

(Proszę wypełnić drukowanymi literami i zaznaczyć właściwe pola krzyżykiem)

zawarta w [redacted] 1 / poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK)²,
(miejscowość)w dniu: [redacted] w [redacted]
(komórka organizacyjna PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.)

pomiędzy:

Sprzedawcą: PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 630 975 015 złotych, która posiada status dużego przedsiębiorcy (w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych), reprezentowanym na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

a Odbiorcą:

adres wykonywania działalności gospodarczej/siedziba (ulica, numer budynku/lokalu, kod pocztowy, miejscowość)

REGON

NIP

numer PKD podstawowej działalności Odbiorcy

wpisanym do [redacted]

o kapitale zakładowym w wysokości [redacted] złotych opłaconym [redacted]
reprezentowanym przez:

1. [redacted] imię i nazwisko

2. [redacted] imię i nazwisko

na podstawie [redacted]
(odpis z rejestru / wpis w CEIDG / dokument pełnomocnictwa w załączeniu)telefon³adres poczty elektronicznej do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy³adres do korespondencji³**§ 1**

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe [redacted] przy ciśnieniu nie niższym niż [redacted] do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy na adres:

ul. [redacted]

nr [redacted]

oraz przenosić na Odbiorcę własność dostarczonego mu Paliwa gazowego.

2. W dniu zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest zakwalifikowany, zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie, do grupy taryfowej Sprzedawcy [redacted] i do grupy taryfowej OSD [redacted] właściwej dla miejsca odbioru Paliwa gazowego z sieci Operatora, o którym mowa w § 3 ust. 1, dla których moc umowna wynosi do 110 kWh/h, a deklarowany przez Odbiorcę roczny pobór Paliwa gazowego wynosi [redacted] m³.

3. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwych grup taryfowych zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w § 5 ust. 1, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3.

4. Odbiorca będzie rozliczany za dystrybucję Paliwa gazowego do jego Obiektu na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

5. Odbiorca oświadcza, że dokonuje wyboru Sprzedawcy, jako przedsiębiorstwa obrotu dostarczającego Odbiorcy Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.

6. Odbiorca zobowiązuje się do udzielenia Sprzedawcy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z zasadami określonymi w Ogólnych warunkach umowy.

§ 2

1. Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez obie Strony albo z dniem przesłania jej do Sprzedawcy poprzez autoryzowany przez Sprzedawcę adres poczty elektronicznej udostępniony na potrzeby obsługi Odbiorcy poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) prowadzone przez Sprzedawcę, z zastrzeżeniem spełnienia warunków wskazanych w ust. 2.

2. Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem przesłania jej do Sprzedawcy poprzez autoryzowany przez Sprzedawcę adres poczty elektronicznej, udostępniony na potrzeby obsługi Odbiorcy przez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) prowadzone przez Sprzedawcę, o ile:

a. Odbiorca nie jest stroną innej obowiązującej, w okresie o którym mowa w ust. 3 i 4 poniżej, umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego lub umowy sprzedaży Paliwa Gazowego zawartej ze Sprzedawcą, do punktu, o którym mowa w § 1 ust. 1 albo dla punktu, o którym mowa w § 1 ust. 1 nie ma zawartej innej obowiązującej umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego lub umowy sprzedaży Paliwa gazowego zawartej z innym odbiorcą lub innym sprzedawcą Paliwa gazowego;

- b. posiada zawartą z Operatorem, wskazanym w § 3 ust. 1, umowę o przyłączenie do sieci gazowej punktu poboru Paliwa gazowego, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy;
- c. w wyniku weryfikacji przez Sprzedawcę, złożonej przez Odbiorcę oświadczenia o zawarciu Umowy, nie zostaną stwierdzone uchybienia uniemożliwiające wykonanie Umowy, w tym w szczególności dotyczące tożsamości Odbiorcy, danych określonych w § 1 ust. 1 Umowy lub braku technicznych możliwości wykonania Umowy.
3. Dostarczanie Paliwa gazowego i wyliczanie opłat następuje²:
- z dniem _____
- z dniem zainstalowania układu pomiarowego.
- W przypadku Umowy, w tym Umowy zawieranej w procesie zmiany sprzedawcy, jeżeli dotrzymanie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy lub OSD, rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego i wyliczania opłat następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji Paliwa gazowego do Obiektu w ramach niniejszej Umowy.
4. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas²:
- nieoznaczony
- oznaczony do dnia _____

