

# ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI PAKIET NA ZDROWIE PRZEZ POWSTAŃCÓW WARSZAWSKICH

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Powstańcy Warszawscy są uprawnieni do korzystania z usługi Pakiet na zdrowie na zasadach określonych w Regulaminie usługi Pakiet na zdrowie, w niniejszym dokumencie oraz w umowie o zwolnienie z długu.
2. Usługa Pakiet na zdrowie oferowana jest przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0000488778, NIP: 5272706082, REGON: 147003421, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.026.309.542,58 zł, zwaną dalej „**PGNiG OD**”.
3. Szczegółowe warunki usługi Pakiet na zdrowie określa Regulamin tej usługi, który jest dostępny na stronie internetowej PGNiG OD pod adresem: <http://pgnig.pl/pakiet-na-zdrowie>, a także w Biurach Obsługi Klienta PGNiG OD.

## § 2. WARUNKI UZYSKANIA ZWOLNIENIA Z OPŁATY

1. Osoba posiadająca status Powstańca Warszawskiego może uzyskać zwolnienie z obowiązku wniesienia opłaty z tytułu usługi Pakiet na zdrowie na warunkach określonych w niniejszym dokumencie i w umowie o zwolnienie z długu. Zwolnienie z obowiązku wniesienia opłaty z tytułu usługi Pakiet na zdrowie przysługuje osobie, która spełnia łącznie następujące warunki:
  - 1) posiada status Powstańca Warszawskiego,
  - 2) spełnia warunki przystąpienia do usługi Pakiet na zdrowie, określone szczegółowo w Regulaminie tej usługi, z wyłączeniem warunku w postaci obowiązku wniesienia opłaty aktywacyjnej,
  - 3) złoży Oświadczenie o przystąpieniu do umowy o świadczenie usługi Pakiet na zdrowie oraz zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu tej usługi,
  - 4) zawrze z PGNiG OD umowę o zwolnienie z długu, której przedmiotem jest zwolnienie z obowiązku zapłaty części opłaty z tytułu usługi Pakiet na zdrowie. Wzór umowy o zwolnienie z długu stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.
2. Status Powstańca Warszawskiego osoby zainteresowanej może być ustalony:
  - 1) za zgodą osoby zainteresowanej - poprzez stwierdzenie uczestnictwa tej osoby w Programie „Rachunek wdzięczności”, którego organizatorem jest Fundacja PGNiG im. Ignacego Łukasiewicza z siedzibą w Warszawie przy współpracy PGNiG OD, poprzez weryfikację statusu Powstańca Warszawskiego w bazie osób uczestniczących w Programie „Rachunek wdzięczności”, którego organizatorem jest Fundacja PGNiG im. Ignacego Łukasiewicza

- z siedzibą w Warszawie przy współpracy PGNiG OD oraz której bazy odrębnym administratorem jest również PGNiG OD,
- 2) na podstawie dokumentów przedłożonych przez osobę zainteresowaną, w szczególności zaświadczeń, legitymacji itp. wydanych przez właściwe organy administracji, stwierdzających posiadanie statusu kombatanta z tytułu uczestnictwa w Powstaniu Warszawskim.
  3. Zwolnienie z obowiązku wniesienia opłaty obejmuje 24 miesięcznych rat należnej na rzecz PGNiG OD opłaty z tytułu usługi Pakiet na zdrowie, w tym opłaty aktywacyjnej.
  4. W przypadku gdy korzystający z usługi nie jest zainteresowany jej kontynuowaniem może:
    - 1) złożyć rezygnację z usługi Pakiet na zdrowie w dowolnym momencie i w wybrany sposób, o którym mowa w ust. 6, przy czym może, lecz nie musi posłużyć się przy tym formularzem rezygnacji, który stanowi załącznik do niniejszego dokumentu,
    - 2) wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Pakiet na zdrowie lub odstąpić od tej umowy na zasadach ogólnych przewidzianych w Regulaminie tej usługi.
  5. Uzyskanie zwolnienia z obowiązku wniesienia opłaty z tytułu usługi Pakiet na zdrowie jest dobrowolne.
  6. Osoby zainteresowane, które dotychczas nie były objęte usługą Pakiet na zdrowie, mogą przystąpić do usługi Pakiet na zdrowie i uzyskać zwolnienie z obowiązku wniesienia opłaty na zasadach określonych w niniejszym dokumencie:
    - 1) osobiście w Biurze Obsługi Klienta PGNiG OD,
    - 2) korespondencyjnie. Niezbędne formularze udostępniane są przez PGNiG OD na wniosek zainteresowanej osoby. Formularze są także dostępne na stronie internetowej PGNiG OD pod adresem <http://pgnig.pl/pakiet-na-zdrowie> i w Biurach Obsługi Klienta PGNiG OD,
    - 3) telefonicznie przez Centrum Obsługi Telefonicznej Klienta PGNiG OD – w takim przypadku na adres osoby zainteresowanej przesłany zostanie komplet dokumentów potwierdzających treść umów, a umowy dochodzą do skutku po uzyskaniu od osoby zainteresowanej zwrotnego oświadczenia pisemnego o zawarciu tych umów.
  7. Osoba zainteresowana może przystąpić do usługi Pakiet na zdrowie i uzyskać zwolnienie z obowiązku wniesienia opłaty samodzielnie lub ustanowić w tym celu pełnomocnika. Wzór pełnomocnictwa dostępny jest na stronie internetowej PGNiG OD pod adresem: <http://pgnig.pl/pakiet-na-zdrowie>.

