

# REGULAMIN PROGRAMU PROMOCJI „ODNAWIALNA ENERGIA W TWOJEJ FIRMIE” – ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”

## § 1. Definicje

Pojęcia i skróty użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Regulamin** - niniejszy Regulamin Programu „Odnawialna energia w Twojej firmie”.
2. **PGNiG OD** - PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01- 248 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000488778, z kapitałem zakładowym w wysokości 625.307.815 zł., NIP 5272706082.
3. **Klient** - osoba fizyczna<sup>1</sup>, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową (status Klienta przysługuje niezależnie od pozostawania w jakiegokolwiek relacji biznesowej czy gospodarczej z PGNiG OD), która wyraziła zainteresowanie Produktem Partnera Sprzedaży.
4. **Osoba występująca w imieniu Klienta** – osoba zgłaszająca się do PGNiG OD celem pozyskania dla Klienta, informacji o Produkcie Partnera Sprzedaży oraz upoważniona do reprezentowania Klienta.
5. **Partner Sprzedaży** – podmiot współpracujący z PGNiG OD odpowiedzialny za dostarczanie Klientowi Produktu Partnera Sprzedaży; lista Partnerów Sprzedaży dostępna jest a stronie: [www.pgnig.pl/fotowoltaika](http://www.pgnig.pl/fotowoltaika) lub [www.pgnig.pl/pompy-ciepla-dla-firm](http://www.pgnig.pl/pompy-ciepla-dla-firm).
6. **Produkt Partnera Sprzedaży** - produkt dostępny w ofercie Partnera Sprzedaży, w ramach realizacji Programu nazwie „Odnawialna energia w Twojej firmie”, na który składają się następujące czynności:
  - 1) wizja lokalna miejsca instalacji Systemu,
  - 2) doradztwo Klientowi w zakresie formalnych i technicznych możliwości wykonania Systemu wraz z wykonaniem projektu technicznego,
  - 3) sprzedaż, dostarczenie i montaż Systemu,
  - 4) realizacja usług gwarancyjnych, w tym serwis Systemu,
  - 5) wsparcie Klienta w zakresie pozyskania finansowania lub ubezpieczenia Systemu,
  - 6) wsparcie Klienta w zakresie uzyskania formalnych zgód związanych z przyłączeniem Systemu do sieci dystrybucyjnej właściwego terytorialnie Operatora Sieci Dystrybucyjnej (jeśli dotyczy),
  - 7) realizacja etapu przygotowawczego (jeśli dotyczy), w szczególności wystąpienie o warunki zabudowy, warunki przyłączenia, przygotowanie projektu budowlanego, wystąpienie o pozwolenie na budowę.
7. **System**
  - 1) zestaw komponentów instalacji fotowoltaicznej, na który składają się: moduły fotowoltaiczne, falowniki, konstrukcja wsporcza, zabezpieczenia AC/DC, okablowanie

---

<sup>1</sup> Z definicji wyłączone są osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą zainteresowane zawarciem z Partnerem Sprzedaży umowy bezpośrednio związanej z jej działalnością gospodarczą, której przedmiotem jest dostarczenie Produktu Partnera Sprzedaży, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, ujętego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

- zmiennoprądowe i stałoprądowe wraz z trasami kablowymi, system monitoringu, zbierający dane z falownika, aplikacja umożliwiająca monitorowanie produkcji energii elektrycznej lub,
- 2) pompa ciepła dowolnego typu wraz z niezbędnymi komponentami hydraulicznymi; lub;
  - 3) magazyn energii,
  - 4) system zarządzania efektywnością energetyczną,
  - 5) ładowarka samochodów elektrycznych.
8. **Usługa Polecenia Klienta** - działania realizowane w ramach Programu „Odnawialna energia w Twojej firmie” przez PGNiG OD za pośrednictwem własnej sieci sprzedaży, których celem jest:
- 1) przekazanie Klientowi informacji o Produkcie Partnera Sprzedaży, w tym, w szczególności: informacji o zasadach działania Systemu, zaletach posiadania systemu, wstępnych warunkach inwestycyjnych lub przykładów kalkulacji dotyczących wielkości produkcji energii lub ciepła,
  - 2) pozyskanie od Klienta, a następnie przekazanie Partnerowi Sprzedaży danych Klienta zainteresowanego Produktem Partnera Sprzedaży, w celu umożliwienia temu ostatniemu przygotowania oferty handlowej dotyczącej Produktu Partnera Sprzedaży dla Klienta. Zakres wymaganych danych został określony w § 3 ust. 1 Regulaminu.
9. **Zgłoszenie** – „Zgłoszenie zainteresowania Odnawialnymi Źródłami Energii (OZE) dla firm”; rozumiane jako formularz opublikowany na stronie internetowej lub jako formularz Zgłoszenia stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu.

