



## REGULAMIN

### „Programu dofinansowań do wymiany urządzeń służących do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody użytkowej na rok 2023”

#### §1 DEFINICJE

**Biuro Obsługi Klienta** – jednostka organizacyjna Organizatora służąca do bezpośredniej obsługi klientów; wykaz Biur Obsługi Klienta wraz z adresami dostępny jest na stronie internetowej: [www.pgnig.pl](http://www.pgnig.pl) w zakładce <https://pgnig.pl/dla-domu/biura-obslugi-klienta>;

**Dofinansowanie** – środki finansowe Organizatora przekazane Odbiorcy jako bezzwrotne dofinansowanie do kosztów realizacji Przedsięwzięcia mającego wpływ na energię finalną zaoszczędzoną w ciągu roku kalendarzowego przez danego Odbiorcę;

**Odbiorca** - Odbiorca końcowy będący osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, który przystępuje do Programu w celach nie związanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument);

**Odbiorca końcowy** - odbiorca dokonujący zakupu paliw lub energii na własny użytek;

**Organizator** - PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000488778, NIP: 5272706082, REGON: 147003421, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 630 975 015 zł;

**Oświadczenie** - oświadczenie Odbiorcy o przystąpieniu do Programu i zrealizowaniu Przedsięwzięcia;

**Partner Handlowy PGNiG OD** – podmiot wskazany w wykazie partnerów handlowych zamieszczonym na dedykowanej dla Programu stronie internetowej Organizatora pod adresem: [www.pgnig.pl/dofinansowanie](http://www.pgnig.pl/dofinansowanie) .

**Program** – niniejszy „Program dofinansowań do wymiany urządzeń służących do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody użytkowej na rok 2023.”, realizowany przez Organizatora w trybie określonym w art. 15a Ustawy, w celu współfinansowania Przedsięwzięć służących poprawie efektywności energetycznej u Odbiorców;

**Przedsięwzięcie** - wymiana urządzeń służących do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody użytkowej na urządzenia służące do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody użytkowej charakteryzujące się wyższą klasą efektywności energetycznej, o których mowa w art. 15a ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (tj. Dz. U. z 2021 poz. 468 z późn. zm.), w postaci kotłów kondensacyjnych opalanych gazem ziemnym lub pomp ciepła typu powietrze/woda, sprężarkowych, napędzanych elektrycznie, przy czym podlegające wymianie urządzenia, o których mowa powyżej winny być zasilane paliwem stałym. Przedsięwzięcie musi dotyczyć budynku mieszkalnego jednorodzinnego w rozumieniu art. 3 pkt 2a Ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo Budowlane (t.j. Dz. U. z 2020

r., poz. 1333 ze zm.) lub budynku mieszkalnego innego niż budynek jednorodzinny;

**Regulamin** - niniejszy regulamin, który określa zasady udziału w Programie;

**Rozporządzenie** - Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 listopada 2021 r. w sprawie wartości referencyjnych oszczędności energii finalnej dla przedsięwzięć służących poprawie efektywności energetycznej oraz w sprawie sposobu obliczania tych wartości (Dz. U. z 2021 r., poz. 2172);

**TOE** - tona oleju ekwiwalentnego – równoważnik jednej tony ropy naftowej o wartości opałowej równej 41 868 kJ/kg;

**Umowa** - umowa zawarta pomiędzy Odbiorcą a Organizatorem na zasadach i w trybie określonym w Regulaminie, dotycząca wypłaty Dofinansowania, której wzór stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu;

**Urządzenie zasilane paliwem stałym** – urządzenie służące do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody użytkowej, będące standardowym indywidualnym źródłem ciepła na paliwo stałe, którego wartości średniej rocznej sprawności zostały określone w przepisach wydanych na podstawie art. 15 ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków (Dz. U. z 2021 r. poz. 497): kotły węglowe, kotły na biomasę (słoma), wrzutowe, z obsługą ręczną o mocy do 100kW, kotły na biomasę (drewno: polana, brykiety, pelety, zrębki), wrzutowe, z obsługą ręczną, o mocy do 100 kW, kominki z zamkniętą komorą spalania, piece kaflowe.

