

Regulamin promocji „Stale Niska Cena IV edycja”

1. Definicje:

Regulamin – niniejszy regulamin Promocji;

Promocja – oferta specjalna polegająca na udzieleniu Odbiorcy rabatu i skutkująca zmianą ceny Paliwa gazowego dla zawartej z Odbiorcą Umowy kompleksowej dostarczania i sprzedaży Paliwa gazowego, pod nazwą „Stale Niska Cena IV edycja”, której warunki określa Regulamin; oferta specjalna nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz zaproszeniem do zawarcia umowy dot. promocji w trybie określonym w Regulaminie;

Odbiorca – każdy odbiorca Paliwa gazowego niebędący konsumentem, do którego skierowana jest Promocja, w tym również potencjalny odbiorca (nowy klient);

Sprzedawca – PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.;

Umowa dot. promocji (dalej także „umowa dot. promocji”) – umowa zawarta między Odbiorcą a Sprzedawcą na zasadach i w trybie określonych w Regulaminie, na podstawie której dokonywane są, zgodnie z warunkami Promocji, rozliczenia między Odbiorcą a Sprzedawcą;

Taryfa – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana będzie sprzedaż i dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców;

Oświadczenie – oświadczenie Odbiorcy o wyrażeniu chęci przystąpienia do Promocji i zawarcia umowy dot. promocji;

Cena specjalna (dalej także „Cena promocyjna”) – wskazana w Załączniku nr 1 do Regulaminu, cena Paliwa gazowego stanowiąca różnicę pomiędzy ceną Paliwa gazowego określoną dla grupy taryfowej do której zakwalifikowany jest Odbiorca, na podstawie obowiązującej Taryfy, a wysokością udzielonego Odbiorcy rabatu.

Ustalono zgodnie z regulaminem ceny i stawki opłat nie zawierają podatku od towarów i usług (VAT). W odniesieniu do nich podatek od towarów i usług nalicza się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

2. Postanowienia wstępne Stale Niska Cena IV edycja:

- 2.1 Skorzystanie przez Odbiorcę z Promocji skutkuje zastosowaniem, przez czas określony, wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, Ceny specjalnej Paliwa gazowego, będącej skutkiem udzielonego rabatu, niższej niż cena określona dla grupy taryfowej, do której zakwalifikowany jest Odbiorca, wynikająca z obowiązującej Taryfy.
- 2.2 W przypadku wejścia w życie nowej lub zmienionej Taryfy Sprzedawcy określającej cenę Paliwa gazowego w wysokości niższej niż Cena promocyjna, stosowanie Ceny promocyjnej ulega zawieszeniu do kolejnej zmiany Taryfy Sprzedawcy. W takim przypadku w miejsce Ceny promocyjnej stosowana będzie względem Odbiorcy cena Paliwa gazowego określona w aktualnie obowiązującej Taryfie Sprzedawcy dla grupy taryfowej, do której zakwalifikowany jest Odbiorca.
- 2.3 Promocja obowiązuje w okresie od 9 stycznia 2019 r. do 28 lutego 2019 r. z zastrzeżeniem możliwości skrócenia albo wydłużenia okresu obowiązywania przez Sprzedawcę, o czym Sprzedawca poinformuje na swojej stronie internetowej przynajmniej z 1-tygodniowym wyprzedzeniem.
- 2.4 Przystąpienie do promocji wprowadza obowiązywanie Ceny specjalnej z okresem jej obowiązywania przez 24 miesiące od 1 stycznia 2019 do 31 grudnia 2020 r. (w przypadku nowych Odbiorców okres 24 miesięcy liczy się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym przyjął on ofertę nie później

jednak niż od 1 marca 2019 r.) Oferowana przez Sprzedawcę wysokość Ceny specjalnej jest niezmienna w okresie obowiązywania umowy dot. promocji, z zastrzeżeniem pkt 2.2. i pkt 2.5.

