**UMOWA KOMPLEKSOWA**

**DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO**

**nr …………………………**

zawarta w .........................…………, w dniu .................................

(miejscowość)

w ……………………………………………………………………………………………………..

(komórka organizacyjna PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.)

pomiędzy:

Sprzedawcą PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 1 026 309 542,58 złotych, która posiada status dużego przedsiębiorcy (w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych), reprezentowana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

1. ............................................................................
2. ............................................................................

a Odbiorcą:

..........................................................................................................................................................................

..........................................................................................................................................................................

adres wykonywania działalności gospodarczej / siedziba ul. .......................nr budynku / lokalu ..........., kod pocztowy .................., miejscowość..................,

REGON …………................... NIP .....................

numer PKD podstawowej działalności Odbiorcy: …………………...................................

wpisanym do …………………………………………………………………………………………………………,

o kapitale zakładowym w wysokości ………………….. złotych opłaconym …………………, reprezentowanym przez:

1. Imię i nazwisko………………………………………………………..,
2. Imię i nazwisko………………………………………………………..,

na podstawie …………………………………………………………………………………………………………...

[odpis z rejestru/wpis w CEIDG / dokument pełnomocnictwa w załączeniu]

telefon[[1]](#endnote-2) .............................. ...................................... adres poczty elektronicznej do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy1 ……………………

adres do korespondencji1 …………………………………………………………………………………........……

łącznie zwanymi „Stronami”

zwana dalej „Umową” lub „Umową kompleksową”

**§ 1**

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe ………………….. przy ciśnieniu nie niższym niż ………. do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy na adres: ..................................... ul. ............................... nr............ oraz przenosić na Odbiorcę własność dostarczonego mu Paliwa gazowego.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, w dniu zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest jednocześnie zakwalifikowany do:
   * odpowiedniej grupy taryfowej, zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie stosowanej dla odbiorców w gospodarstwie domowym, odpowiadającej grupie taryfowej Sprzedawcy w dotychczas obowiązującej umowie kompleksowej,
   * grupy taryfowej, określonej w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik), odpowiadającej grupie taryfowej Sprzedawcy w dotychczas obowiązującej umowie kompleksowej, i
   * grupy taryfowej OSD, odpowiadającej grupie taryfowej w dotychczas obowiązującej umowie kompleksowej.
3. W przypadku, gdy Odbiorca nie miał na dzień zawarcia Umowy kompleksowej, innej zawartej ze Sprzedawcą umowy kompleksowej dla Obiektu, na dzień zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest zakwalifikowany jednocześnie:
   * zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie stosowanej dla odbiorców gospodarstwie domowym, do grupy taryfowej Sprzedawcy ………………
   * zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik), do grupy taryfowej Sprzedawcy ………………, i
   * do grupy taryfowej OSD ………………., właściwej dla miejsca odbioru Paliwa gazowego z sieci Operatora, o którym mowa w § 3 ust. 1, dla których moc umowna wynosi do 110 kWh/h, a deklarowany przez Odbiorcę roczny pobór Paliwa gazowego wynosi …………. m3 .
4. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwych grup taryfowych zgodnie z zasadami określonymi w odpowiednich Taryfach oraz składanym przez Odbiorcę oświadczeniem, o którym mowa w §3 ust. 2. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w odpowiedniej Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w § 5 ust. 1, z zastrzeżeniem § 3 ust. 3.
5. Odbiorca będzie rozliczany za dystrybucję Paliwa gazowego do jego Obiektu na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
6. Odbiorca może zapoznać się z mającymi zastosowanie, obowiązującymi Taryfami w biurach obsługi klienta Sprzedawcy. Zostały one dołączone do Umowy jak również dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy: www.pgnig.pl, a także – z wyłączeniem Taryfy stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych – publikowane w Biuletynie Informacji Publicznej URE.
7. Odbiorca zobowiązuje się do udzielenia Sprzedawcy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zgodnie z zasadami określonymi w Umowie i Ogólnych warunkach umowy.

**§ 2**

1. Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez obie Strony.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego następuje od dnia …….……./ zainstalowania Układu pomiarowego / wskazanego w dokumencie, potwierdzającym rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego, podpisanym przez OSD i Odbiorcę[[2]](#endnote-3). W przypadku Umowy zawieranej w procesie zmiany sprzedawcy, jeżeli dotrzymanie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy lub OSD, rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego i wyliczania opłat następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji Paliwa gazowego do Obiektu w ramach niniejszej Umowy.
3. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas2:

nieoznaczony

oznaczony do dnia……………….