**Ustawa** - Ustawa z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2166 ze zm.);

**Zgłoszenie** - oświadczenie Odbiorcy o zamiarze realizacji Przedsięwzięcia i chęci wzięcia udziału w Programie, zawierające m.in. określenie rodzaju planowanego Przedsięwzięcia. Zgłoszenie stanowi także podstawę do określenia przewidywanej wielkości rocznej redukcji energii finalnej na skutek realizacji Przedsięwzięcia oraz wielkości Dofinansowania. Wzór zgłoszenia stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

## **§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Podstawą prawną realizacji Programu jest art. 15 a w zw. z art. 10 ust. 1 pkt 3) Ustawy.
2. Celem Programu jest wsparcie dedykowanej grupy Odbiorców końcowych w wymianie Urządzeń zasilanych paliwem stałym, służących do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody użytkowej na następujące nowe urządzenia o minimalnej klasie efektywności energetycznej:
  - a) kotły kondensacyjne opalane gazem ziemnym, minimalna klasa efektywności energetycznej „A”.
  - b) pompy ciepła typu powietrze/woda, sprężarkowych, napędzanych elektrycznie, minimalna klasa efektywności energetycznej „A+”.
3. Z Programu mogą skorzystać Odbiorcy końcowi będący konsumentami.
4. Z tytułu udziału w Programie, Odbiorca jest uprawniony do uzyskania Dofinansowania na zasadach, w maksymalnej wysokości i w formie określonej w Regulaminie.

5. Z zastrzeżeniem ustępu kolejnego, Program obowiązuje od dnia 1 stycznia 2023 r. i trwa do momentu wyczerpania puli Dofinansowań, jednak nie dłużej niż do 31 grudnia 2023 r.
6. Organizator jest uprawniony do zakończenia Programu w dowolnym momencie jego obowiązywania z tym zastrzeżeniem, że nie może to naruszać praw nabytych Odbiorców, co oznacza, że realizacji będą podlegać Zgłoszenia Odbiorców, które wpłynęły do Organizatora przed zakończeniem Programu. O zakończeniu Programu Organizator poinformuje na stronie internetowej [www.pgnig.pl](http://www.pgnig.pl).
7. Organizator przewidział na realizację Programu pulę Dofinansowań o wartości 2 861 655 złotych (słownie: dwa miliony osiemset sześćdziesiąt jeden tysięcy sześćset pięćdziesiąt pięć złotych).
8. Organizator szacuje, że realizacja Programu wygeneruje oszczędności energii finalnej w łącznej wysokości 1424 TOE.
9. W celu skorzystania z Dofinansowania Odbiorca końcowy powinien złożyć Zgłoszenie przed przystąpieniem do realizacji przedsięwzięcia. Dofinansowaniu podlegają przedsięwzięcia zrealizowane po złożeniu Zgłoszenia w Programie.
10. Organizator, od dnia rozpoczęcia obowiązywania Programu, będzie prowadził rejestr Zgłoszeń. Wpis do rejestru następować będzie według kolejności Zgłoszeń Odbiorców, aż do wyczerpania puli Dofinansowań, określonej w §2 ust. 7 Regulaminu. O wyczerpaniu puli Dofinansowań i zakończeniu Programu, Organizator poinformuje na stronie internetowej [www.pgnig.pl](http://www.pgnig.pl). W takim przypadku realizacji będą podlegać Zgłoszenia Odbiorców, które wpłynęły do Organizatora przed zakończeniem Programu.
11. Dofinansowanie będzie przyznawane według kolejności zakończenia realizacji Przedsięwzięć przez Odbiorców oraz dostarczenia do Organizatora Oświadczenia wraz z wymaganymi dokumentami.
12. Dofinansowanie dotyczy zrealizowanych Przedsięwzięć i udokumentowanych kosztów poniesionych przez Odbiorcę na zakup i montaż nowego urządzenia grzewczego do dnia 31 grudnia 2023 roku.
13. Do Programu nie mogą zostać złożone Zgłoszenia dla Przedsięwzięć, które uczestniczą już w Programie dofinansowań u Organizatora lub w innych programach bezzwrotnych dofinansowań, organizowanych w trybie określonym w art. 15a Ustawy, przez inne niż Organizator przedsiębiorstwa energetyczne lub Przedsięwzięć, dla których przyznano już bezzwrotne dofinansowanie w ramach takich programów.

