



## Informacje o prawach konsumenta w związku z zawarciem umowy na odległość

### I. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość

W przypadku zawierania umowy poprzez złożenie Oświadczenia na odległość, Klient PGNiG OD ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu w terminie 14 dni od:

- dnia potwierdzenia wpływu Opłaty aktywacyjnej na konto PGNiG OD – w przypadku umów dla których Opłata aktywacyjna jest wymagana
- dnia otrzymania potwierdzenia od PGNiG OD o przystąpieniu do Usługi – w przypadku umów dla których Opłata aktywacyjna nie jest wymagana.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Pomocna ekipa, należy przesłać oświadczenie wskazujące wyraźnie na zamiar odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Pomocna ekipa na poniższy adres:

**PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.**

**ul. Grobla 15**

**61 – 859 Poznań**

albo

**w wersji elektronicznej na adres e-mail: [kontakt@pgnig.pl](mailto:kontakt@pgnig.pl)**

W celu odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Pomocna ekipa mogą Państwo skorzystać z formularza dostępnego na stronie [www.pgnig.pl](http://www.pgnig.pl), jak również oświadczenie może być złożone za pomocą wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 r., poz. 2759 z późn. zm.), jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Pomocna ekipa, wystarczy, aby wysłali Państwo oświadczenie o odstąpieniu od umowy na świadczenie usługi Pomocna ekipa przed upływem terminu do odstąpienia.

### II. Skutki odstąpienia od umowy zawartej na odległość

W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

### III. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur

Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy właściwym wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygnięcia sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”. Klient będący Konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Pozostałe informacje wymagane przez Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 r., poz. 2759 z późn. zm.) znajdują się w Regulaminie usługi Pomocna ekipa.