwa gazowego i o najmniejszej liczbie Odczytów OSD z wyłączeniem grup taryfowych przewidujących Odczyty Odbiorcy. Kwalifikacja do grup taryfowych odbywa się dla miejsca odbioru Paliwa gazowego z sieci Operatora, o którym mowa w § 3 ust. 1, dla których moc umowna wynosi powyżej 110 kWh/h.

3. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwych grup taryfowych zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w § 7 ust. 1.
4. Moc umowna jest określona przez Operatora, chyba że Odbiorca dokona jej zmiany na zasadach określonych w Ogólnych warunkach umowy. Z zastrzeżeniem zdania poniżej, ustalenie wielkości zużycia Paliwa gazowego oraz zamówienie Mocy umownej na następne Lata umowne następuje zgodnie z punktem III ust. 1.15 Ogólnych warunków umowy. Zamówienie dotyczące ilości Paliwa gazowego, dla Roku gazowego w którym dochodzi do zawarcia Umowy oraz w przypadku gdy niemożliwe jest złożenie, w terminie o którym mowa w pkt. III ust. 1.15 lit. b) Ogólnych warunków umowy, przez Odbiorcę zamówienia, na Rok gazowy przypadający po Roku gazowym, w którym dochodzi do zawarcia Umowy, szacowane jest dla każdego miesiąca roku gazowego z średniorocznych ilości Paliwa gazowego określonych przez OSD w załączniku do Umowy „Oświadczenie Operatora”.
5. Odbiorca będzie rozliczany za dystrybucję Paliwa gazowego do jego Obiektu na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

## § 2

1. Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem zaprzestania dostarczania Odbiorcy Paliwa gazowego przez dotychczasowego sprzedawcę z powodu okoliczności, za które sprzedawca ten ponosi odpowiedzialność, / z dniem zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego / niepodjęcia sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego,<sup>3</sup> tj. w dacie wskazanej w załączniku do Umowy „Oświadczeniu Operatora”.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego i wyliczanie opłat następuje z dniem wskazanym w załączniku do Umowy „Oświadczeniu Operatora”.
3. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

## § 3

1. Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w §1 ust.1, będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego. Dla potrzeb Umowy kompleksowej jest to PSG. Sprzedawca udostępnia PSG dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie, w celu związanym ze świadczeniem przez PSG usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest PSG. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez PSG, zamieszczone są na stronie internetowej PSG [www.psgaz.pl](http://www.psgaz.pl). W przypadku gdy, Operatorem nie jest PSG, usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w § 1 ust. 1, będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego (OSD). Dla potrzeb niniejszej Umowy kompleksowej jest to [Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.](#) <sup>4</sup> Sprzedawca udostępnia OSD dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie w celu związanym ze świadczeniem przez OSD usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest OSD. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez OSD są udostępniane w sposób przyjęty przez OSD.
2. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe w ilości powyżej 110 kWh/h. W przypadku gdy Odbiorca będzie pobierał i używał Paliwo gazowe w innych celach niż określone w pkt. I ust. 7 Ogólnych warunków umowy, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Sprzedawcę. Zmiana ww. celu wymaga zmiany albo zawarcia nowej Umowy.

## § 4

1. Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiaru na wyjściu z Układu pomiarowego.
2. Ustalenie wysokości należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego dokonywane będzie według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Taryfie i w Umowie kompleksowej.

## § 5

1. Z zastrzeżeniem ust. 5, Strony ustalają następujące zasady rozliczania:
  - 1.1. W terminie do siódmego (7) dnia każdego Miesiąca gazowego wystawiana będzie 1 faktura wstępna. Wysokość faktury wstępnej obliczona będzie, jako suma następujących składników:
    - 1.1.1. 50 % należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen i ustalonych w Umowie ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego;
    - 1.1.2. części opłaty za usługę dystrybucji Paliwa gazowego w wysokości wynikającej z aktualnej taryfy OSD, w której zawarte będzie 50% opłaty zmiennej oraz 50% opłaty stałej, ustalonej

w oparciu o zamówione na dany Miesiąc gazowy ilości Paliwa gazowego oraz zamówioną Moc umowną.

