

## INFORMACJE DOTYCZĄCE AGENTA UBEZPIECZENIOWEGO

PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. („Agent”), działając jako agent ubezpieczeniowy, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń informuje:

<b>1. Firma (nazwa), pod którą Agent wykonuje działalność:</b>
Agent wykonuje działalność agencyjną pod firmą (nazwą): PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
<b>2. Siedziba Agenta:</b>
Siedziba Agenta mieści się w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
<b>3. Informacja czy Agent jest agentem ubezpieczeniowym czy agentem oferującym ubezpieczenia uzupełniające:</b>
Agent jest agentem ubezpieczeniowym.
<b>4. Wpis Agenta do rejestru agentów:</b>
Agent jest wpisany do rejestru agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego („KNF”) pod numerem 11238002/A
<b>5. Adres strony internetowej, na której rejestr agentów jest dostępny i sposób sprawdzenia wpisu do rejestru agentów:</b>
Rejestr agentów jest dostępny na stronie internetowej KNF pod adresem: <a href="https://au.knf.gov.pl/Au_online/">https://au.knf.gov.pl/Au_online/</a> . Dane z rejestru agentów są udostępniane za pośrednictwem ww. strony internetowej KNF, po wypełnieniu formularza elektronicznego. W formularzu elektronicznym należy podać żądane dane, w szczególności dane identyfikujące podmiot, którego dane mają być udostępnione.
<b>6. Informacja czy Agent działa na rzecz jednego, czy wielu zakładów ubezpieczeń:</b>
Agent działa na rzecz jednego zakładu ubezpieczeń pod firmą: Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą w Warszawie.
<b>7. Informacja o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego przez Agenta w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia:</b>
Agent otrzymuje od zakładu ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne, uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej.
<b>8. Informacja o posiadanych akcjach albo udziałach:</b>
Agent nie posiada udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu zakładu ubezpieczeń. Zakład ubezpieczeń nie posiada udziałów Agenta uprawniających co najmniej do 10% głosów na zgromadzeniu wspólników Agenta.
<b>9. Informacja o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów:</b>
Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji lub wniesienia skargi do zakładu ubezpieczeń. Reklamacja może zostać złożona w następujący sposób: 1) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu (22) 230 23 03 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście w siedzibie Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych pod adresem: ul. Marcina Kasprzaka 25 w Warszawie; 2) w postaci elektronicznej na adres email <a href="mailto:reklamacje@polskigaztuw.pl">reklamacje@polskigaztuw.pl</a> ; 3) na piśmie - osobiście podczas wizyty u ubezpieczyciela, bądź przesyłką pocztową na adres: Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Marcina Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa, bądź też na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy o doręczeniach elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy, w tym ostatnim przypadku po wpisaniu adresu ubezpieczyciela do doręczeń elektronicznych do tej bazy. Szczegółowe informacje dotyczące procedury składania i rozpatrywania reklamacji zawarte są w ogólnych warunkach ubezpieczenia. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla zakładu ubezpieczeń jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; <a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a> ).