§ 3

1. Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w § 1 ust. 1, będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego (OSD). Dla potrzeb niniejszej Umowy kompleksowej jest to Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. W. Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001 NIP 5252496411 REGON 142739519 (PSG). Sprzedawca udostępnia PSG dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie, w celu związanym ze świadczeniem przez PSG usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest PSG. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez PSG, zamieszczone są na stronie internetowej PSG www.psgaz.pl.
2. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/h, w innym celu niż wyłączne zużycie na potrzeby gospodarstwa domowego.
3. Zmiana celu poboru Paliwa gazowego polegającego na wyłącznym zużyciu na potrzeby gospodarstwa domowego lub nabywanie i odbieranie Paliwa gazowego w ilości powyżej 110 kWh/h na podstawie wydanych przez OSD nowych lub zmienionych warunków przyłączenia do sieci, wymaga zawarcia nowej Umowy kompleksowej.
4. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe z przeznaczeniem na cele określone w formularzu „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, który stanowi załącznik do Umowy. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy Pośredniczącego podmiotu gazowego, który dostarczył Sprzedawcy oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy.

§ 4

1. Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiaru na wyjściu z układu pomiarowego.
2. Ustalenie wysokości wynagrodzenia należnego Sprzedawcy z tytułu dostarczania Paliwa gazowego dokonywane będzie odpowiednio według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Taryfie i w Umowie kompleksowej.
3. Rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w okresach rozliczeniowych nie dłuższych niż dwanaście (12) miesięcy.
4. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.
5. W przypadku, gdy do Odbiorcy stosuje się ustawę z dnia 5 września 2016 r. o szczególnych zasadach rozliczeń podatku od towarów i usług oraz dokonywania zwrotu środków publicznych przeznaczonych na realizację projektów finansowanych z udziałem środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej lub od państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu przez jednostki samorządu terytorialnego (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 280), na fakturze wskazuje się, że:

– Nabywca to

będący podmiotem który zawarł Umowę ze Sprzedawcą

– Odbiorca to

będący podmiotem, do którego fizycznie jest dostarczane Paliwo Gazowe, na adres wskazany w § 1 ust. 1 Umowy.

6. Zasady opisane w ust. 5 powyżej mają zastosowanie wyłącznie w przypadkach wynikających z ustawy z dnia 5 września 2016 r. o szczególnych zasadach rozliczeń podatku od towarów i usług oraz dokonywania zwrotu środków publicznych przeznaczonych na realizację projektów finansowanych z udziałem środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej lub od państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu przez jednostki samorządu terytorialnego (t.j. Dz.U. z 2018r., poz. 280).

§ 5

1. Wszelkie zmiany Umowy kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie wymagają, z zastrzeżeniem zdania drugiego, zachowania formy pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, albo dokumentowej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 1 ust. 3 Umowy kompleksowej oraz pkt VIII Ogólnych warunków umowy. Czynności w formie dokumentowej, są dokonywane poprzez złożenie oświadczenia za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK). Czynności dokonywane w formie pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, w formie dokumentowej, o której mowa w zdaniu poprzednim, są uznawane za równoważne. Zmiana danych Strony Umowy obejmujących: dane osobowe (tj.: imię lub nazwisko, o ile nie prowadzi to do zmiany Odbiorcy), adres wykonywanej działalności gospodarczej, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub uzupełnienie adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, nie wymagają zmiany Umowy.
2. Umowa zawarta z Odbiorcą ulega rozwiązaniu, bez konieczności jej rozwiązywania za porozumieniem Stron, w przypadku nie spełnienia przynajmniej jednego z warunków określonych w § 2 ust. 2.
3. Umowę kompleksową zawarto w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową mają zastosowanie w szczególności następujące akty prawne:
- a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 833, z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
- b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zm.),
- c) Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.).

