



REGULAMIN

„Programu dofinansowań do wymiany urządzeń służących do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody użytkowej na rok 2024”

§1 DEFINICJE

Biuro Obsługi Klienta – jednostka organizacyjna Organizatora służąca do bezpośredniej obsługi klientów; wykaz Biur Obsługi Klienta wraz z adresami dostępny jest na stronie internetowej: [www.pgnig.pl](https://pgnig.pl/dla-domu/biura-obslugi-klienta) w zakładce <https://pgnig.pl/dla-domu/biura-obslugi-klienta>;

Dofinansowanie – środki finansowe Organizatora przekazane Odbiorcy jako bezzwrotne dofinansowanie do kosztów realizacji Przedsięwzięcia mającego wpływ na energię finalną zaoszczędzoną w ciągu roku kalendarzowego przez danego Odbiorcę;

Odbiorca – Odbiorca końcowy będący osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, który przystępuje do Programu w celach niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument);

Odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu paliw lub energii na własny użytek;

Organizator – PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000488778, NIP: 5272706082, REGON: 147003421, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.026.309.542,58 zł;

Oświadczenie – oświadczenie Odbiorcy o zrealizowaniu Przedsięwzięcia. Wzór Oświadczenia stanowi załącznik nr 4 do Regulaminu;

Partner Handlowy Organizatora – podmiot wskazany w wykazie partnerów handlowych zamieszczonym na dedykowanej dla Programu stronie internetowej Organizatora pod adresem: www.pgnig.pl/dofinansowanie;

Program – niniejszy „Program dofinansowań do wymiany urządzeń służących do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody użytkowej na rok 2024”, realizowany przez Organizatora w trybie określonym w art. 15a Ustawy, w celu współfinansowania Przedsięwzięć służących poprawie efektywności energetycznej u Odbiorców;

Przedsięwzięcie – wymiana urządzeń służących do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody użytkowej na urządzenia służące do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody użytkowej charakteryzujące się wyższą klasą efektywności energetycznej, o których mowa w art. 15a ust. 1 pkt 1 Ustawy, w postaci kotłów kondensacyjnych opalanych gazem ziemnym lub pomp ciepła typu powietrze/woda, sprężarkowych, napędzanych elektrycznie, przy czym podlegające wymianie urządzenia, o których mowa powyżej winny być zasilane

paliwem stałym lub gazem ziemnym składającym się głównie z metanu. Przedsięwzięcie musi dotyczyć budynku mieszkalnego jednorodzinnego w rozumieniu art. 3 pkt 2a Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo Budowlane (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 682 z późn. zm.) lub budynku mieszkalnego innego niż budynek jednorodzinny;

Regulamin – niniejszy regulamin, który określa zasady udziału w Programie;

Rozporządzenie – Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 listopada 2021 r. w sprawie wartości referencyjnych oszczędności energii finalnej dla przedsięwzięć służących poprawie efektywności energetycznej oraz w sprawie sposobu obliczania tych wartości (Dz. U. poz. 2172);

TOE – tona oleju ekwiwalentnego – równoważnik jednej tony ropy naftowej o wartości opałowej równej 41 868 kJ/kg;

Umowa – umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a Organizatorem na zasadach i w trybie określonym w Regulaminie, dotycząca wypłaty Dofinansowania, której wzór stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu;

Urządzenie zasilane paliwem stałym – urządzenie służące do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody użytkowej, będące standardowym indywidualnym źródłem ciepła na paliwo stałe, którego wartości średniej rocznej sprawności zostały określone w przepisach wydanych na podstawie art. 15 ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków (Dz. U. z 2021 r. poz. 497 z późn. zm.): kotły węglowe, kotły na biomasę (słoma), wrzutowe, z obsługą ręczną o mocy do 100 kW, kotły na biomasę (drewno: polana, brykiety, pelety, zrębki), wrzutowe, z obsługą ręczną, o mocy do 100 kW, kominki z zamkniętą komorą spalania, piece kaflowe;

