

zawarta w (miejsowość) / poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta ²

w dniu: w (komórka organizacyjna PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.)

pomiędzy:

Sprzedawcą: PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01 – 248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 1 026 309 542,58 złotych, reprezentowana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

a Odbiorcą:

1. imię i nazwisko 2. imię i nazwisko

adres zamieszkania (ulica, numer domu/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

1. PESEL³ 2. PESEL³

telefon⁴

adres poczty elektronicznej do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy⁴

adres do korespondencji⁴

Przy zawieraniu Umowy kompleksowej (dalej także „Umowa”) Odbiorca działa²:

osobiście reprezentowany jest przez: pełnomocnika przedstawiciela ustawowego

1. imię i nazwisko PESEL

2. imię i nazwisko PESEL

działającego na podstawie załączonego pełnomocnictwa z dnia

§ 1

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy na adres:

ul.

nr

oraz przenieść na Odbiorcę własność dostarczonego mu Paliwa gazowego.

2. W dniu zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest zakwalifikowany, zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie, do grupy taryfowej Sprzedawcy i do grupy taryfowej OSD właściwej dla miejsca odbioru Paliwa gazowego z sieci Operatora, o którym mowa w § 3 ust. 1, dla których moc umowna wynosi do 110 kWh/h, a deklarowany przez Odbiorcę roczny pobór Paliwa gazowego wynosi m³.

3. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwych grup taryfowych zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w § 5 ust. 1.

4. Odbiorca będzie rozliczany za dystrybucję Paliwa gazowego do jego Obiektu na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

5. Odbiorca oświadcza, że dokonuje wyboru Sprzedawcy, jako przedsiębiorstwa obrotu dostarczającego Odbiorcy Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.

§ 2

1. Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez obie Strony albo z dniem przesłania jej do Sprzedawcy poprzez

autoryzowany przez Sprzedawcę adres poczty elektronicznej, udostępniony na potrzeby obsługi Odbiorcy przez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta prowadzone przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem spełnienia warunków wskazanych w ust. 2.

2. Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem przesłania jej do Sprzedawcy poprzez autoryzowany przez Sprzedawcę adres poczty elektronicznej, udostępniony na potrzeby obsługi Odbiorcy przez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta prowadzone przez Sprzedawcę, o ile:

a. Odbiorca nie jest stroną innej obowiązującej, w okresie o którym mowa w ust. 3 i 4 poniżej, umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego lub umowy sprzedaży Paliwa gazowego zawartej ze Sprzedawcą, do punktu, o którym mowa w § 1 ust. 1 albo dla punktu, o którym mowa w § 1 ust. 1 nie ma zawartej innej obowiązującej umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego lub umowy sprzedaży Paliwa gazowego zawartej z innym odbiorcą lub innym sprzedawcą Paliwa gazowego;

b. posiada zawartą z Operatorem, wskazanym w § 3 ust. 1, umowę o przyłączenie do sieci gazowej punktu poboru Paliwa gazowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy;

c. w wyniku weryfikacji przez Sprzedawcę, złożonego przez Odbiorcę oświadczenia o zawarciu Umowy, nie zostaną stwierdzone uchybienia uniemożliwiające wykonanie Umowy, w tym w szczególności dotyczące tożsamości Odbiorcy, danych określonych w § 1 ust. 1 Umowy lub braku technicznych możliwości wykonania Umowy

3. Dostarczanie Paliwa gazowego i wyliczanie opłat następuje²:

z dniem

z dniem zainstalowania układu pomiarowego.

W przypadku Umowy, w tym Umowy zawieranej w procesie zmiany sprzedawcy, jeżeli dotrzymanie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy lub OSD, rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego i wyliczania opłat następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji Paliwa gazowego do Obiektu w ramach niniejszej Umowy.

4. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas²:

nieoznaczony

oznaczony do dnia []

§ 3

1. Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w § 1 ust. 1, będzie wykonywał Operator Systemu Dystrybucyjnego. Dla potrzeb niniejszej Umowy kompleksowej jest to Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. W. Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001 NIP 5252496411 REGON 142739519 (PSG). Sprzedawca udostępnia PSG dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie, w celu związanym ze świadczeniem przez PSG usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest PSG. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez PSG, zamieszczone są na stronie internetowej PSG www.psgaz.pl.
2. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/h²:
 - wyłącznie w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej ani zawodowej;
 - w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, w tym prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, w ilościach nieprzekraczających ilości określonych w Ogólnych warunkach umowy w pkt IV ust. 16.1;
 - w celach określonych w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które stanowi załącznik do Umowy.