§ 5'

Rozwiązanie Umowy w przypadku zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego w związku z zaprzestaniem, na podstawie aktu wydanego przez uprawniony podmiot, stosowania środków sankcyjnych nałożonych na to przedsiębiorstwo energetyczne

1. W przypadku:
- 1) zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego będącego właścicielem sieci gazowej lub instalacji,
- 2) wydania aktu prawnego przez uprawniony podmiot w przedmiocie odwołania lub zmiany zakresu stosowania środków sankcyjnych wobec przedsiębiorstwa energetycznego, na które takie środki sankcyjne nałożono uprzednio aktem prawnym wydanym przez uprawniony podmiot, wskutek czego możliwa jest realizacja usługi dystrybucji przez to przedsiębiorstwo energetyczne na tej sieci gazowej lub instalacjach, oraz
- 3) braku możliwości świadczenia usługi kompleksowej przez PGNiG OD do odbiorców przyłączonych do tej sieci gazowej lub instalacji;
- wygasa Umowa kompleksowa ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W przypadku ziszczenia się przesłanek wymienionych w ust. 1 pkt 1 i 2, oraz niepodjęciem dostarczenia i sprzedaży do odbiorców przyłączonych do tej sieci lub instalacji, przez sprzedawcę pełniącego rolę sprzedawcy z urzędu w trybie określonym w art. 62c ust. 2 Prawo energetyczne, Sprzedawca – PGNiG OD pełni funkcję sprzedawcy z urzędu dla tych odbiorców na podstawie art. 62c ust. 3 ustawy - Prawo energetyczne. Wówczas w celu dalszej realizacji usługi kompleksowej do odbiorców, Umowa to pozostaje w mocy.

§ 6

1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:

- Ogólne warunki umowy,
- Taryfa (lub wyciąg z Taryfy),
- Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego⁴,
- Dobrowolne zgody na otrzymywanie treści marketingowych oraz informacja o przetwarzaniu danych osobowych,
- Oświadczenie Odbiorcy o wyborze sprzedawcy rezerwowego,
- Pouczenie dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy na odległość oraz Formularz odstąpienia od Umowy zawartej na odległość⁵,

g)

- Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy Ogólne warunki umowy oraz Taryfę (lub wyciąg z Taryfy).
- Odbiorca, w tym Odbiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, zobowiązany jest wypełnić w imieniu Sprzedawcy obowiązek informacyjny przewidziany w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wobec osób fizycznych, których dane osobowe Odbiorca przekazuje Sprzedawcy w związku z realizacją przedmiotowej Umowy, w szczególności poprzez przekazanie osobom zatrudnionym przez Odbiorcę, pełnomocnikom i innym reprezentantom Odbiorcy stosownych klauzul informacyjnych, których treść stanowi załącznik do Umowy, przed przekazaniem do Sprzedawcy danych ich dotyczących.
- W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej a postanowieniami Ogólnych warunków umowy, rozstrzyga treść postanowień zapisanych w Umowie kompleksowej.

Umowę sporządził /a/:

Sprzedawca

Odbiorca

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)⁶

Oświadczenie Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej nr 1⁷

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie czternastu (14) dni od jej zawarcia oraz, że otrzymałem pouczenie o sposobie korzystania z prawa odstąpienia od Umowy oraz wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej Umowy.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)⁶

Oświadczenie Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej nr 2⁸

Żądam rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu czternastu (14) dni na odstąpienie od Umowy liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy w terminie czternastodniowym (14) będę zobowiązany do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia (dostarczanie Paliwa gazowego) w okresie do dnia złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)⁶

Dobrowolna zgoda Odbiorcy na dokonywanie potrąceń umownych

Wyrażam zgodę na dokonywanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (PGNiG OD) potrąceń nadpłat, które mogą powstać na podstawie niniejszej Umowy z niedopłatami wynikającymi z innej umowy lub umów wiążących mnie z PGNiG OD, na zasadach określonych w OWU.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)⁶

¹ W przypadku zawierania umowy w Biurze Obsługi Klienta wpisać odpowiednio miejscowość zawarcia Umowy.

