



Załącznik nr 3 do Aneksu - Regulamin produktu standardowego „Gaz Comfort 24/7”

1. Definicje:

Aneks – aneks do umowy kompleksowej z Odbiorcą wprowadzający rozliczenia zgodnie z warunkami produktu;
Odbiorca – każdy odbiorca Paliwa gazowego, do którego skierowany jest produkt, w tym również potencjalny odbiorca (nowy klient);
Regulamin – niniejszy regulamin produktu;
Sprzedawca – PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.;
Taryfa – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana będzie sprzedaż i dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców;
Stała cena specjalna – cena Paliwa gazowego obowiązująca w dniu podpisania Aneksu, niezmienna w danym okresie obowiązywania wybranym przez Odbiorcę; zestawienie oferowanych Stałych cen specjalnych, które wskazuje możliwe do wyboru przez Odbiorcę warianty produktu, jest aktualizowane przez Sprzedawcę w cyklach miesięcznych i stanowi załącznik do Aneksu po jego zawarciu.

W pozostałym zakresie zastosowanie mają definicje zawarte w Umowie kompleksowej.

2. Postanowienia wstępne (cel i istota produktu)

- 2.1 Produkt jest oferowany od 01.01.2021r. do odwołania. Odwołanie oferowania produktu nastąpi z co najmniej 2-tygodniowym wyprzedzeniem w drodze powiadomienia na stronie internetowej www.pgnig.pl/Gaz-Comfort.
- 2.2 Sprzedawca, w cyklach miesięcznych, rozpoczynających się w każdy pierwszy dzień i kończących się z końcem każdego ostatniego dnia danego Miesiąca gazowego, będzie aktualizować warunki produktu (oferty) poprzez aktualizację oferowanych Stałych cen specjalnych oraz możliwych do wyboru przez Odbiorcę okresów obowiązywania warunków specjalnych, mając na uwadze aktualne ceny giełdowe gazu oraz liczbę Odbiorców, którzy skorzystali z produktu poprzez zawarcie Aneksu, przy czym Sprzedawca może również nie dokonać w tym zakresie żadnych zmian w ofercie. Stałe ceny specjalne oferowane przez Sprzedawcę w danym, kolejnym cyklu miesięcznym mogą być niższe, równe albo wyższe niż ceny oferowane w poprzednim cyklu. Jeżeli aktualizacja miałaby nastąpić w dniu ustawowo wolnym od pracy, zostanie ona dokonana w następnym dniu roboczym.
- 2.3 Skorzystanie przez Odbiorcę z produktu daje możliwość prowadzenia rozliczeń przez określony czas w oparciu o Stałą cenę specjalną Paliwa gazowego oraz zmianę terminów płatności zgodnie z wyborem Odbiorcy.
- 2.4 Oferowana przez Sprzedawcę w dniu zawarcia Aneksu wysokość Stałej ceny specjalnej jest niezmienna w okresie obowiązywania Aneksu bez względu na aktualizację oferty zgodnie z pkt 2.2.
- 2.5 Produkt można łączyć z innymi ofertami specjalnymi Sprzedawcy dla tego samego lub innego okresu obowiązywania, o ile Sprzedawca wyraźnie przewidzi taką możliwość w warunkach takiej innej oferty specjalnej. Oznacza to, że Odbiorca może skorzystać z innej oferty specjalnej w trakcie obowiązywania Aneksu na warunkach

określonych przez Sprzedawcę dla takiej innej oferty specjalnej.

- 2.6 Jeśli Odbiorca – po zawarciu Aneksu – będzie chciał być rozliczany według warunków nowszego, albo zaktualizowanego zgodnie z pkt 2.2, produktu „Gaz Comfort 24/7”, musi rozwiązać za porozumieniem stron zawarty wcześniej Aneks, przy czym w takim przypadku Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych przewidzianych w Aneksie, i ubiegać się o zawarcie nowego aneksu na nowych albo zaktualizowanych warunkach.
- 2.7 Informacja o aktualnej w danym cyklu miesięcznym Stałej cenie specjalnej oraz możliwych do wyboru przez Odbiorcę okresach obowiązywania warunków specjalnych, zawarta jest w zestawieniu Stałych cen specjalnych aktualizowanym zgodnie z pkt 2.2. Informacji o aktualnie obowiązującym zestawieniu Stałych cen specjalnych zainteresowanym Odbiorcom będą udzielać doradcy biznesowi Sprzedawcy. Zestawienie to dostępne jest także w portalu Biznes24.