- 1.2. Do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi fakturę rozliczeniową za dostarczone Paliwo gazowe w poprzednim Miesiącu gazowym, której kwota zostanie pomniejszona o kwotę wynikającą z faktury wstępnej, o której mowa w pkt 1.1 powyżej.
2. Należności z tytułu wystawionych faktur będą regulowane przez Odbiorcę w terminie (-ach):
  - 2.1. Termin płatności faktury wstępnej ustala się na dzień 19 każdego miesiąca Roku umownego.
  - 2.2. Należności z tytułu wystawionych faktur rozliczeniowych będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od daty wystawienia.
3. Należności z tytułu dokumentów księgowych wystawionych przez Sprzedawcę, związane z obciążaniem Odbiorcy opłatami, o których mowa w pkt III ust. 1.14, 1.16, 1.19 Ogólnych warunków umowy, będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę stosownego dokumentu księgowego, o ile Ogólne warunki umowy nie stanowią inaczej.
4. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.
5. Do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym, w którym zawarto Umowę, Sprzedawca wystawi fakturę rozliczeniową za dostarczone Paliwo gazowe w pierwszym Miesiącu gazowym.

## § 6

1. Osobami do kontaktu po stronie Odbiorcy są:  
Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.  
Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.
2. Adres Sprzedawcy do korespondencji określony jest w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie, którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Do czasu otrzymania przez Odbiorcę pierwszej faktury lub dokumentu, na podstawie, którego następuje płatność, adres do korespondencji jest następujący:  
Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.
3. Osobami do kontaktu po stronie Sprzedawcy są:  
Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.
  - a) adres poczty elektronicznej: [Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.]
  - b) numer telefonu: [Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.]

[...]
4. Informacje przekazywane przez Odbiorcę do OSD w zakresie określonym w Umowie kierowane być powinny do:  
Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.  
  
Dyspozycja:  
kontakt całodobowy  
tel. +48 32 373 50 50  
email: [nominacje24@pgnig.pl](mailto:nominacje24@pgnig.pl)
5. Zmiana:
  - a) danych osób kontaktowych, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej,
  - b) lub uzupełnienie danych adresu zamieszkania, adresu do korespondencji, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej,nie wymaga zmiany Umowy. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować o zmianie tych danych na piśmie.
6. Odbiorca zobowiązuje się do przekazania osobom do kontaktu wskazanym w ust. 1 informacje o zasadach przetwarzania danych tych osób przez Sprzedawcę jako administratora danych osobowych i przekazania tym osobom „Informacji o przetwarzaniu danych osobowych Osoby do kontaktu Odbiorcy” stanowiącej **Załącznik** do Umowy kompleksowej. Odbiorca zobowiązuje się wykonać ten obowiązek niezwłocznie po zawarciu umowy ze Sprzedawcą oraz w przypadku zmiany osób do kontaktu zgodnie z ust. 5 powyżej.

## § 7

1. Wszelkie zmiany Umowy kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie, wymagają zachowania formy pisemnej albo elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem sytuacji określonych w Umowie i Ogólnych warunkach umowy. Czynności dokonywane w formie pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym są uznawane za równoważne.
2. Umowę kompleksową zawarto w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową mają zastosowanie w szczególności następujące akty prawne:
  - a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 833 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
  - b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1740 z późn. zm.),
  - c) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.).
4. Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim treści zindywidualizowanej Umowy kompleksowej bez zgody drugiej Strony. Treść umowy może być ujawniona osobom trzecim w zakresie wymaganym przepisami prawa lub w trakcie postępowania sądowego, mediacyjnego, arbitrażowego lub administracyjnego z udziałem danej Strony, jak również profesjonalnym doradcom danej Strony po uprzednim zobowiązaniu ich do nieujawniania treści Umowy kompleksowej.

## § 7'

### **Rozwiązanie Umowy w przypadku zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego w związku z zaprzestaniem, na podstawie aktu wydanego przez uprawniony podmiot, stosowania środków sankcyjnych nałożonych na to przedsiębiorstwo energetyczne**