§ 4

1. Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiaru na wyjściu z Układu pomiarowego.
2. Ustalenie wysokości wynagrodzenia należnego Sprzedawcy z tytułu dostarczenia Paliwa gazowego dokonywane będzie odpowiednio według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Taryfie i w Umowie kompleksowej.
3. Rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w okresach rozliczeniowych zgodnie z Taryfą, nie dłuższych niż dwanaście (12) miesięcy.
4. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.

§ 5

1. Wszelkie zmiany Umowy kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie wymagają, z zastrzeżeniem zdania drugiego, zachowania formy pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, albo dokumentowej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Umowy kompleksowej oraz pkt VII Ogólnych warunków umowy. Czynności w formie dokumentowej, są dokonywane poprzez złożenie oświadczenia za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta. Czynności dokonywane w formie pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, w formie dokumentowej, o której mowa w zdaniu poprzednim, są uznawane za równoważne. Zmiana danych Strony Umowy obejmujących: dane osobowe (tj.: imię lub nazwisko, o ile nie prowadzi to do zmiany Odbiorcy), adres zamieszkania, lub uzupełnienie adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, nie wymagają zmiany Umowy.
2. Umowa zawarta z Odbiorcą ulega rozwiązaniu, bez konieczności jej rozwiązywania za porozumieniem Stron, w przypadku nie spełnienia przynajmniej jednego z warunków określonych w § 2 ust. 2.
3. Umowę kompleksową zawarto w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową mają zastosowanie, w szczególności następujące akty prawne:
 - a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 833 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
 - b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 ze zm.),
 - c) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r., poz. 287 ze zm.),

d) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).

5. Adres Sprzedawcy do korespondencji określony jest w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Do czasu otrzymania przez Odbiorcę pierwszej faktury lub dokumentu, na podstawie którego następuje płatność, adres do korespondencji jest następujący: PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa
6. Kontakt ze Sprzedawcą jest również możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie, lub poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta⁵. Adres poczty elektronicznej, nr telefonu wskazany zostanie na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność. Do czasu otrzymania przez Odbiorcę pierwszej faktury lub dokumentu, na podstawie którego następuje płatność, dane te są następujące:
 - a) adres poczty elektronicznej: kontakt@pgnig.pl
 - b) numer telefonu: 22 515 15 15
 - c) Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta⁵
7. Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia o wszelkich zmianach adresu do korespondencji.
8. W przypadku Umowy zawartej przez więcej niż jednego Odbiorcę, każdy z Odbiorców ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w Ogólnych warunkach umowy ze skutkiem dla wszystkich Odbiorców. W razie wątpliwości niniejsze postanowienie uważa się za pełnomocnictwo do rozwiązania Umowy udzielone sobie nawzajem przez Odbiorców, które nie wygasa z chwilą śmierci któregokolwiek Odbiorcy².
 - Znajduje zastosowanie
 - Nie znajduje zastosowania

§ 5'

Rozwiązanie Umowy w przypadku zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego w związku z zaprzestaniem, na podstawie aktu wydanego przez uprawniony podmiot, stosowania środków sankcyjnych nałożonych na to przedsiębiorstwo energetyczne

1. W przypadku:
 - 1) zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego będącego właścicielem sieci gazowej lub instalacji,
 - 2) wydania aktu prawnego przez uprawniony podmiot w przedmiocie odwołania lub zmiany zakresu stosowania środków sankcyjnych wobec przedsiębiorstwa energetycznego, na które takie środki sankcyjne nałożono uprzednio aktem prawnym wydanym przez uprawniony podmiot, wskutek czego możliwa jest realizacja usługi dystrybucji przez to przedsiębiorstwo energetyczne na tej sieci gazowej lub instalacjach, oraz
 - 3) braku możliwości świadczenia usługi kompleksowej przez PGNiG OD do odbiorców przyłączonych do tej sieci gazowej lub instalacji;- wygasa Umowa kompleksowa ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku ziszczenia się przesłanek wymienionych w ust. 1 pkt 1 i 2, oraz niepodjęciem dostarczania i sprzedaży do odbiorców przyłączonych do tej sieci lub instalacji, przez sprzedawcę pełniącego rolę sprzedawcy z urzędu w trybie określonym w art. 62c ust. 2 Prawo energetyczne, Sprzedawca – PGNiG OD pełni funkcję sprzedawcy z urzędu dla tych odbiorców na podstawie art. 62c ust. 3 ustawy - Prawo energetyczne. Wówczas w celu dalszej realizacji usługi kompleksowej do odbiorców, Umowa to pozostaje w mocy.