3. Warunki i sposób skorzystania z produktu

- 3.1 Produkt skierowany jest do wszystkich – niebędących konsumentami – aktualnych (na dzień wyrażenia chęci skorzystania z produktu) oraz potencjalnych (nowych) Odbiorców Sprzedawcy, zakwalifikowanych lub kwalifikujących się do grupy taryfowej BW-5, z zastrzeżeniem pkt 3.3., pkt 3.4. i 3.5.
- 3.2 Warunkiem skorzystania z produktu jest:
 - a) brak na dzień podpisania Aneksu jakichkolwiek nieuregulowanych, wymagalnych zobowiązań pieniężnych Odbiorcy w stosunku do Sprzedawcy wynikających z Umowy, do której zawierany jest Aneks, albo z jakiegokolwiek wcześniejszej umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego lub umowy sprzedaży Paliwa gazowego do tego samego Obiektu, którego dotyczy zawierana Umowa lub Aneks. Do tego czasu Odbiorca może uregulować ewentualne zaległości w celu skorzystania z oferty. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
 - b) wyrażenie przed zawarciem Aneksu zgody na korzystanie przez okres obowiązywania Aneksu, z usługi udostępniania e-faktur i innych dokumentów w formie elektronicznej zgodnie z aktualnie obowiązującym „Regulaminem usługi udostępniania E-faktur VAT i innych Dokumentów w formie elektronicznej” dostępnym na stronie internetowej www.biznes24.pgnig.pl, oraz z usługi Biznes24 zgodnie z aktualnie obowiązującym „Regulaminem korzystania z usługi Biznes24” dostępnym na stronie internetowej www.biznes24.pgnig.pl. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej powoduje, iż Sprzedawca na zasadach określonych w powyższych regulaminach nie jest zobowiązany do przysyłania Odbiorcy dokumentów i faktur w wersji papierowej.
- 3.3 Oferta nie ma zastosowania do Miejsc odbioru, w których Odbiorca w jakiegokolwiek części pobiera Paliwo gazowe w celu zużycia w gospodarstwie domowym. Zawierając Aneks Odbiorca oświadcza, że w Miejscu odbioru objętym Aneksem nie pobiera Paliwa gazowego w celu jego zużycia, chociażby w części, w gospodarstwie domowym. W przypadku, gdy skutek zmiany okoliczności w trakcie obowiązywania Aneksu zmieni się cel na jaki Odbiorca zużywa Paliwo gazowe w Miejscu odbioru, w ten

sposób, że chociażby w części Paliwo gazowe będzie pobierane przez Odbiorcę w celu zużycia w gospodarstwie domowym (co będzie wynikać ze stosownego oświadczenia Odbiorcy), zastosowanie będą miały następujące zasady:

3.3.1. w przypadku gdy z oświadczenia Odbiorcy będzie wynikało, że pobiera on Paliwo gazowe w Miejscu odbioru wyłącznie w celu jego zużycia w gospodarstwie domowym, Odbiorca będzie zobowiązany zawrzeć ze Sprzedawcą nową umowę kompleksową; z chwilą zawarcia nowej umowy kompleksowej rozwiązaniu ulega dotychczasowa Umowa, a Aneks wygasa; w rozliczeniach z Odbiorcą będą miały zastosowanie postanowienia nowej umowy kompleksowej; postanowienia Aneksu dotyczące kary umownej stosuje się;