1. W przypadku:
  - 1) zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego będącego właścicielem sieci gazowej lub instalacji,
  - 2) wydania aktu prawnego przez uprawniony podmiot w przedmiocie odwołania lub zmiany zakresu stosowania środków sankcyjnych wobec przedsiębiorstwa energetycznego, na które takie środki sankcyjne nałożono uprzednio aktem prawnym wydanym przez uprawniony podmiot, wskutek czego możliwa jest realizacja usługi dystrybucji przez to przedsiębiorstwo energetyczne na tej sieci gazowej lub instalacjach, oraz
  - 3) braku możliwości świadczenia usługi kompleksowej przez PGNiG OD do odbiorców przyłączonych do tej sieci gazowej lub instalacji;- wygasa Umowa kompleksowa ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku ziszczenia się przesłanek wymienionych w ust. 1 pkt 1 i 2, oraz niepodjęciem dostarczania i sprzedaży do odbiorców przyłączonych do tej sieci lub instalacji, przez sprzedawcę pełniącego rolę sprzedawcy z urzędu w trybie określonym w art. 62c ust. 2 Prawo energetyczne, Sprzedawca – PGNiG OD pełni funkcję sprzedawcy z urzędu dla tych odbiorców na podstawie art. 62c ust. 3 ustawy - Prawo energetyczne. Wówczas w celu dalszej realizacji usługi kompleksowej do odbiorców, Umowa ta pozostaje w mocy.

## § 8

1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:
  - a) Ogólne warunki umowy,
  - b) Taryfa (lub wyciąg z Taryfy),
  - c) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej,
  - d) Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego<sup>5</sup>,
  - e) Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w związku z realizacją Umowy oraz zgody na prowadzenie marketingu wraz z klauzulami informacyjnymi o przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych,
  - f) Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Osoby do kontaktu Odbiorcy,
  - g) Oświadczenie Odbiorcy o wyborze sprzedawcy rezerwowego,
  - h) Oświadczenie Operatora (Wyciąg),
  - i) Pouczenie dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość oraz Formularz odstąpienia od Umowy zawartej na odległość,
  - j) .....
2. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy Ogólne warunki umowy oraz Taryfę (lub wyciąg z Taryfy).
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej, a postanowieniami Ogólnych warunków umowy, rozstrzyga treść postanowień Umowy kompleksowej.

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy nr 1<sup>6</sup>

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie czternastu (14) dni od jej zawarcia oraz, że otrzymałem pouczenie o sposobie korzystania z prawa odstąpienia od Umowy oraz wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej Umowy.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy nr 2<sup>7</sup>

Żądam rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu czternastu (14) dni na odstąpienie od Umowy liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy w terminie czternastodniowym będę zobowiązany do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia (dostarczanie Paliwa gazowego) w okresie do dnia złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

**Dobrowolna zgoda Odbiorcy na dokonywanie potrąceń umownych:**

Wyrażam zgodę na dokonywanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (PGNiG OD) potrąceń nadpłat, które mogą powstać na podstawie niniejszej Umowy z niedopłatami wynikającymi z innej umowy lub umów wiążących mnie z PGNiG OD, na zasadach określonych w OWU.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

## Załącznik

dot. Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

nr Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. z dnia Kliknij lub naciśnij, aby wprowadzić datę.

### I. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy

(w związku z realizacją umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego)

#### Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („**Spółka**” lub „**Administrator**”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.

#### Inspektor Ochrony Danych

**Spółka** wyznaczyła inspektora ochrony danych („**IOD**”). Z **IOD** można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl lub pisemnie na adres siedziby **Spółki** wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

#### Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez **Spółkę**

**Spółka** będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w następujących celach, w oparciu o wskazane podstawy prawne:

1. w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a **RODO**;
2. dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na **Spółce** na podstawie ustawy Prawo energetyczne, a także na podstawie innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c **RODO**;
3. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **Spółki** (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**). Uzasadnionym interesem **Spółki** jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
4. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu **Spółki** polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes **Spółki** (art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**).

#### Odbiorcy danych osobowych

**Spółka** może przekazywać Pani/Pana dane osobowe:

- operatorowi systemu przesyłowego (**OSP**) lub właściwym operatorom systemu dystrybucyjnego (**OSD**);
- sprzedawcom rezerwowym, a w przypadku umocowania **Spółki** do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy również dotychczasowemu sprzedawcy;
- dostawcom systemów informatycznych i usług IT;

- podmiotom świadczącym na rzecz **Spółki** usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy, takie jak: obsługa klienta, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, dochodzenie należności, usługi prawne i analityczne, a także podmiotom świadczącym na rzecz **Spółki** usługi windykacyjne, jak również - w razie takiej potrzeby – właściwym biurom informacji gospodarczych oraz podmiotom zajmującym się odzyskiwaniem należności, w tym nabywcom wierzytelności;
- operatorom pocztowym i kurierom;
- bankom w zakresie realizacji płatności;
- spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności podmiotowi dominującemu dla celów realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania Grupą Kapitałową;
- organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.

