

Kluczula informacyjna PZU Zdrowie S.A.

- Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PZU Zdrowie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 13, 02-673 Warszawa, (dalej: „PZU Zdrowie”). W PZU Zdrowie powołany jest inspektor ochrony danych, do którego można kierować zapytania na adres e – mail: IODzdrowie@pzu.pl.
- Pani/Pana dane osobowe w zakresie: imienia i nazwiska, numeru identyfikacyjnego Klienta PGNiG OD, numeru PESEL, adresu zamieszkania, adresu miejsca pobytu, daty urodzenia, numeru telefonu zostały przekazane administratorowi przez Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych.
- Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez PZU Zdrowie w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - objęcia opieką zdrowotną na zasadach określonych w Regulaminie Usługi Pakiet na zdrowie i zapewnienia możliwości korzystania ze świadczeń zdrowotnych na zasadach określonych w tym Regulaminie, a także w celach rezerwacji, potwierdzenia i odwoływania konsultacji lekarskich lub badań diagnostycznych, informowania Pani/Pana o zarezerwowanych konsultacjach lekarskich lub badaniach diagnostycznych, o wynikach lub innych sprawach związanych z udzielanymi lub planowanymi świadczeniami zdrowotnymi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f w związku z art. 9 ust. 2 lit. h rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016 r., s. 1) (dalej: „Rozporządzenie 2016/679”);
 - weryfikacji Pani/Pana tożsamości przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego oraz prowadzenia, udostępniania i przechowywania dokumentacji medycznej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c w związku z art. 9 ust. 2 lit. h Rozporządzenia 2016/679 art. 24 ust. 1 i n. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Prawa Pacjenta (Dz. U. z 2017 poz. 1318 i 1524 z późn. zm.);
 - dokonywania rozliczeń związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych i dochodzeniem roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f w związku z art. 9 ust. 2 lit. h Rozporządzenia 2016/679;
 - rozpatrywania reklamacji w zakresie świadczeń medycznych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia ciążącego na administratorze obowiązku prawnego w zakresie przestrzegania procedury reklamacyjnej obowiązującej na rynku finansowym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f Rozporządzenia 2016/679;
- 3.5. prowadzenia ksiąg rachunkowych – na podstawie art.6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2018 r. poz. 395 z późn. zm.).
- Przetwarzanie danych, o którym mowa w pkt 2 ppkt 1 i 3 jest niezbędne dla udzielenia przez PZU Zdrowie świadczenia medycznego na zasadach określonych w Regulaminie Usługi Pakiet na zdrowie i dochodzenia związanych z nią roszczeń, a także dla realizacji interesów związanych z zapewnieniem Pani/Panu dostępu do świadczenia medycznego.
- Pani/Pana dane osobowe są lub mogą być przekazywane Towarzystwu Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych, podmiotom leczniczym oraz naszemu Partnerowi PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:
 - w przypadku przetwarzania danych, o którym mowa w pkt 3 ppkt 3.2 – przez okres wymagany przepisami ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, tj. przez 20 lat, zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w ustawie (art. 29 ust. 1 pkt 1a, 2, 3 i 4 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta),
 - w przypadku przetwarzania danych, o którym mowa w pkt 3 ppkt 3.1. i 3.3. – do upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej,
 - w przypadku przetwarzania danych, o którym mowa w pkt 3 ppkt 3.4 – przez okres 5 lat,
 - w przypadku przetwarzania danych, o którym mowa w pkt 3 ppkt 3.5 – przez okres wymagany przepisami ustawy o rachunkowości,
- Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych do organu nadzorczego. Pani/ Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec Pani/Pana skutki prawne.
- Podanie danych osobowych w przypadkach, o których mowa w pkt 3 ppkt 3.1. jest dobrowolne. W przypadkach, o których mowa w pkt 3 ppkt 3.2., obowiązek podania danych wynika ze wskazanych tam przepisów prawa. Niepodanie przez Panią/Pana danych będzie skutkowało brakiem możliwości realizacji świadczeń zdrowotnych objętych Regulaminem Usługi Pakiet na zdrowie.

