

Informacje o prawach konsumenta w związku z zawarciem umowy na odległość

I. Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy o świadczenie usługi Pakiet na zdrowie w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Pakiet na zdrowie wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Termin na odstąpienie od umowy o świadczenie usługi Pakiet na zdrowie należy liczyć od dnia doręczenia konsumentowi przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. potwierdzenia zawarcia umowy o świadczenie usługi Pakiet na zdrowie.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Pakiet na zdrowie, należy przesłać oświadczenie wskazujące wyraźnie na zamiar odstąpienia od Regulaminu usługi Pakiet na zdrowie na poniższy adres:

PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,

ul. Grobla 15

61 – 859 Poznań

albo

w wersji elektronicznej na adres e-mail: uslugi@pgnig.pl

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy o świadczenie usługi Pakiet na zdrowie, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

II. Skutki odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Odstąpienie od umowy o świadczenie usługi Pakiet na zdrowie nie wiąże się z obowiązkiem poniesienia jakichkolwiek kosztów z Państwa strony, nawet jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi nastąpiło przed odstąpieniem od umowy.

III. Informacja o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur

Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy właściwym wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Klient będący Konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Pozostałe informacje wymagane przez Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287) znajdują się w Regulaminie usługi Pakiet na zdrowie.