## **§ 2. Zakres terytorialny/ podmiotowy Regulaminu**

1. Regulamin określa zasady promowania produktu o handlowej nazwie „Odnawialna energia w Twojej firmie” oraz świadczenia Usługi Polecenia Klienta.
2. Usługa Polecenia Klienta świadczona jest w ramach sieci sprzedaży PGNiG OD, tj. przez doradców handlowych oraz w Biurach Obsługi Klienta PGNiG OD, a promowana także przez podstronę internetową [www.pgnig.pl/fotowoltaika](http://www.pgnig.pl/fotowoltaika) oraz [www.pgnig.pl/pompy-ciepła-dla-firm](http://www.pgnig.pl/pompy-ciepła-dla-firm) oraz za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta o numerze: 22 515 15 15.
3. Program „Odnawialna energia w Twojej firmie” jest prowadzony na obszarze całego kraju.
4. Program "Odnawialna energia w Twojej firmie" kierowany jest do Klienta zdefiniowanego zgodnie z postanowieniami § 1.
5. W programie promocji „Odnawialna energia w Twojej firmie” mogą wziąć udział wszyscy Klienci posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, którzy w okresie wskazanym w § 6 ust. 1, wyrażą zainteresowanie Produktem Partnera Sprzedaży oraz złożą PGNiG OD oświadczenie obejmujące dane, o zakresie wskazanym w § 3 ust. 1 poniżej (oświadczenie może zostać złożone w jednej z form wskazanych w § 3 w ust. 2).

## **§ 3. Zgłoszenie zainteresowania Programem**

1. Udział w Programie „Odnawialna energia w Twojej firmie” i skorzystanie przez Klienta z Usługi Polecenia Klienta wymaga podania przez niego danych identyfikacyjnych, danych kontaktowych oraz danych adresowych miejsca instalacji, zgodnie z zakresem niezbędnych danych wskazanym w Zgłoszeniu. Podanie danych osobowych stanowi zgodę na ich przetwarzanie przez PGNiG OD w celu obsługi Zgłoszenia.
2. Dane, o których mowa w ust. 1 podawane są przez Klienta:
  - 1) poprzez samodzielne wprowadzenie danych do Zgłoszenia, przekazywanego następnie do PGNiG OD,albo

- 2) podczas rozmowy z przedstawicielem PGNiG OD, który niezwłocznie wprowadzają je do Zgłoszenia.
3. PGNiG OD, za zgodą Klienta/Osoby występującej w imieniu Klienta, zainteresowanego Produktem Partnera Sprzedaży, udostępnia Partnerowi Sprzedaży dane, o których mowa w ust. 1, w celu umożliwienia Partnerowi Sprzedaży przygotowania oferty handlowej dotyczącej Produktu Partnera Sprzedaży oraz realizacji procesu sprzedaży na rzecz Klienta, a także pozostałe dane podane przez Klienta w celu usprawnienia obsługi Zgłoszenia.
4. Zgoda na udostępnienie przez PGNiG OD Partnerowi Sprzedaży danych Klienta/Osoby występującej w imieniu Klienta, o której mowa w ust. 3, udzielana jest poprzez:
  - 1) złożenie oświadczenia przez Klienta/ Osobę występującą w imieniu Klienta podczas składania Zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej [www.pgnig.pl/fotowoltaika](http://www.pgnig.pl/fotowoltaika) lub [www.pgnig.pl/pompy-ciepla-dla-firm](http://www.pgnig.pl/pompy-ciepla-dla-firm) albo w pisemnym Zgłoszeniu przesłanym do PGNiG OD za pośrednictwem operatora usług pocztowych,
  - 2) podpisanie przez Klienta/ Osobę występującą w imieniu Klienta Zgłoszenia, uzupełnionego przez przedstawiciela PGNiG OD na podstawie danych przekazanych przez Klienta w trakcie bezpośredniego spotkania – w przypadku kontaktu bezpośredniego,
  - 3) rejestrację ustnego oświadczenia złożonego przez Klienta przez Klienta/ Osobę występującą w imieniu Klienta – w przypadku kontaktu telefonicznego.
5. PGNiG OD i Partner Sprzedaży są odrębnymi, niezależnymi administratorami danych osobowych Klienta.
6. Wyrażone przez Klienta/ Osobę występującą w imieniu Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych mogą zostać wycofane w dowolnym czasie. Wycofanie zgód nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, polegającym na przyjęciu Zgłoszenia oraz udostępnieniu danych osobowych przez PGNiG OD Partnerowi Sprzedaży, dokonanego przed ich wycofaniem. W przypadku wycofania zgody na udostępnienie danych osobowych przed ich przekazaniem do Partnera Sprzedaży, dane te nie zostaną przekazane przez PGNiG OD do tego podmiotu.
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez PGNiG OD danych osobowych Klienta/ Osoby występującej w imieniu Klienta są zawarte w Zgłoszeniu lub są przekazywane Klientowi/Osobie występującej w imieniu Klienta na etapie podawania tych danych doradcy handlowemu PGNiG OD lub pracownikowi Biura Obsługi Klienta. Informacje dotyczące przetwarzania przez PGNiG OD danych osobowych są również dostępne na stronie internetowej [www.pgnig.pl/fotowoltaika](http://www.pgnig.pl/fotowoltaika) oraz [www.pgnig.pl/pompy-ciepla-dla-firm](http://www.pgnig.pl/pompy-ciepla-dla-firm).
8. Po udostępnieniu przez PGNiG OD danych dotyczących Klienta do Partnera Sprzedaży, Partner Sprzedaży, jako odrębny administrator danych, przekaże Klientowi niezbędne informacje odnoszące się do podstaw prawnych, celów oraz zasad przetwarzania przez niego danych osobowych Klienta.

