

REGULAMIN PROGRAMU

„Prosto po dofinansowanie 2.0”

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady udziału w programie pn. „Prosto po dofinansowanie 2.0” (dalej: „**Program**”).
2. Organizatorem Programu jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa; zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000488778, NIP: 527-270-60-82, Regon: 147003421, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1 026 309 542,58 zł (dalej: „**Organizator**”).
3. Program jest prowadzony w granicach administracyjnych Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Celem Programu jest wsparcie Uczestnika w procesie uzyskania Dofinansowania poprzez zapewnienie świadczeń określonych szczegółowo w § 2 Regulaminu.
5. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 1) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta Organizatora, zlokalizowane na obszarze objętym Programem, wskazanym w § 1 ust. 3 Regulaminu; wykaz BOK-ów biorących udział w Programie dostępny jest na stronie www.pgnig.pl/dla-domu/biura-obslugi-klienta;
 - 2) **WFOŚiGW** – Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej;
 - 3) **NFOŚiGW** – Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej;
 - 4) **Dofinansowanie** – dofinansowanie kosztów Inwestycji, które może być realizowane w formie Dotacji albo środków finansowych przekazanych przez Organizatora na zasadach określonych w Ofercie Organizatora w zakresie Dofinansowań;
 - 5) **Dotacja** – dofinansowanie kosztów Inwestycji, realizowane przez NFOŚiGW, właściwy WFOŚiGW lub właściwy urząd gminy, w ramach: a) Programu Czyste Powietrze, b) Programu Ciepłe Mieszkanie, c) Programu Mój Prąd, d) Programu Moje Ciepło lub e) Lokalnych Programów Dofinansowań;
 - 6) **Deklaracja** – składane Organizatorowi oświadczenie Konsumenta o wyrażeniu woli przystąpienia do Programu (wzór Deklaracji stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu); Deklaracje przyjmowane są w BOK-ach;
 - 7) **Inwestycja** - budowa lub rozbudowa lub modernizacja systemu zaopatrzenia w energię budynku w oparciu o kocioł gazowy, pompę ciepła, system fotowoltaiki, magazyn energii, itp. (która może, ale nie musi być połączona z termomodernizacją budynku), realizowana w Lokalizacji Inwestycji, znajdującej się na obszarze objętym Programem, wskazanym w § 1 ust. 3 Regulaminu;
 - 8) **JST** – jednostka samorządu terytorialnego, właściwa terytorialnie dla Uczestnika ze względu na Lokalizację Inwestycji;
 - 9) **Lokalizacja Inwestycji** – miejsce (adres) realizacji Inwestycji;
 - 10) **OSD** – właściwe terytorialnie przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją paliw gazowych, do sieci którego jest lub ma zostać przyłączona instalacja gazowa w Lokalizacji Inwestycji, odpowiedzialne m.in. za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, wyznaczone na Operatora Systemu Dystrybucyjnego decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, z którym Organizator ma zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji;
 - 11) **Paliwo gazowe** - gaz ziemny wysokometanowy grupy E lub gaz ziemny zaazotowany podgrup Ls oraz Lw;
 - 12) **Program Czyste Powietrze** - program priorytetowy „Czyste Powietrze”; kompleksowy rządowy program, którego celem jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie

- emisji gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych;
- 13) **Program Ciepłe Mieszkanie** – program priorytetowy „Ciepłe Mieszkanie”; kompleksowy rządowy program, którego celem jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji pyłów i gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej w lokalach mieszkalnych znajdujących się w budynkach mieszkalnych wielorodzinnych;
 - 14) **Program Mój Prąd** – program priorytetowy „Mój Prąd”; kompleksowy rządowy program, którego celem jest zwiększenie produkcji energii elektrycznej z mikroinstalacji fotowoltaicznych lub wzrost autokonsumpcji wytworzonej energii elektrycznej poprzez jej magazynowanie (magazyny energii elektrycznej lub ciepła) oraz zwiększenie efektywności zarządzania energią elektryczną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 15) **Program Moje Ciepło** – program priorytetowy „Moje Ciepło”; kompleksowy rządowy program, którego celem jest wsparcie rozwoju ogrzewnictwa indywidualnego i rozwoju energetyki prosumenckiej w obszarze powietrznych, wodnych i gruntowych pomp ciepła w nowych budynkach mieszkalnych jednorodzinnych;
 - 16) **Lokalny Program Dofinansowań** – program prowadzony przez JST na swoim obszarze, wspierający mieszkańców w zakresie wymiany źródeł ciepła;
 - 17) **Oferta Organizatora w zakresie Dofinansowań** – program dofinansowań do wymiany urządzeń służących do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody użytkowej, realizowany przez Organizatora;
 - 18) **Uczestnik** – Konsument, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który złoży Organizatorowi w okresie wskazanym w § 1 ust. 6 Regulaminu należycie wypełnione i podpisane Deklarację oraz Ankiety;
 - 19) **Ankieta** – ankieta informacyjna dotycząca charakterystyki Inwestycji, umożliwiająca Organizatorowi wsparcie przy doradztwie w zakresie możliwości otrzymania Dofinansowania (wzór Ankiety stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu); Ankiety przyjmowane są w BOK-ach;
 - 20) **Wniosek** – wniosek o dofinansowanie w ramach programów wymienionych w § 1 ust. 5 pkt 12-16 Regulaminu;
 - 21) **Konsument** - konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. Dz.U. 2023 poz. 1610 ze zm.);
 - 22) **Dzień rozpoczęcia** – 01.02.2024 r.
6. Program realizowany jest w okresie od 01.02.2024 r. do 31.12.2024 r. Organizator zastrzega sobie możliwość: 1) przedłużenia czasu trwania Programu, 2) wcześniejszego zakończenia Programu, przy czym o każdej z powyższych decyzji poinformuje z co najmniej siedmiodniowym (7) wyprzedzeniem na stronie internetowej: www.pgnig.pl/prostopodofinansowanie.
7. Uczestnictwo w Programie nie wyłącza ani nie ogranicza możliwości skorzystania z innych ofert Organizatora, jak również udziału Uczestnika w krajowych lub lokalnych inicjatywach wspierających wymianę źródeł ciepła, innych niż wskazane w Regulaminie.
8. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne i nieodpłatne. Przystępując do Programu Konsument potwierdza w Deklaracji przystąpienia do Programu, że zapoznał się z treścią Regulaminu i wyraża zgodę na udział w Programie na warunkach określonych w Regulaminie.

§ 2 Świadczenia Organizatora Programu

W ramach Programu Organizator oferuje Uczestnikowi:

- 1) doradztwo w zakresie możliwości skorzystania z Dotacji, obejmujące udzielenie informacji o dostępnych formach i warunkach uzyskania Dotacji w ramach programów wskazanych w § 1 ust. 5 pkt 12-16 Regulaminu, wymogach formalnych i przebiegu procesu uzyskania Dotacji, pod warunkiem, że Inwestycja mieści się w zakresie rzeczowym zadań objętych dofinansowaniami w ramach wyżej wskazanych programów; doradztwo świadczone jest przez przedstawicieli Organizatora;

- 2) doradztwo w zakresie możliwości skorzystania z Oferty Organizatora w zakresie Dofinansowań do wymiany urządzeń służących do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody użytkowej;
- 3) doradztwo w zakresie wypełniania Wniosków o dofinansowanie składanych w ramach programów wskazanych w § 1 ust. 5 pkt 12-16 Regulaminu;
- 4) wsparcie w procesie zmiany dotychczasowych warunków przyłączenia systemu ogrzewania Paliwem gazowym do sieci dystrybucyjnej OSD, obejmujące: a) udostępnianie formularzy i doradztwo przy wypełnieniu wniosku o zmianę dotychczasowych warunków przyłączenia (po uprzednim skompletowaniu przez Uczestnika wymaganych dokumentów), b) złożenie do OSD wniosku o zmianę dotychczasowych warunków przyłączenia;
- 5) możliwość zapoznania się z bieżącą ofertą sprzedażową Organizatora i uzyskania oferty dostosowanej do potrzeb Uczestnika w związku z realizowaną Inwestycją.¹

§ 3 Warunki udziału

1. Możliwość przystąpienia przez Konsumenta do Programu rozpoczyna się w Dniu rozpoczęcia.
2. W celu przystąpienia do Programu Konsument składa Organizatorowi w okresie wskazanym w § 1 ust. 6 Regulaminu wypełnione i podpisane Deklarację oraz Ankiety.
3. Skorzystanie przez Uczestnika ze świadczeń określonych w § 2 ust. 1-3 Regulaminu jest uzależnione od łącznego spełnienia następujących warunków:
 - 1) złożenia Organizatorowi w okresie wskazanym w § 1 ust. 6 Regulaminu wypełnionych i podpisanych Deklaracji oraz Ankiety;
 - 2) braku jakichkolwiek wymagalnych zobowiązań, w tym zaległości w płatnościach, względem Organizatora na dzień przystąpienia do Programu.

