

Nr \_\_\_\_\_

**DLA ODBIORCY NIEBĘDĄCEGO KONSUMENTEM  
OBJĘTEGO OCHRONĄ TARYFOWĄ**

(Proszę wypełnić drukowanymi literami i zaznaczyć właściwe pola krzyżykiem)

zawarta w \_\_\_\_\_, w dniu \_\_\_\_\_  
(miejsowość)

w \_\_\_\_\_  
(komórka organizacyjna PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.)

pomiędzy:

Sprzedawcą PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 1 026 309 542,58 złotych, która posiada status dużego przedsiębiorcy (w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych), reprezentowana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

a Odbiorcą:

adres wykonywania działalności gospodarczej/siedziba (ulica, numer budynku/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

REGON

NIP

numer PKD podstawowej działalności Odbiorcy

wpisanym do \_\_\_\_\_

o kapitale zakładowym w wysokości \_\_\_\_\_ złotych opłaconym \_\_\_\_\_

reprezentowanym przez:

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_  
imię i nazwisko imię i nazwisko

na podstawie \_\_\_\_\_  
(odpis z rejestru / wpis w CEIDG / dokument pełnomocnictwa w załączeniu)

telefon<sup>1</sup>

adres poczty elektronicznej do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy<sup>1</sup>

adres do korespondencji<sup>1</sup>

**§ 1**

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe

\_\_\_\_\_ przy ciśnieniu nie niższym

niż \_\_\_\_\_ do instalacji znajdującej się w Obiekcie

Odbiorcy na adres:

ul. \_\_\_\_\_

nr \_\_\_\_\_

oraz przenosić na Odbiorcę własność dostarczonego mu Paliwa gazowego.

2. Z zastrzeżeniem ust. 3, w dniu zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest jednocześnie zakwalifikowany do:

- odpowiedniej grupy taryfowej, zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie stosowanej dla odbiorców w gospodarstwie domowym, odpowiadającej grupie taryfowej Sprzedawcy w dotychczas obowiązującej umowie kompleksowej,
- grupy taryfowej, określonej w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik), odpowiadającej grupie taryfowej Sprzedawcy w dotychczas obowiązującej umowie kompleksowej, i
- grupy taryfowej OSD, odpowiadającej grupie taryfowej w dotychczas obowiązującej umowie kompleksowej.

3. W przypadku, gdy Odbiorca nie miał na dzień zawarcia Umowy kompleksowej, innej zawartej ze Sprzedawcą umowy kompleksowej dla Obiektu, na dzień zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest zakwalifikowany jednocześnie:

- zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie stosowanej dla odbiorców w gospodarstwie domowym, do grupy taryfowej Sprzedawcy \_\_\_\_\_

- zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik), do grupy taryfowej Sprzedawcy \_\_\_\_\_, i

- do grupy taryfowej OSD \_\_\_\_\_, właściwej dla miejsca odbioru Paliwa gazowego z sieci Operatora, o którym mowa w § 3 ust. 1, dla których moc umowna wynosi do 110 kWh/h, a deklarowany przez Odbiorcę roczny pobór Paliwa gazowego wynosi \_\_\_\_\_ m<sup>3</sup>.

4. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwych grup taryfowych zgodnie z zasadami określonymi w odpowiednich Taryfach oraz składanym przez Odbiorcę oświadczeniem, o którym mowa w §3 ust. 2. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w odpowiedniej Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w § 5 ust. 1, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3.

5. Odbiorca będzie rozliczany za dystrybucję Paliwa gazowego do jego Obiektu na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

6. Odbiorca może zapoznać się z mającymi zastosowanie, obowiązującymi Taryfami w biurach obsługi klienta Sprzedawcy. Zostały one dołączone do Umowy jak również dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy: www.pgnig.pl, a także – z wyłączeniem Taryfy stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych – publikowane w Biuletynie Informacji Publicznej URE.

7. Odbiorca zobowiązuje się do udzielenia Sprzedawcy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Ogólnych warunkach umowy.

