

Regulamin usługi Pakiet na zdrowie

Definicje

1. **BOK** – Biuro Obsługi Klienta PGNiG OD;
2. **Cennik** – dokument określający ceny poszczególnych pakietów dostępnych w ramach usługi Pakiet na zdrowie, stanowiący Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu. Ceny podane w Cenniku zawierają podatek od towarów i usług (VAT);
3. **Centrum Pomocy** – centrum organizujące Serwis, czynne 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, pod numerem telefonu 22 505 14 25 (opłata za połączenie jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z taryfą operatora), do którego należy zgłosić zajście zdarzenia, w celu uzyskania pomocy określonej w Regulaminie usługi Pakiet na zdrowie;
4. **choroba przewlekła** – stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, przez co rozumie się, że trwa miesiącami lub latami;
5. **dokumenty rozliczeniowe** – wystawione na rzecz Klienta PGNiG OD faktury VAT, korekty faktur z tytułu świadczenia usługi Pakiet na zdrowie;
6. **dokument przedpłaty** – wystawiona na rzecz Klienta PGNiG OD informacja o wpłacie Opłaty aktywacyjnej;
7. **dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
8. **dziecko/dzieci** – wskazane przez Klienta PGNiG OD w Oświadczeniu:
 - a) dziecko/dzieci własne Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej,
 - b) dziecko/dzieci przysposobione Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej,
 - c) pasierb/pasierbica Klienta PGNiG OD lub osoby bliskiej,
 - d) dziecko/dzieci przyjęte przez Klienta PGNiG OD lub osobę bliską na wychowanie w ramach rodziny zastępczej;
9. **hospitalizacja** – pobyt Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej w szpitalu w następstwie zdarzenia, związany z leczeniem stanów powstałych w następstwie zdarzenia, których nie można leczyć ambulatoryjnie; za dzień pobytu w szpitalu uważa się dzień kalendarzowy, w którym Klient PGNiG OD/osoba bliska przebywał w szpitalu, niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał pobyt, przy czym za pierwszy dzień przyjmuje się dzień rejestracji, a za ostatni – dzień wypisu ze szpitala;
10. **Klient PGNiG OD** – osoba fizyczna posiadająca miejsce zamieszkania w RP, będąca w chwili składania Oświadczenia stroną Umowy kompleksowej zawartej z PGNiG OD w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
11. **konsultacja ambulatoryjna** – konsultacja lekarska, która odbywa się w placówce medycznej i obejmuje zgodnie z profilem danej specjalności medycznej badanie przedmiotowe, czyli fizykalne badanie pacjenta, badanie podmiotowe, czyli zebranie wywiadu chorobowego, postawienie diagnozy, zalecenia co do sposobu leczenia oraz wystawienie e-recept, e-ZLA i skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym;
12. **konsultacja telemedyczna** – konsultacja lekarska, która odbywa się telefonicznie, przez czat lub video czat bez bezpośredniego badania przedmiotowego i obejmuje zgodnie z profilem danej specjalności medycznej badanie podmiotowe, czyli zebranie wywiadu chorobowego, postawienie diagnozy, zalecenia co do sposobu leczenia oraz wystawienie e-recept, e-ZLA i skierowań związanych z dalszym postępowaniem diagnostyczno-leczniczym;
13. **miejsce realizacji usługi** – adres zamieszkania Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej, wskazany przez Klienta PGNiG OD w Oświadczeniu;
14. **nagle zachorowanie** – powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej, który wymaga udzielenia pomocy medycznej;
15. **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Klient PGNiG OD/osoba bliska niezależnie od swojej woli doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia;
16. **opieka nad psami i kotami** – karmienie psa lub kota w miejscu realizacji usługi 1 raz dziennie karmą należącą do Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej, zmiana wody do picia, a także wyprowadzanie psa 2 razy dziennie na spacer lub dostarczanie kotu 1 raz dziennie świeżego piasku lub żwiru; opieką nad psami nie są objęte psy należące do ras psów uznawanych za agresywne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego; opieka nad psami i kotami nie obejmuje leczenia weterynaryjnego;
17. **osoba bliska** – wskazane przez Klienta PGNiG OD w Oświadczeniu, posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium RP, następujące osoby:
 - a) małżonek/małżonka Klienta PGNiG OD,
 - b) konkubent/konkubina Klienta PGNiG OD,
 - c) dziecko/dzieci;
18. **osoba wyznaczona** – osoba wskazana przez Klienta PGNiG OD/osobę bliską zamieszkała na terytorium RP;
19. **Opłata aktywacyjna** – wpłata dokonana przez lub na rzecz Klienta PGNiG OD, która po spełnieniu przez Klienta PGNiG OD łącznie warunków wskazanych w § 1 ust. 2 Regulaminu zostanie zaliczona na poczet raty za pierwszy okres rozliczeniowy;
20. **Oświadczenie** – oświadczenie Klienta PGNiG OD o przystąpieniu do umowy o świadczenie usługi Pakiet na zdrowie oraz zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu;