§ 6

1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:
 - a) Ogólne warunki umowy,
 - b) Taryfa (lub wyciąg z Taryfy),
 - c) Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego⁶,
 - d) Pouczenie dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość oraz Formularz odstąpienia od Umowy zawartej na odległość⁷,
 - e) Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w związku z realizacją Umowy oraz zgody na prowadzenie marketingu wraz z klauzulami informacyjnymi o przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych,

- f) Oświadczenie Odbiorcy o wyborze sprzedawcy rezerwowego,
g) [redacted]
2. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy Ogólne warunki umowy oraz Taryfę (lub wyciąg z Taryfy).

3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej a postanowieniami Ogólnych warunków umowy, rozstrzyga treść postanowień Umowy kompleksowej.

Umowę sporządził /a/: [redacted]

Sprzedawca [redacted]

Odbiorca [redacted]

Data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)⁸

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy nr 1⁹

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie czternastu (14) dni od jej zawarcia oraz, że otrzymałem pouczenie o sposobie korzystania z prawa odstąpienia od Umowy oraz wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej Umowy.

[redacted]
data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)⁸

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy nr 2¹⁰

Żądam rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu czternastu (14) dni na odstąpienie od Umowy liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy w terminie czternastodniowym będę zobowiązany do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia (dostarczanie Paliwa gazowego) w okresie do dnia złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

[redacted]
data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)⁸

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy nr 3¹¹

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową otrzymałem od Sprzedawcy wszystkie stosowne informacje, o których mowa w art. 8 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.).

[redacted]
data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)⁸

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy na dokonywanie potrąceń umownych

Wyrażam zgodę na dokonywanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (PGNiG OD) potrąceń nadpłat, które mogą powstać na podstawie niniejszej Umowy z niedopłatami wynikającymi z innej umowy lub umów wiążących mnie z PGNiG OD, na zasadach określonych w OWU.

[redacted]
data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)⁸

¹ W przypadku zawierania umowy w Biurze Obsługi Klienta wpisać odpowiednio miejscowość zawarcia Umowy.

² Właściwe wybrać.

³ Albo numer dokumentu tożsamości w przypadku cudzoziemców nie mających nadanego nr PESEL.

⁴ Pole nieobowiązkowe. Uzupełnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu ułatwienia kontaktu z Panią/Panem w związku z realizacją umowy. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

⁵ Zgodnie z Regulaminem określającym dostępność Elektronicznego Biura Obsługi Klienta.

⁶ Dotyczy jedynie Odbiorców pobierających Paliwo gazowe na inne cele niż: (i) cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego, niezwiązane z prowadzeniem działalności gospodarczej ani zawodowej lub (ii) cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego, w tym prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, w ilościach nieprzekraczających ilości określonych w pkt IV ust. 16.1 Ogólnych warunków umowy.

⁷ Załącznik stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość.

⁸ Data oraz czytelny podpis Odbiorcy znajdzie zastosowanie w przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

⁹ Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość lub poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta.

¹⁰ Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość albo poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta w przypadku rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.

¹¹ Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych w lokalu Sprzedawcy.

Załącznik dot. Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego

nr

z dnia

I. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy (w związku z realizacją umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego)

Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością („Spółka” lub „Administrator”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.