## § 2

- Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez obie Strony.
- Dostarczanie Paliwa gazowego następuje od dnia  /  zainstalowania Układu pomiarowego /  wskazanego w dokumencie, potwierdzającym rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego, podpisanym przez OSD i Odbiorcę<sup>2</sup>. W przypadku Umowy zawieranej w procesie zmiany sprzedawcy, jeżeli dotrzymanie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy lub OSD, rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego i wyliczenia opłat następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji Paliwa gazowego do Obiektu w ramach niniejszej Umowy.
- Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas<sup>2</sup>:  
 nieoznaczony  
 oznaczony do dnia
- Z dniem zawarcia niniejszej Umowy kompleksowej Strony rozwiązują umowę kompleksową, w ramach której dostarczane było Paliwo gazowe do tego dnia<sup>3</sup>.
- Strony zgodnie postanawiają, że  
 Aneks „” z dnia  (dalej: „Aneks”) /  
 Oferta „” z dnia  (dalej: „Oferta”)<sup>2</sup> do umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego, podlegającej rozwiązaniu zgodnie z postanowieniem ust. , nie wygasa i nadal obowiązuje. Z dniem wejścia w życie Umowy Aneks/Oferta staje się aneksem/ofertą do niniejszej Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zamówiona przez Odbiorcę na podstawie Aneksu/Oferty ilość Paliwa gazowego nie podlega zmianie w okresie obowiązywania Aneksu/Oferty. Zmiana przez Odbiorcę zamówienia Rocznych ilości umownych na podstawie Umowy pozostaje bez wpływu na zamówioną przez Odbiorcę ilość Paliwa gazowego określoną w Aneksie/Ofercie<sup>4</sup>.
- W sytuacji o której mowa w ust. 5 znajdują zastosowanie następujące zasady:
  - w przypadku, gdy cena paliwa gazowego wynikająca z Aneksu/Oferty jest wyższa od ceny dla właściwej grupy taryfowej określonej w Taryfie stosowanej w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego w gospodarstwie domowym,
    - zużycie Paliwa gazowego pobieranego w celach określonych w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego rozliczane będzie zgodnie z Taryfą stosowaną w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego w gospodarstwie domowym,
    - zużycie Paliwa gazowego pobieranego w celach innych niż określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego, rozliczane będzie po cenach wynikających z Aneksu/Oferty do czasu jego/jej wygaśnięcia,
  - w przypadku, gdy cena Paliwa gazowego wynikająca z Aneksu/Oferty jest niższa od ceny dla właściwej grupy taryfowej określonej w Taryfie stosowanej w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego w gospodarstwie domowym, całość zużycia Paliwa gazowego rozliczana będzie po cenach wynikających z Aneksu/Oferty do czasu jego/jej wygaśnięcia,
  - po wygaśnięciu Aneksu/Oferty:
    - zużycie Paliwa gazowego pobieranego w celach określonych w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego rozliczane będzie zgodnie z Taryfą stosowaną w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego w gospodarstwie domowym,
    - zużycie Paliwa gazowego pobieranego w celach innych niż określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego, rozliczane będzie zgodnie z Taryfą dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik)<sup>4</sup>.

## § 3

- Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w § 1 ust. 1, będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego. Dla potrzeb niniejszej Umowy kompleksowej jest to Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. W. Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001 NIP 5252496411 REGON 142739519 (dalej: PSG). Sprzedawca udostępnia PSG dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie, w celu związanym ze świadczeniem przez PSG usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest PSG. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez PSG, zamieszczone są na stronie internetowej PSG: [www.psgaz.pl](http://www.psgaz.pl).

- Odbiorca zobowiązuje się, że będzie odbierał Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/h, w celach określonych w Oświadczeniu Odbiorcy, o których mowa w art. 62ba lub w art. 62bb ustawy Prawo energetyczne (dalej: Oświadczenie ustawowe), stanowiącym załącznik do Umowy. Odbiorca podpisuje Oświadczenie ustawowe własnoręcznie lub podpisem posiadającym kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego wystawiony przez dostawcę usług zaufania, o którym mowa w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1797). Do złożenia Oświadczenia ustawowego nie stosuje się Formy dokumentowej, a Oświadczenie ustawowe złożone w Formie dokumentowej jest nieskuteczne.
- Zmiana celu poboru Paliwa gazowego określonego w Oświadczeniu ustawowym, o którym mowa w ust. 2, w ten sposób, że całość Paliwa gazowego jest pobierana na cele inne niż określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego, wymaga zawarcia nowej umowy kompleksowej.
- Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe z przeznaczeniem na cele określone w „Oświadczeniu Odbiorcy pobierającego Paliwo gazowe o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które stanowi załącznik do Umowy. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy Pośredniczącego podmiotu gazowego, który dostarczył Sprzedawcy zaświadczenie stwierdzające, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez dyrektora izby administracji skarbowej.

## § 4

- Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiaru na wyjściu z układu pomiarowego.
- Ustalenie wysokości opłat należnych Sprzedawcy z tytułu dostarczania Paliwa gazowego dokonywane będzie według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w odpowiedniej Taryfie i w Umowie kompleksowej w ten sposób, że:
  - Paliwo gazowe pobrane w danym Okresie rozliczeniowym na potrzeby zużycia określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego, zgodnie z Oświadczeniem ustawowym będzie rozliczone według cen i stawek opłat określonych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub ją zastępującą;
  - ilość Paliwa gazowego [kWh] pobrana na potrzeby zużycia określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego ustalana jest na podstawie wskaźnika procentowego określonego w Oświadczeniu ustawowym;
  - pozostałe Paliwo gazowe pobrane w danym Okresie rozliczeniowym będzie rozliczane według cen i stawek opłat określonych w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik);
  - Sprzedawca będzie pobierał opłatę abonamentową według stawek określonych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub ją zastępującą;
  - w przypadku pobierania opłaty wskazanej w pkt 4), opłata handlowa przewidziana w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik), nie będzie pobierana.
- Rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w okresach rozliczeniowych nie dłuższych niż dwanaście (12) miesięcy.
- Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.
- W przypadku, gdy do Odbiorcy stosuje się ustawę z dnia 5 września 2016 r. o szczególnych zasadach rozliczeń podatku od towarów i usług oraz dokonywania zwrotu środków publicznych przeznaczonych na realizację projektów finansowanych z udziałem środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej lub od państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu przez jednostki samorządu terytorialnego (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 280), na fakturze wskazuje się, że:
  - Nabywca to