3.3.2. w przypadku gdy z oświadczenia Odbiorcy będzie wynikało, że pobiera on Paliwo gazowe w Miejscu odbioru w celu zużycia w gospodarstwie domowym, a także w innych celach, Odbiorca będzie zobowiązany zawrzeć ze Sprzedawcą nową umowę kompleksową; z chwilą zawarcia nowej umowy kompleksowej rozwiązaniu ulega dotychczasowa Umowa, a Aneks wygasa; w rozliczeniach z Odbiorcą będą miały zastosowanie postanowienia nowej umowy kompleksowej, z tym wyjątkiem, że w terminie, do którego miał obowiązywać Aneks, Paliwo gazowe pobrane w celach innych niż jego wyłączne zużycie w gospodarstwie domowym, rozliczone będzie po cenach wynikających z Aneksu; postanowienia Aneksu dotyczące kary umownej stosuje się, przy czym wykonanie zobowiązania Odbiorcy do odbioru Kontraktowych Ilości Obowiązkowych ustala się biorąc pod uwagę ilość Paliwa gazowego pobranego - na podstawie Aneksu i nowo zawartej umowy kompleksowej - na cele inne niż wyłączne zużycie w gospodarstwie domowym.

3.4 Oferta „Gaz Comfort 24/7” nie ma zastosowania do Odbiorców pobierających Paliwo gazowe w Miejscu odbioru:

3.4.1. zlokalizowanym w lokalnym obszarze dystrybucyjnym, który nie jest połączony z systemem przesyłowym gazu ziemnego, zasilane z instalacji regazyfikacji skroplonego gazu ziemnego (LNG);

3.4.2. zlokalizowanym w obszarze dystrybucyjnym gazu ziemnego wysokometanowego grupy E, dodatkowo zasilanym z instalacji regazyfikacji skroplonego gazu ziemnego (LNG), w sytuacji gdy zgodnie z wydanymi przez OSD warunkami przyłączenia do sieci dystrybucyjnej dla takiego Miejsca odbioru wymagane jest zapewnienie przez Sprzedawcę dostaw skroplonego gazu ziemnego (LNG) do instalacji regazyfikacji tego gazu.

3.5 Oferta „Gaz Comfort 24/7” nie ma zastosowania wobec Odbiorców będących osobami fizycznymi, którzy zawarli Umowę w ramach prowadzonej działalności gospodarczej i Umowa nie posiada dla nich charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, do których mają zastosowanie przepisy dotyczące konsumenta wprowadzone na podstawie ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych z dnia 31 lipca 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1495).

3.6 W celu skorzystania z produktu przez dotychczasowego Odbiorcę należy zgłosić się do Sprzedawcy oraz zawrzeć Aneks w terminie wskazanym w pkt 4.3. W celu skorzystania z produktu przez nowego Odbiorcę, należy najpierw zawrzeć Umowę, a następnie Aneks. Nieprawidłowe wypełnienie lub podpisanie Umowy lub Aneksu przez Odbiorcę powoduje brak możliwości skorzystania z Oferty, o czym Odbiorca zostanie niezwłocznie poinformowany.

3.7 Zgłoszenie – dotyczące jednej lub wielu Umów – można złożyć on-line poprzez wypełnienie i przesłanie on-line interaktywnego formularza zgłoszeniowego, który jest dostępny w portalu Biznes24. Informacja o sposobie logowania do portalu Biznes24 dostępna jest na stronie internetowej www.pgniq.pl/Gaz-Comfort oraz u doradców biznesowych Sprzedawcy.

3.8 W ciągu maksymalnie 7 Dni roboczych od zgłoszenia, Sprzedawca skontaktuje się z Odbiorcą w celu przedstawienia mu warunków produktu oraz szczegółów oferty, w tym wysokości oferowanych Stałych cen specjalnych i możliwych do wyboru przez Odbiorcę okresów obowiązywania warunków specjalnych w danym cyklu miesięcznym.

3.9 W celu skorzystania z produktu, Odbiorca musi złożyć za pomocą Załącznika nr 1 do Aneksu zamówienie na ilości Paliwa gazowego na poszczególne Miesiące gazowe obowiązywania Stałej ceny specjalnej, które Odbiorca zobowiązany jest odebrać.

3.10 W przypadku dotychczasowych Odbiorców zamówienie należy złożyć zgodnie z pkt 3.11. Złożenie zamówienia niezgodnie z pkt 3.11 powoduje brak możliwości skorzystania przez dotychczasowego Odbiorcę z produktu.