### **§ 3. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI PAKIET NA ZDROWIE**

1. Osoby zainteresowane, które spełnią warunki wymienione w § 2 ust. 1 powyżej i chcą skorzystać ze zwolnienia z obowiązku wniesienia opłaty z tytułu usługi Pakiet na zdrowie mogą przystąpić i korzystać z tej usługi na zasadach ogólnych przewidzianych w Regulaminie tej usługi z tym zastrzeżeniem, że:

- 1) zwolnienie z obowiązku wniesienia opłaty dotyczy wyłącznie pakietu w wariantcie kompleksowym,
  - 2) osoba zainteresowana nie może skorzystać z opcji objęcia usługą Pakiet na zdrowie osób bliskich,
  - 3) uprawnienie do korzystania z usługi Pakiet na zdrowie ze zwolnieniem z obowiązku wniesienia opłaty przysługuje wyłącznie osobiście osobie, która spełnia warunki określone w § 2 ust. 1 powyżej.
2. Osoba zainteresowana, która chciałaby skorzystać z usługi w innym wariantcie niż określony w ust. 1 pkt 1 powyżej, może skorzystać z usługi Pakiet na zdrowie na zasadach ogólnych, z obowiązkiem wniesienia opłaty za ten pakiet w pełnej wysokości.
  3. Osoba zainteresowana, która chciałaby objąć usługą Pakiet na zdrowie osobę lub osoby bliskie, może skorzystać z usługi na zasadach ogólnych, z obowiązkiem wniesienia opłaty w pełnej wysokości.
  4. Świadczenie usługi rozpocznie się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym osoba zainteresowana założy Oświadczenie o przystąpieniu do umowy o świadczenie usługi Pakiet na zdrowie oraz zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu tej usługi oraz zawrze z PGNiG OD umowę o zwolnienie z długu, o której mowa § 2 ust. 1 pkt 4 powyżej, pod warunkiem, że nastąpi to do 20 dnia danego miesiąca. Złożenie Oświadczenia o przystąpieniu do umowy o świadczenie usługi Pakiet na zdrowie oraz zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu tej usługi oraz zawarcie z PGNiG OD umowy o zwolnienie z długu, o której mowa § 2 ust. 1 pkt 4 powyżej, po 20 dniu danego miesiąca, powoduje że świadczenie usługi rozpocznie się z pierwszym dniem drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonane zostały ww. czynności.

#### **§ 4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez PGNiG OD w związku z oferowaniem i realizacją usługi Pakiet na zdrowie są przekazywane przez PGNiG OD w ramach wykonywania przez PGNiG OD obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 13 lub 14 RODO (w zależności od źródła danych osoby, której dane dotyczą), wobec osób posiadających status Powstańców Warszawskich tj. w przypadku decyzji o skorzystaniu z usługi Pakiet na zdrowie przed złożeniem Oświadczenia o przystąpieniu do umowy o świadczenie usługi Pakiet na zdrowie po zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu tej usługi; w ramach podpisywania Umowy o zwolnienie z długu, której wzór stanowi załącznik do niniejszego dokumentu i/lub w przypadku pierwszego kontaktu ze strony PGNiG OD w celach marketingowych.

#### **§ 5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje dotyczące zwolnienia z obowiązku wniesienia części opłaty z tytułu usługi Pakiet na zdrowie można zgłaszać:
  - 1) telefonicznie pod numerem telefonu 22 515 15 15,
  - 2) elektronicznie – wysyłając email na adres kontakt@pgnig.pl,
  - 3) osobiście – w Biurze Obsługi Klienta PGNiG OD
  - 4) pisemnie – przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe na adres:

ul. Grobla 15, 61-859 Poznań.

2. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest:
  - 1) w formie pisemnej, lub
  - 2) pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która złożyła reklamację.

## **§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy dokument dostępny jest w siedzibie **PGNiG OD**, w Biurach Obsługi Klienta **PGNiG OD** oraz na stronie internetowej pod adresem: <http://pgnig.pl/pakiet-na-zdrowie>.
2. Osoby zainteresowane mogą korzystać z usługi Pakiet na zdrowie na zasadach określonych w niniejszym dokumencie począwszy od dnia 1 września 2024 r. do odwołania, jednak nie dłużej niż do zakończenia oferowania przez PGNiG OD usługi Pakiet na zdrowie.
3. Załączniki:
  - 1) Umowa o zwolnienie z długu,
  - 2) Formularz rezygnacji z usługi Pakiet na zdrowie dla Powstańców Warszawskich.