² Właściwe wybrać.

³ Pole nieobowiązkowe w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą. Uzupełnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu ułatwienia kontaktu z Panią/Panem w związku z wykonaniem umowy. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

⁴ Nie dotyczy Pośredniczącego podmiotu gazowego, który dostarczył Sprzedawcy oryginał lub poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy.

⁵ Załącznik stosuje się w przypadku umów zawieranych z odbiorcami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą oraz zawierających Umowę na odległość.

⁶ Data oraz czytelny podpis Odbiorcy znajdzie zastosowanie w przypadku zawarcia Umowy w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

⁷ Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość lub poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta z odbiorcami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą.

⁸ Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość albo poprzez Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta z odbiorcami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, w przypadku rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.

Załącznik

dot. Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego

nr

z dnia

Dobrowolne zgody na otrzymywanie treści marketingowych oraz informacja o przetwarzaniu danych osobowych

I. Dobrowolne zgody dotyczące wyłącznie osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą:

Każda z poniższych zgód może zostać wycofana w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

1. Wyrażam zgodę na otrzymywanie treści marketingowych od PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., dotyczących własnych towarów i usług, a w razie wyrażenia oddzielnej zgody nr 3, także dotyczących wskazanych tam podmiotów, z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy:

za pośrednictwem poczty elektronicznej za pośrednictwem SMS/MMS za pośrednictwem połączenia telefonicznego

Niniejsza zgoda obejmuje również używanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. automatycznych systemów wywołujących w celach wskazanych w tej zgodzie.

2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. moich danych osobowych w celu kierowania do mnie, na dane adresowe podane przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy, treści marketingowych dotyczących własnych towarów i usług po rozwiązaniu umowy.
3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy, przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (PGNiG OD) w celu kierowania do mnie treści marketingowych dotyczących towarów i usług podmiotów z Grupy Kapitałowej PGNiG oraz partnerów biznesowych PGNiG OD, których aktualizowana na bieżąco lista znajduje się w sekcji Polityka prywatności na stronie internetowej pgnig.pl.
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu prowadzenia badań jakości obsługi po zakończeniu umowy.

Miejscowość, data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

II. Dobrowolne zgody dotyczące Odbiorców niebędących konsumentami, z wyłączeniem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą:

Każda z poniższych zgód może zostać wycofana w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

Działając w imieniu podmiotu, który reprezentuję, wyrażam zgodę na otrzymywanie przez ten podmiot treści marketingowych od PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych w związku z realizacją zawartej umowy:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 za pośrednictwem SMS/MMS;
 za pośrednictwem połączenia telefonicznego.

Niniejsza zgoda obejmuje również używanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. automatycznych systemów wywołujących w celach wskazanych w tej zgodzie.

W imieniu Odbiorcy: miejscowość, data i czytelny podpis (imię i nazwisko)

