

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania PGNiG SA Oddział Centralne Laboratorium Pomiarowo-Badawcze

Celem O/CLPB jest utrzymanie wiodącej pozycji w dziedzinie pomiarów gazu ziemnego w kraju, oraz pozycji równorzędnego partnera we współpracy międzynarodowej w tej dziedzinie.

Strategicznym celem działania O/CLPB jest zaspokojenie potrzeb gazownictwa poprzez dostarczanie wiarygodnych i bezstronnych wyników pomiarów oraz informacji o wzorcowanych i badanych przyrządach pomiarowych. O/CLPB dąży do nadzorowania poprawności pracy coraz szerszej grupy przyrządów pomiarowych używanych na wszystkich etapach pomiaru ilości i jakości gazu ziemnego, w tym także kompleksowych systemów, których wyniki są podstawą rozliczeń między dostawcą a odbiorcą gazu.

O/CLPB dąży do systematycznego zwiększania liczby klientów oraz ich zadowolenia z oferowanych usług poprzez rzetelne i sumienne wykonywanie zadań oraz stałe rozszerzanie obszaru działania, w tym w zakresie oceny zgodności /certyfikacji wyrobów. W tym celu O/CLPB prowadzi systematyczne rozpoznanie, a także uświadomienie potrzeb klientów oraz monitoruje ich poziom satysfakcji.

Utrzymanie ciągłej gotowości zaspokojenia potrzeb klientów umożliwia wdrożony, utrzymywany i doskonalony Zintegrowany Systemem Zarządzania zgodny z normami PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, PN-ISO/IEC 27001:2017-12 oraz normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03.

Kierownictwo O/CLPB zobowiązuje się do zachowania zgodności z normami z PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, PN-ISO/IEC 27001:2017-12 oraz normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03.

Bezpieczeństwo informacji stanowi część strategii funkcjonowania PGNiG SA, zaś zasady ochrony informacji, zawarte są w obowiązujących regulaminach bezpieczeństwa stanowiących załączniki Polityki Bezpieczeństwa Informacji w PGNiG SA.

Jako Jednostka Notyfikowana, O/CLPB zapewnia niezależność, bezstronność, niedopuszczanie do konfliktu interesów oraz obiektywność w całym zakresie swojej działalności. W tym celu przestrzegane są następujące zasady:

Ścisłe kierownictwo oraz personel odpowiedzialny za realizację zadań związanych z oceną zgodności nie są projektantami, producentami, dostawcami, instalatorami, nabywcami, właścicielami, użytkownikami czy konserwatorami produktów, które oceniają, ani upoważnionymi przedstawicielami wymienionych stron. Nie angażują się oni bezpośrednio w projektowanie, produkcję lub konstruowanie, wprowadzanie do obrotu tych produktów, ani nie reprezentują stron zaangażowanych w taką działalność, która może zagrozić niezależności ich osądów i wiarygodności. PGNiG SA O/CLPB nie świadczy usług konsultingowych.

Zintegrowany System Zarządzania podlega ciągłej analizie i ciągłemu doskonaleniu.

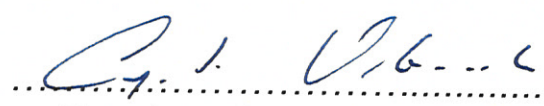
Podczas corocznych przeglądów zarządzania formułowane są szczegółowe cele operacyjne zgodne z wyznaczonymi celami strategicznymi. Założone cele realizuje kompetentny personel przy pomocy nowoczesnego sprzętu, stosując zwalidowane metody badawcze oraz procedury (wzorcowania) zgodne z obowiązującymi dokumentami normatywnymi.

O/CLPB utrzymuje kompletny zestaw wzorców najwyższej klasy dla zapewnienia dokładności rozliczeń wymaganych w obrocie gazem ziemnym i zapewnia ich odniesienie do wzorców krajowych i/lub międzynarodowych.

Personel O/CLPB posiada wymagane kwalifikacje merytoryczne, które podlegają systematycznej aktualizacji poprzez szkolenia. Wszyscy pracownicy są świadomi konieczności ciągłego doskonalenia w zakresie jakości badań, wzorcowań i certyfikacji wyrobów. Wynagrodzenie pracowników nie zależy od wyników wykonanych badań, wyników ocen wykonywanych w celu certyfikacji wyrobów ani od ich ilości.

Polityka jakości jest wdrożona, zrozumiała i przyjęta przez cały personel O/CLPB, który w codziennej pracy realizuje postanowienia zawarte w dokumentacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania i programie certyfikacji wyrobów oraz ma świadomość przyjętych na siebie zobowiązań.

Warszawa, dn. ...09.10.2020.....


Dyrektor Oddziału CLPB
Agata Urbaniak