- 21. Partner PGNiG OD** – przedsiębiorca organizujący Serwis, którym jest Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych;
- 22. PGNiG OD** - PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000488778, NIP 527-270-60-82, o kapitale zakładowym w wysokości 1 026 309 542,58 złotych; e-mail kontakt@pgnig.pl, Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta pod numerem 22 515 15 15;
- 23. placówka medyczna** – podmiot leczniczy wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej;
- 24. Portal** – system stron www udostępnionych pod adresem internetowym lekarzonline.pzuzdrowie.pl, w ramach którego Partner PGNiG OD umożliwia dostęp do konsultacji telemedycznej, a także umożliwia zapisanie w tym systemie dokumentacji medycznej sporządzonej w ramach tej konsultacji;
- 25. postępowanie diagnostyczno-lecznicze** – takie postępowanie medyczne, na które składają się: wywiad chorobowy, fizykalne badanie pacjenta oraz badania dodatkowe, służące ustaleniu rozpoznania lub postępowanie medyczne mające na celu leczenie;
- 26. RP** – Rzeczpospolita Polska;
- 27. Regulamin** – niniejszy Regulamin usługi Pakiet na zdrowie;
- 28. Rok kalendarzowy** – okres trwający dwanaście miesięcy, liczony od pierwszego dnia stycznia do ostatniego dnia grudnia;
- 29. Serwis** – organizacja i pokrycie kosztów usługi assistance medycznego oraz usługi pomoc medyczna, o których mowa w § 3, z uwzględnieniem wyłączeń, o których mowa w § 4 i § 5;
- 30. sporty wysokiego ryzyka** – następująca aktywność sportowa, która wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi, działania w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia życia:
- a) sporty motorowe, jazda na quadach,
 - b) sporty motorowodne, w tym narciarstwo wodne,
 - c) szybownictwo, baloniarstwo, skoki ze spadochronem, BASE jumping, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, pilotowanie samolotów silnikowych,
 - d) wspinaczkę wysokogórską, skalną i skałkową, speleologię przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagającą użycia takiego sprzętu,
 - e) rafting (spływ rzeczny) i wszystkie jego odmiany,
 - f) canyoning (pokonywanie koryta rzeki przy wykorzystaniu następujących technik: wspinaczki, pływania, nurkowania),
 - g) nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu (scuba diving), nurkowanie na zatrzymanym oddechu (free diving), nurkowanie wrakowe i jaskiniowe,
 - h) żeglarstwo morskie, śródlądowe, wędkarstwo morskie,
 - i) surfing, windsurfing, kitesurfing, wakeboarding,
 - j) jazdę na nartach zjazdowych lub snowboardzie poza oznakowanymi trasami zjazdowymi,
 - k) narciarstwo ekstremalne: skialpinizm, zjazdy ekstremalne, freestyle,
 - l) jazda na skuterach śnieżnych i innych pojazdach czy urządzeniach (airboarding – zjazd na śnieżnej poduszce powietrznej, snake gliss – zjazd na sankach gąsienicowych, snowtrikke – zjazd na śnieżnej hulajnodze),
 - m) icesurfing (żeglarstwo lodowe),
 - n) snowboarding ekstremalny: freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje snowboardowe, snowkite (deska lub narty i żagiel), snowcross, boardercross (zjazd na torze z przeszkodami), snowscooting (zjeżdżanie na maszynie będącej połączeniem snowboardu, BMX-a i skutera),
 - o) skoki na linie (bungee jumping, dream jumping),
 - p) sztuki walki i sporty obronne,
 - q) jeździectwo,
 - r) maratony,
 - s) kolarstwo górskie, downhill (jazda rowerem na czas po stromych, naturalnych stokach),
 - t) parkour – pokonywanie przeszkód stojących na drodze w jak najprostszy i najszybszy sposób,
 - u) udział w polowaniach na zwierzęta z użyciem broni palnej lub pneumatycznej;
- 31. stan nietrzeźwości - stan, w którym zawartość alkoholu w organizmie wynosi lub prowadzi do:**
- a) stężenia we krwi powyżej 0,5‰ alkoholu albo
 - b) obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1dm³;
- 30. TUW PZUW** – Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie, ul. Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000587260, NIP: 5252636645, o kapitale zakładowym w wysokości: 324 900 000 zł wpłaconym w całości;
- 31. Umowa kompleksowa** – umowa, której przedmiotem jest dostarczanie paliwa gazowego i/lub energii elektrycznej, zawarta pomiędzy Klientem PGNiG OD a PGNiG OD, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 32. Usługa** – Usługa Pakiet na zdrowie, złożona z usługi assistance medycznej i usługi pomoc medyczna dostępna w pakietach: Pakiet Dziecko, Pakiet Podstawowy, Pakiet Rozszerzony, Pakiet Kompleksowy;
- 33. zdarzenie** – nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia Usługi, która oferowana jest Klientom PGNiG OD oraz osobom bliskim wskazanym przez Klienta PGNiG OD w Oświadczeniu, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Warunkami koniecznymi do aktywacji Usługi są łącznie:
 - a) posiadanie zawartej przez Klienta PGNiG OD z PGNiG OD Umowy kompleksowej;
 - b) złożenie przez Klienta PGNiG OD Oświadczenia zawierającego niezbędne dane;
 - c) wniesienie Opłaty aktywacyjnej na podstawie dokumentu przedpłaty otrzymanego przez Klienta PGNiG OD, który uwzględnia sumę opłat pierwszej raty za wszystkie osoby wskazane w Oświadczeniu. Opłata aktywacyjna jest płatna jednorazowo i zaliczana jest na pokrycie pierwszej raty składki.
Opłata aktywacyjna nie jest wymagana w przypadku kolejnych umów o świadczenie Usługi Klienta PGNiG OD o ile Oświadczenie dla kolejnej umowy zostało złożone w czasie trwania obowiązującej umowy;
 - d) brak, na dzień złożenia Oświadczenia, zaległości w płatnościach na podstawie jakichkolwiek umów pomiędzy PGNiG OD a Klientem PGNiG OD.
3. Aktywacja Usługi nie jest jednoznaczna z terminem rozpoczęcia świadczenia tj. możliwości korzystania z Usługi, które nastąpi zgodnie z ust. 4 poniżej.
4. Po spełnieniu warunków określonych w § 1 ust. 2 Świadczenie Usługi rozpoczyna się:
 - a) **dla Oświadczeń złożonych w BOK gdy Opłata aktywacyjna jest wymagana:**
 - i pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu gdy Klient PGNiG OD lub na jego rzecz dokonano wpłaty Opłaty aktywacyjnej do 20-ego dnia danego miesiąca
 - ii pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klient PGNiG OD lub na jego rzecz dokonano wpłaty Opłaty aktywacyjnej po 20-tym dniu danego miesiąca
 - b) **dla Oświadczeń złożonych w BOK gdy Opłata aktywacyjna nie jest wymagana:**
 - i pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu gdy Klient PGNiG OD złożył Oświadczenie do 20-ego dnia danego miesiąca;
 - ii pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu gdy Klient PGNiG OD złożył Oświadczenie po 20-tym dniu danego miesiąca;
 - c) **dla Oświadczeń złożonych na odległość gdy Opłata aktywacyjna jest wymagana:**
 - i pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klient PGNiG OD lub na jego rzecz dokonano wpłaty Opłaty aktywacyjnej.
 - d) **dla Oświadczeń złożonych na odległość gdy Opłata aktywacyjna nie jest wymagana:**
 - i pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Klient PGNiG OD złożył Oświadczenie poprzez kanał komunikacji dedykowany dla Usługi za pośrednictwem: Elektronicznego Biura Obsługi Klienta www.ebok.pgnig.pl, aplikacji mobilnej mBOK PGNiG lub poprzez Telefoniczne Centrum Obsługi Klienta;
5. Wraz z Klientem PGNiG OD Usługą mogą być objęte osoby bliskie wskazane przez Klienta PGNiG OD w Oświadczeniu.
6. Klient PGNiG OD w Oświadczeniu wybiera jeden spośród dostępnych pakietów Usługi: Pakiet Podstawowy, Pakiet Rozszerzony lub Pakiet Kompleksowy, który będzie obowiązywał Klienta PGNiG OD oraz zgłoszone osoby bliskie przez okres 24 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Zgłoszonemu do Usługi niepełnoletniemu dziecku, które w okresie trwania umowy nie osiągnie pełnoletności przysługuje dedykowany Pakiet Dziecko bez możliwości wyboru innego pakietu i obowiązuje przez okres 24 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.
8. Za dzień dokonania Opłaty aktywacyjnej przyjmuje się datę wpływu tej opłaty na rachunek bankowy PGNiG OD, o którym mowa § 6 ust. 4.
9. W przypadku zawierania umowy poprzez złożenie Oświadczenia na odległość, Klient PGNiG OD ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z tego tytułu w terminie 14 dni od:
 - a) dnia potwierdzenia wpływu Opłaty aktywacyjnej na konto PGNiG OD – w przypadku umów dla których Opłata aktywacyjna jest wymagana
 - b) dnia otrzymania potwierdzenia od PGNiG OD o przystąpieniu do Usługi – w przypadku umów dla których Opłata aktywacyjna nie jest wymagana.
10. Aby skorzystać z prawa odstąpienia należy poinformować PGNiG OD o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia:
 - a) osobiście w BOK,
 - b) korespondencyjnie na adres: ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa lub
 - c) pocztą elektroniczną na adres: kontakt@pgnig.pl.Oświadczenie może być złożone za pomocą wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2023 poz. 2759 z późn. zm.).
11. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie wskazanym w § 1 ust. 9 umowę uważa się za niezawartą.