## Okres przechowywania danych osobowych

Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez **Spółkę**. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości oraz przepisami dotyczącymi archiwizacji.

## Prawa przysługujące Podmiotom danych

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych.

Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3 oraz pkt 4 z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, **Spółka** prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.

Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.

## Dobrowolny charakter podania danych osobowych

**Spółka** wymaga od Pani/Pana podania danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez **Spółkę** jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez **Spółkę** dostępnych jest w sekcji *Polityka prywatności* na stronie internetowej pgnig.pl.

## II. ZGODY NA PROWADZENIE MARKETINGU

Zgody dotyczą wyłącznie osób fizycznych.

Przed wyrażeniem zgody prosimy zapoznać się z poniżej zamieszczoną treścią klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych.

Każda z poniższych zgód może zostać wycofana w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

## 1. Zgoda na kontakt w indywidualnym celu marketingowym PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. („**Spółka**”) z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, treści marketingowych obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach **Spółki**, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta następującymi kanałami komunikacji:

- poprzez połączenia telefoniczne, w tym połączenia z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących na podany numer telefonu;
- poprzez przesyłanie wiadomości mailowych na podany adres e-mail;
- poprzez przesyłanie komunikatów na wskazany komunikator, np. numer telefonu;
- poprzez powiadomienia PUSH wyświetlane na ekranie urządzenia końcowego (np. telefonu lub komputera) oraz komunikaty w systemach samoobsługowych;

## 2. Zgoda na kontakt – wspólny marketing GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od następujących podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., treści marketingowych tych podmiotów obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta, w zakresie objętym wspólnymi działaniami marketingowymi Grupy Kapitałowej ORLEN w ramach umowy o współadministrowanie, wybranymi przeze mnie powyżej kanałami. Ze szczegółowymi zasadami wspólnych działań marketingowych Grupy Kapitałowej ORLEN można zapoznać się na stronie [www.orken.pl/wspolne-dzialania](http://www.orken.pl/wspolne-dzialania)

## 3. Zgoda na kontakt – wspólny marketing dotyczący partnerów GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od następujących podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., treści marketingowych Partnerów biznesowych wyżej wymienionych podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta, w zakresie objętym wspólnymi działaniami marketingowymi Grupy Kapitałowej ORLEN w ramach umowy o współadministrowanie, wybranymi przeze mnie powyżej kanałami komunikacji. Aktualny katalog Partnerów biznesowych dostępny jest pod adresem [www.orken.pl/partnerzy](http://www.orken.pl/partnerzy). Ze szczegółowymi zasadami wspólnych działań marketingowych Grupy Kapitałowej ORLEN można zapoznać się na stronie [www.orken.pl/wspolne-dzialania](http://www.orken.pl/wspolne-dzialania)

## 4. Zgoda na przetwarzanie danych - wspólny marketing w GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na udostępnianie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. („**Spółkę**”) następującym podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., moich danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz danych związanych z aktywnością zakupową i ich wspólne przetwarzanie przez te podmioty oraz **Spółkę** dla celów marketingowych, w tym ustalanie moich osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach **Spółek**, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta.

## 5. Zgoda na przetwarzanie danych – wspólny marketing dotyczący partnerów GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na udostępnianie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. („**Spółkę**”) następującym podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., moich danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz danych związanych z aktywnością zakupową i ich wspólne przetwarzanie przez te podmioty oraz **Spółkę** dla celów prowadzenia działań marketingowych dotyczących Partnerów biznesowych wyżej wymienionych podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN, w tym ustalanie moich osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej



informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach tych Partnerów, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta. Aktualny katalog Partnerów biznesowych dostępny jest pod adresem [www.orn.pl/partnerzy](http://www.orn.pl/partnerzy)

## 6. Zgoda na przetwarzanie danych – marketing PGNiG po rozwiązaniu umowy

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. („Spółkę”) podanych przeze mnie danych osobowych po rozwiązaniu umowy dla celów prowadzenia działań marketingowych obejmujących informowanie o usługach, produktach, programach i promocjach Spółki, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta wybranymi przeze mnie powyżej kanałami oraz pocztą tradycyjną.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

## Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych

### 1. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora danych osobowych

#### Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („Spółka” lub „Administrator”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01 – 248 Warszawa.