będący podmiotem który zawarł Umowę ze Sprzedawcą

– Odbiorca to

[Redacted]

będący podmiotem, do którego fizycznie jest dostarczane Paliwo Gazowe, na adres wskazany w § 1 ust. 1 Umowy.

6. Zasady opisane w ust. 5 powyżej mają zastosowanie wyłącznie w przypadkach wynikających z ustawy z dnia 5 września 2016 r. o szczególnych zasadach rozliczeń podatku od towarów i usług oraz dokonywania zwrotu środków publicznych przeznaczonych na realizację projektów finansowanych z udziałem środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej lub od państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu przez jednostki samorządu terytorialnego (t.j. Dz. U. z 2018r., poz. 280).

### § 5

1. Wszelkie zmiany Umowy kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie wymagają, z zastrzeżeniem zdania drugiego, zachowania formy pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, albo dokumentowej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 Umowy kompleksowej oraz pkt VIII Ogólnych warunków umowy. Czynności w formie dokumentowej, są dokonywane poprzez złożenie oświadczenia za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK). Czynności dokonywane w formie pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, w formie dokumentowej, o której mowa w zdaniu poprzednim, są uznawany za równoważne. Każda ze Stron może złożyć swoje oświadczenie woli w jednej z ww. form bez względu na formę wykorzystaną przez drugą Stronę z wyłączeniem przypadków w których Umowa zastrzega zachowanie określonej formy. Zmiana danych Strony Umowy obejmujących: dane osobowe (tj.: imię lub nazwisko, o ile nie prowadzi to do zmiany Odbiorcy), adres wykonywanej działalności gospodarczej, adres poczty elektronicznej, numer telefonu lub uzupełnienie adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, nie wymagają zmiany Umowy.
2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy, w terminach określonych w Umowie, o zmianie celu zużycia Paliwa gazowego.
3. Umowę kompleksową zawarto w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową mają zastosowanie w szczególności następujące akty prawne:
  - a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1385, z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
  - b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1360 z późn. zm.).
5. Odbiorca nie może przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek swoich wierzYTELNOŚCI powstałych lub mogących powstać w związku z Umową (zakaz przelewu) bez uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 5'

**Rozwiązanie Umowy w przypadku zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego w związku z zaprzestaniem, na podstawie aktu wydanego przez uprawniony podmiot, stosowania środków sankcyjnych nałożonych na to przedsiębiorstwo energetyczne**

1. W przypadku:
  - 1) zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego będącego właścicielem sieci gazowej lub instalacji,
  - 2) wydania aktu prawnego przez uprawniony podmiot w przedmiocie odwołania lub zmiany zakresu stosowania środków sankcyjnych wobec przedsiębiorstwa energetycznego, na które takie środki sankcyjne nałożono uprzednio aktem prawnym wydanym przez uprawniony podmiot, wskutek czego możliwa jest realizacja usługi dystrybucji przez to przedsiębiorstwo energetyczne na tej sieci gazowej lub instalacjach, oraz

- 3) braku możliwości świadczenia usługi kompleksowej przez PGNiG OD do odbiorców przyłączonych do tej sieci gazowej lub instalacji;

-wygasa Umowa kompleksowa ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W przypadku ziszczenia się przesłanek wymienionych w ust. 1 pkt 1 i 2, oraz niepodjęciem dostarczania i sprzedaży do odbiorców przyłączonych do tej sieci lub instalacji, przez sprzedawcę pełniącego rolę sprzedawcy z urzędu w trybie określonym w art. 62c Prawo energetyczne, Sprzedawca – PGNiG OD pełni funkcję sprzedawcy z urzędu dla tych odbiorców na podstawie art. 62c ust. 3 ustawy - Prawo energetyczne. Wówczas w celu dalszej realizacji usługi kompleksowej do odbiorców, Umowa ta pozostaje w mocy.

