

Deklaracji Bezstronności, Niezależności i Poufności

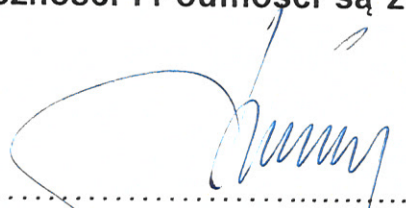
Jako najwyższe kierownictwo PGNiG SA Oddział Centralne Laboratorium Pomiarowo-Badawcze zapewniam, że kierowana przeze mnie jednostka, przestrzega zasad bezstronności, niezależności i poufności oraz w pełni rozumie znaczenie bezstronności w prowadzonej przez siebie działalności laboratoryjnej i działalności certyfikacyjnej przeprowadza analizę źródeł potencjalnych konfliktów interesów stanowiących zagrożenie bezstronności oraz analizę ryzyka.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom wszystkich stron zainteresowanych prowadzoną przez CLPB działalnością zapewniam, że:

- posiada strukturę gwarantującą bezstronność,
- zatrudnia personel o odpowiednich kompetencjach,
- realizuje zadania z zakresu oceny zgodności i działalności laboratoryjnej w sposób bezstronny i niezależny od stron zainteresowanych,
- zabezpiecza bezstronność przed wpływami komercyjnymi, finansowymi i innymi, które mogłyby deklarowaną bezstronność naruszać,
- reaguje na zidentyfikowane ryzyka lub inne zdarzenia zagrażające bezstronności działalności,
- nie jest zaangażowana w jakiekolwiek działania mogące kolidować z niezależnością osądów i rzetelnością jednostki, a w szczególności w: projektowanie, konsultacje, wytwarzanie, dostawę, instalację, dystrybucję, prawa własności i użytkowanie przedmiotów oceny,
- pracownicy uczestniczący w działalności laboratoryjnej i certyfikacyjnej nie są zaangażowani w jakiekolwiek działania mogące kolidować z niezależnością osądów i rzetelnością CLPB, a w szczególności w: projektowanie, konsultacje, wytwarzanie, dostawę, instalację, dystrybucję i prawa własności przedmiotów oceny,
- CLPB i pracownicy nie jest zaangażowana w doradzanie, wdrażanie i konsultowanie systemów zarządzania lub auditów wewnętrznych swoich klientów,
- wynagrodzenia personelu CLPB nie jest uzależnione od liczby przeprowadzanych ocen i uzyskanych wyników,
- traktuje jako poufne wszelkie informacje dotyczących Klientów i ich przyrządów pomiarowych, otrzymane i/lub wytworzone w trakcie realizacji działalności laboratoryjnej i certyfikacyjnej,
- zapewnia, że decyzje dotyczące prowadzonych działań podejmowane są wyłącznie na podstawie obiektywnych dowodów, w sposób niezależny, wolny od jakichkolwiek nacisków,
- pracownicy zaangażowani w działalność laboratoryjną i certyfikacyjną są zobowiązani do informowania o swoich powiązaniach z Klientem oraz wszelkich próbach wywarcia presji przez Klienta, mogących mieć wpływ na wyniki,
- personel jednostki certyfikującej zna i stosuje politykę jakości oraz wymagania i procedury zawarte w dokumentacji systemowej,
- świadczy wszystkim klientom rzetelne usługi we wszystkich procesach wzorcowania, badania, certyfikacji wyrobów, przy zachowaniu bezstronności i równego traktowania wszystkich klientów, zarówno pod względem stosowanych wymagań formalnych jak i finansowych, bez względu na wielkość klienta, członkostwa w stowarzyszeniach lub grupach czy też liczbę wydanych certyfikatów,
- prowadzi działalność w sposób otwarty przez udostępnianie istotnych informacji stronom zainteresowanym z zachowaniem zasad poufności,
- nie oferuje usług, które są obciążone nieakceptowanym ryzykiem związanym z bezstronnością,
- nie oświadcza lub sugeruje, że certyfikacja byłaby prostsza, łatwiejsza lub tańsza, jeśli Klient skorzysta z określonego podmiotu, który dostarcza doradztwo lub wsparcie techniczne,
- nie prowadzi doradztwa, w zakresie jak radzić sobie z przeszkodami w uzyskaniu certyfikacji,
- nie przedstawia swojej oferty w powiązaniu z podmiotami świadczącymi usługi konsultacyjne, projektowe i inne, które mogą zagrażać postrzeganiu CLPB jako jednostki bezstronnej i niezależnej,
- zapewnia, że wymagania stawiane w procesach certyfikacji ograniczają się tylko do kwestii związanych z zakresem certyfikacji,
- zapewnia, aby działalności odrębnych osób prawnych, z którymi CLPB ma powiązania, lub osoby prawnej, której jest częścią, nie zagrażały bezstronności jej działalności certyfikacyjnej,
- na bieżąco identyfikuje ryzyka w odniesieniu do swojej bezstronności, identyfikacja obejmuje te ryzyka, które wynikają z jej działalności lub działalności osoby prawnej, której jest częścią, z jej powiązań, lub powiązań jej personelu,
- jeżeli zidentyfikowano ryzyko dla bezstronności, że jest zdolna wykazać, w jaki sposób je eliminuje lub minimalizuje,
- podejmuje działania w odpowiedzi na każde znane jej ryzyko dla bezstronności, wynikające z działalności innych osób, jednostek lub organizacji,
- zdarzenia wskazujące na brak bezstronności lub elementy działalności mogące być przyczyną braku bezstronności są poddawane ocenie niezależnego Komitetu ds. Ochrony Bezstronności powołanego przy CLPB,
- nie przewiduje odstępstw od realizacji niniejszej Deklaracji.

Zapewniam, że treść i wartości powyższej Deklaracji Bezstronności, Niezależności i Poufności są znane, rozumiane i przestrzegane w praktyce przez wszystkich pracowników CLPB.

Warszawa, dn. 08.09.2010


Dyrektor Oddziału CLPB
Cezary Starczewski