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

I. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (PGNiG OD) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248.
- 2) PGNiG OD wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679;
 - b) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na PGNiG OD na podstawie Prawa energetycznego, a także powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia 2016/679;
 - c) dla celów prowadzenia badań jakości obsługi – podstawą prawną przetwarzania w okresie umowy jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679. Uzasadnionym interesem PGNiG OD jest pozyskiwanie informacji o poziomie satysfakcji klientów ze świadczonych usług. Po zakończeniu umowy, podstawą prawną przetwarzania danych dla ww. celu jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
 - d) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679). Uzasadnionym interesem PGNiG OD jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
 - e) w celu kierowania do Pani/Pana przez PGNiG OD treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679). Uzasadniony interes PGNiG OD polega na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mailową lub SMS/MMS-ową w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę. W zakresie przetwarzania danych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych na dane adresowe po rozwiązaniu umowy oraz w zakresie dotyczącym podmiotów z Grupy Kapitałowej PGNiG oraz partnerów biznesowych PGNiG OD podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
 - f) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu PGNiG OD polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679).
- 4) Dane pomiarowe i odczytowane niezbędne do dokonania rozliczenia zawartej umowy są przekazywane do PGNiG OD przez właściwego operatora systemu dystrybucyjnego.
- 5) Pani/Pana dane osobowe w zakresie numeru REGON i PKD zostały pozyskane z publicznie dostępnych rejestrów.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane:
 - a) właściwym operatorom systemu przesyłowego (OSP) lub operatorom systemu dystrybucyjnego (OSD);
 - b) sprzedawcom rezerwowym, a w przypadku umocowania PGNiG OD do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, również dotychczasowemu sprzedawcy;
 - c) dostawcom systemów informatycznych i usług IT;
 - d) podmiotom świadczącym na rzecz PGNiG OD usługi niezbędne do wykonania zawartej z Panią/Panem umowy, takie jak: obsługa Contact Center, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowo, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, dochodzenie należności, usługi prawne, analityczne i marketingowe;
 - e) operatorom pocztowym i kurierom;
 - f) bankom w zakresie realizacji płatności;
 - g) organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez PGNiG OD. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.
- 8) Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych PGNiG OD prosi o wycofanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.
- 9) Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych.
- 10) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3c, 3d oraz 3f przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych PGNiG OD prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.

- 11) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
- 12) Podanie danych osobowych jest wymagane przez PGNiG OD w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez PGNiG OD jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.
- 13) Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez PGNiG OD dostępnych jest w sekcji Polityka prywatności na stronie internetowej pgnig.pl.

II. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób reprezentujących Odbiorcę niebędącego konsumentem

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (PGNiG OD) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248.
- 2) PGNiG OD wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione przez klienta PGNiG OD, którego Pani/Pan reprezentuje oraz pozyskane przez PGNiG OD z rejestrów publicznych (KRS, CEIDG).
- 4) Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez PGNiG OD obejmuje imię i nazwisko oraz informacje zawarte w rejestrach publicznych lub w pełnomocnictwie.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy handlowej związanej z PGNiG OD z reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD oraz tego podmiotu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679). Prawnne uzasadniony interes polega na zapewnieniu wiarygodnej identyfikacji klienta i osoby go reprezentującej.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz PGNiG OD usługi niezbędne do wykonania umowy zawartej z reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem, w tym usługi archiwizacyjne, księgowo i prawne, a w przypadku umocowania PGNiG OD do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, Pani/Pana dane będą przekazywane także właściwemu operatorom systemu dystrybucyjnego (OSD) oraz dotychczasowemu sprzedawcy.
- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy. Po tym okresie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości.
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
- 9) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt 5 powyżej, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, PGNiG OD prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 10) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.

III. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób zatrudnionych przez Odbiorcę niebędącego konsumentem

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (PGNiG OD) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248.
- 2) PGNiG OD wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione PGNiG OD przez podmiot Panią/Pana zatrudniający, w związku z wykonaniem umowy handlowej łączącej ten podmiot z PGNiG OD.
- 4) Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez PGNiG OD obejmuje służbowe dane kontaktowe.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy handlowej, o której mowa w pkt 3. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD oraz podmiotu zatrudniającego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679). Prawnne uzasadniony interes polega na umożliwieniu PGNiG OD sprawnego bieżącego wykonywania umowy.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz PGNiG OD usługi niezbędne do wykonania umowy zawartej z podmiotem Panią/Pana zatrudniającym, w tym usługi archiwizacyjne, księgowo i prawne.
- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy handlowej, o której mowa w pkt 3. Po tym okresie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości.
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
- 9) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt 5, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych PGNiG OD prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 10) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.