#### Inspektor Ochrony Danych

Spółka wyznaczyła inspektora ochrony danych („IOD”). Z IOD można się skontaktować poprzez e-mail [daneosobowe.od@pgnig.pl](mailto:daneosobowe.od@pgnig.pl) lub pisemnie na adres siedziby Spółki wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

#### Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez Spółkę

Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w następujących celach w oparciu o wskazane podstawy prawne:

1. prowadzenia działań marketingowych obejmujących informowanie o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), a po rozwiązaniu umowy podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. a tj. Pani/Pana zgoda. Prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polega na marketingu własnych produktów i usług, informowaniu o programach i promocjach oraz pozyskiwaniu informacji o poziomie satysfakcji klienta drogą telefoniczną lub elektroniczną w zależności od tego, na który kanał komunikacyjny Pani/Pan wyrazi zgodę, a także tradycyjną drogą pocztową;
2. prowadzenia działań analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polegający na prowadzeniu statystyk i analiz wyników swojej aktywności marketingowej.

## Odbiorcy danych osobowych

**Spółka** może przekazywać Pani/Pana dane osobowe usługodawcom świadczącym usługi na jej rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, a także podmiotom świadczącym na rzecz **Spółki** usługi obsługi klienta, marketingowe oraz obsługę informatyczną.

**Spółka** będzie przechowywała Pani/Pana dane osobowe w rozwiązaniach chmurowych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: „**EOG**”). W związku z wykorzystywaniem rozwiązań chmurowych, w wyjątkowych sytuacjach (np. ochrona przed incydentami, naprawy serwisowe) może dochodzić do transferu Pani/Pana danych osobowych poza **EOG**. Przekazanie danych osobowych poza **EOG** będzie następowało przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, a w zakresie w jakim transfer dotyczy Stanów Zjednoczonych - mechanizmy legalizujące transfer danych osobowych w oparciu o reguły ochrony danych EU-U.S. tzw. Data Privacy Framework. Ponadto w ramach zabezpieczenia, dane osobowe będą przekazywane do rozwiązań chmurowych w postaci szyfrowanej. Kopię stosowanych zabezpieczeń może Pani/Pan uzyskać kontaktując się w tym celu z **IOD**.

## Okres przechowywania danych osobowych

**Spółka** będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w celach prowadzenia działań marketingowych, w tym badań marketingowych i satysfakcji klienta, do czasu zgłoszenia przez Panią/Pana sprzeciwu lub odpowiednio wycofania zgody, nie dłużej jednak niż do rozwiązania umowy, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych po rozwiązaniu umowy nie dłużej niż przez 3 lata od ostatniej Pani/Pana aktywności w relacjach ze **Spółką**.

## Prawa przysługujące Podmiotom danych

Przysługuje Pani/Pan prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

Może Pani/Pan w dowolnym terminie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Ponadto, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych.

Przysługuje Pani/Panu także prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez **Spółkę**, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.

## Dobrowolny charakter podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w celach marketingowych jest w pełni dobrowolne, ale niezbędne, aby **Spółka** mogła informować Panią/Pana o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzić badania marketingowe i satysfakcji klienta.

## **2. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych przez Współadministratorów danych osobowych**

Poniższa klauzula ma zastosowanie, jeżeli wyrazi Pani/Pan jedną ze zgód na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych wspólnie przez podmioty z Grupy Kapitałowej ORLEN w celach marketingowych lub zgody na kontakt (zgody nr 2, 3, 4 lub 5).

## Współadministratorzy danych osobowych

W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych wspólnie przez podmioty z Grupy Kapitałowej ORLEN w celach marketingowych lub zgody na kontakt (zgody nr 2, 3, 4 lub 5) współadministratorami Pani/Pana danych osobowych będą:

- ENERGA - OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku przy Al. Grunwaldzkiej 472, 80-309 Gdańsk,
- ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock,
- PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.

(dalej: „Współadministratorzy”).

