

Skrócona klauzula przetwarzania danych osobowych klientów głuchych i niedosłyszących po przekazaniu ich danych przez tłumacza migowego pracownikowi PGNiG.

Po przekazaniu pracownikowi PGNiG przez tłumacza danych osobowych klienta głuchego, PGNiG będzie następnie przetwarzać te dane we własnych celach jako Administrator danych osobowych (PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa) tj.:

- 1) w celach związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem Contact Center albo w stacjonarnych Biurach Obsługi Klienta:
 - a) w związku zawarciem lub obsługą umowy – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - b) w związku z prowadzeniem komunikacji z klientami i interesantami – podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu bieżącej komunikacji z klientami i interesantami,
- 2) w celu monitorowania jakości obsługi – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest dbałość o jakość świadczonych usług,
- 3) w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- 4) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie analiz i statystyk dotyczących obsługi klientów i interesantów w Biurach Obsługi Klientów oraz analiz i statystyk kontaktów telefonicznych z klientami i interesantami.

Informacje o przysługujących prawach oraz dalsze szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez PGNiG znajdziesz [tutaj](#).