### **§3 WARUNKI I SPOSÓB SKORZYSTANIA Z DOFINANSOWAŃ**

1. Program skierowany jest do Odbiorców, którzy spełnią warunki wskazane w niniejszym Regulaminie.
2. W ramach Programu, w przypadku wyboru do zainstalowania kotła gazowego kondensacyjnego, Organizator może przedstawiać Odbiorcy własną ofertę handlową. Odbiorca może, ale nie musi skorzystać z oferty handlowej Organizatora.
3. W ramach Programu, w przypadku wyboru do zainstalowania pompy ciepła typu powietrze/woda, sprężarkowej, napędzanej elektrycznie, Odbiorca zobowiązany jest do

zakupu ww. urządzenia od Partnera Handlowego PGNiG OD. Wykaz Partnerów Handlowych dostępny jest na podstronie [www.pgnig.pl/dofinansowanie](http://www.pgnig.pl/dofinansowanie) .

4. W celu skorzystania z Programu, Odbiorca powinien:

1) Wypełnić i złożyć Zgłoszenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Zgłoszenie należy złożyć w Biurze Obsługi Klienta. Zgłoszenie zostanie zweryfikowane przez Organizatora, a o wynikach weryfikacji Odbiorca będzie poinformowany w ciągu 30 dni od daty złożenia Zgłoszenia, w formie potwierdzenia lub odmowy przyjęcia Zgłoszenia, którego wzór stanowi Załącznik 2 do Regulaminu, w jeden z poniższych sposobów wybranych przez Odbiorcę:

- poprzez przesłanie potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia przez Organizatora na adres e-mail Odbiorcy, wskazany przez Odbiorcę w Zgłoszeniu,
- poprzez przesłanie potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia na adres korespondencyjny, wskazany przez Odbiorcę w Zgłoszeniu.

Weryfikacja Zgłoszenia przez Organizatora polega na sprawdzeniu czy według informacji i danych zawartych w Zgłoszeniu Odbiorca spełnia warunki wzięcia udziału w Programie. W przypadku spełnienia tych warunków oraz pod warunkiem dostępności puli Dofinansowań, Organizator nie może odmówić przyjęcia Zgłoszenia. Odmowa przyjęcia Zgłoszenia skutkuje tym, że Odbiorca nie jest uprawniony do dalszego uczestnictwa w Programie i ubiegania się o Dofinansowanie.

2) Dokonać realizacji Przedsięwzięcia, którego Zgłoszenie dotyczyło, w terminie do dnia 31 grudnia 2023 r.,

3) Złożyć w Biurze Obsługi Klienta Oświadczenie, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do Regulaminu, w terminie do dnia 31 grudnia 2023 r.;

4) Przedłożyć wraz z Oświadczeniem w celu skopiowania przez Organizatora na potrzeby weryfikacji oryginały lub poświadczony za zgodność z oryginałem przez notariusza, adwokata lub radcę prawnego kopie faktur lub rachunków wystawionych imiennie na Odbiorcę po dacie Zgłoszenia oraz inne dowody potwierdzające:

i. trwałe pozbawienie funkcjonalności grzewczej Urządzenia zasilanego paliwem stałym służącego do celów ogrzewania lub przygotowania ciepłej wody użytkowej, które podlegały wymianie,

ii. zakup i montaż fabrycznie nowego urządzenia:

- Kotła kondensacyjnego opalanego gazem ziemnym albo
- Pompy ciepła typu powietrze/woda, sprężarkowej, napędzanej elektrycznie (zakupionej od Partnera Handlowego PGNiG OD)

iii. klasę efektywności energetycznej zamontowanego urządzenia,

iv. montaż gazowego kotła kondensacyjnego albo pompy ciepła typu powietrze/woda przez osobę legitymującą się świadectwem kwalifikacyjnym w zakresie montażu urządzeń gazowych albo urządzeń elektroenergetycznych (w zależności od rodzaju montowanego urządzenia).