Kocioł zasilany paliwem gazowym z otwartą komorą spalania (tzw. atmosferyczny) – urządzenie służące do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody użytkowej, będące standardowym indywidualnym źródłem ciepła zasilane gazem ziemnym, które w procesie technologicznym pobiera powietrze z pomieszczenia, a spaliny powstałe w procesie spalania odprowadzane są do przewodu spalinowego. Wartości średniej rocznej sprawności zostały określone w przepisach wydanych na podstawie art. 15 ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków (Dz. U. z 2021 r. poz. 497 z późn. zm.);

Ustawa – Ustawa z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2166 z późn. zm.);

Zgłoszenie – oświadczenie Odbiorcy o zamiarze realizacji Przedsięwzięcia i chęci wzięcia udziału w Programie, zawierające m.in. określenie rodzaju planowanego Przedsięwzięcia. Zgłoszenie stanowi także podstawę do określenia przewidywanej wielkości rocznej redukcji energii finalnej na skutek realizacji Przedsięwzięcia oraz wielkości Dofinansowania. Wzór Zgłoszenia stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podstawą prawną realizacji Programu jest art. 15 a w zw. z art. 10 ust. 1 pkt 3 Ustawy.
2. Celem Programu jest wsparcie dedykowanej grupy Odbiorców w wymianie Urządzeń zasilanych paliwem stałym, służących do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody

użytkowej na następujące nowe urządzenia o minimalnej klasie efektywności energetycznej:

- 1) kotły kondensacyjne opalane gazem ziemnym, minimalna klasa efektywności energetycznej „A”,
 - 2) pompy ciepła typu powietrze/woda, sprężarkowych, napędzanych elektrycznie, minimalna klasa efektywności energetycznej „A+”.
3. Z Programu mogą skorzystać Odbiorcy końcowi będący konsumentami.
 4. Z tytułu udziału w Programie, Odbiorca jest uprawniony do uzyskania Dofinansowania na zasadach, w maksymalnej wysokości i w formie określonej w Regulaminie.
 5. Z zastrzeżeniem ustępu kolejnego, Program obowiązuje od dnia 1 stycznia 2024 r. i trwa do momentu wyczerpania puli Dofinansowań, jednak nie dłużej niż do 31 grudnia 2024 r.
 6. Organizator jest uprawniony do zakończenia Programu w dowolnym momencie jego obowiązywania z tym zastrzeżeniem, że nie może to naruszać praw nabytych Odbiorców, co oznacza, że realizacji będą podlegać Zgłoszenia, które wpłynęły do Organizatora przed zakończeniem Programu. O zakończeniu Programu Organizator poinformuje na stronie internetowej www.pgnig.pl.
 7. Organizator przewidział na realizację Programu pulę Dofinansowań o wartości 2.861.655,00 (słownie: dwa miliony osiemset sześćdziesiąt jeden tysięcy sześćset pięćdziesiąt pięć) złotych.
 8. Organizator szacuje, że realizacja Programu wygeneruje oszczędności energii finalnej w łącznej wysokości 1355 TOE.
 9. W celu skorzystania z Dofinansowania Odbiorca powinien złożyć Zgłoszenie przed przystąpieniem do realizacji Przedsięwzięcia, w szczególności przed demontażem starego źródła ciepła oraz montażem nowego źródła ciepła. Tym samym demontaż starego źródła ciepła oraz montaż nowego, może nastąpić najwcześniej w dniu przystąpienia do Programu, co rozumie się poprzez złożenie Zgłoszenia. Dofinansowaniu podlegają Przedsięwzięcia zrealizowane po złożeniu Zgłoszenia w Programie.
 10. Organizator, od dnia rozpoczęcia obowiązywania Programu, będzie prowadził rejestr Zgłoszeń. Wpis do rejestru następować będzie według kolejności Zgłoszeń, aż do wyczerpania puli Dofinansowań określonej w § 2 ust. 7 Regulaminu. O wyczerpaniu puli Dofinansowań i zakończeniu Programu, Organizator poinformuje na stronie internetowej www.pgnig.pl. W takim przypadku realizacji będą podlegać Zgłoszenia, które wpłynęły do Organizatora przed zakończeniem Programu.
 11. Dofinansowanie będzie przyznawane według kolejności zakończenia realizacji Przedsięwzięć przez Odbiorców oraz dostarczenia do Organizatora Oświadczenia wraz z wymaganymi dokumentami.
 12. Dofinansowanie dotyczy zrealizowanych Przedsięwzięć i udokumentowanych kosztów poniesionych przez Odbiorcę na zakup i montaż nowego urządzenia grzewczego do dnia 31 grudnia 2024 roku.
 13. Do Programu nie mogą zostać złożone Zgłoszenia dla Przedsięwzięć, które uczestniczą już w Programie dofinansowań u Organizatora lub w innych programach bezzwrotnych