12. Termin na wniesienie Opłaty aktywacyjnej wynosi 60 dni od dnia złożenia Oświadczenia w przypadku gdy Opłata aktywacyjna jest wymagana na podstawie § 1 ust. 2 lit. c Regulaminu. Brak wpłaty na właściwy numer rachunku bankowego, o którym mowa § 6 ust. 4, w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim powoduje niedojście do skutku umowy o świadczenie Usługi.
13. Niedojście do skutku umowy o świadczenie Usługi, spowodowane brakiem Opłaty aktywacyjnej, nie wymaga dodatkowego powiadamiania Klienta PGNiG.
14. Usługa świadczona jest za pośrednictwem Centrum Pomocy.
15. Usługa jest realizowana przez Partnera PGNiG OD.
16. Usługa świadczona jest na terytorium RP.
17. PGNiG OD zastrzega sobie możliwość jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa lub wydania przez uprawniony organ orzeczenia, wymagających odpowiedniej zmiany Regulaminu,
 - b) możliwości zaoferowania Klientowi PGNiG OD korzystniejszych zasad świadczenia Usługi – w zakresie do tego niezbędnym,
 - c) zmiany sposobu organizacji świadczenia Usługi,
 - d) zmian organizacyjnych w Grupie Kapitałowej Orlen.
18. O zmianie Regulaminu PGNiG OD powiadomi Klienta PGNiG OD pisemnie na wskazany przez niego adres do korespondencji, a w przypadku podania przez Klienta PGNiG OD adresu e-mail w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości elektronicznej dostarczonej na wskazany adres e-mail.
19. W przypadku braku akceptacji przez Klienta PGNiG OD zmian Regulaminu, Klientowi PGNiG OD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy dokonany w formie pisemnej lub formie dokumentowej w postaci e-mail na adres kontakt@pgnig.pl lub za pośrednictwem: Elektronicznego Biura Obsługi Klienta www.ebok.pgnig.pl lub aplikacji mobilnej mBOK PGNiG, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonym w § 8 ust. 6 niniejszego Regulaminu.

ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI

§ 2

1. W celu skorzystania z Usługi Klient PGNiG OD/osoba bliska zobowiązana jest, przed podjęciem działań we własnym zakresie, niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy i podać następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej,
 - b) PESEL Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej lub w przypadku osób nie posiadających nadanego numeru PESEL datę urodzenia i płeć,
 - c) adres Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej (zgodny ze wskazanym w Oświadczeniu),
 - d) numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z Klientem PGNiG OD/osobą bliską,
 - e) opis zdarzenia oraz rodzaj potrzebnej pomocy.
2. Centrum Pomocy telefonicznie poinformuje Klienta PGNiG OD/osobę bliską o warunkach realizacji Usługi.
3. Celem skorzystania z Usługi i realizacji Usługi przez Partnera PGNiG OD konieczne jest wyrażenie zgody na udostępnienie dokumentacji medycznej, o której mowa w art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta Partnerowi PGNiG OD przez Klienta PGNiG OD/osobę bliską. Zgoda na udostępnienie dokumentacji medycznej będzie udzielana w trakcie kontaktu Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej z Centrum Pomocy.

ZAKRES USŁUGI PAKIET NA ZDROWIE

§ 3

1. Usługa assistance medyczny

- 1.1. W przypadku zajścia nieszczęśliwego wypadku, w miejscu realizacji usługi usługa assistance medyczny obejmuje:
 - a) zorganizowanie opieki pielęgniarskiej w miejscu realizacji usługi dla Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej (koszty honorarium i dojazdu), polegającej na wykonaniu zaleconych przez lekarza zabiegów leczniczych, oraz pokryciu kosztów takiej opieki maksymalnie do kwoty **300** zł na każdy nieszczęśliwy wypadek;
W celu skorzystania z usługi należy dostarczyć dokumentację medyczną, czyli dokumentację, która zawiera opis stanu zdrowia Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej, informacje o zrealizowanym postępowaniu diagnostyczno-leczniczym, sporządzoną przez podmioty udzielające pomocy medycznej, osoby wykonujące zawód medyczny oraz inne osoby uczestniczące w udzielaniu pomocy na adres poczty elektronicznej: medyczne_assistance@pzu.pl;
 - b) zorganizowanie transportu Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej do odpowiedniej placówki medycznej z miejsca realizacji usługi do miejsca udzielenia pierwszej pomocy medycznej, jeżeli nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego, oraz pokrycie kosztów takiego transportu maksymalnie do kwoty **300** zł na każdy nieszczęśliwy wypadek.
- 1.2. W przypadku hospitalizacji Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej będącej następstwem zajścia zdarzenia i trwającej dłużej niż 7 dni oraz po uzyskaniu informacji od lekarza o przewidywanym czasie tej hospitalizacji, usługa assistance medyczny, obejmuje:
 - a) zorganizowanie przewozu Klienta PGNiG OD/ osoby bliskiej, w wieku do lat 18 wraz z osobą towarzyszącą, do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej wskazanej przez Klienta PGNiG OD/osobę bliską albo innego miejsca na terytorium RP wskazanego przez osobę wyznaczoną oraz pokrycie kosztów takiego przewozu maksymalnie

do kwoty **200** zł za osobę na każde zdarzenie; usługa ta realizowana jest na wniosek Klienta PGNiG OD lub osoby bliskiej;

- b) zorganizowanie opieki nad psami i kotami Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej znajdującymi się miejscu realizacji usługi oraz pokrycie kosztów takiej opieki maksymalnie do kwoty **300** zł na każde zdarzenie; w przypadku wyczerpania się limitu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym usługa ta obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu wyżej wymienionych zwierząt na terytorium RP do osoby wyznaczonej mogącej podjąć się opieki nad nimi albo do najbliższego schroniska dla zwierząt maksymalnie do kwoty **300** zł na każde zdarzenie;
 - c) zorganizowanie transportu Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej ze szpitala, w którym był hospitalizowany, do miejsca realizacji usługi oraz pokrycie kosztów takiego transportu maksymalnie do kwoty **300** zł na każde zdarzenie.
- 1.3. Usługi assistance medyczny są organizowane, a ich koszty są pokrywane do wysokości limitów, o których mowa w ust. 1.1 i w ust. 1.2 powyżej oraz maksymalnie w odniesieniu do danego Klienta PGNiG OD lub wskazanych przez niego osób bliskich, dla każdej z osób do 3 zdarzeń zaistniałych w każdym 12 miesięcznym okresie od dnia świadczenia Usługi, liczonym od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym rozpoczął się okres świadczenia Usługi.