Inspektor Ochrony Danych

Spółka wyznaczyła inspektora ochrony danych („IOD”). Z IOD można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl lub pisemnie na adres siedziby Spółki wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez Spółkę

Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w następujących celach, w oparciu o wskazane podstawy prawne:

- w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Spółce na podstawie ustawy Prawo energetyczne, a także na podstawie innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Uzasadnionym interesem Spółki jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
- w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Odbiorcy danych osobowych

Spółka może przekazywać Pani/Pana dane osobowe:

- operatorowi systemu przesyłowego (OSP) lub właściwym operatorom systemu dystrybucyjnego (OSD);
- sprzedawcom rezerwowym, a w przypadku umocowania Spółki do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy również dotychczasowemu sprzedawcy;
- dostawcom systemów informatycznych i usług IT;

- podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy, takie jak: obsługa klienta, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, dochodzenie należności, usługi prawne i analityczne, a także podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi windykacyjne, jak również – w razie takiej potrzeby – właściwym biurom informacji gospodarczych oraz podmiotom zajmującym się odzyskiwaniem należności, w tym nabywcom wierzytelności;
- operatorom pocztowym i kurierom;
- bankom w zakresie realizacji płatności;
- spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności podmiotowi dominującemu dla celów realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania Grupą Kapitałową;
- organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.

Okres przechowywania danych osobowych

Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Spółkę. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości oraz przepisami dotyczącymi archiwizacji.

Prawa przysługujące Podmiotom danych

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3 oraz pkt 4 z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, Spółka prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

Dobrowolny charakter podania danych osobowych

Spółka wymaga od Pani/Pana podania danych osobowych w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Spółkę jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Spółkę dostępnych jest w sekcji *Polityka prywatności* na stronie internetowej pgnig.pl.

II. Zgody na prowadzenie marketingu

Zgody dotyczą wyłącznie osób fizycznych.

Przed wyrażeniem zgody prosimy zapoznać się z poniżej zamieszczoną treścią klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych.

Każda z poniższych zgód może zostać wycofana w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

(1) Zgoda na kontakt w indywidualnym celu marketingowym PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. („Spółka”) z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, treści marketingowych obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach Spółki, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta następującymi kanałami komunikacji:

- poprzez połączenia telefoniczne, w tym połączenia z wykorzystaniem automatycznych systemów wywołujących na podany numer telefonu;
- poprzez przysyłanie wiadomości mailowych na podany adres e-mail;
- poprzez przysyłanie komunikatów na wskazany komunikator, np. numer telefonu;
- poprzez powiadomienia PUSH wyświetlane na ekranie urządzenia końcowego (np. telefonu lub komputera) oraz komunikaty w systemach samoobsługowych;

(2) Zgoda na kontakt – wspólny marketing GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od następujących podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., treści marketingowych tych podmiotów obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta, w zakresie objętym wspólnymi działaniami marketingowymi Grupy Kapitałowej ORLEN w ramach umowy o współadministrowanie, wybranymi przeze mnie powyżej kanałami. Ze szczegółowymi zasadami wspólnych działań marketingowych Grupy Kapitałowej ORLEN można zapoznać się na stronie www.orlen.pl/wspolne-dzialania

(3) Zgoda na kontakt – wspólny marketing dotyczący partnerów GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na otrzymywanie od następujących podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., treści marketingowych Partnerów biznesowych wyżej wymienionych podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN obejmujących informacje o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta, w zakresie objętym wspólnymi działaniami marketingowymi Grupy Kapitałowej ORLEN w ramach umowy o współadministrowanie, wybranymi przeze mnie powyżej kanałami komunikacji. Aktualny katalog Partnerów biznesowych dostępny jest pod adresem www.orlen.pl/partnerzy Ze szczegółowymi zasadami wspólnych działań marketingowych Grupy Kapitałowej ORLEN można zapoznać się na stronie www.orlen.pl/wspolne-dzialania

(4) Zgoda na przetwarzanie danych - wspólny marketing w GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na udostępnianie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. („Spółkę”) następującym podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., moich danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz danych związanych z aktywnością zakupową i ich wspólne przetwarzanie przez te podmioty oraz Spółkę dla celów marketingowych, w tym ustalanie moich osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach Spółek, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta.

(5) Zgoda na przetwarzanie danych – wspólny marketing dotyczący partnerów GK ORLEN.

