

## Zasady korzystania z usługi Pakiet na zdrowie przez Powstańców Warszawskich

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Powstańcy Warszawscy są uprawnieni do korzystania z usługi Pakiet na zdrowie na zasadach określonych w Regulaminie usługi Pakiet na zdrowie, niniejszym dokumencie oraz umowie o zwolnienie z długu.
2. Usługa Pakiet na zdrowie oferowana jest przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000488778, NIP 527-270-60-82, REGON 147003421, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 625 307 815 zł, zwaną dalej „PGNiG OD”.
3. Szczegółowe warunki usługi Pakiet na zdrowie określa Regulamin tej usługi, który jest dostępny na stronie internetowej PGNiG OD pod adresem: <http://pgnig.pl/pakiet-na-zdrowie>, a także w Biurach Obsługi Klienta PGNiG OD.

### §2

#### Warunki uzyskania zwolnienia z części opłaty

1. Osoba posiadająca status Powstańca Warszawskiego może uzyskać zwolnienie z obowiązku wniesienia części opłaty z tytułu usługi Pakiet na zdrowie na warunkach określonych w niniejszym dokumencie i umowie o zwolnienie z długu. Zwolnienie z obowiązku wniesienia części opłaty z tytułu usługi Pakiet na zdrowie przysługuje osobie, która spełnia łącznie następujące warunki:
  - 1) posiada status Powstańca Warszawskiego,
  - 2) spełnia warunki przystąpienia do usługi Pakiet na zdrowie, określone szczegółowo w Regulaminie tej usługi, z wyłączeniem warunku w postaci obowiązku wniesienia opłaty aktywacyjnej,
  - 3) złoży Oświadczenie o przystąpieniu do umowy o świadczenie usługi Pakiet na zdrowie oraz zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu tej usługi,
  - 4) zawarze z PGNiG OD umowę o zwolnienie z długu, której przedmiotem jest zwolnienie z obowiązku zapłaty części opłaty z tytułu usługi Pakiet na zdrowie. Wzór umowy o zwolnienie z długu stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.
2. Status Powstańca Warszawskiego osoby zainteresowanej może być ustalony:
  - 1) za zgodą osoby zainteresowanej - poprzez stwierdzenie uczestnictwa tej osoby w Programie „Rachunek wdzięczności”, którego organizatorem jest Fundacja PGNiG S.A. im. Ignacego Łukasiewicza z siedzibą w Warszawie przy współpracy PGNiG OD, / poprzez weryfikację statusu Powstańca Warszawskiego w bazie osób uczestniczących w Programie „Rachunek wdzięczności”, którego organizatorem jest Fundacja PGNiG S.A. im. Ignacego Łukasiewicza z siedzibą w Warszawie przy współpracy PGNiG OD oraz której bazy odrębnym administratorem jest również PGNiG OD,
  - 2) na podstawie dokumentów przedłożonych przez osobę zainteresowaną, w szczególności zaświadczeń, legitymacji itp. wydanych przez właściwe organy administracji, stwierdzających posiadanie statusu kombatanta z tytułu uczestnictwa w Powstaniu Warszawskim.
3. Zwolnienie z obowiązku wniesienia opłaty obejmuje 12 pierwszych miesięcznych rat należnej na rzecz PGNiG OD opłaty z tytułu usługi Pakiet na zdrowie, w tym opłaty aktywacyjnej.
4. Po upływie okresu świadczenia usługi Pakiet na zdrowie, którego dotyczy zwolnienie z obowiązku wnoszenia rat opłaty, kolejne raty opłaty za 12 miesięcy obowiązywania usługi są należne i powinny być uiszczane na zasadach ogólnych przewidzianych w Regulaminie tej usługi. W przypadku gdy korzystający z usługi nie jest zainteresowany jej kontynuowaniem po upływie okresu, którego dotyczy zwolnienie z obowiązku wnoszenia rat opłaty, może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Pakiet na zdrowie na zasadach ogólnych przewidzianych w Regulaminie tej usługi, z tym, że wypowiedzenie można złożyć jednocześnie z przystąpieniem do usługi lub w dowolnym momencie po przystąpieniu do usługi, zastrzegając, że wypowiedzenie będzie skuteczne z chwilą upływu okresu świadczenia usługi objętego zwolnieniem z opłaty.
5. Uzyskanie zwolnienia z obowiązku wniesienia części opłaty z tytułu usługi Pakiet na zdrowie jest dobrowolne.
6. Osoby zainteresowane mogą przystąpić do usługi Pakiet na zdrowie i uzyskać zwolnienie z obowiązku wniesienia części opłaty na zasadach określonych w niniejszym dokumencie:
  - 1) osobiście w Biurze Obsługi Klienta PGNiG OD,
  - 2) korespondencyjnie. Niezbędne formularze udostępniane są przez PGNiG OD na wniosek zainteresowanej osoby. Formularze są także dostępne na stronie internetowej PGNiG OD pod adresem <http://pgnig.pl/pakiet-na-zdrowie> i w Biurach Obsługi Klienta PGNiG OD,
  - 3) telefonicznie przez Centrum Obsługi Telefonicznej Klienta PGNiG OD – w takim przypadku na adres osoby zainteresowanej przesłany zostanie komplet dokumentów potwierdzających treść umów, a umowy dochodzą do skutku po uzyskaniu od osoby zainteresowanej zwrotnego oświadczenia pisemnego o zawarciu tych umów.