### § 6

1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:

- a) Ogólne warunki umowy,
- b) Taryfa (lub wyciąg z Taryfy) stosowana w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego w gospodarstwie domowym,
- c) Taryfa (lub wyciąg z Taryfy) stosowana w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego innych niż w gospodarstwie domowym (cennik),
- d) Oświadczenie Odbiorcy, o którym mowa w art. 62ba lub w art. 62bb ustawy Prawo energetyczne,
- e) Oświadczenie Odbiorcy, o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego<sup>5</sup>,
- f) Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku z realizacją Umowy,
- g) Zgody na prowadzenie marketingu wraz z klauzulami informacyjnymi o przetwarzaniu danych osobowych,
- h) Oświadczenie Odbiorcy o wyborze sprzedawcy rezerwowego,
- i) Pouczenie dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość oraz Formularz odstąpienia od Umowy zawartej na odległość<sup>6</sup>,
- j) Kluzula antykorupcyjna<sup>7</sup>,

k) [Redacted]

2. Odbiorca, w tym Odbiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, zobowiązany jest wypełnić w imieniu Sprzedawcy obowiązek informacyjny przewidziany w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wobec osób fizycznych, których dane osobowe Odbiorca przekaże Sprzedawcy w związku z realizacją przedmiotowej Umowy, w szczególności poprzez przekazanie osobom zatrudnionym przez Odbiorcę, pełnomocnikom i innym reprezentantom Odbiorcy stosownych klauzul informacyjnych, których treść stanowi załącznik do Umowy, przed przekazaniem do Sprzedawcy danych ich dotyczących.
3. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy Ogólne warunki umowy oraz Taryfę (lub wyciąg z Taryfy) stosowaną w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego w gospodarstwie domowym oraz Taryfę (lub wyciąg z Taryfy) stosowaną w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego innych niż w gospodarstwie domowym (cennik).
4. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej a postanowieniami Ogólnych warunków umowy, rozstrzyga treść postanowień zapisanych w Umowie kompleksowej.
5. Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim treści Umowy bez zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie. Treść umowy może być ujawniona osobom trzecim w zakresie wymaganym przepisami prawa lub w trakcie postępowania sądowego, mediacyjnego, arbitrażowego lub administracyjnego z udziałem danej Strony, jak również profesjonalnym doradcem danej Strony po uprzednim zobowiązaniu ich do nieujawniania treści Umowy.

Umowę sporządził /a/:

[Redacted]

Sprzedawca

[Redacted]

Odbiorca

[Redacted]

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

Oświadczenie Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej nr 1<sup>8</sup>

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie czternastu (14) dni od jej zawarcia oraz, że otrzymałem pouczenie o sposobie korzystania z prawa odstąpienia od Umowy oraz wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej Umowy.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

Oświadczenie Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej nr 2<sup>9</sup>

Żądam rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu czternastu (14) dni na odstąpienie od Umowy liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy w terminie czternastodniowym (14) będę zobowiązany do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia (dostarczanie Paliwa gazowego) w okresie do dnia złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

Dobrowolna zgoda Odbiorcy na dokonywanie potrąceń umownych

Wyrażam zgodę na dokonywanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (PGNiG OD) potrąceń nadpłat, które mogą powstać na podstawie niniejszej Umowy z niedopłatami wynikającymi z innej umowy lub umów wiążących mnie z PGNiG OD, na zasadach określonych w OWU.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

<sup>1</sup> Pole nieobowiązkowe w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą. Uzupelnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu ułatwienia kontaktu z Panią/Panem w związku z wykonaniem umowy. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

<sup>2</sup> Właściwie wybrać.

<sup>3</sup> Postanowienie ma zastosowanie tylko w przypadku gdy na dzień zawarcia niniejszej Umowy kompleksowej Odbiorca miał zawartą ze Sprzedawcą umowę kompleksową dotyczącą Obiektu.

<sup>4</sup> Postanowienie ma zastosowanie tylko w przypadku gdy na dzień zawarcia niniejszej Umowy kompleksowej Odbiorca miał zawartą ze Sprzedawcą umowę kompleksową oraz Aneks produktowy/Ofertę produktową dotyczącą Obiektu.

<sup>5</sup> Nie dotyczy Pośredniczącego podmiotu gazowego, który dostarczył Sprzedawcy zaświadczenie stwierdzające, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez dyrektora izby administracji skarbowej.

<sup>6</sup> Załącznik stosuje się w przypadku umów zawieranych z odbiorcami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą oraz zawierających Umowę na odległość.

<sup>7</sup> Załącznik ma zastosowanie w przypadkach wskazanych w Procedurze antykorupcyjnej i prezentowej PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., w tym w szczególności jeżeli zaistnieje chociażby jedna ze wskazanych okoliczności: 1) przy umowach, których wartość przekracza kwotę 200.000 zł brutto. Wartość umowy ustala się zgodnie z zasadami określonymi w Akcie Założycielskim PGNiG OD, 2) przy umowach zawieranych z podmiotami zagranicznymi z jurysdykcji znajdującej się na pozycji poza miejscami 1-50 w rankingu z ostatniego raportu opublikowanego przez Transparency International dostępnego na stronie <https://www.transparency.org/en/cpi>. Jeżeli wskazane wyżej okoliczności nie zaistnieją w danej sprawie, wspomnianego załącznika nie stosuje się (nie dołącza się go do umowy).

<sup>8</sup> Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość z odbiorcami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą.

<sup>9</sup> Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość z odbiorcami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą w przypadku rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.



