

Regulamin promocji „Stale Niska Cena V edycja”

Postanowienia wstępne - co jest ważne

1. Do promocji możesz przystąpić od 16 września 2019 roku do 31 grudnia 2019 roku. Możemy ten czas jednak skrócić lub wydłużyć – informacje o tym podajemy na stronie pgnig.pl, (**UWAGA: PGNiG OD podjęło decyzję o przedłużeniu promocji - możesz do niej przystąpić do 29 lutego 2020 roku**)

z przynajmniej tygodniowym wyprzedzeniem.

2. Jeśli weźmiesz udział w promocji, będziesz płacić za gaz cenę promocyjną wskazaną w „Załączniku nr 1 do regulaminu”. Okres obowiązywania ceny promocyjnej – w którym będziemy Cię po tej cenie rozliczać – będzie wynosił 24 miesiące.
3. Początek obowiązywania ceny promocyjnej to 1 dzień następnego miesiąca, po którym przystąpisz do promocji. Te zasady dotyczą zarówno obecnych klientów, jak i nowych.

Przykład

Jeśli przystąpisz do promocji 1 października 2019 roku, cenę promocyjną będziesz płacić od 1 listopada 2019 roku do 31 października 2021 roku.

Jeśli przystąpisz do promocji w grudniu 2019 roku, cenę promocyjną będziesz płacić od 1 stycznia 2020 roku do 31 grudnia 2021 roku.

4. W jednym przypadku termin rozpoczęcia obowiązywania ceny promocyjnej może być inny, niż opisujemy wyżej w pkt 2 i 3, tj. jeśli jesteś nowym klientem. Możemy ten termin przesunąć do dnia, w którym operator potwierdzi nam gotowość do rozpoczęcia świadczenia usługi kompleksowej po zmianie sprzedawcy.
5. Cena promocyjna nie zmienia się podczas trwania umowy dot. promocji – z wyjątkiem dwóch sytuacji, które opisujemy w pkt 6 i 7.
6. Cena promocyjna musi być niższa od ceny za gaz, którą płacisz zgodnie z taryfą. Jeśli w trakcie trwania promocji wejdzie w życie nowa taryfa lub zmiana ulegnie obowiązująca, na podstawie której zapłacisz niższą cenę za gaz niż przewiduje umowa dot. promocji, zawieszamy promocję. Oznacza to, że zapłacisz cenę według nowej lub zmienionej taryfy – a więc niższą. Zawieszenie promocji obowiązuje do momentu, gdy cena taryfowa znów będzie wyższa niż cena promocyjna. Te warunki są ważne w okresie obowiązywania ceny promocyjnej. Zawieszenie promocji nie wpływa na wydłużenie terminu obowiązywania promocji.

7. Jeśli podczas trwania umowy dot. promocji zmieni się grupa taryfowa, do której Cię zakwalifikowaliśmy, zmieni się także cena promocyjna – znajdziesz ją w „Załączniku nr 1 do regulaminu”. Nowa cena specjalna obowiązuje od następnego okresu rozliczeniowego po zmianie grupy taryfowej, łącznie z tą zmianą. Jeśli zmieniona grupa taryfowa nie jest objęta promocją, umowa dot. promocji wygasa.
8. Jeśli masz zawarte z nami umowy kompleksowej dot. gazu na kilka punktów poboru gazu, cenę promocyjną obliczymy osobno dla każdego z tych punktów.
9. Promocja nie łączy się z naszymi innymi promocjami ani ofertami specjalnymi dla tego samego punktu poboru gazu.
10. Podsumowanie warunków promocji i zestawienie oferowanych cen promocyjnych znajdziesz na pgnig.pl.

Warunki promocji - jak z niej skorzystać

11. Jeśli jesteś już naszym klientem, aby skorzystać z promocji, złóż oświadczenie. Jeśli jesteś nowym klientem, najpierw zawrzyj z nami umowę kompleksową dot. gazu, a następnie – złóż oświadczenie. Oświadczenie możesz:
 - a) dostarczyć nam do Biura Obsługi Klienta,
 - b) przesłać jako skan na adres e-mail odpowiedniego dla Twojego miejsca zamieszkania Działu Wsparcia Obsługi Klienta (DWOK) lub przesłać nam pocztą lub kurierem (liczy się data stempla pocztowego/potwierdzenia nadania przesyłki kurierskiej), na adres:
 - Dolnośląski: kontakt.wroclaw@pgnig.pl, ul. Gazowa 3, 50-513 Wrocław
 - Górnośląski: kontakt.zabrze@pgnig.pl, ul. Fabryczna 9, 43-430 Skoczów
 - Karpacki: kontakt.tarnow@pgnig.pl, ul. Loefflera 2, 25-550 Kielce
 - Mazowiecki: kontakt.warszawa@pgnig.pl, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa
 - Pomorski: kontakt.gdansk@pgnig.pl, ul. Wałowa 41/43, 80-858 Gdańsk
 - Wielkopolski: kontakt.poznan@pgnig.pl, ul. Grobla 15, 61-859 Poznań
 - c) złożyć ustne oświadczenie podczas rejestrowanej rozmowy pod numerem 22 515 15 15
 - d) dostarczyć nam w innej formie, którą proponujemy na stronie pgnig.pl.
12. Aby wysłać lub wygenerować i wydrukować oświadczenie, Twój komputer musi mieć dostęp do internetu i zainstalowaną przeglądarkę: Internet

Explorer (wersja 9 lub nowsza), Google Chrome (wersja 15 lub nowsza), Mozilla Firefox (wersja 7 lub nowsza), Opera (wersja 11.52 lub nowsza) lub Safari (wersja 6 lub nowsza).