Wyrażam zgodę na udostępnianie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. („Spółkę”) następującym podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN: ENERGA - OBRÓT S.A., ORLEN S.A., moich danych identyfikacyjnych, kontaktowych oraz danych związanych z aktywnością zakupową i ich wspólne przetwarzanie przez te podmioty oraz Spółkę dla celów prowadzenia działań marketingowych dotyczących Partnerów biznesowych wyżej wymienionych podmiotów z Grupy Kapitałowej ORLEN, w tym ustalanie moich osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach tych Partnerów, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta. Aktualny katalog Partnerów biznesowych dostępny jest pod adresem www.orlen.pl/partnerzy

(6) Zgoda na przetwarzanie danych – marketing PGNiG po rozwiązaniu umowy.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. („Spółkę”) podanych przeze mnie danych osobowych po rozwiązaniu umowy dla celów prowadzenia działań marketingowych obejmujących informowanie o usługach, produktach, programach i promocjach Spółki, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta wybranymi przeze mnie powyżej kanałami oraz pocztą tradycyjną.

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych w celach marketingowych

1. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora danych osobowych

Administrator danych osobowych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ("Spółka" lub „Administrator”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01 – 248 Warszawa.

Inspektor Ochrony Danych

Spółka wyznaczyła inspektora ochrony danych („IOD”). Z IOD można się skontaktować poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl lub pisemnie na adres siedziby Spółki wskazany powyżej z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”, w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez Spółkę

Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w następujących celach w oparciu o wskazane podstawy prawne:

1. prowadzenia działań marketingowych obejmujących informowanie o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), a po rozwiązaniu umowy podstawą prawną będzie art. 6 ust. 1 lit. a tj. Pani/Pana zgoda. Prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polega na marketingu własnych produktów i usług, informowaniu o programach i promocjach oraz pozyskiwaniu informacji o poziomie satysfakcji klienta drogą telefoniczną lub elektroniczną w zależności od tego, na który kanał komunikacyjny Pani/Pan wyrazi zgodę, a także tradycyjną drogą pocztową;
2. prowadzenia działań analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polegający na prowadzeniu statystyk i analiz wyników swojej aktywności marketingowej.

Odbiorcy danych osobowych

Spółka może przekazywać Pani/Pana dane osobowe usługodawcom świadczącym usługi na jej rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, a także podmiotom świadczącym na rzecz Spółki usługi obsługi klienta, marketingowe oraz obsługę informatyczną. Spółka będzie przechowywała Pani/Pana dane osobowe w rozwiązaniach chmurowych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: „EOG”). W związku z wykorzystywaniem rozwiązań chmurowych, w wyjątkowych sytuacjach (np. ochrona przed incydentami, naprawy serwisowe) może dochodzić do transferu Pani/Pana danych osobowych poza EOG. Przekazanie danych osobowych poza EOG będzie następowało przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, a w zakresie w jakim transfer dotyczy Stanów Zjednoczonych - mechanizmy legalizujące transfer danych osobowych w oparciu o reguły ochrony danych EU-U.S. tzw. Data Privacy Framework. Ponadto w ramach zabezpieczenia, dane osobowe będą przekazywane do rozwiązań chmurowych w postaci szyfrowanej. Kopię stosowanych zabezpieczeń może Pani/Pan uzyskać kontaktując się w tym celu z IOD.

Okres przechowywania danych osobowych

Spółka będzie przetwarzała Pani/Pana dane osobowe w celach prowadzenia działań marketingowych, w tym badań marketingowych i satysfakcji klienta, do czasu zgłoszenia przez Panią/Pana sprzeciwu lub odpowiednio wycofania zgody, nie dłużej jednak niż do rozwiązania umowy, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych po rozwiązaniu umowy nie dłużej niż przez 3 lata od ostatniej Pani/Pana aktywności w relacjach ze Spółką.

Prawa przysługujące Podmiotom danych

Przysługuje Pani/Pan prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Może Pani/Pan w dowolnym terminie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Ponadto, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych. Przysługuje Pani/Panu także prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Spółkę, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

Dobrowolny charakter podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w celach marketingowych jest w pełni dobrowolne, ale niezbędne, aby Spółka mogła informować Panią/Pana o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzić badania marketingowe i satysfakcji klienta.

2. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych przez Współadministratorów danych osobowych

Poniższa klauzula ma zastosowanie, jeżeli wyrazi Pani/Pan jedną ze zgód na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych wspólnie przez podmioty z Grupy Kapitałowej ORLEN w celach marketingowych lub zgody na kontakt (zgodę nr 2, 3, 4 lub 5).