## Zasadnicza treść uzgodnień Współadministratorów

**Współadministratorzy** ustalili, że podmiotem odpowiedzialnym za realizację Pani/Pana praw opisanych w niniejszej klauzuli informacyjnej („Prawa przysługujące Podmiotom danych”) będzie ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, adres e-mail: [daneosobowe.sgk@orlen.pl](mailto:daneosobowe.sgk@orlen.pl), jako wyznaczony przez Strony **punkt kontaktowy** zgodnie z art. 26 ust. 1 RODO.

**Współadministratorzy** zobowiązują się do ścisłego współdziałania w zakresie realizacji Pani/Pana praw i podejmowania decyzji w tym zakresie.

**Współadministratorzy**, w razie zaistnienia takiej konieczności dla zrealizowania Pani/Pana żądania, zobowiązują się podjąć dodatkowe działania w celu poprawnej weryfikacji Pani/Pana danych osobowych. W tym celu **Współadministratorzy** w odpowiedzi na Pani/Pana żądanie mogą zadać dodatkowe pytania lub udzielić Pani/Panu dodatkowych instrukcji.

Niezależnie od powyższych ustaleń przysługuje Pani/Panu prawo wykonywania przysługujących Pani/Panu praw wobec każdego ze **Współadministratorów**.

Za przekazanie Pani/Panu klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych odpowiedzialny jest ten **Współadministrator**, który odbiera od Pani/Pana zgody marketingowe.

## Inspektorzy Ochrony Danych

Każdy ze **Współadministratorów** wyznaczył Inspektora Danych Osobowych („IOD”), z którym można się skontaktować poprzez podany adres e-mail:

- ENERGA - OBRÓT S.A. – [iod.energa-obrot@energa.pl](mailto:iod.energa-obrot@energa.pl).
- ORLEN S.A. – [daneosobowe@orlen.pl](mailto:daneosobowe@orlen.pl)
- PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. – [daneosobowe.od@pgnig.pl](mailto:daneosobowe.od@pgnig.pl)

**Współadministratorzy** wspólnie wyznaczyli następujący punkt kontaktowy [daneosobowe.sgk@orlen.pl](mailto:daneosobowe.sgk@orlen.pl)

## Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez Współadministratorów

W przypadku, gdy wyrazi Pani/Pan na to zgodę:

1. **Współadministratorzy** będą przetwarzali Pani/Pana dane osobowe wspólnie dla celów marketingowych, obejmujących ustalanie Pani/Pana osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach **Współadministratorów**, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. a **RODO**, tj. Pani/Pana zgoda (**zgoda nr 4**).
2. **Współadministratorzy** będą przetwarzali Pani/Pana dane osobowe wspólnie w celach prowadzenia działań marketingowych dotyczących Partnerów biznesowych **Współadministratorów** obejmujących ustalanie Pani/Pana osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach tych Partnerów, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. a **RODO**, tj. Pani/Pana zgoda (**zgoda nr 5**). Z aktualną listą Partnerów biznesowych może Pani/Pan zapoznać się pod adresem [www.orklen.pl/partnerzy](http://www.orklen.pl/partnerzy)
3. **Współadministratorzy** będą przetwarzali Pani/Pana dane osobowe wspólnie dla wewnętrznych celów administracyjnych Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności w celu identyfikacji klientów wspólnych, dla których zbierane są zgody marketingowe i weryfikacji aktualności zgód (zgody nr 2, 3, 4 i 5). Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f **RODO** tj. prawnie uzasadniony interes polegający na realizacji wewnętrznych celów administracyjnych **Współadministratorów** w zakresie przetwarzania danych klientów.

## Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach prowadzenia działań marketingowych w tym badań marketingowych i satysfakcji klienta do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody, nie dłużej jednak niż przez 3 lata od ostatniej Pani/Pana aktywności w relacjach z którymś ze **Współadministratorów**.

## Prawa przysługujące Podmiotom danych

Ma Pani/Pan prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

Ponadto, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu **Współadministratorów**, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

Może Pani/Pan w dowolnym terminie wycofać zgody na przetwarzanie danych osobowych, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Przysługuje Pani/Panu także prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez **Współadministratorów**, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.

## Odbiorcy danych osobowych

**Współadministratorzy** mogą przekazywać Pani/Pana dane osobowe usługodawcom świadczącym usługi na ich rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, a także podmiotom świadczącym na rzecz **Współadministratorów** usługi obsługi

klienta, usługi marketingowe, obsługę informatyczną, w tym rozwiązania technologiczne umożliwiające profilowanie.