## Informacje o przetwarzaniu danych osobowych (w związku z realizacją umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego)

## I. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („Spółka” lub „Administrator”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
- 2) Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Z IOD można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl lub pisemnie na adres siedziby Spółki wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w następujących celach, w oparciu o wskazane podstawy prawne:
  - a) w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
  - b) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Spółce na podstawie ustawy Prawo energetyczne, a także na podstawie innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - c) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Uzasadnionym interesem Spółki jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
  - d) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 4) Dane pomiarowe i odczytowane niezbędne do dokonania rozliczenia zawartej umowy są przekazywane do Spółki przez właściwego operatora systemu dystrybucyjnego.
- 5) Pani/Pana dane osobowe w zakresie numeru REGON i PKD zostały pozyskane z publicznie dostępnych rejestrów.
- 6) Spółka może przekazywać Pani/Pana dane osobowe:
  - a) operatorowi systemu przesyłowego (OSP) lub właściwym operatorom systemu dystrybucyjnego (OSD);
  - b) sprzedawcom rezerwowym, a w przypadku umocowania Spółki do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, również dotychczasowemu sprzedawcy;
  - c) dostawcom systemów informatycznych i usług IT;
  - d) podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy, takie jak: obsługa klienta, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, usługi prawne i analityczne, a także podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi windykacyjne, jak również – w razie takiej potrzeby – właściwym biurom informacji gospodarczych oraz podmiotom zajmującym się odzyskiwaniem należności, w tym nabywcami wierzytelności;
  - e) operatorom pocztowym i kurierom;
  - f) bankom w zakresie realizacji płatności;
  - g) spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności podmiotowi dominującemu dla celów realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania Grupą Kapitałową;
  - h) organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
- 7) Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Spółkę. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości oraz przepisami dotyczącymi archiwizacji.
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przeniesienia danych osobowych.
- 9) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3 c oraz pkt 3 d z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, Spółka prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 10) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.
- 11) Spółka wymaga od Pani/Pana podania danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Spółkę jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.
- 12) Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Spółkę dostępnych jest w sekcji Polityka prywatności na stronie internetowej pgnig.pl.

## II. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób reprezentujących Odbiorcę niebędącego konsumentem

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (PGNiG OD) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
- 2) PGNiG OD wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione przez klienta PGNiG OD, którego Pani/Pan reprezentuje oraz pozyskane przez PGNiG OD z rejestrów publicznych.
- 4) Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez PGNiG OD obejmuje imię i nazwisko oraz informacje zawarte w rejestrach publicznych lub w pełnomocnictwie.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy wiążącej PGNiG OD z reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD oraz tego podmiotu zgodnie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (RODO). Prawnie uzasadniony interes polega na zapewnieniu wiarygodnej identyfikacji klienta i osoby go reprezentującej.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz PGNiG OD usługi niezbędne do wykonania umowy zawartej z reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem, w tym usługi archiwizacyjne, księgowe i prawne, a w przypadku umocowania PGNiG OD do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, Pani/Pana dane będą przekazywane także właściwym operatorom systemu dystrybucyjnego (OSD) oraz dotychczasowemu sprzedawcy. W stosownych przypadkach dane osobowe będą także przekazywane spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN w zakresie realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania Grupą Kapitałową jak również organom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy. Po tym okresie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości oraz przepisów dotyczących archiwizacji.
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
- 9) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt 5 powyżej, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, PGNiG OD prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 10) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

## III. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób zatrudnionych przez Odbiorcę niebędącego konsumentem

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (PGNiG OD) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
- 2) PGNiG OD wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione PGNiG OD przez podmiot Panią/Pana zatrudniający, w związku z wykonaniem umowy łączącej ten podmiot z PGNiG OD.
- 4) Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez PGNiG OD obejmuje służbowe dane kontaktowe.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy, o której mowa w pkt 3. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD oraz podmiotu zatrudniającego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (RODO). Prawnie uzasadniony interes polega na umożliwieniu PGNiG OD sprawnego bieżącego wykonywania umowy.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz PGNiG OD usługi niezbędne do wykonania umowy zawartej z podmiotem Panią/Pana zatrudniającym, w tym usługi archiwizacyjne, księgowe i prawne.
- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy, o której mowa w pkt 3. Po tym okresie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości oraz przepisów dotyczących archiwizacji.
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
- 9) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt 5, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych PGNiG OD prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 10) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

## Załącznik dot. Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego

nr

z dnia

### ZGODY NA PROWADZENIE MARKETINGU

#### I. Dobrowolne zgody dotyczące Odbiorców niebędących konsumentami, z wyłączeniem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą:

Każda z poniższych zgód może zostać wycofana w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Działając w imieniu podmiotu, który reprezentuję, wyrażam zgodę na otrzymywanie przez ten podmiot treści marketingowych od PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych w związku z realizacją zawartej umowy:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej;
- za pośrednictwem SMS/MMS;
- za pośrednictwem połączenia telefonicznego.

Niniejsza zgoda obejmuje również używanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. automatycznych systemów wywołujących w celach wskazanych w tej zgodzie.