dofinansowań, organizowanych w trybie określonym w art. 15a Ustawy, przez inne niż Organizator przedsiębiorstwa energetyczne lub Przedsięwzięć, dla których przyznano już bezzwrotne dofinansowanie w ramach takich programów.

§3 WARUNKI I SPOSÓB SKORZYSTANIA Z DOFINANSOWAŃ

1. Program skierowany jest do Odbiorców, którzy spełnią warunki wskazane w niniejszym Regulaminie.
2. W ramach Programu, w przypadku wyboru do zainstalowania kotła gazowego kondensacyjnego, Organizator może przedstawiać Odbiorcy własną ofertę handlową. Odbiorca może, ale nie musi skorzystać z oferty handlowej Organizatora.
3. W ramach Programu, w przypadku wyboru do zainstalowania pompy ciepła typu powietrze/woda, sprężarkowej, napędzanej elektrycznie, Odbiorca zobowiązany jest do zakupu ww. urządzenia od Partnera Handlowego Organizatora. Wykaz Partnerów Handlowych dostępny jest na podstronie www.pgnig.pl/dofinansowanie.
4. W celu skorzystania z Programu, Odbiorca powinien:
 - 1) Wypełnić i złożyć Zgłoszenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Zgłoszenie należy złożyć w Biurze Obsługi Klienta. Zgłoszenie zostanie zweryfikowane przez Organizatora, a o wynikach weryfikacji Odbiorca będzie poinformowany w ciągu 30 dni od daty złożenia Zgłoszenia, w formie potwierdzenia lub odmowy przyjęcia Zgłoszenia, którego wzór stanowi Załącznik 2 do Regulaminu, w jeden z poniższych sposobów wybranych przez Odbiorcę:
 - a) poprzez przesłanie potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia przez Organizatora na adres e-mail Odbiorcy, wskazany przez Odbiorcę w Zgłoszeniu,
 - b) poprzez przesłanie potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia na adres korespondencyjny, wskazany przez Odbiorcę w Zgłoszeniu.

Weryfikacja Zgłoszenia przez Organizatora polega na sprawdzeniu czy według informacji i danych zawartych w Zgłoszeniu Odbiorca spełnia warunki wzięcia udziału w Programie. W przypadku spełnienia tych warunków oraz pod warunkiem dostępności puli Dofinansowań, Organizator nie może odmówić przyjęcia Zgłoszenia. Odmowa przyjęcia Zgłoszenia skutkuje tym, że Odbiorca nie jest uprawniony do dalszego uczestnictwa w Programie i ubiegania się o Dofinansowanie.

- 2) Dokonać realizacji Przedsięwzięcia, którego Zgłoszenie dotyczyło, w terminie do dnia 31 grudnia 2024 r.,
- 3) Złożyć w Biurze Obsługi Klienta Oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do Regulaminu, w terminie do dnia 31 grudnia 2024 r.;
- 4) Przedłożyć wraz z Oświadczeniem w celu skopiowania przez Organizatora na potrzeby weryfikacji oryginały lub poświadczony za zgodność z oryginałem przez notariusza, adwokata lub radcę prawnego kopie faktur lub rachunków wystawionych imiennie na Odbiorcę po dacie Zgłoszenia oraz inne dowody potwierdzające:
 - a) trwałe pozbawienie funkcjonalności grzewczej Urządzenia zasilanego paliwem stałym lub Kotła zasilanego paliwem gazowym z otwartą komorą spalania służącego

do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody użytkowej, które podlegały wymianie,

b) zakup i montaż fabrycznie nowego urządzenia:

- Kotła kondensacyjnego opalanego gazem ziemnym, albo
- Pompy ciepła typu powietrze/woda, sprężarkowej, napędzanej elektrycznie (zakupionej od Partnera Handlowego Organizatora)

c) klasę efektywności energetycznej zamontowanego urządzenia,

d) montaż gazowego kotła kondensacyjnego albo pompy ciepła typu powietrze/woda przez osobę legitymującą się świadectwem kwalifikacyjnym w zakresie montażu urządzeń gazowych albo urządzeń elektroenergetycznych (w zależności od rodzaju montowanego urządzenia). Dołączyć do Oświadczenia trwały nośnik elektroniczny zawierający dokumentację zdjęciową zrealizowanego Przedsięwzięcia lub w uzgodnieniu z Organizatorem przesłać dokumentację zdjęciową drogą elektroniczną. Dokumentacja powinna zawierać widok zarówno starego, jak i nowego źródła ciepła;

5) W chwili przystąpienia do Programu posiadać uregulowane wszelkie należności względem Organizatora z tytułu towarów lub usług świadczonych przez Organizatora na rzecz Odbiorcy na podstawie odrębnych umów.

5. Dokumenty, o których mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu należy dostarczyć Organizatorowi osobiście do Biura Obsługi Klienta.

6. Warunkiem przyznania Dofinansowania i zawarcia Umowy jest pozytywna weryfikacja dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu. Za wyjątkiem określonym w zdaniu następnym, złożenie przez Odbiorcę niekompletnej lub wadliwej dokumentacji, powoduje odrzucenie przez Organizatora wniosku Odbiorcy o przyznanie Dofinansowania.

W przypadku gdy braki lub błędy w dokumentacji są tego rodzaju, że nadają się do usunięcia lub poprawienia, Organizator wyznaczy Odbiorcy dodatkowy termin 14 dni na usunięcie braków lub błędów, pod rygorem odrzucenia wniosku Odbiorcy o przyznanie Dofinansowania.

7. Przyjęcie dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu nie oznacza pozytywnej ich weryfikacji. O wynikach weryfikacji dokumentów, Odbiorca zostanie poinformowany niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania przez Organizatora, w jeden z poniższych sposobów wybranych przez Odbiorcę:

- 1) poprzez przesłanie informacji przez Organizatora na adres e-mail Odbiorcy wskazany przez Odbiorcę w Oświadczeniu,
- 2) poprzez przesłanie informacji przez Organizatora na adres korespondencyjny, wskazany przez Odbiorcę w Oświadczeniu.

Wzór powiadomienia stanowi załącznik nr 5 do Regulaminu.

8. Weryfikacja dokumentów polega na sprawdzeniu przez Organizatora zgodności danych zrealizowanego Przedsięwzięcia z warunkami Programu, zachowania terminów, kompletności i prawidłowości dokumentów potwierdzających realizację Przedsięwzięcia i jego koszty oraz spełnieniu przez Odbiorcę pozostałych warunków udziału w Programie.

9. Odbiorca wraz z informacją o pozytywnej weryfikacji dokumentów, otrzyma 2 egzemplarze Umowy podpisanej jednostronnie przez Organizatora – wzór Umowy stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.
10. Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć Organizatorowi jeden egzemplarz obustronnie podpisanej Umowy, w terminie do 30 dni licząc od daty otrzymania Umowy podpisanej przez Organizatora, w jeden z poniższych sposobów wybranych przez Odbiorcę:
 - 1) bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta,
 - 2) poprzez przesłanie Umowy do Organizatora na adres korespondencyjny:

PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.,
ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa
z dopiskiem „Program dofinansowań”.

11. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w ust. 10 powyżej uprawnienie Odbiorcy do zawarcia Umowy i wypłaty Dofinansowania wygasa.
12. Organizator wypłaci Odbiorcy Dofinansowanie na rachunek bankowy wskazany przez Odbiorcę w Oświadczeniu, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do Regulaminu, w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, którą jest data dostarczenia do Organizatora przez Odbiorcę obustronnie podpisanej Umowy, w wysokości określonej w Umowie.
13. Odbiorcy przysługuje Dofinansowanie w wysokości równej iloczynowi jednostkowej opłaty zastępczej tj. 2110,65 zł (słownie: dwa tysiące sto dziesięć złotych sześćdziesiąt pięć groszy) oraz wartości referencyjnej wynikającej z Rozporządzenia, jednak w każdym razie nie wyższej niż wartość udokumentowanych przez Odbiorcę kosztów realizacji Przedsięwzięcia.
14. Organizatorowi lub osobom przez niego upoważnionym przysługuje uprawnienie do inspekcji miejsca realizacji Przedsięwzięcia wskazanego przez Odbiorcę w Zgłoszeniu w celu kontroli zgodności podanych przez Odbiorcę w Oświadczeniu danych dotyczących zrealizowanego Przedsięwzięcia ze stanem faktycznym. Inspekcja może być przeprowadzona wyłącznie po wcześniejszym zawiadomieniu Odbiorcy, w terminie uzgodnionym z Odbiorcą, w czasie i w sposób jak najmniej zakłócający mir domowy osób zamieszkujących w miejscu realizacji Przedsięwzięcia.

§4 REKLAMACJE

1. Odbiorcy przysługuje prawo do wniesienia reklamacji, w tym w przypadku odrzucenia przez Organizatora wniosku Odbiorcy o przyznanie Dofinansowania.
2. Reklamacja powinna zostać wniesiona przez Odbiorcę w terminie 14 dni od otrzymania informacji o odrzuceniu przez Organizatora wniosku Odbiorcy o przyznanie Dofinansowania.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres korespondencyjny Odbiorcy, numer PESEL, numer zgłoszenia, opis przedmiotu reklamacji oraz podpis Odbiorcy.
4. Reklamację można składać bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta, a także pisemnie na adres: PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa z dopiskiem „Program dofinansowań” lub drogą elektroniczną na adres dofinansowania.reklamacje@pgnig.pl.

5. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
2. Nie dopuszcza się możliwości cesji uczestnictwa w Programie.
3. Odbiorca ma prawo zrezygnować z udziału w Programie w dowolnym czasie, jednak nie później niż do chwili zawarcia Umowy. O rezygnacji z udziału w Programie Odbiorca powinien powiadomić Organizatora pisemnie.
4. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany przepisów prawa wpływających na zasady przyznawania Dofinansowań;
 - 2) konieczności realizacji obowiązków wynikających z decyzji lub stanowisk Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub innego organu administracji publicznej lub prawomocnego wyroku sądowego;
 - 3) potrzeby doprecyzowania lub uszczegółowienia postanowień Regulaminu, które nie mają charakteru istotnego, z tym zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych przez Odbiorców.
5. Zmiana Regulaminu odbywa się poprzez podanie, przed wprowadzeniem zmiany w życie, zmienionej treści Regulaminu na stronie internetowej Organizatora www.pgnig.pl/dofinansowanie, a w przypadku Odbiorców, którzy złożyli Zgłoszenie do Organizatora – poprzez doręczenie im zmienionego Regulaminu na adres korespondencyjny podany w Zgłoszeniu. Odbiorca, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może zrezygnować z udziału w Programie na zasadach określonych w ust. 3 powyżej.
6. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora, w Biurach Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej pod adresem: www.pgnig.pl.
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Organizatora danych osobowych w związku ze złożeniem Zgłoszenia, przystąpieniem do Programu i jego realizacją zostały zawarte w załączniku do wzoru Zgłoszenia, stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora są także dostępne na stronie internetowej www.pgnig.pl/dofinansowanie.

Załączniki:

- Nr 1 Wzór Zgłoszenia do Programu
- Nr 2 Wzór potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia
- Nr 3 Wzór Umowy
- Nr 4 Wzór Oświadczenia
- Nr 5 Wzór informacji o weryfikacji dokumentów i decyzji dot. przyznania Dofinansowania