2. Usługa pomoc medyczna

2.1. W przypadku zajścia zdarzenia usługa pomoc medyczna obejmuje organizację i pokrycie kosztów usług medycznych do wysokości limitów, o których mowa w Tabeli stanowiącej załącznik nr 2 do Regulaminu:

a) **konsultacji telemedycznej z:**

A. lekarzem: poradni chorób wewnętrznych, poradni pediatrycznej – usługa, realizowana jest w czasie nie dłuższym niż 1 dzień od momentu zgłoszenia,

B. lekarzem poradni specjalistycznej – usługa realizowana w czasie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu zgłoszenia zdarzenia.

Usługa konsultacji telemedycznej jest realizowana w godzinach pracy placówek medycznych.

W celu wykonania usługi:

utworzone zostanie indywidualne konto Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej po jego pierwszej rejestracji na infolinii Centrum Pomocy. Następnie Klient PGNiG OD/osoba bliska otrzyma SMS z imieniem i nazwiskiem lekarza, który będzie przeprowadzał konsultację, a także termin konsultacji (dzień i godzina).

W treści smsa Klient PGNiG OD/osoba bliska otrzyma także link do Regulaminu usługi telemedycznej (dostępny jest na stronie: <https://lekarzonline.pzuzdrowie.pl>), którego akceptacja jest niezbędna do realizacji usługi konsultacji telemedycznej, a także login (PESEL Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej, a w przypadku osób nieposiadających numeru PESEL sam login) oraz hasło do logowania na koncie Pacjenta.

b) **konsultacji ambulatoryjnej realizowanej we wskazanej placówce medycznej z:**

A. lekarzem: poradni chorób wewnętrznych, poradni pediatrycznej - usługa jest realizowana w czasie nie dłuższym niż 2 dni robocze od momentu zgłoszenia zdarzenia;

B. lekarzem poradni specjalistycznej wskazanym w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 2 Regulaminu, przy czym konsultacja ta realizowana jest bez skierowania; konsultacja ta nie obejmuje konsultacji lekarzy specjalistów posiadających stopień naukowy: doktora nauk medycznych, doktora habilitowanego lub tytułu naukowego profesora - usługa jest realizowana w czasie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia zdarzenia.

W przypadku wskazania preferencji co do konkretnej placówki, lekarza imiennie lub przedziałów czasowych nie obowiązuje gwarancja realizacji wizyty w ciągu 2 dni roboczych dla usług, o których mowa w lit. A i 5 dni roboczych dla usług, o których mowa w lit. B.

C. zabiegów okulistycznych, otolaryngologicznych, ortopedycznych, chirurgicznych, pielęgniarskich realizowanych podczas konsultacji ambulatoryjnej, zgodnie z dostępnymi terminami; szczegółowa lista zabiegów wskazana jest w Tabeli stanowiącej Załącznik nr 2 do Regulaminu;

D. badania EKG spoczynkowego realizowanego we wskazanej placówce medycznej, zgodnie z dostępnymi terminami, przy czym badanie to realizowane jest na podstawie skierowania od lekarza wskazanego przez Partnera PGNiG OD oraz dostępne jest w zależności od wybranego pakietu zgodnie z Tabelą stanowiącą Załącznik nr 2 do Regulaminu;

E. diagnostyki ultrasonograficznej tj. USG realizowanej we wskazanej placówce medycznej, zgodnie z dostępnymi terminami, przy czym badanie to realizowane jest na podstawie skierowania od lekarza wskazanego przez Partnera PGNiG OD oraz dostępne jest w zależności od wybranego pakietu zgodnie z Tabelą stanowiącą Załącznik nr 2 do Regulaminu;

F. badań laboratoryjnych realizowanych we wskazanej placówce medycznej, zgodnie z dostępnymi terminami, przy czym badania te realizowane są na podstawie skierowania od lekarza wskazanego przez Partnera PGNiG OD oraz dostępne są w zależności od wybranego pakietu zgodnie z Tabelą stanowiącą Załącznik nr 2 do Regulaminu;

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DOTYCZĄCE USŁUGI ASSISTANCE MEDYCZNY

§ 4

PGNiG OD ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi assistance medycyny na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu. Odpowiedzialność jest wyłączona, jeżeli konieczność wykonania usługi assistance medycyny jest związana z:

1. uczestnictwem Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej;
2. udziałem Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej w strajkach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
3. pozostawianiem przez Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej w stanie nietrzeźwości lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy taki stan Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej nie miał wpływu na wystąpienie zdarzenia;
4. zatruciem Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej spowodowanym spożyciem alkoholu, użyciem środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
5. usiłowaniem popełnienia przez Klienta PGNiG OD/osobę bliską samobójstwa lub dokonaniem przez Klienta PGNiG OD/osobę bliską samookaleczenia;
6. kierowaniem przez Klienta PGNiG OD/osobę bliską pojazdem silnikowym lub pojazdem innym niż silnikowy, jeśli nie miał on do tego uprawnień. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy brak uprawnień do kierowania pojazdem nie miał wpływu na wystąpienie zdarzenia;
7. leczeniem zakażenia wirusem HIV lub choroby AIDS u Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej;
8. uprawianiem przez Klienta PGNiG OD/osobę bliską sportów wysokiego ryzyka.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DOTYCZĄCE USŁUGI POMOC MEDYCZNA