Współadministratorzy danych osobowych

W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych wspólnie przez podmioty z Grupy Kapitałowej ORLEN w celach marketingowych lub zgody na kontakt (zgodę nr 2, 3, 4 lub 5) współadministratorami Pani/Pana danych osobowych będą:

- ENERGA - OBRÓT S.A. z siedzibą w Gdańsku przy Al. Grunwaldzkiej 472, 80-309 Gdańsk,
- ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock,
- PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.

(dalej: „Współadministratorzy”).

Zasadnicza treść uzgodnień Współadministratorów

Współadministratorzy ustalili, że podmiotem odpowiedzialnym za realizację Pani/Pana praw opisanych w niniejszej klauzuli informacyjnej („Prawa przysługujące Podmiotom danych”) będzie ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, 09-411 Płock, adres e-mail: daneosobowe.sgk@orlen.pl, jako wyznaczony przez Strony punkt kontaktowy zgodnie z art. 26 ust. 1 RODO. Współadministratorzy zobowiązują się do ścisłego współdziałania w zakresie realizacji Pani/Pana praw i podejmowania decyzji w tym zakresie. Współadministratorzy, w razie zaistnienia takiej konieczności dla zrealizowania Pani/Pana żądania, zobowiązują się podjąć dodatkowe działania w celu poprawnej weryfikacji Pani/Pana danych osobowych. W tym celu Współadministratorzy w odpowiedzi na Pani/Pana żądanie mogą zadać dodatkowe pytania lub udzielić Pani/Panu dodatkowych instrukcji. Niezależnie od powyższych ustaleń przysługuje Pani/Panu prawo wykonywania przysługujących Pani/Panu praw wobec każdego ze Współadministratorów. Za przekazanie Pani/Panu klauzuli informacyjnej dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych odpowiedzialny jest ten Współadministrator, który odbiera od Pani/Pana zgody marketingowe.

Inspektorzy Ochrony Danych

Każdy ze Współadministratorów wyznaczył Inspektora Danych Osobowych („IOD”), z którym można się skontaktować poprzez podany adres e-mail:

- ENERGA - OBRÓT S.A. – iod.energa-obrot@energa.pl
- ORLEN S.A. – daneosobowe@orlen.pl
- PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. – daneosobowe.od@pgnig.pl

Współadministratorzy wspólnie wyznaczyli następujący punkt kontaktowy daneosobowe.sgk@orlen.pl

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych przez Współadministratorów

W przypadku, gdy wyrazi Pani/Pan na to zgodę:

1. Współadministratorzy będą przetwarzały Pani/Pana dane osobowe wspólnie dla celów marketingowych, obejmujących ustalanie Pani/Pana osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach Współadministratorów, a także prowadzenie badań marketingowych oraz satysfakcji klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Pani/Pana zgoda (zgoda nr 4).
2. Współadministratorzy będą przetwarzały Pani/Pana dane osobowe wspólnie w celach prowadzenia działań marketingowych dotyczących Partnerów biznesowych Współadministratorów obejmujących ustalanie Pani/Pana osobistych preferencji zakupowych oraz przygotowanie i prezentowanie indywidualnej, dopasowanej oferty marketingowej obejmującej informowanie o usługach, produktach, programach oraz promocjach tych Partnerów, a także prowadzenie badań marketingowych i satysfakcji klienta. Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. Pani/Pana zgoda (zgoda nr 5). Z aktualną listą Partnerów biznesowych może Pani/Pan zapoznać się pod adresem www.orlen.pl/partnerzy
3. Współadministratorzy będą przetwarzały Pani/Pana dane osobowe wspólnie dla wewnętrznych celów administracyjnych Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności w celu identyfikacji klientów wspólnych, dla których zbierane są zgody marketingowe i weryfikacji aktualności zgód (zgody nr 2, 3, 4 i 5). Podstawą prawną przetwarzania będzie art. 6 ust. 1 lit. f RODO tj. prawnie uzasadniony interes polegający na realizacji wewnętrznych celów administracyjnych Współadministratorów w zakresie przetwarzania danych klientów.

Okres przechowywania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach prowadzenia działań marketingowych w tym badań marketingowych i satysfakcji klienta do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody, nie dłużej jednak niż przez 3 lata od ostatniej Pani/Pana aktywności w relacjach z któryś ze Współadministratorów.

Prawa przysługujące Podmiotom danych

Ma Pani/Pan prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. Ponadto, w zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Współadministratorów, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Może Pani/Pan w dowolnym terminie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Pani/Panu także prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Współadministratorów, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.