13. Jeśli składasz oświadczenie, potwierdzasz, że chcesz wziąć udział w promocji i akceptujesz jej regulamin.
14. Umowa dot. promocji zostanie zawarta, w chwili, gdy potwierdzimy, że spełniasz warunki przystąpienia do promocji. Należą do nich:
 - a) dostarczenie nam poprawnie wypełnionego i kompletnego oświadczenia,
 - b) zakwalifikowanie Cię do grupy taryfowej, BW-3.6, BW-3.9, BW-3.12T albo BW-4 w każdym punkcie poboru gazu, którego dotyczy oświadczenie, lub grup taryfowych, które je zastępują. Oświadczenie może dotyczyć tylko wymienionych grup taryfowych,
 - c) sprawdzenie, czy jesteś uczestnikiem naszej promocji lub innych ofert specjalnych
15. Gdy potwierdzimy, że możesz wziąć udział w promocji, powiadomimy Cię o tym najszybciej, jak to możliwe. Zrobimy to:
 - a) dokumentem, który prześlemy Ci w Biurze Obsługi Klienta,
 - b) listem, który wyślemy na podany przez Ciebie adres,
 - c) e-mailem, który wyślemy na podany przez Ciebie adres, albo
 - d) w rozmowie telefonicznej, gdy do Nas zadzwonisz lub gdy My do Ciebie zadzwonimy.
16. Masz prawo złożyć reklamację na Nasze usługi, w tym jeśli otrzymasz wiadomość, że nie możesz skorzystać z promocji. Zasady składania reklamacji opisujemy w umowie kompleksowej dot. gazu.

Wygaśnięcie umowy dot. promocji - kiedy ta umowa i cena promocyjna się kończą

17. Umowa dot. promocji kończy się, gdy:
 - a) minie okres, na jaki zostanie zawarta,
 - b) wygaśnie umowa kompleksowa dot. gazu, na podstawie której złożysz oświadczenie,
 - c) w trakcie trwania promocji zmieni się Twoja grupa taryfowa – na taką, która nie jest objęta promocją.
18. Gdy umowa dot. promocji wygaśnie, nadal obowiązuje umowa kompleksowa dot. gazu – zwłaszcza ceny wymienione w taryfie.

Opłata dodatkowa - co jeśli umowa dot. promocji wygaśnie razem z umową kompleksową dot. gazu

19. Jeśli umowa dot. promocji wygaśnie razem z umową kompleksową dot. gazu, na podstawie której złożysz oświadczenie, mamy prawo pobrać

opłatę dodatkową za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres obowiązywania umowy dot. promocji. Liczymy każdy rozpoczęty miesiąc. Zależy ona od grupy taryfowej i wynosi:

- a) 40 zł dla grupy taryfowej BW-3.6, BW-3.9, BW-3.12T (lub grup taryfowych, które je zastępują),
- b) 180 zł dla grupy taryfowej BW-4 (lub grupy taryfowej, która ją zastąpi).

Pojęcia podkreślone przerywaną linią. Definicje:

cena promocyjna – wskazana w „Załączniku nr 1 do regulaminu” cena gazu, która uwzględnia rabat promocji – odliczamy go od ceny netto gazu zawartej w taryfie

cena promocyjna jest ceną netto – nie zawiera podatku od towarów i usług (VAT). VAT naliczamy zgodnie z przepisami prawa podatkowego

gaz – paliwo gazowe w rozumieniu Umowy kompleksowej Paliwa gazowego (Umowa kompleksowa dot. gazu) i Ustawy prawo energetyczne.

My (sprzedawca) – PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.
oświadczenie – oświadczenie o wyrażeniu chęci przystąpienia do promocji i zawarcia umowy dot. promocji, które składasz

promocja – oferta specjalna, w której udzielamy Ci rabatu i zmieniamy ceny gazu dla zawartej z Tobą umowy kompleksowej dot. gazu. Obecna promocja nosi tytuł „Stale Niska Cena V edycja”. Nasza propozycja nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszeniem do zawarcia umowy promocji na zasadach, które opisujemy w regulaminie

regulamin – ten regulamin promocji

taryfa – stosowany przez Nas zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczamy z Tobą sprzedaż i dostarczanie gazu poza promocją, jeśli w okresie obowiązywania tej taryfy nie ma innej promocji dla Twojej grupy taryfowej

Ty (odbiorca) – każdy odbiorca gazu, który nie jest konsumentem, w tym potencjalny odbiorca (nowy klient)

umowa dot. promocji – umowa, którą jako sprzedawca zawieramy z Tobą – jako odbiorcą – na zasadach opisanych w regulaminie. Na podstawie tej umowy i warunków promocji rozliczamy się z Tobą za gaz.