W imieniu Odbiorcy: miejscowość, data i czytelny podpis (imię i nazwisko)

#### II. Zgody dotyczą wyłącznie osób fizycznych.

#### Przed wyrażeniem zgody prosimy zapoznać się z poniżej zamieszczoną treścią klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych.

Każda z poniższych zgód może zostać wycofana w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

##### (1) Zgoda na kontakt w indywidualnym celu marketingowym PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. („Spółka”) z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, treści marketingowych obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach Spółki, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta następującymi kanałami komunikacji:

- poprzez połączenia telefoniczne, w tym połączenia z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących na podany numer telefonu;
- poprzez przesyłanie wiadomości mailowych na podany adres e-mail;
- poprzez przesyłanie komunikatów na wskazany komunikator, np. numer telefonu;
- poprzez powiadomienia PUSH wyświetlane na ekranie urządzenia końcowego (np. telefonu lub komputera) oraz komunikaty w systemach samoobsługowych;

##### (2) Zgoda na kontakt – wspólny marketing GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od następujących podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., treści marketingowych tych podmiotów obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta, w zakresie objętym wspólnymi działaniami marketingowymi Grupy Kapitałowej ORLEN w ramach umowy o współadministrowanie, wybranymi przeze mnie powyżej kanałami. Ze szczegółowymi zasadami wspólnych działań marketingowych Grupy Kapitałowej ORLEN można zapoznać się na stronie [www.orlen.pl/wspolne-dzialania](http://www.orlen.pl/wspolne-dzialania)

##### (3) Zgoda na kontakt – wspólny marketing dotyczący partnerów GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od następujących podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., treści marketingowych Partnerów biznesowych wyżej wymienionych podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta, w zakresie objętym wspólnymi działaniami marketingowymi Grupy Kapitałowej ORLEN w ramach umowy o współadministrowanie, wybranymi przeze mnie powyżej kanałami komunikacji. Aktualny katalog Partnerów biznesowych dostępny jest pod adresem [www.orlen.pl/partnerzy](http://www.orlen.pl/partnerzy) Ze szczegółowymi zasadami wspólnych działań marketingowych Grupy Kapitałowej ORLEN można zapoznać się na stronie [www.orlen.pl/wspolne-dzialania](http://www.orlen.pl/wspolne-dzialania)

##### (4) Zgoda na przetwarzanie danych - wspólny marketing w GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na udostępnianie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. („Spółkę”) następującym podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., moich danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz danych związanych z aktywnością zakupową i ich wspólne przetwarzanie przez te podmioty oraz Spółkę dla celów marketingowych, w tym ustalanie moich osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach Spółek, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta.

##### (5) Zgoda na przetwarzanie danych – wspólny marketing dotyczący partnerów GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na udostępnianie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. („Spółkę”) następującym podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., moich danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz danych związanych z aktywnością zakupową i ich wspólne przetwarzanie przez te podmioty oraz Spółkę dla celów prowadzenia działań marketingowych dotyczących Partnerów biznesowych wyżej wymienionych podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN, w tym ustalanie moich osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach tych Partnerów, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta. Aktualny katalog Partnerów biznesowych dostępny jest pod adresem [www.orlen.pl/partnerzy](http://www.orlen.pl/partnerzy)

##### (6) Zgoda na przetwarzanie danych – marketing PGNiG po rozwiązaniu umowy.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. („Spółkę”) podanych przeze mnie danych osobowych po rozwiązaniu umowy dla celów prowadzenia działań marketingowych obejmujących informowanie o usługach, produktach, programach i promocjach Spółki, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta wybranymi przeze mnie powyżej kanałami oraz pocztą tradycyjną.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

## Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych

### 1. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora danych osobowych

#### Administrator danych osobowych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ("Spółka" lub „Administrator”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01 – 248 Warszawa.

#### Inspektor Ochrony Danych

Spółka wyznaczyła inspektora ochrony danych („IOD”). Z IOD można się skontaktować poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl lub pisemnie na adres siedziby Spółki wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

#### Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez Spółkę

Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w następujących celach w oparciu o wskazane podstawy prawne:

1. prowadzenia działań marketingowych obejmujących informowanie o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), a po rozwiązaniu umowy podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. a tj. Pani/Pana zgoda. Prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polega na marketingu własnych produktów i usług, informowaniu o programach i promocjach oraz pozyskiwaniu informacji o poziomie satysfakcji klienta drogą telefoniczną lub elektroniczną w zależności od tego, na który kanał komunikacyjny Pani/Pan wyrazi zgodę, a także tradycyjną drogą pocztową;
2. prowadzenia działań analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polegający na prowadzeniu statystyk i analiz wyników swojej aktywności marketingowej.

