



REKLAMACJA

(Proszę zaznaczyć właściwe pole krzyżykiem i w przypadku wypełniania odręcznego, proszę pisać drukowanymi literami)

Dane Klienta:

Imię

Nazwisko

i/lub nazwa

Numer ewidencyjny odbiorcy

PESEL¹

NIP²

Telefon kontaktowy³

Adres punktu poboru paliwa gazowego (PPG) / energii elektrycznej (PPE)

GAZ

Kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu / lokalu

EE

Kod pocztowy, miejscowość, ulica, numer domu / lokalu,

1. REKLAMACJA DOTYCZĄCA FAKTURY

1.1 Zgłaszam reklamację dotyczącą faktury nr _____ z dnia _____ ze względu na:

- za niską prognozę poboru paliwa gazowego energii elektrycznej
za wysoką prognozę poboru paliwa gazowego energii elektrycznej
błędne wskazanie gazomierza licznika energii elektrycznej przyjęte na fakturze.

UWAGA: informujemy, że w przypadku nieuzasadnionej reklamacji zostanie naliczona Odbiorcy opłata za dodatkowe rozliczenie zgodnie z taryfą PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. oraz Operatora.

inne:

Dane niezbędne do rozpatrzenia reklamacji:

Data bieżącego odczytu _____ nr gazomierza / licznika elektrycznego

Nr PPE (nr punktu poboru energii elektrycznej)⁴:

stan gazomierza licznika energii elektrycznej we wskazanym dniu:

1.2 Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności określonej na fakturze za świadczone usługi kompleksowe oraz innych należności wynikających z umowy w wysokości, która nie jest sporna. Odsetki za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja faktury okaże się niezasadna.

2. REKLAMACJA - POZOSTAŁE PRZYPADKI

Opis reklamacji:

Miejscowość, data

Czytelny podpis klienta

WYPEŁNIA PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.

Sposób rozpatrzenia reklamacji

Pracownik, który rozpatrzył reklamację:

Data

Podpis

1. Pole nieobowiązkowe w przypadku wpisania nr Klienta

2. Dotyczy podmiotów niebędących konsumentami, w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

3. Pole nieobowiązkowe w przypadku osób fizycznych prowadzących i nieprowadzących działalności gospodarczej. Uzupełnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu ułatwienia kontaktu z Panią/Panem w związku z wykonaniem umowy. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

4. Uzupełnić jeżeli reklamacja dotyczy energii elektrycznej.