Kluczula informacyjna Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych

[Administrator oraz dane kontaktowe administratora i Inspektora Ochrony Danych]

Administratorem danych osobowych jest Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych z siedzibą przy ul. Ogrodowej 58, 00-876 Warszawa. Z administratorem można kontaktować się pisemnie na wskazany adres siedziby. We wszystkich sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z wyznaczonym przez administratora Inspektorem Ochrony Danych. Taki kontakt może się odbyć drogą elektroniczną na adres e-mail: IOD@tuwpuw.pl lub pisemnie na adres siedziby administratora, z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

[Źródło pochodzenia danych i kategorie danych osobowych]

Pani/Pana dane osobowe w zakresie: numeru identyfikacyjnego, numeru PESEL, adresu zamieszkania, adresu miejsca pobytu, daty urodzenia, numeru telefonu zostały przekazane administratorowi przez PGNiG Obrót Detaliczny Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością.

[Przetwarzanie danych]

Administrator może przetwarzać Pani/Pana dane w celu:

- obsługi ubezpieczenia Assistance Medyczny i Pomoc Medyczna - podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych ze względów związanych z ważnym interesem publicznym (organizacją świadczeń zdrowotnych), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c w związku z art. 9 ust. 2 lit. g rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”) oraz art. 41 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
- ewentualnego dochodzenia roszczeń lub ewentualnej obrony przed roszczeniami związanymi z umową ubezpieczenia zawartą z PGNiG Obrót Detaliczny Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f w zw. z art. 9 ust. 2 lit. f RODO; uzasadnionym interesem administratora jest możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia;
- rozpatrywania reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do wypełnienia ciążącego na administratorze obowiązku prawnego w zakresie przestrzegania procedury reklamacyjnej obowiązującej na rynku finansowym na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c w związku z art. 9 ust. 2 lit. g RODO;
- wypełniania przez administratora obowiązków dotyczących przechowywania dowodów księgowych dotyczących umów ubezpieczenia oraz obowiązku przechowywania dokumentacji z postępowania obsługowego dla celów dowodowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia 2016/679 – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z przepisów prawa, w szczególności z przepisów ustawy o rachunkowości;

[Okres przechowywania danych]

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń związanych z realizacją usługi PGNiG Zdrowie.

[Przekazywanie danych]

Pani/Pana dane osobowe udostępniamy naszym Partnerom, tj. PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. oraz PZU Zdrowie S.A. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione innym podmiotom i organom upoważnionym do przetwarzania tych danych na podstawie przepisów prawa. Pani/ Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, w szczególności dostawcy usług kompleksowej obsługi szkół, dostawcom usług IT, lekarzom orzecznikom, podmiotom i osobom wyceniającym szkody, świadczącym usługi medyczne i assistance oraz usługi prawne, przy czym takie podmioty i osoby przetwarzają dane na podstawie pisemnej umowy z administratorem lub podmiotem przetwarzającym dane w imieniu administratora i wyłącznie zgodnie z ich poleceniami.

[Pani/Pana prawa]

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

Przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo do otrzymania od administratora Pani/Pana danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, celem przesłania tych danych innemu administratorowi. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W celu skorzystania z przysługujących Pani/Panu praw należy skontaktować się z administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych powyżej danych kontaktowych.

W przypadku uznania, że administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe z naruszeniem przepisów prawa przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych – w szczególności w państwie członkowskim UE Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia. W Polsce takim organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Kluczula informacyjna PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.

I. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (PGNiG OD) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01 – 248.