3.11 W przypadku dotychczasowego Odbiorcy, który:

3.11.1 jest stroną Umowy kompleksowej przynajmniej przez okres 12 pełnych Miesięcy gazowych przed podpisaniem Aneksu, Odbiorca może zmniejszyć Roczną ilość umowną zamówioną wcześniej na podstawie Umowy, jednakże do poziomu nie mniejszego niż 90% ilości Paliwa gazowego odebranej przez Odbiorcę w okresie 12 pełnych Miesięcy gazowych przed podpisaniem Aneksu (złożeniem zamówienia), albo może zwiększyć Roczną ilość umowną zamówioną wcześniej na podstawie Umowy, albo może pozostawić Roczną ilość umowną zamówioną wcześniej na podstawie Umowy na tym samym poziomie;

3.11.2 jest stroną Umowy kompleksowej krócej niż przez okres 12 pełnych Miesięcy gazowych przed podpisaniem Aneksu, Odbiorca nie może zmniejszyć, ale może zwiększyć Roczną ilość umowną zamówioną wcześniej na podstawie Umowy albo może pozostawić Roczną ilość umowną zamówioną wcześniej na podstawie Umowy na tym samym poziomie.

3.12 Odbiorca, który nie spełnia warunków skorzystania z produktu, zostanie o tym niezwłocznie poinformowany wraz z podaniem przyczyny.

3.13 Odbiorcy przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na zasadach ogólnych wynikających z Taryfy i Ogólnych warunków umowy.

3.14 Poprzez przyjęcie wiążącej oferty zawarcia Aneksu Odbiorca potwierdza, że zapoznał się i zaakceptował Regulamin.

4. Ustalenie wysokości Stałej ceny specjalnej

4.1 Wysokość Stałej ceny specjalnej będzie uzależniona od

wybranego przez Odbiorcę wariantu oferty dotyczącego okresu obowiązywania warunków specjalnych oraz terminów płatności faktur rozliczeniowych (7 albo 30 dni), określonego w zestawieniu Stałych cen specjalnych. Wysokość Stałej ceny specjalnej uwzględnia brak wystawiania przez Sprzedawcę faktur wstępnych.

- 4.2 Odbiorca może wybrać dowolny wariant okresu obowiązywania warunków specjalnych oraz terminów płatności faktur rozliczeniowych (7 dni albo 30 dni), spośród określonych w zestawieniu Stałych cen specjalnych.
- 4.3 Wysokość Stałej ceny specjalnej uzależniona jest od tego, w jakim cyklu miesięcznym, w którym oferowana jest konkretna wysokość tej ceny, Odbiorca przyjął wiążącą ofertę zawarcia Aneksu, przy czym w celu skorzystania z oferty prawidłowo wypełniony i podpisany przez Odbiorcę Aneks do Umowy musi być doręczony Sprzedawcy do ostatniego dnia danego cyklu miesięcznego. Jeżeli dzień ten jest dniem wolnym od pracy, Aneks należy doręczyć w pierwszym Dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy.
- 4.4 Po zawarciu przez Odbiorcę Aneksu, Odbiorca nie może skorzystać z nowej Stałej ceny specjalnej oferowanej w kolejnym cyklu miesięcznym, z zastrzeżeniem pkt. 2.6.
- 4.5 Jeżeli Odbiorca ma zawartych kilka Umów spełniających kryteria do ustalenia Stałej ceny specjalnej, wysokość tej ceny będzie obliczona odrębnie dla każdej z Umów (Miejsca odbioru).
- 4.6 Z zastrzeżeniem zdania drugiego, Stała cena specjalna obejmuje wszystkie koszty związane ze sprzedażą Paliwa gazowego, w związku z czym w okresie obowiązywania warunków specjalnych, opłata handlowa z tytułu sprzedaży Paliwa gazowego nie będzie miała zastosowania. Stała cena specjalna nie obejmuje podatku VAT i akcyzy.

5. Obowiązki i inne warunki Aneksu

- 5.1 Po wyborze przez Odbiorcę wariantu oferty zgodnie z pkt 4 i jej zaakceptowaniu przez Odbiorcę zostanie zawarty stosowny Aneks do każdej z Umów, w ramach których Odbiorca zamierza skorzystać z produktu.
- 5.2 Wzór Aneksu określający szczegółowe warunki produktu zainteresowanym Odbiorcom będą przekazywać doradcy biznesowi Sprzedawcy.