#### **§ 4. Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje związane z realizacją Usługi Polecenia Klienta, należy składać do PGNiG OD drogą elektroniczną na adres e-mail: [reklamacje.oze@pgnig.pl](mailto:reklamacje.oze@pgnig.pl).
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, a o rozpatrzeniu reklamacji Klient zostanie poinformowany w formie e-maila przesyłanego na adres Klienta, z którego złożona została reklamacja.
3. Reklamacja powinna zawierać: nazwę firmy / imię, nazwisko w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą lub zawodową i adres e-mail Klienta, dokładny opis przedmiotu reklamacji oraz dane osoby występującej w imieniu Klienta.

## **§ 5. Odpowiedzialność**

1. PGNiG OD ponosi względem Klienta odpowiedzialność za realizację świadczeń objętych Usługą Polecenia Klienta.
2. Szczegółowe warunki dotyczące dostarczenia Klientowi Produktu Partnera Sprzedaży oraz realizacji procesu sprzedaży, zawarte będą w ofercie handlowej Partnera Sprzedaży oraz w umowie, zawartej bezpośrednio pomiędzy Klientem a Partnerem Sprzedaży.
3. PGNiG OD nie ponosi względem Klienta odpowiedzialności za działania i zaniechania Partnera Sprzedaży, w szczególności za ewentualnie nieprawidłowości związane z zawarciem lub wykonaniem umowy zawartej bezpośrednio pomiędzy Klientem, a Partnerem Sprzedaży, której przedmiotem jest dostarczenie Produktu Partnera Sprzedaży.
4. Obowiązki informacyjne, o których mowa w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2020 poz. 287 ze zm.), w tym w szczególności informacje o głównych cechach przedmiotu umowy, a w przypadku zawarcia umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorcy, informacje o prawie do odstąpienia od umowy, spoczywają i obciążają Partnera Sprzedaży.

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Program „Odnawialna energia w Twojej firmie” realizowany jest w okresie od 4 lipca 2022 r. do odwołania.  
O odwołaniu programu PGNiG OD poinformuje na stronie internetowej [www.pgnig.pl/fotowoltaika](http://www.pgnig.pl/fotowoltaika) oraz [www.pgnig.pl/pompy-ciepla-dla-firm](http://www.pgnig.pl/pompy-ciepla-dla-firm) z siedmiodniowym wyprzedzeniem.
2. Informacje na temat Produktu Partnera Sprzedaży przekazywane przez PGNiG OD Klientowi w ramach Usługi Polecenia Klienta, nie stanowią oferty handlowej, w tym zobowiązania prawnego w rozumieniu art. 66 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2020, poz. 1740 ze zm.) i nie rodzą po stronie PGNiG OD obowiązku zawarcia jakiegokolwiek umowy.
3. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie PGNiG OD, w Biurach Obsługi Klienta PGNiG OD oraz na stronie internetowej: [www.pgnig.pl/fotowoltaika](http://www.pgnig.pl/fotowoltaika) oraz [www.pgnig.pl/pompy-ciepla-dla-firm](http://www.pgnig.pl/pompy-ciepla-dla-firm).

## **§ 7. Załączniki**

Integralną część Regulaminu stanowi Załącznik - Formularz „Zgłoszenia zainteresowania Odnawialnymi Źródłami Energii (OZE) dla firm”