- 5) Dołączyć do Oświadczenia trwałą nośnik elektroniczny zawierający dokumentację zdjęciową zrealizowanego Przedsięwzięcia lub w uzgodnieniu z Organizatorem przesłać dokumentację zdjęciową drogą elektroniczną,
  - 6) W chwili przystąpienia do Programu posiadać uregulowane wszelkie należności względem Organizatora z tytułu towarów lub usług świadczonych przez Organizatora na rzecz Odbiorcy na podstawie odrębnych umów.
5. Dokumenty, o których mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu należy dostarczyć Organizatorowi osobiście do Biura Obsługi Klienta.
  6. Warunkiem przyznania Dofinansowania i zawarcia Umowy jest pozytywna weryfikacja dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu. Za wyjątkiem określonym w zdaniu następnym, złożenie przez Odbiorcę niekompletnej lub wadliwej dokumentacji, powoduje odrzucenie przez Organizatora wniosku Odbiorcy o przyznanie Dofinansowania. W przypadku gdy braki lub błędy w dokumentacji są tego rodzaju, że nadają się do usunięcia lub poprawienia, Organizator wyznaczy Odbiorcy dodatkowy termin 14 dni na usunięcie braków lub błędów, pod rygorem odrzucenia wniosku Odbiorcy o przyznanie Dofinansowania.
  7. Przyjęcie dokumentów, o których mowa w § 3 ust. 4 Regulaminu nie oznacza pozytywnej ich weryfikacji. O wynikach weryfikacji dokumentów, Odbiorca zostanie poinformowany niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania przez Organizatora, w jeden z poniższych sposobów wybranych przez Odbiorcę:
    - a) poprzez przesłanie informacji przez Organizatora na adres e-mail Odbiorcy wskazany przez Odbiorcę w Oświadczeniu,
    - b) poprzez przesłanie informacji przez Organizatora na adres korespondencyjny, wskazany przez Odbiorcę w Oświadczeniu.
- Wzór powiadomienia stanowi załącznik nr 5 do Regulaminu.
8. Weryfikacja dokumentów polega na sprawdzeniu przez Organizatora zgodności danych zrealizowanego Przedsięwzięcia z warunkami Programu, zachowania terminów, kompletności i prawidłowości dokumentów potwierdzających realizację Przedsięwzięcia i jego koszty oraz spełnieniu przez Odbiorcę pozostałych warunków udziału w Programie.
  9. Odbiorca, wraz z informacją o pozytywnej weryfikacji dokumentów, otrzyma 2 egzemplarze Umowy podpisanej jednostronnie przez Organizatora – wzór Umowy stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu.
  10. Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć jeden egzemplarz obustronnie podpisanej Umowy, w terminie do 30 dni licząc od daty otrzymania Umowy podpisanej przez Organizatora w jeden z poniższych sposobów wybranych przez Odbiorcę:
    - a) Bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta,
    - b) poprzez przesłanie Umowy do Organizatora na adres korespondencyjny: PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa z dopiskiem „Program dofinansowań”.
  11. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego w ust. 10 powyżej uprawnienie Odbiorcy do zawarcia Umowy i wypłaty Dofinansowania wygasa.