§ 5

PGNiG OD ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pomoc medyczna na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego Regulaminu. Odpowiedzialność jest wyłączona, jeżeli konieczność wykonania usługi pomoc medyczna jest spowodowana:

1. chorobami przewlekłymi Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej, wobec których rozpoczęto postępowanie diagnostyczno-lecznicze przed zawarciem umowy o świadczenie Usługi;
2. pozostawianiem Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej w stanie nietrzeźwości lub po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy taki stan Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej nie miał wpływu na wystąpienie zdarzenia;
3. następstwami użycia przez Klienta PGNiG OD/osobę bliską produktów leczniczych niezgodnie z zaleceniem lekarza albo niezgodnie z informacją zamieszczoną w ulotce dołączonej do produktu leczniczego;
4. zatruciem Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej spożytym alkoholem, użytymi narkotykami, środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi, nowymi substancjami psychoaktywnymi lub środkami zastępczymi – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
5. następstwami używania alkoholu oraz narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych – w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
6. usiłowaniem popełnienia przez Klienta PGNiG OD/osobę bliską samobójstwa lub dokonaniem samookaleczenia;
7. kierowaniem przez Klienta PGNiG OD/osobę bliską pojazdem silnikowym lub pojazdem innym niż silnikowy, pomimo braku wymaganych do tego uprawnień. To wyłączenie nie dotyczy sytuacji, gdy brak uprawnień do kierowania pojazdem nie miał wpływu na wystąpienie zdarzenia;
8. leczeniem zakażenia wirusem HIV lub choroby AIDS u Klienta PGNiG OD/osoby bliskiej;
9. koniecznością prowadzenia psychoterapii lub leczenia uzależnień;
10. wadą wrodzoną – rozumianą jako powstająca w okresie życia wewnątrzmacicznego i obecna przy urodzeniu, wewnętrzna lub zewnętrzna nieprawidłowość morfologiczna umiejscowiona w kategoriach Q00-Q99 Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10;
11. wykonaniem zabiegów w celu kosmetycznym lub estetycznym;
12. uprawianiem amatorsko lub wyczynowo, jednorazowo lub regularnie, sportów wysokiego ryzyka;
13. epidemią ogłoszoną przez właściwe organy administracji państwowej.

OPLATY I ROZLICZENIA

§ 6

1. Stawki opłat za poszczególne pakiety Usługi zawarte są w Cenniku Usługi stanowiącym Załącznik nr 3 do niniejszego Regulaminu.
2. Wszystkie wartości wskazane w niniejszym Regulaminie i załącznikach są kwotami brutto (z uwzględnieniem podatku od towaru i usług).