- 2.5 Zmiana grupy taryfowej, do której zakwalifikowany jest Odbiorca, w trakcie obowiązywania umowy dot. promocji powoduje zmianę Ceny specjalnej. Nowa Cena specjalna określona w Załączniku nr 1 do Regulaminu dla nowej grupy taryfowej Odbiorcy będzie obowiązywać od następnego okresu rozliczeniowego po zmianie grupy taryfowej. Zmiana grupy taryfowej, do której zakwalifikowany jest Odbiorca, w trakcie obowiązywania umowy dot. promocji na grupę taryfową nieobjętą Promocją powoduje wygaśnięcie umowy dot. promocji.
- 2.6 Promocji nie można łączyć z innymi promocjami lub ofertami specjalnymi Sprzedawcy w okresie obowiązywania Ceny specjalnej dla tego samego punktu poboru.
- 2.7 Podsumowanie warunków Promocji zawarte jest na stronie www.pgnig.pl dostępnej dla każdego Odbiorcy.
- 2.8 Informacja o oferowanych Cenach specjalnych zawarta jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu. Zestawienie oferowanych Cen specjalnych dostępne jest na stronie internetowej www.pgnig.pl.

3. Warunki i sposób skorzystania z produktu

- 3.1 Promocja skierowana jest do wszystkich – niebędących konsumentami – aktualnych (na dzień wyrażenia chęci skorzystania z Promocji) oraz potencjalnych (nowych) Odbiorców Sprzedawcy, zakwalifikowanych lub kwalifikujących się do grupy taryfowej oznaczonej symbolem:

- 1) BW-1.1; BW -1.2, BW-1.12T;
- 2) BW-2.1, BW -2.2, BW-2.12T;
- 3) BW-3.6, BW -3.9, BW-3.12.T;
- 4) BW-4;

lub grup taryfowych, które je zastępują.

- 3.2 Umowa dot. promocji zostanie zawarta z chwilą potwierdzenia przez Sprzedawcę spełnienia warunków przystąpienia Odbiorcy do Promocji, na zasadach określonych poniżej.
- 3.3 W celu skorzystania z Promocji przez dotychczasowego Odbiorcę należy złożyć Oświadczenie o zamiarze przystąpienia do Promocji. W celu skorzystania z Promocji przez nowego Odbiorcę, należy najpierw zawrzeć Umowę kompleksową, a następnie złożyć Oświadczenie o zamiarze przystąpienia do Promocji.
- 3.4 Oświadczenie, o którym mowa w pkt 3.3 Regulaminu – dotyczące jednego lub wielu punktów poboru – można:
 - a) dostarczyć Sprzedawcy osobiście, w Biurze Obsługi Klienta;
 - b) przesłać pocztą elektroniczną jako skan na adres e-mail odpowiedni dla danego Działu Wsparcia Obsługi Klienta, w którym rozliczany jest Odbiorca:

Dolnośląski Dział WOK:	kontakt.wroclaw@pgnig.pl ,
Górnoląski Dział WOK:	kontakt.zabrze@pgnig.pl ,
Karpacki Dział WOK:	kontakt.tarnow@pgnig.pl ,
Mazowiecki Dział WOK:	kontakt.warszawa@pgnig.pl ,
Pomorski Dział WOK:	kontakt.gdansk@pgnig.pl ,
Wielkopolski Dział WOK:	kontakt.poznan@pgnig.pl ;
 - c) przesłać do Sprzedawcy drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego / kuriera (liczy się data stempla pocztowego/

potwierdzenia nadania przesyłki kurierskiej), na niżej wskazany, właściwy adres Działu Wsparcia Obsługi Klienta, w którym rozliczany jest Odbiorca:

- Dolnośląski, ul. Gazowa 3, 50-513 Wrocław,
- Górnośląski, ul. Fabryczna 9, 43-430 Skoczów,
- Karpacki, ul. Loefflera 2, 25-550 Kielce,
- Mazowiecki, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa,
- Pomorski, ul. Wałowa 41/43, 80-858 Gdańsk,
- Wielkopolski, ul. Grobla 15, 61-859 Poznań;

d) złożyć w formie ustnej podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej za pośrednictwem Contact Center, na niżej wskazany nr telefonu właściwy dla Działu Wsparcia Obsługi Klienta, w którym rozliczany jest Odbiorca:

- Dolnośląski, tel: 801 301 801, 32 303 07 16
- Górnośląski, tel: 32 391 23 03
- Karpacki, tel: 12 687 46 05
- Mazowiecki, tel: 22 637 46 04
- Pomorski, tel: 58 325 99 02
- Wielkopolski, tel: 801 888 989, 61 85 14 601;

e) w innej formie zaproponowanej przez Sprzedawcę, o której Odbiorca zostanie poinformowany poprzez stronę internetową Sprzedawcy: www.pgnig.pl.

3.5 Promocyjne warunki rozliczeń i umowa dot. promocji obowiązują pod warunkiem pozytywnej weryfikacji przez Sprzedawcę spełnienia przez Odbiorcę warunków przystąpienia do Promocji, zgodnie z pkt 3.6 Regulaminu, a w przypadku nowych Odbiorców również wcześniejszego zawarcia Umowy kompleksowej.

3.6 Weryfikacja spełnienia warunków przystąpienia do Promocji i zawarcia Umowy dot. promocji obejmuje:

a) poprawność i kompletność wypełnionego Oświadczenia;

b) zakwalifikowanie Odbiorcy do grupy taryfowej oznaczonej symbolem BW-1.1; BW-1.2, BW-1.12T; BW-2.1, BW-2.2, BW-2.12T; BW-3.6, BW-3.9, BW-3.12T albo BW-4 w każdym punkcie poboru, którego dotyczy Oświadczenie (lub grup taryfowych, które je zastępują). Jeżeli w Oświadczeniu oprócz punktów poboru rozliczanych w grupach taryfowych oznaczonych symbolem BW-1.1; BW-1.2, BW-1.12T; BW-2.1, BW-2.2, BW-2.12T; BW-3.6, BW-3.9, BW-3.12T albo BW-4 (lub grupach taryfowych, które je zastępują) wskazano punkty poboru rozliczane w innych grupach taryfowych, Oświadczenie pozostaje ważne tylko dla punktów poboru rozliczanych w grupach taryfowych oznaczonych symbolem BW-1.1; BW-1.2, BW-1.12T; BW-2.1, BW-2.2, BW-2.12T; BW-3.6, BW-3.9, BW-3.12T albo BW-4 (lub grupach taryfowych, które je zastępują);

c) sprawdzenie, czy Odbiorca jest uczestnikiem Promocji lub innych ofert specjalnych zgodnie z pkt 2.6 Regulaminu.

3.7 Poprzez złożenie Oświadczenia o wyrażeniu chęci przystąpienia do Promocji, co stanowi ofertę zawarcia umowy dot. promocji, Odbiorca potwierdza, że zapoznał się i zaakceptował Regulamin.

3.8 O wynikach weryfikacji Oświadczenia Odbiorca zostanie poinformowany niezwłocznie, w jeden z poniższych sposobów:

- a) bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta w formie dokumentowej,
- b) poprzez przesłanie informacji przez Sprzedawcę na adres pocztowy Odbiorcy,
- c) poprzez przesłanie informacji na wskazany przez Odbiorcę adres email Odbiorcy lub,
- d) telefonicznie poprzez Contact Center właściwy dla Działu Wsparcia Obsługi Klienta, w którym rozliczany jest Odbiorca.

3.9 Przekazanie Odbiorcy informacji o pozytywnym wyniku weryfikacji oznacza zawarcie umowy dot. promocji. W przypadku zawarcia umowy dot. promocji poprzez Contact Center, Sprzedawca prześle Odbiorcy, na adres email lub adres do korespondencji, potwierdzenie jej zawarcia.