12. Organizator wypłaci Odbiorcy Dofinansowanie na wskazany przez Odbiorcę w Oświadczeniu, którego wzór stanowi załącznik nr 4 do Regulaminu, rachunek bankowy, w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, którą jest data dostarczenia do Organizatora przez Odbiorcę obustronnie podpisanej Umowy, w wysokości określonej w Umowie.
13. Odbiorcy przysługuje Dofinansowanie w wysokości równej iloczynowi jednostkowej opłaty zastępczej tj. 2010,14 zł (słownie dwa tysiące dziesięć złotych czternaście groszy) oraz wartości referencyjnej wynikającej z Rozporządzenia, jednak w każdym razie nie wyższej niż wartość udokumentowanych przez Odbiorcę kosztów realizacji Przedsięwzięcia.
14. Organizatorowi lub osobom przez niego upoważnionym przysługuje uprawnienie do inspekcji miejsca realizacji Przedsięwzięcia wskazanego przez Odbiorcę w Zgłoszeniu w celu kontroli zgodności podanych przez Odbiorcę w Oświadczeniu danych dotyczących zrealizowanego Przedsięwzięcia ze stanem faktycznym. Inspekcja może być przeprowadzona wyłącznie po wcześniejszym zawiadomieniu Odbiorcy, w terminie uzgodnionym z Odbiorcą, w czasie i w sposób jak najmniej zakłócający mir domowy osób zamieszkujących w miejscu realizacji Przedsięwzięcia.

#### **§4 REKLAMACJE**

1. Odbiorcy przysługuje prawo do wniesienia reklamacji, w tym w przypadku odrzucenia przez Organizatora wniosku Odbiorcy o przyznanie Dofinansowania.
2. Reklamacja powinna zostać wniesiona przez Odbiorcę w terminie 14 dni od otrzymania informacji o odrzuceniu przez Organizatora wniosku Odbiorcy o przyznanie Dofinansowania.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres korespondencyjny Odbiorcy, numer PESEL, numer zgłoszenia, opis przedmiotu reklamacji oraz podpis Odbiorcy.
4. Reklamację można składać bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta, a także pisemnie na adres: PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa z dopiskiem „Program dofinansowań” lub drogą elektroniczną na adres [dofinansowania.reklamacje@pgnig.pl](mailto:dofinansowania.reklamacje@pgnig.pl).
5. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora.

#### **§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne.
2. Nie dopuszcza się możliwości cesji uczestnictwa w Programie.
3. Odbiorca ma prawo zrezygnować z udziału w Programie w dowolnym czasie, jednak nie później niż do chwili zawarcia Umowy. O rezygnacji z udziału w Programie Odbiorca powinien powiadomić Organizatora pisemnie.
4. Organizator jest uprawniony do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:
  - a) w przypadku zmiany przepisów prawa wpływających na zasady przyznawania

Dofinansowań;

- b) konieczności realizacji obowiązków wynikających z decyzji lub stanowisk Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub innego organu administracji publicznej lub prawomocnego wyroku sądowego;
  - c) potrzeby doprecyzowania lub uszczegółowienia postanowień Regulaminu, które nie mają charakteru istotnego,  
z tym zastrzeżeniem, że zmiana Regulaminu nie może naruszać praw nabytych przez Odbiorców.
5. Zmiana Regulaminu odbywa się poprzez podanie, przed wprowadzeniem zmiany w życie, zmienionej treści Regulaminu na stronie internetowej Organizatora [www.pgnig.pl/dofinansowanie](http://www.pgnig.pl/dofinansowanie) , a w przypadku Odbiorców, którzy złożyli Zgłoszenie do Organizatora – poprzez doręczenie im zmienionego Regulaminu na adres korespondencyjny podany w Zgłoszeniu. Odbiorca, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu może zrezygnować z udziału w Programie na zasadach określonych w ust. 3 powyżej.
6. Treść Regulaminu jest dostępna w siedzibie Organizatora, w Biurach Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej pod adresem: [www.pgnig.pl](http://www.pgnig.pl).
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Organizatora danych osobowych w związku ze złożeniem Zgłoszenia, przystąpieniem do Programu i jego realizacją zostały zawarte w załączniku do wzoru Zgłoszenia, stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Organizatora są także dostępne na stronie internetowej [www.pgnig.pl/dofinansowanie](http://www.pgnig.pl/dofinansowanie) .

Załączniki:

Nr 1 Wzór Zgłoszenia do Programu

Nr 2 Wzór potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia

Nr 3 Wzór Umowy

Nr 4 Wzór Oświadczenia

Nr 5 Wzór informacji o weryfikacji dokumentów i decyzji dot. przyznania Dofinansowania