II. Inspektor ochrony danych

PGNiG OD wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

III. Cel i podstawa prawna przetwarzania danych Klientów

Jeżeli jest Pani/Pan Klientem PGNiG OD to przetwarzamy Pana/ Pani dane osobowe:

- a. w celu podejmowania czynności niezbędnych do przystąpienia do Usługi Pakiet na zdrowie oraz jej realizacji na życzenie osoby, której dane dotyczą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (dalej: Rozporządzenie 2016/679), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne – na podstawie wyrażonej przez Panią/ Pana zgody (art.6 ust.1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
- b. w celu kierowania do Pani/Pana przez PGNiG OD treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia 2016/679) polegający na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych drogą pocztową w okresie przystąpienia i realizacji Usługi Pakiet na zdrowie;
- c. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust.1 lit. f Rozporządzenia 2016/679); uzasadnionym interesem PGNiG OD jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
- d. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu PGNiG OD polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit f Rozporządzenia 2016/679);
- e. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń PGNiG OD i w przypadku konieczności przetwarzania Twoich danych dot. zdrowia PGNiG OD będzie przetwarzać Twoje dane osobowe na prawnej podstawie konieczności przetwarzania takich danych w tym celu tzn. z art. z art. 9 ust. 2 lit. f Rozporządzenia 2016/679;
- f. w celu realizacji procesu reklamacyjnego PGNiG OD przetwarza Twoje dane w zakresie dotyczącym rozliczeń, fakturowania bądź alokacji wpłat na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679.

Jeżeli jest Pan/ Pani osobą bliską lub opiekunem prawnym to dodatkowo zastosowanie ma pkt IV oraz V poniżej.

IV. Informacja o źródle pochodzenia danych i celu oraz podstawie prawnej przetwarzania danych

Jeżeli jest Pan/ Pani osobą bliską (lub jeżeli jest Pan/ Pani opiekunem prawnym osoby bliskiej) objętą zakresem usług PGNiG Pakiet na zdrowie to informujemy, że otrzymaliśmy Pana / Pani dane od Klienta PGNiG OD, który postanowił objąć Pana / Panią dodatkową opieką zdrowotną w ramach oferowanych przez Administratora danych Usług Pakiet na zdrowie.

Pana/Pani dane będą również przetwarzane w celu umożliwienia zrealizowania świadczenia usług zdrowotnych dla Pana/ Pani na podstawie prawnie uzasadnionego interesu PGNiG OD oraz na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Klienta i Pana / Pani (tzn. art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679) oraz dla celów wskazanych w pkt III powyżej, z wyjątkiem pkt III.b.

V. Kategorie danych osobowych.

Administrator będzie przetwarzał Pana / Pani podstawowe dane osobowe w następującym zakresie: imię, nazwisko, nr PESEL, nr telefonu, płeć, adres zamieszkania, data urodzenia, adres email oraz wybór pakietu ubezpieczenia.

VI. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane naszym Partnerem Towarzystwu Ubezpieczeń Wzajemnych Polski Zakład Ubezpieczeń Wzajemnych, PZU Zdrowie S.A. oraz podmiotom leczniczym świadczącym usługi medyczne, dostawcom systemów informatycznych i usług IT oraz podmiotom świadczącym na rzecz PGNiG OD usługi niezbędne do wykonania Usługi Pakiet na zdrowie.

VII. Okres przetwarzania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny do wykonania Usługi Pakiet na zdrowie. W przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez czas trwania Usługi Pakiet na zdrowie. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez PGNiG OD. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości.

VIII. Pana / Pani prawa do:

- a. **Wycofania zgody.** W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie Pani/Pana zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do jej wycofania w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych PGNiG OD prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.
- b. dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania,
- c. usunięcia,
- d. ograniczenia przetwarzania,
- e. prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych.
- f. **Prawo do sprzeciwu.** Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3c przysługuje Pani/ Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, PGNiG OD prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- g. **Skarga do PUODO.** Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.

IX. Obowiązek podania danych osobowych

Podanie danych osobowych jest wymagane przez PGNiG OD w celu realizowania przez PGNiG OD działań niezbędnych do przystąpienia i realizacji Usługi Pakiet na zdrowie. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez PGNiG OD jest brak możliwości przystąpienia i korzystania z Usługi Pakiet na zdrowie. Podanie danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne jest dobrowolne.

X. Informacje dodatkowe

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez PGNiG OD dostępnych jest w sekcji Polityka prywatności na stronie internetowej pgnig.pl.