3.10 Odbiorcy przysługuje prawo do wniesienia reklamacji, w tym w przypadku otrzymania wiadomości o negatywnej weryfikacji

Oświadczenia, na zasadach ogólnych wynikających z Umowy kompleksowej, w tym Ogólnych warunków umowy oraz Taryfy. Reklamację można składać bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta Sprzedawcy, a także pisemnie oraz telefonicznie na adresy wskazane w pkt 3.4 Regulaminu. Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do 14 dni od daty otrzymania reklamacji.

3.11 W celu możliwości wysłania lub wygenerowania i wydrukowania Oświadczenia należy spełnić następujące minimalne warunki techniczne: urządzenie z dostępem do Internetu z zainstalowaną jedną z przeglądarek - Internet Explorer (wersja 9 lub nowsza), Google Chrome (wersja 15 lub nowsza), Mozilla Firefox (wersja 7 lub nowsza), Opera (wersja 11.52 lub nowsza), Safari (wersja 6 lub nowsza).

4. Ustalenie wysokości Ceny specjalnej

4.1 Do rozliczeń z Odbiorcą będzie przyjęta Cena specjalna obowiązująca w chwili złożenia przez Odbiorcę Oświadczenia (pod warunkiem, że Oświadczenie zostanie przyjęte przez Sprzedawcę).

4.2 Po zawarciu przez Odbiorcę umowy dot. promocji, Odbiorca nie może skorzystać ze zaktualizowanej Ceny specjalnej, z zastrzeżeniem pkt 2.2 Regulaminu.

4.3 Jeżeli Odbiorca ma zawarte Umowy kompleksowe dla kilku punktów poboru spełniających kryteria dla ustalenia Ceny specjalnej, wysokość tej ceny będzie obliczona odrębnie dla każdego z tych punktów poboru.

5. Wygaśnięcie ceny promocyjnej

5.1 Cena promocyjna przestaje obowiązywać, a umowa dot. promocji wygasa:

- a) z upływem okresu na jaki została zawarta,
- b) z chwilą rozwiązania Umowy kompleksowej, której dotyczy złożone Oświadczenie.
- c) z chwilą zmiany grupy taryfowej, do której zakwalifikowany jest Odbiorca, w trakcie obowiązywania umowy dot. promocji na grupę taryfową nieobjętą Promocją.

5.2 W przypadku zakończenia obowiązywania Ceny promocyjnej i umowy dot. promocji, mają zastosowanie postanowienia Umowy kompleksowej zawartej z Odbiorcą, a w szczególności ceny określone w Taryfie.

6. Opłata dodatkowa

W przypadku wygaśnięcia umowy dot. promocji z przyczyn, o których mowa w pkt 5.1 lit. b) Regulaminu, Sprzedawca uprawniony będzie do obciążenia Odbiorcy opłatą dodatkową, zależnie od grupy taryfowej, do której zakwalifikowany jest Odbiorca w dniu wygaśnięcia umowy dot. promocji, w wysokości:

- a) 10 zł dla grupy taryfowej oznaczonej symbolem BW-1.1; BW-1.2, BW-1.12T; BW-2.1, BW-2.2, BW-2.12T (lub grup taryfowych, które je zastępują);
- b) 40 zł dla grupy taryfowej oznaczonej symbolem BW-3.6, BW-3.9, BW-3.12T albo BW-4 (lub grup taryfowych, które je zastępują);
- c) 180 zł dla grupy taryfowej oznaczonej symbolem BW-4 (lub grupy taryfowej, która ją zastępuje).

za każdy miesiąc, o jaki został skrócony okres obowiązywania umowy dot. promocji.

Przy obliczaniu opłaty dodatkowej uwzględnia się każdy rozpoczęty miesięczny okres, o jakim mowa powyżej.