§ 4 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z realizacją świadczeń Organizatora Programu, wskazanych w § 2 Regulaminu, Uczestnik może składać do Organizatora bezpośrednio w BOK-ach, pisemnie na adres PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa z dopiskiem „Prosto po dofinansowanie 2.0”, lub drogą elektroniczną na adres: prostopodofinansowanie@pgnig.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do czternastu (14) dni od daty wpłynięcia reklamacji, a o rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik zostanie niezwłocznie poinformowany przez Organizatora w takiej samej formie, w jakiej reklamacja została złożona.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres zamieszkania Uczestnika, adres Lokalizacji Inwestycji (jeśli jest inny niż adres zamieszkania Uczestnika) oraz dokładny opis przedmiotu reklamacji.
4. Reklamacje dotyczące kwestii formalnych oraz organizacyjnych, związanych z procesem rozpatrywania Wniosków o dofinansowanie składanych w ramach programów, o których mowa w § 1 ust. 5 pkt 12-16 Regulaminu, oraz kwestii związanych z rozliczeniem płatności przyznanej Dotacji powinny być składane bezpośrednio do właściwego dysponenta środków (NFOŚiGW, WFOŚiGW, urząd gminy, itp.).

§ 5 Odpowiedzialność Organizatora i Uczestnika

1. Organizator ponosi względem Uczestnika odpowiedzialność za należyłą realizację świadczeń Organizatora Programu, określonych w § 2 Regulaminu, na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 – 9 poniżej.
2. Organizator nie odpowiada za przyłączenie systemu ogrzewania Paliwem gazowym do sieci dystrybucyjnej OSD. W szczególności Organizator nie odpowiada za brak uzyskania przez Uczestnika warunków przyłączenia wskutek braku istnienia technicznych lub

¹ Ze świadczeń wskazanych w § 2 pkt 4 i 5 Regulaminu Konsument może również skorzystać niezależnie od udziału w Programie (bez konieczności składania Deklaracji oraz Ankiety).

- ekonomicznych warunków dostarczania Paliwa gazowego do systemu ogrzewania Paliwem gazowym lub niedopełnienia przez Uczestnika warunków procedury przyłączenia.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędy we Wniosku o dofinansowanie składanego w ramach programów, o których mowa w § 1 ust. 5 pkt 12-16 Regulaminu, o ile nie są one wynikiem zawinionego działania przedstawiciela Organizatora.
 4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w przyznaniu lub przekazaniu Dotacji przez właściwy organ.
 5. Organizator nie ponosi wobec Uczestnika jakiegokolwiek odpowiedzialności w przypadku niezyskania przez niego Dotacji, w związku z niespełnieniem przez Uczestnika przesłanek uzyskania Dotacji, określonych warunkami programów objętych Regulaminem, jak również w przypadku, gdy nieprzyznanie Dotacji jest wynikiem zaistnienia okoliczności, leżących po stronie dysponenta środków (NFOŚiGW, WFOŚiGW, urząd gminy itp.), udzielającego dofinansowania, w tym w szczególności w przypadku wcześniejszego zakończenia lub ograniczenia przyznawania Dotacji w ramach programów objętych Regulaminem.
 6. Za skutki podania przez Uczestnika nieprawdziwych lub niepełnych danych Organizator nie ponosi odpowiedzialności.
 7. Organizator nie odpowiada za skutki podania przez Uczestnika danych osób trzecich bez ich zgody i wiedzy.
 8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za organizację i przebieg programów wymienionych w § 1 ust. 5 pkt 12-16 Regulaminu.
 9. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tj. Dz.U.2023 poz. 1610 ze zm.). Prawem właściwym dla Regulaminu i wynikających z niego stosunków prawnych jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z przystąpieniem oraz udziałem w Programie poddane są jurysdykcji sądów polskich.

§ 6 Przetwarzanie danych osobowych

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Organizatora danych osobowych w związku z realizacją Programu zostały zawarte w załączniku nr 3 do Regulaminu. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez Organizatora są także dostępne na stronie internetowej www.pgnig.pl/prostopodofinansowanie.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora, BOK-ach oraz na stronie internetowej Organizatora: www.pgnig.pl/prostopodofinansowanie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany lub zakończenia któregośkolwiek z programów wymienionych w § 1 ust. 5 pkt 12-16 Regulaminu w okresie realizacji Programu;
 - 2) potrzeby doprecyzowania bądź uszczegółowienia postanowień Regulaminu, pod warunkiem, że nie prowadzi to do istotnej zmiany Regulaminu, w szczególności nie ogranicza zakresu świadczeń wskazanych w § 2 Regulaminu.
3. Zmiana Regulaminu odbywa się poprzez podanie, na co najmniej siedem (7) dni przed wejściem zmiany w życie, zmienionej treści Regulaminu na stronie internetowej Organizatora www.pgnig.pl/prostopodofinansowanie, a w przypadku Uczestników, którzy złożyli Deklarację przystąpienia do Programu, poprzez doręczenie im zmienionego Regulaminu na adres korespondencyjny podany w Deklaracji.
4. Integralną część Regulaminu stanowią następujące załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Formularz Deklaracji,
 - 2) Załącznik nr 2 – Formularz Ankiety,
 - 3) Załącznik nr 3 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Uczestnika Programu „Prosto po dofinansowanie 2.0”.