W przypadku wyrażania przez Panią/Pana zgody na udostępnienie danych osobowych podmiotom

z Grupy Kapitałowej ORLEN, podmioty te również będą odbiorcami Pani/Pana danych.

**Współadministratorzy** będą przechowywać Pani/Pana dane osobowe w rozwiązaniach chmurowych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: „**EOG**”). W związku z wykorzystywaniem rozwiązań chmurowych, w wyjątkowych sytuacjach (np. ochrona przed incydentami, naprawy serwisowe) może dochodzić do transferu Pani/Pana danych osobowych poza **EOG**. Przekazanie danych osobowych poza **EOG** będzie następowało przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, a w zakresie w jakim transfer dotyczy Stanów Zjednoczonych - mechanizmy legalizujące transfer danych osobowych w oparciu o reguły ochrony danych EU-U.S. tzw. Data Privacy Framework. Ponadto w ramach zabezpieczenia, dane osobowe będą przekazywane do rozwiązań chmurowych w postaci szyfrowanej. Kopię stosowanych zabezpieczeń może Pani/Pan uzyskać kontaktując się w tym celu z wyznaczonym przez **Współadministratorów** punktem kontaktowym.

## Profilowanie i kategorie danych osobowych

**Współadministratorzy** nie podejmują wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji.

**Współadministratorzy** mogą natomiast użyć Pani/Pana danych w ramach profilowania w celach przewidywania Pani/Pana preferencji zakupowych oraz tworzenia i prezentowania spersonalizowanych, dopasowanych do Pani/Pana potrzeb, indywidualnych ofert marketingowych. **Współadministratorzy** będą brali pod uwagę następujące zmienne (kategorie danych osobowych): imię, nazwisko, nazwę firmy oraz NIP, dane identyfikacyjne, datę urodzenia, dane kontaktowe, czas trwania relacji z danym Współadministratorem, wiek, płeć, adresy punktów poboru energii elektrycznej lub paliwa gazowego, historię zakupów (miejsce, produkty, płatności), sposób korzystania z programów lojalnościowych, aplikacje mobilnych (w tym dane o logowaniach), pliki danych „cookies”, adres IP wykorzystywanego urządzenia, wybierany kanał kontaktu

ze **Współadministratorami**, źródło pochodzenia klienta (który **Współadministrator**), dane dotyczące udziału Pani/Pana w programach lojalnościowych oraz dopasowane oferty **Współadministratorów**. W oparciu o posiadane informacje **Współadministratorzy** będą wyliczać skłonność (prawdopodobieństwo) skorzystania z określonych produktów lub usług oraz przewidywać przyszłe zachowania klientów. Ponadto w celu poprawnej weryfikacji klientów wspólnych **Współadministratorzy** mogą posłużyć się podanym przez Panią/Pana numerem PESEL, ta kategoria danych będzie przetwarzana jedynie przez tych **Współadministratorów**, którzy pozyskali ją bezpośrednio od Pani/Pana i nie będzie przekazywana innym **Współadministratorom** ani przetwarzana w celach marketingowych.

## Dobrowolny charakter podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w celach marketingowych jest w pełni dobrowolne, ale niezbędne, aby **Współadministratorzy** mogli informować Panią/Pana o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzić badania marketingowe i satysfakcji klienta.

## Źródła danych osobowych

**Współadministratorzy** pozyskują Pani/Pana dane osobowe od tego podmiotu wchodzącego w skład Grupy Kapitałowej ORLEN, z którym łączą Panią/Pana relacje biznesowe lub którego usługami lub produktami jest Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany i który odebrał od Pani/Pana zgody marketingowe oraz przekazał niniejszą klauzulę informacyjną. Ponadto Pani/Pana dane mogą być pozyskiwane od dostawców rozwiązań technologicznych w zakresie analityki dotyczącej przewidywania zachowań zakupowych.

## Załącznik

dot. Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

nr Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. z dnia Kliknij lub naciśnij, aby wprowadzić datę.

### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Osoby do kontaktu Odbiorcy

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (**PGNiG OD**) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
- 2) **PGNiG OD** wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
  - a) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu **PGNiG OD** oraz podmiotu trzeciego – Odbiorcy będącego stroną umowy z **PGNiG OD**, który ustanowił Panią/Pana osobą do kontaktu, polegającego na wykonywaniu przez **PGNiG OD** umowy z Odbiorcą oraz obsługi i realizacji czynności podejmowanych przez Panią/Pana zgodnie z umową pomiędzy **PGNiG OD** i Odbiorcą – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f **RODO**.
  - b) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na **PGNiG OD**, jeśli okaże się to niezbędne, na podstawie Prawa energetycznego, a także na podstawie innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c **RODO**;
  - c) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu **PGNiG OD** polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. **RODO**.
- 4) Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:
  - a) operatorowi systemu przesyłowego (**OSP**) lub właściwym operatorom systemu dystrybucyjnego (**OSD**);
  - b) sprzedawcom rezerwowym, a w przypadku umocowania **PGNiG OD** do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy również dotychczasowemu sprzedawcy;
  - c) dostawcom systemów informatycznych i usług IT;
  - d) podmiotom świadczącym na rzecz **PGNiG OD** usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy, takie jak: obsługa klienta, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowo, fakturowanie i rozliczanie umów, usługi prawne i analityczne a także podmiotom świadczącym na rzecz **PGNiG OD** usługi windykacyjne, jak również - w razie takiej potrzeby – podmiotom prowadzącym działalność w zakresie wymiany informacji gospodarczych oraz podmiotom zajmującym się odzyskiwaniem należności, w tym nabywcom wierzycielności;
  - e) operatorom pocztowym i kurierom;
  - f) bankom w zakresie realizacji płatności;
  - g) spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności podmiotowi dominującemu dla celów realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania Grupą Kapitałową;
  - h) organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizowania prawnie uzasadnionych interesów administratora zgodnie z pkt. 3a i 3c powyżej. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez **PGNiG OD**. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości oraz przepisami dotyczącymi archiwizacji.
- 6) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych.
- 7) Względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3a, 3c przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, **PGNiG OD** prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 8) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy **RODO**.
- 9) Otrzymaliśmy Pani/Pana dane osobowe od Odbiorcy, będącego klientem **PGNiG OD**, który w umowie z **PGNiG OD** wskazał Panią/Pana jako osobę do kontaktu.
- 10) **PGNiG OD** przetwarza Pani/Pana dane identyfikacyjne oraz kontaktowe przekazane przez Odbiorcę.
- 11) Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez **PGNiG OD** dostępnych jest w sekcji Polityka prywatności na stronie internetowej pgnig.pl

## Załącznik

dot. Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego  
nr Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. z dnia Kliknij lub naciśnij, aby wprowadzić datę.

### Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej

1. Odbiorca zamawia na Rok umowny rozpoczynający się 1 października Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. roku Moc umowną w wysokości Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. kWh/h
2. Odbiorca zamawia Paliwo gazowe w poszczególnych miesiącach Roku umownego określonego w pkt 1 w ilościach:

Miesiąc gazowy	Zamawiane ilości Paliwa gazowego w kWh
październik	
listopad	
grudzień	
styczeń	
luty	
marzec	
kwiecień	
maj	
czerwiec	
lipiec	
sierpień	
wrzesień	
<b>Razem</b>	

3. W przypadku posiadania przez Odbiorcę kilku Układów pomiarowych, wymagane jest sporządzenie niniejszego załącznika odrębnie dla każdego Układu pomiarowego.

**Sprzedawca**

**Odbiorca**

---

<sup>1</sup> Wybrać / zaznaczyć właściwe w zależności od, złożonego przez OSD, działającego jako pełnomocnik Odbiorcy, oświadczenia o przyjęciu oferty.

<sup>2</sup> Pole nieobowiązkowe. Uzupelnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu ułatwienia kontaktu z Panią/Panem w związku z wykonaniem umowy. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

<sup>3</sup> Wybrać właściwe w zależności od realizowanej sprzedaży (awaryjnej, rezerwowej, z urzędu).

<sup>4</sup> W przypadku gdy, OSD nie jest Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, OSD uzupełnia swoje dane.

<sup>5</sup> Dotyczy jedynie Odbiorców pobierających Paliwo gazowe na inne cele niż: cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego, niezwiązane z prowadzeniem działalności gospodarczej ani zawodowej.

<sup>6</sup> Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość.

<sup>7</sup> Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość w przypadku rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.