3. Płatność opłaty za Usługę następuje w 24 (dwudziestu czterech) miesięcznych ratach, przy czym pierwsza rata pokrywana jest z Opłaty aktywacyjnej, gdy jest ona wymagana zgodnie z § 1 ust. 2 lit c Regulaminu, na podstawie dokumentu przedpłaty, której uiszczenie jest niezbędne w celu aktywacji Usługi.
4. Opłaty należy uiszczać na dedykowany dla Usługi rachunek bankowy wskazany na dokumencie przedpłaty i dokumentach rozliczeniowych zgodnie z podaną w nich datą płatności. Za dzień wpłaty przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy PGNiG OD wskazany w tych dokumentach.
5. Opłaty należy uiszczać w pełnej kwocie raty wskazanej w dokumentach rozliczeniowych. Dokonanie wpłaty częściowej (niepokrywającej w całości raty wskazanej na dokumencie rozliczeniowym) może spowodować wypowiedzenie przez PGNiG OD umowy o świadczenie Usługi, zgodnie z postanowieniem w § 6 ust. 16.
6. Nabywcą wskazanym na dokumentach rozliczeniowych i dokumencie przedpłaty jest Klient PGNiG OD.
7. Opłata za pierwszy miesiąc świadczenia Usługi dokonywana jest przed rozpoczęciem świadczenia Usługi, na podstawie dokumentu przedpłaty otrzymywanego przez Klienta PGNiG OD po złożeniu Oświadczenia o przystąpieniu do Usługi. Dokonanie przedpłaty w pełnej wysokości jest warunkiem koniecznym do aktywacji Usługi. W przypadku Klientów PGNiG OD, którzy nie są zobowiązani do uiszczania Opłaty aktywacyjnej na podstawie § 1 ust. 2 lit c Regulaminu – rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje zgodnie z § 1, a opłata za pierwszy okres rozliczeniowy jest uiszczana na podstawie dokumentów rozliczeniowych.
8. Płatności za Usługę dokonywane są na podstawie dokumentu rozliczeniowego zawierającego sumę wszystkich pakietów, które zostały wskazane przez Klienta PGNiG OD w Oświadczeniu.
9. Nie później niż do 15-go dnia pierwszego miesiąca świadczenia Usługi zostaną wystawione przez PGNiG OD dokumenty rozliczeniowe (faktury) na kwoty rat opłaty za pierwsze 12 miesięcy świadczenia Usługi. Po upływie pierwszych 12 miesięcy okresu świadczenia Usługi zostaną wystawione przez PGNiG OD dokumenty rozliczeniowe (faktury) na kwoty rat opłaty za kolejne 12 miesięcy świadczenia Usługi.
10. Dokumenty rozliczeniowe zostaną przesłane do Klienta PGNiG OD na adres wskazany w Oświadczeniu lub udostępnione w postaci elektronicznej, jeżeli Klient PGNiG OD w odrębnym trybie wyraził zgodę na udostępnianie dokumentów rozliczeniowych w postaci elektronicznej.
11. W przypadku zakończenia świadczenia Usługi przed upływem okresu jej obowiązywania, Klientowi OD przysługuje zwrot opłaty za niewykorzystany okres świadczenia Usługi. Zwrot realizowany będzie na wniosek Klienta PGNiG OD na wskazany przez Klienta PGNiG OD rachunek bankowy.
12. Opłata uiszczona na rachunek bankowy wskazany w dokumencie rozliczeniowym zostanie zaliczona na wymagalne należności z tytułu świadczenia Usługi – w pierwszej kolejności na poczet płatności najdawniej wymagalnej (niezależnie od wskazania lub braku wskazania przez wpłacającego z jakiego tytułu dokonuje płatności).
13. W przypadku, gdy po rozliczeniu bieżących, wymagalnych należności z tytułu świadczenia Usługi powstanie nadpłata, zostanie ona zaliczona na poczet najbliższych, niewymagalnych jeszcze płatności z tytułu świadczenia tej Usługi, chyba, że Klient PGNiG OD zażąda jej zwrotu lub dojdzie do kompensaty (potrącenia) należności, o której mowa w ust. 15.
14. Zaliczenie wpłat zgodnie z zasadami określonymi w ust. 12 i 13 nie wymaga wystawienia przez PGNiG OD pokwitowania ani poinformowania o sposobie zaliczenia wpłaty w odrębnym trybie, jednak na każde zapytanie Klienta PGNiG OD udzieli informacji o sposobie zaksięgowania jego płatności.
15. W przypadku, gdy na saldzie płatności z tytułu świadczenia Usługi powstanie nadpłata, a jednocześnie na saldzie innej umowy zawartej pomiędzy PGNiG OD a Klientem PGNiG OD będzie występować niedopłata, PGNiG OD ma możliwość wzajemnego skompensowania (potrącenia) tych należności, nie wcześniej jednak niż w dacie wymagalności należności za produkt (Usługę), dla której występuje niedopłata. Kompensaty (potrącenia) dokonuje się poprzez złożenie przez PGNiG OD jednostronnego oświadczenia skierowanego do Klienta PGNiG OD, bez konieczności składania jakiegokolwiek oświadczenia przez Klienta PGNiG OD.
16. W przypadku zalegania przez Klienta PGNiG OD z uiszczeniem opłaty (jej raty) za świadczoną Usługę przez 30 dni od terminu płatności wskazanego w dokumencie rozliczeniowym, PGNiG OD jest uprawnione do wypowiedzenia Klientowi PGNiG OD umowy o świadczenie Usługi za siedmiodniowym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca.
17. Rozwiązanie umowy lub odstąpienie przez Klienta PGNiG OD od umowy o świadczenie Usługi, a także rozwiązanie umowy przez PGNiG OD w przypadku, o którym mowa w ust. 16 powyżej, nie zwalnia Klienta PGNiG OD z obowiązku wniesienia opłaty (jej rat) za okres, w jakim przysługiwało świadczenie Usługi.

REKLAMACJE § 7

1. Za reklamacje uznaje się w szczególności skargi, zgłoszenia, niezadowolenie i wszelkie uwagi krytyczne przekazane jakąkolwiek drogą przez Klienta PGNiG OD/osobę bliską, dotyczące Usługi.
2. Reklamacje dotyczące rozliczeń, fakturowania bądź alokacji wpłat może składać tylko i wyłącznie Klient PGNiG OD.
3. Reklamacje dotyczące rozliczeń, fakturowania bądź alokacji wpłat należy składać:
 - a) **telefonicznie** pod numerem telefonu 22 515 15 15,
 - b) **mailowo** – wysyłając email na adres kontakt@pgnig.pl,
 - c) **osobiście** - w Biurze Obsługi Klienta PGNiG OD
 - d) **pisemnie** – przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe na adres: ul. Grobla 15, 61-859 Poznań,
 - e) za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta www.ebok.pgnig.pl, aplikacji mobilnej mBOK PGNiG.