#### Odbiorcy danych osobowych

Spółka może przekazywać Pani/Pana dane osobowe usługodawcom świadczącym usługi na jej rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, a także podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi obsługi klienta, marketingowe oraz obsługę informatyczną. Spółka będzie przechowywała Pani/Pana dane osobowe w rozwiązaniach chmurowych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: „EOG”). W związku z wykorzystywaniem rozwiązań chmurowych, w wyjątkowych sytuacjach (np. ochrona przed incydentami, naprawy serwisowe) może dochodzić do transferu Pani/Pana danych osobowych poza EOG. Przekazanie danych osobowych poza EOG będzie następowało przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, a w zakresie w jakim transfer dotyczy Stanów Zjednoczonych - mechanizmy legalizujące transfer danych osobowych w oparciu o reguły ochrony danych EU-U.S. tzw. Data Privacy Framework. Ponadto w ramach zabezpieczenia, dane osobowe będą przekazywane do rozwiązań chmurowych w postaci szyfrowanej. Kopię stosowanych zabezpieczeń może Pani/Pan uzyskać kontaktując się w tym celu z IOD.

#### Okres przechowywania danych osobowych

Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w celach prowadzenia działań marketingowych, w tym badań marketingowych i satysfakcji klienta, do czasu zgłoszenia przez Panią/Pana sprzeciwu lub odpowiednio wycofania zgody, nie dłużej jednak niż do rozwiązania umowy, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych po rozwiązaniu umowy nie dłużej niż przez 3 lata od ostatniej Pani/Pana aktywności w relacjach ze Spółką.

#### Prawa przysługujące Podmiotom danych

Przysługuje Pani/Pan prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Może Pani/Pan w dowolnym terminie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Ponadto, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych. Przysługuje Pani/Panu także prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Spółkę, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

#### Dobrowolny charakter podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w celach marketingowych jest w pełni dobrowolne, ale niezbędne, aby Spółka mogła informować Panią/Pana o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzić badania marketingowe i satysfakcji klienta.

### 2. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych przez Współadministratorów danych osobowych

Poniższa klauzula ma zastosowanie, jeżeli wyrazi Pani/Pan jedną ze zgód na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych wspólnie przez podmioty z Grupy Kapitałowej ORLEN w celach marketingowych lub zgody na kontakt (zgodę nr 2, 3, 4 lub 5).

#### Współadministratorzy danych osobowych

W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych wspólnie przez podmioty z Grupy Kapitałowej ORLEN w celach marketingowych lub zgody na kontakt (zgodę nr 2, 3, 4 lub 5) współadministratorami Pani/Pana danych osobowych będą:

- ENERGA - OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku przy Al. Grunwaldzkiej 472, 80-309 Gdańsk,
- ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock,
- PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.

(dalej: „Współadministratorzy”).

#### Zasadnicza treść uzgodnień Współadministratorów

Współadministratorzy ustalili, że podmiotem odpowiedzialnym za realizację Pani/Pana praw opisanych w niniejszej klauzuli informacyjnej („Prawa przysługujące Podmiotom danych”) będzie ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, adres e-mail: daneosobowe.sgk@orlen.pl, jako wyznaczony przez Strony punkt kontaktowy zgodnie z art. 26 ust. 1 RODO. Współadministratorzy zobowiązują się do ścisłego współdziałania w zakresie realizacji Pani/Pana praw i podejmowania decyzji w tym zakresie. Współadministratorzy, w razie zaistnienia takiej konieczności dla zrealizowania Pani/Pana żądania, zobowiązują się podjąć dodatkowe działania w celu poprawnej weryfikacji Pani/Pana danych osobowych. W tym celu Współadministratorzy w odpowiedzi na Pani/Pana żądanie mogą zadać dodatkowe pytania lub udzielić Pani/Panu dodatkowych instrukcji. Niezależnie od powyższych ustaleń przysługuje Pani/Panu prawo wykonywania przysługujących Pani/Panu praw wobec każdego ze Współadministratorów. Za przekazanie Pani/Panu klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych odpowiedzialny jest ten Współadministrator, który odbiera od Pani/Pana zgody marketingowe.

#### Inspektorzy Ochrony Danych

Każdy ze Współadministratorów wyznaczył Inspektora Danych Osobowych („IOD”), z którym można się skontaktować poprzez podany adres e-mail:

- ENERGA - OBRÓT S.A. – iod.energa-obrot@energa.pl
- ORLEN S.A. – daneosobowe@orlen.pl
- PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. – daneosobowe.od@pgnig.pl

Współadministratorzy wspólnie wyznaczyli następujący punkt kontaktowy daneosobowe.sgk@orlen.pl

#### Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez Współadministratorów

W przypadku, gdy wyrazi Pani/Pan na to zgodę:

1. Współadministratorzy będą przetwarzały Pani/Pana dane osobowe wspólnie dla celów marketingowych, obejmujących ustalanie Pani/Pana osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach Współadministratorów, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Pani/Pana zgoda (zgoda nr 4).
2. Współadministratorzy będą przetwarzały Pani/Pana dane osobowe wspólnie w celach prowadzenia działań marketingowych dotyczących Partnerów biznesowych Współadministratorów obejmujących ustalanie Pani/Pana osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach tych Partnerów, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Pani/Pana zgoda (zgoda nr 5). Z aktualną listą Partnerów biznesowych może Pani/Pan zapoznać się pod adresem www.orlen.pl/partnerzy
3. Współadministratorzy będą przetwarzały Pani/Pana dane osobowe wspólnie dla wewnętrznych celów administracyjnych Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności w celu identyfikacji klientów wspólnych, dla których zbierane są zgody marketingowe i weryfikacji aktualności zgód (zgody nr 2, 3, 4 i 5). Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes polegający na realizacji wewnętrznych celów administracyjnych Współadministratorów w zakresie przetwarzania danych klientów.

#### Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach prowadzenia działań marketingowych w tym badań marketingowych i satysfakcji klienta do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody, nie dłużej jednak niż przez 3 lata od ostatniej Pani/Pana aktywności w relacjach z któryś ze Współadministratorów.

#### Prawa przysługujące Podmiotom danych

Ma Pani/Pan prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Ponadto, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Może Pani/Pan w dowolnym terminie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Pani/Panu także prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Współadministratorów, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

#### Odbiorcy danych osobowych

Współadministratorzy mogą przekazywać Pani/Pana dane osobowe usługodawcom świadczącym usługi na ich rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, a także podmiotom świadczącym na rzecz Współadministratorów usługi obsługi klienta, usługi marketingowe, obsługę informatyczną, w tym rozwiązania technologiczne umożliwiające profilowanie. W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na udostępnienie danych osobowych podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN, podmioty te również będą odbiorcami Pani/Pana danych.

Współadministratorzy będą przechowywać Pani/Pana dane osobowe w rozwiązaniach chmurowych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: „EOG”). W związku z wykorzystywaniem rozwiązań chmurowych, w wyjątkowych sytuacjach (np. ochrona przed incydentami, naprawy serwisowe) może dochodzić do transferu Pani/Pana danych osobowych poza EOG. Przekazanie danych osobowych poza EOG będzie następowało przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, a w zakresie w jakim transfer dotyczy Stanów Zjednoczonych - mechanizmy legalizujące transfer danych osobowych w oparciu o reguły ochrony danych EU-U.S. tzw. Data Privacy Framework. Ponadto w ramach zabezpieczenia, dane osobowe będą przekazywane do rozwiązań chmurowych w postaci szyfrowanej. Kopię stosowanych zabezpieczeń może Pani/Pan uzyskać kontaktując się w tym celu z wyznaczonym przez Współadministratorów punktem kontaktowym.

#### Profilowanie i kategorie danych osobowych

Współadministratorzy nie podejmują wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji. Współadministratorzy mogą natomiast użyć Pani/Pana danych w ramach profilowania w celach przewidywania Pani/Pana preferencji zakupowych oraz tworzenia i prezentowania spersonalizowanych, dopasowanych do Pani/Pana potrzeb, indywidualnych ofert marketingowych. Współadministratorzy będą brali pod uwagę następujące zmienne (kategorie danych osobowych): imię, nazwisko, nazwę firmy oraz NIP, dane identyfikacyjne, datę urodzenia, dane kontaktowe, czas trwania relacji z danym Współadministratorem, wiek, płeć, adresy punktów poboru energii elektrycznej lub paliwa gazowego, historię zakupów (miejsce, produkty, płatności), sposób korzystania z programów lojalnościowych, aplikacji mobilnych (w tym dane o logowaniach), pliki danych „cookies”, adres IP wykorzystywanego urządzenia, wybierany kanał kontaktu ze Współadministratorami, źródło pochodzenia klienta (który Współadministrator), dane dotyczące udziału Pani/Pana w programach lojalnościowych oraz dopasowane oferty Współadministratorów. W oparciu o posiadane informacje Współadministratorzy będą wyliczać skłonność (prawdopodobieństwo) skorzystania z określonych produktów lub usług oraz przewidywać przyszłe zachowania klientów. Ponadto w celu poprawnej weryfikacji klientów wspólnych Współadministratorzy mogą posłużyć się podanym przez Panią/Pana numerem PESEL, ta kategoria danych będzie przetwarzana jedynie przez tych Współadministratorów, którzy pozyskali ją bezpośrednio od Pani/Pana i nie będzie przekazywana innym Współadministratorom ani przetwarzana w celach marketingowych.

#### Dobrowolny charakter podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w celach marketingowych jest w pełni dobrowolne, ale niezbędne, aby Współadministratorzy mogli informować Panią/Pana o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzić badania marketingowe i satysfakcji klienta.

#### Źródła danych osobowych

Współadministratorzy pozyskują Pani/Pana dane osobowe od tego podmiotu wchodzącego w skład Grupy Kapitałowej ORLEN, z którym łączy Pani/Pana relacje biznesowe lub którego usługami lub produktami jest Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany i który odebrał od Pani/Pan zgody marketingowe oraz przekazał niniejszą klauzulę informacyjną. Ponadto Pani/Pana dane mogą być pozyskiwane od dostawców rozwiązań technologicznych w zakresie analityki dotyczącej przewidywania zachowań zakupowych.