7. Osoba zainteresowana może przystąpić do usługi Pakiet na zdrowie i uzyskać zwolnienie z obowiązku wniesienia części opłaty samodzielnie lub ustanowić w tym celu pełnomocnika. Wzór pełnomocnictwa dostępny jest na stronie internetowej PGNiG OD pod adresem: <http://pgnig.pl/pakiet-na-zdrowie>.

### § 3

#### Zasady korzystania z usługi Pakiet na zdrowie

1. Osoby zainteresowane, które spełnią warunki wymienione w § 2 ust. 1 powyżej i chcą skorzystać ze zwolnienia z obowiązku wniesienia części opłaty z tytułu usługi Pakiet na zdrowie mogą przystąpić i korzystać z tej usługi na zasadach ogólnych przewidzianych w Regulaminie tej usługi z tym zastrzeżeniem, że:
  - 1) zwolnienie z obowiązku wniesienia części opłaty dotyczy wyłącznie pakietu w wariantcie Podstawowym,
  - 2) osoba zainteresowana nie może skorzystać z opcji objęcia usługą Pakiet na zdrowie osób bliskich,
  - 3) uprawnienie do korzystania z usługi Pakiet na zdrowie ze zwolnieniem z obowiązku wniesienia części opłaty przysługuje wyłącznie osobiście osobie, która spełnia warunki określone w § 2 ust. 1 powyżej.
2. Osoba zainteresowana, która chciałaby skorzystać z usługi w innym wariantcie niż określony w ust. 1 pkt 1) powyżej, może skorzystać z usługi Pakiet na zdrowie na zasadach ogólnych, z obowiązkiem wniesienia opłaty za ten pakiet w pełnej wysokości.
3. Osoba zainteresowana, która chciałaby objąć usługą Pakiet na zdrowie osobę lub osoby bliskie, może skorzystać z usługi na zasadach ogólnych, z obowiązkiem wniesienia opłaty w pełnej wysokości.
4. Świadczenie usługi rozpocznie się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym osoba zainteresowana założy Oświadczenie o przystąpieniu do umowy o świadczenie usługi Pakiet na zdrowie oraz zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu tej usługi oraz zawrze z PGNiG OD umowę o zwolnienie z długu, o której mowa §2 ust. 1 pkt 4) powyżej, pod warunkiem, że nastąpi to do 20 dnia danego miesiąca. Złożenie Oświadczenia o przystąpieniu do umowy o świadczenie usługi Pakiet na zdrowie oraz zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu tej usługi oraz zawarcie z PGNiG OD umowy o zwolnienie z długu, o której mowa §2 ust. 1 pkt 4) powyżej, po 20 dniu danego miesiąca, powoduje że świadczenie usługi rozpocznie się z pierwszym dniem drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonane zostały ww. czynności.

### § 4

#### Przetwarzanie danych osobowych

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez PGNiG OD w związku z oferowaniem i realizacją usługi Pakiet na zdrowie są przekazywane przez PGNiG OD w ramach wykonywania przez PGNiG OD obowiązku informacyjnego zgodnie z art. 13 lub 14 RODO (w zależności od źródła danych osoby, której dane dotyczą), wobec osób posiadających status Powstańców Warszawskich tj. w przypadku decyzji o skorzystaniu z usługi Pakiet na zdrowie przed złożeniem Oświadczenia o przystąpieniu do umowy o świadczenie usługi Pakiet na zdrowie po zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu tej usługi; w ramach podpisywania Umowy o zwolnienie z długu, której wzór stanowi załącznik do niniejszego dokumentu i/lub w przypadku pierwszego kontaktu ze strony PGNiG OD w celach marketingowych.

### §5

#### Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące zwolnienia z obowiązku wniesienia części opłaty z tytułu usługi Pakiet na zdrowie można zgłaszać:
  - 1) telefonicznie pod numerem telefonu 22 515 15 15,
  - 2) elektronicznie – wysyłając email na adres [uslugi@pgnig.pl](mailto:uslugi@pgnig.pl),
  - 3) osobiście - w Biurze Obsługi Klienta PGNiG OD
  - 4) pisemnie – przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe na adres: ul. Grobla 15, 61-859 Poznań,
2. Odpowiedź na reklamację udzielana jest bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest:
  - 1) w formie pisemnej lub
  - 2) pocztą elektroniczną – na wniosek osoby, która złożyła reklamację.

### §6

#### Postanowienia końcowe

1. Niniejszy dokument dostępny jest w siedzibie PGNiG OD, Biurach Obsługi Klienta PGNiG OD oraz na stronie internetowej pod adresem: <http://pgnig.pl/pakiet-na-zdrowie>.
2. Osoby zainteresowane mogą korzystać z usługi Pakiet na zdrowie na zasadach określonych w niniejszym dokumencie poczynawszy od dnia 1 lipca 2020 r. do odwołania, jednak nie dłużej niż do zakończenia oferowania przez PGNiG OD usługi Pakiet na zdrowie.
3. Załączniki: Wzór umowy o zwolnienie z długu.