4. Reklamację dotyczącą świadczonych usług assistance i usług pomocy medycznej, należy składać:
 - a) **telefonicznie – dzwoniąc pod numer telefonu 22/308 35 04,**
 - b) **mailowo** – wysyłając e-mail na adres: reklamacje@tuwpzuw.pl,
 - c) **osobiście** – w siedzibie T UW Polskiego Zakładu Ubezpieczeń Wzajemnych,
 - d) **pisemnie** – przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe na adres Towarzystwa T UW Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Rondo Ignacego Daszyńskiego 4, 00-843 Warszawa,
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź na reklamację udzielana jest:
 - a) w formie pisemnej lub
 - b) pocztą elektroniczną – na wniosek osoby (podmiotu), która złożyła reklamację.
7. Klientowi PGNiG OD/osobie bliskiej przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

OKRES ŚWIADCZENIA USŁUGI

§ 8

1. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na okres 24 miesięcy, z zastrzeżeniem § 8 ust. 3. Okres ten liczony jest od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego świadczenia Usługi.
2. Podczas składania Oświadczenia oraz w trakcie trwania umowy, Klient PGNiG OD może dobrowolnie wyrazić zgodę na automatyczne przedłużanie czasu trwania umowy każdorazowo o kolejne 24 miesiące. Klient PGNiG OD może również dobrowolnie wyrazić zgodę na automatyczne przedłużenie czasu trwania umowy, jednakże nie później niż na 2 miesiące przed upływem okresu obowiązywania bieżącej umowy, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. Umowa na świadczenie usługi zostanie przedłużona na kolejny okres 24-ech miesięcy w dotychczas obowiązującym pakiecie.
3. Zgoda na automatyczne przedłużenie umowy dotyczy Klienta PGNiG OD oraz wszystkich osób bliskich wskazanych przez niego w Oświadczeniu, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
4. Automatyczne przedłużenie umów nie dotyczy umowy z Pakietem Dziecko, jeśli osoba niepełnoletnia w trakcie trwania umowy osiągnie pełnoletniość.
5. W przypadku wyrażenia zgody, o której mowa w ust. 2 powyżej, z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej, umowa o świadczenie Usługi ulegnie automatycznemu przedłużeniu na kolejne 24 miesiące bez konieczności składania dodatkowego Oświadczenia, chyba że:
 - a) Klient PGNiG OD wycofa zgodę na automatyczne przedłużanie umowy (w dowolnej chwili do upływu okresu obowiązywania bieżącej umowy), lub
 - b) PGNiG OD poinformuje o niewyrażeniu zgody na automatyczne przedłużenie umowy poprzez dostępne kanały komunikacji dedykowane dla Usługi (najpóźniej na 2 miesiące przed upływem okresu obowiązywania bieżącej umowy).
6. Zaprzestanie korzystania z Usługi przez Klienta PGNiG OD może nastąpić za wypowiedzeniem dokonany w formie pisemnej lub formie dokumentowej w postaci e-mail na adres kontakt@pgnig.pl lub za pośrednictwem: Elektronicznego Biura Obsługi Klienta www.ebok.pgnig.pl lub aplikacji mobilnej mBOK PGNiG, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia.
7. W przypadku rozwiązania umowy łączącej PGNiG OD z Partnerem PGNiG OD w zakresie organizowania Usługi, PGNiG OD może zaprzestać świadczenia Usługi Klientowi PGNiG OD/osobom bliskim przy zachowaniu co najmniej 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Zakończenie świadczenia Usługi z przyczyn wskazanych w niniejszym ustępie następuje ze skutkiem na koniec miesiąca, w którym mija 30-dniowy okres wypowiedzenia.
8. Umowa o świadczenie Usługi nie dochodzi do skutku w przypadku braku uiszczenia Opłaty aktywacyjnej w terminie 60 dni od dnia złożenia przez Klienta PGNiG OD Oświadczenia o przystąpieniu do Usługi oraz w przypadku braku spełnienia innych warunków koniecznych określonych w § 1 ust. 2.
9. Jeżeli w Oświadczeniu Klient PGNiG OD wskazał adres poczty elektronicznej, PGNiG OD może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie Usługi także w formie dokumentowej w postaci e-mail na wskazany adres. Oświadczenie PGNiG OD o wypowiedzeniu umowy składane w postaci elektronicznej powinno być wysłane z następującego adresu e-mail: windykacja@pgnig.pl.

ZMIANY UMOWY

§ 9

1. W trakcie obowiązywania umowy o świadczenie Usługi nie ma możliwości zmiany wybranego pakietu oraz nie ma możliwości dokonywania zmiany (zgłaszania i/lub wyłączenia) zgłoszonych osób bliskich.
2. W celu zmiany wybranego pakietu lub osób bliskich objętych Usługą wymagane jest rozwiązanie dotychczasowej umowy o świadczenie Usługi zgodnie z postanowieniami § 8 niniejszego Regulaminu i zawarcie w jej miejsce nowej umowy na zasadach ogólnych określonych w § 1 niniejszego Regulaminu.
3. Klient PGNiG OD zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać PGNiG OD o zmianach danych osobowych objętych Oświadczeniem o przystąpieniu do Usługi. Wzór oświadczenia o zmianie danych jest dostępny na stronie www.pgnig.pl.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 10

Szczegółowe informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją Usługi zostały zawarte w dokumencie Oświadczenia o przystąpieniu do Usługi.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 11

1. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa na terytorium RP.
2. Załącznikami do Regulaminu są:
 - 1) Formularz Oświadczenia o przystąpieniu do Usługi (załącznik nr 1),
 - 2) Szczegółowy opis poszczególnych pakietów (załącznik nr 2),
 - 3) Cennik (załącznik nr 3),
3. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.01.2025 roku.