Odbiorcy danych osobowych

Współadministratorzy mogą przekazywać Pani/Pana dane osobowe usługodawcom świadczącym usługi na ich rzecz, w szczególności podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, a także podmiotom świadczącym na rzecz Współadministratorów usługi obsługi klienta, usługi marketingowe, obsługę informatyczną, w tym rozwiązania technologiczne umożliwiające profilowanie. W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na udostępnienie danych osobowych podmiotom z Grupy Kapitałowej ORLEN, podmioty te również będą odbiorcami Pani/Pana danych.

Współadministratorzy będą przechowywać Pani/Pana dane osobowe w rozwiązaniach chmurowych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: „EOG”). W związku z wykorzystywaniem rozwiązań chmurowych, w wyjątkowych sytuacjach (np. ochrona przed incydentami, naprawy serwisowe) może dochodzić do transferu Pani/Pana danych osobowych poza EOG. Przekazanie danych osobowych poza EOG będzie następowało przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń prawnych, którymi są w szczególności standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, a w zakresie w jakim transfer dotyczy Stanów Zjednoczonych - mechanizmy legalizujące transfer danych osobowych w oparciu o reguły ochrony danych EU-U.S. tzw. Data Privacy Framework. Ponadto w ramach zabezpieczenia, dane osobowe będą przekazywane do rozwiązań chmurowych w postaci szyfrowanej. Kopię stosowanych zabezpieczeń może Pani/Pan uzyskać kontaktując się w tym celu z wyznaczonym przez Współadministratorów punktem kontaktowym.

Profilowanie i kategorie danych osobowych

Współadministratorzy nie podejmują wobec Pani/Pana zautomatyzowanych decyzji. Współadministratorzy mogą natomiast użyć Pani/Pana danych w ramach profilowania w celach przewidywania Pani/Pana preferencji zakupowych oraz tworzenia i prezentowania spersonalizowanych, dopasowanych do Pani/Pana potrzeb, indywidualnych ofert marketingowych. Współadministratorzy będą brali pod uwagę następujące zmienne (kategorie danych osobowych): imię, nazwisko, nazwę firmy oraz NIP, dane identyfikacyjne, datę urodzenia, dane kontaktowe, czas trwania relacji z danym Współadministratorem, wiek, płeć, adresy punktów poboru energii elektrycznej lub paliwa gazowego, historię zakupów (miejsce, produkty, płatności), sposób korzystania z programów lojalnościowych, aplikacji mobilnych (w tym dane o logowaniach), pliki danych „cookies”, adres IP wykorzystywanego urządzenia, wybierany kanał kontaktu ze Współadministratorami, źródło pochodzenia klienta (który Współadministrator), dane dotyczące udziału Pani/Pana w programach lojalnościowych oraz dopasowane oferty Współadministratorów. W oparciu o posiadane informacje Współadministratorzy będą wyliczać skłonność (prawdopodobieństwo) skorzystania z określonych produktów lub usług oraz przewidywać przyszłe zachowania klientów. Ponadto w celu poprawnej weryfikacji klientów wspólnych Współadministratorzy mogą posłużyć się podanym przez Panią/Pana numerem PESEL, ta kategoria danych będzie przetwarzana jedynie przez tych Współadministratorów, którzy pozyskali ją bezpośrednio od Pani/Pana i nie będzie przekazywana innym Współadministratorom ani przetwarzana w celach marketingowych.

Dobrowolny charakter podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych w celach marketingowych jest w pełni dobrowolne, ale niezbędne, aby Współadministratorzy mogli informować Panią/Pana o usługach, produktach, programach i promocjach, a także prowadzić badania marketingowe i satysfakcji klienta.

Źródła danych osobowych

Współadministratorzy pozyskują Pani/Pana dane osobowe od tego podmiotu wchodzącego w skład Grupy Kapitałowej ORLEN, z którym łączy Pani/Pana relacje biznesowe lub którego usługami lub produktami jest Pani/Pan zainteresowana/zainteresowany i który odebrał od Pani/Pan zgody marketingowe oraz przekazał niniejszą klauzulę informacyjną. Ponadto Pani/Pana dane mogą być pozyskiwane od dostawców rozwiązań technologicznych w zakresie analityki dotyczącej przewidywania zachowań zakupowych.