1. Z dniem zawarcia niniejszej Umowy kompleksowej Strony rozwiązują umowę kompleksową, w ramach której dostarczane było Paliwo gazowe do tego dnia[[3]](#endnote-4)
2. Strony zgodnie postanawiają, że Aneks „……………..” z dnia (dalej: „Aneks”)/Oferta „………….” z dnia …….(dalej: „Oferta”)  do umowy kompleksowej dostarczania Paliwa Gazowego, podlegającej rozwiązaniu zgodnie z postanowieniem ust. …, nie wygasa i nadal obowiązuje. Z dniem wejścia w życie Umowy Aneks/Oferta staje się aneksem/ofertą do niniejszej Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że zamówiona przez Odbiorcę na podstawie Aneksu/Oferty ilość Paliwa gazowego nie podlega zmianie w okresie obowiązywania Aneksu/Oferty. Zmiana przez Odbiorcę zamówienia Rocznych ilości umownych na podstawie Umowy pozostaje bez wpływu na zamówioną przez Odbiorcę ilość Paliwa gazowego określoną w Aneksie/Ofercie[[4]](#endnote-5).
3. W sytuacji o której mowa w ust. 5 znajdują zastosowanie następujące zasady:
4. w przypadku, gdy cena paliwa gazowego wynikająca z Aneksu/Oferty jest wyższa od ceny dla właściwej grupy taryfowej określonej w Taryfie stosowanej w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego w gospodarstwie domowym,
   * zużycie Paliwa gazowego pobieranego w celach  określonych w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d)  Prawa energetycznego rozliczane będzie zgodnie z Taryfą stosowaną w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego w gospodarstwie domowym,
   * zużycie Paliwa gazowego pobieranego w celach innych niż określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d)  Prawa energetycznego, rozliczane będzie po cenach wynikających z Aneksu/Oferty do czasu jego/jej wygaśnięcia,
5. w przypadku, gdy cena Paliwa gazowego wynikająca z Aneksu/Oferty jest niższa od ceny dla właściwej grupy taryfowej określonej w Taryfie stosowanej w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego w gospodarstwie domowym, całość zużycia Paliwa gazowego rozliczana będzie po cenach wynikających z Aneksu/Oferty do czasu jego/jej wygaśnięcia,
6. po wygaśnięciu Aneksu/Oferty:

* zużycie Paliwa gazowego pobieranego w celach  określonych w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d)  Prawa energetycznego rozliczane będzie zgodnie z Taryfą stosowaną w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego w gospodarstwie domowym,
* zużycie Paliwa gazowego pobieranego w celach innych niż określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d)  Prawa energetycznego, rozliczane będzie zgodnie z Taryfą dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik).4

**§ 3**

1. Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w § 1 ust. 1, będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego. Dla potrzeb niniejszej Umowy kompleksowej jest to Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie przy ul. W. Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001 NIP 5252496411 REGON 142739519 (dalej: PSG). Sprzedawca udostępnia PSG dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie, w celu związanym ze świadczeniem przez PSG usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest PSG. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez PSG, zamieszczone  są na stronie internetowej PSG: [www.psgaz.pl](http://www.psgaz.pl).
2. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie odbierał Paliwo gazowe w ilości do 110 kWh/h, w celach określonych w Oświadczeniu Odbiorcy, o których mowa w art. 62ba lub w art. 62bb ustawy Prawo energetyczne (dalej: Oświadczenie ustawowe), stanowiącym załącznik do Umowy. Odbiorca podpisuje Oświadczenie ustawowe własnoręcznie lub podpisem posiadającym kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego wystawiony przez dostawcę usług zaufania, o którym mowa w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1797). Do złożenia Oświadczenia ustawowego nie stosuje się Formy dokumentowej, a Oświadczenie ustawowe złożone w Formie dokumentowej jest nieskuteczne.
3. Zmiana celu poboru Paliwa gazowego określonego w Oświadczeniu ustawowym, o którym mowa w ust. 2, w ten sposób, że całość Paliwa gazowego jest pobierana na cele inne niż określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego, wymaga zawarcia nowej umowy kompleksowej.
4. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe z przeznaczeniem na cele określone w „Oświadczeniu Odbiorcy pobierającego Paliwo gazowe o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które stanowi załącznik do Umowy. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy Pośredniczącego podmiotu gazowego, który dostarczył Sprzedawcy zaświadczenie stwierdzające, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez Dyrektora izby administracji skarbowej.

**§ 4**

1. Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiaru na wyjściu z układu pomiarowego.
2. Ustalenie wysokości opłat należnych Sprzedawcy z tytułu dostarczania Paliwa gazowego dokonywane będzie według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w odpowiedniej Taryfie i w Umowie kompleksowej w ten sposób, że:
3. Paliwo gazowe pobrane w danym Okresie rozliczeniowym na potrzeby zużycia określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego, zgodnie z Oświadczeniem ustawowym będzie rozliczone według cen i stawek opłat określonych w Taryfie zatwierdzanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub ją zastępującą;
4. ilość Paliwa gazowego [kWh] pobrana na potrzeby zużycia określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego ustalana jest na podstawie wskaźnika procentowego określonego w Oświadczeniu ustawowym;

3) pozostałe Paliwo gazowe pobrane w danym Okresie rozliczeniowym będzie rozliczane według cen i stawek opłat określonych w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik);

4) Sprzedawca będzie pobierał opłatę abonamentową według stawek określonych w Taryfie zatwierdzanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki lub ją zastępującą;;

5) w przypadku pobierania opłaty wskazanej w pkt 4), opłata handlowa przewidziana w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik), nie będzie pobierana.

1. Rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w okresach rozliczeniowych nie dłuższych niż dwanaście (12) miesięcy.
2. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.
3. W przypadku, gdy do Odbiorcy stosuje się ustawę z dnia 5 wrze­śnia 2016 r. o szczególnych zasadach rozliczeń podatku od towarów i usług oraz dokonywania zwrotu środków publicznych przeznaczonych na realizację projektów finansowanych z udzia­łem środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej lub od państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu przez jednostki samorządu terytorialnego (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 280), na fakturze wskazuje się, że:

– Nabywca to …………………………………………………………………………,

będący podmiotem który zawarł Umowę ze Sprzedawcą

– Odbiorca to …………………………………………………………………………,

będący podmiotem, do którego fizycznie jest dostarczane Paliwo gazowe, na adres wskazany w § 1 ust. 1 Umowy.

1. Zasady opisane w ust. 5 powyżej mają zastosowanie wyłącznie w przypadkach wynikających z ustawy z dnia 5 września 2016 r. o szczególnych zasadach rozliczeń podatku od towarów i usług oraz dokonywania zwrotu środków publicznych przeznaczo­nych na realizację projektów finansowanych z udziałem środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej lub od państw człon­kowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu przez jednostki samorządu terytorialnego (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 280).

**§ 5**

1. Wszelkie zmiany Umowy kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie wymagają, z zastrzeżeniem zdania drugiego, zachowania formy pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, albo dokumentowej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 1 ust. 4 Umowy kompleksowej oraz pkt VIII Ogólnych warunków umowy. Czynności w formie dokumentowej, są dokonywane poprzez złożenie oświadczenia za pośrednictwem Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK). Czynności dokonywane w formie pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, w formie dokumentowej, o której mowa w zdaniu poprzednim, są uznawanymi za równoważne. Każda ze Stron może złożyć swoje oświadczenie woli w jednej z ww. form bez względu na formę wykorzystaną przez drugą Stronę z wyłączeniem przypadków w których Umowa zastrzega zachowanie określonej formy. Zmiana danych Strony Umowy obejmujących: dane osobowe (tj.: imię lub nazwisko, o ile nie prowadzi to do zmiany Odbiorcy), adres wykonywanej działalności gospodarczej, adres poczty elektronicznej, numer telefonu lub uzupełnienie adresu do korespondencji, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu, nie wymagają zmiany Umowy.
2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy, w terminach określonych w Umowie, o zmianie celu zużycia Paliwa gazowego.
3. Umowę kompleksową zawarto w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową mają zastosowanie w szczególności następujące akty prawne:
5. Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1385, z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
6. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022  r., poz. 1360 z późn. zm.).
7. Odbiorca nie może przenieść na osobę trzecią jakichkolwiek swoich wierzytelności powstałych lub mogących powstać w związku z Umową (zakaz przelewu) bez uprzedniej zgody Sprzedawcy wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 5’**

**Rozwiązanie Umowy w przypadku zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego w związku z zaprzestaniem, na podstawie aktu wydanego przez uprawniony podmiot,  stosowania środków sankcyjnych nałożonych na to przedsiębiorstwo energetyczne**

1. W przypadku:
2. zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego będącego właścicielem sieci gazowej lub instalacji,
3. wydania aktu prawnego przez uprawniony podmiot w przedmiocie odwołania lub zmiany zakresu stosowania środków sankcyjnych wobec przedsiębiorstwa energetycznego, na które takie środki sankcyjne nałożono uprzednio aktem prawnym wydanym przez uprawniony podmiot, wskutek czego możliwa jest realizacja usługi dystrybucji przez to przedsiębiorstwo energetyczne na tej sieci gazowej lub instalacjach, oraz
4. braku możliwości świadczenia usługi kompleksowej przez PGNiG OD do odbiorców przyłączonych do tej sieci gazowej lub instalacji;

               - wygasa Umowa kompleksowa ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem ust. 2.

1. W przypadku ziszczenia się przesłanek wymienionych w ust. 1 pkt 1 i 2, oraz niepodjęciem dostarczania i sprzedaży do odbiorców przyłączonych do tej sieci lub instalacji, przez sprzedawcę pełniącego rolę sprzedawcy z urzędu w trybie określonym w art. 62c Prawo energetyczne, Sprzedawca – PGNiG OD pełni funkcję sprzedawcy z urzędu dla tych odbiorców na podstawie art. 62c ust. 3 ustawy - Prawo energetyczne. Wówczas w celu dalszej realizacji usługi kompleksowej do odbiorców, Umowa ta pozostaje w mocy.

**§ 6**

* 1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:

1. Ogólne warunki umowy,
2. Taryfa (lub wyciąg z Taryfy) stosowana w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego w gospodarstwie domowym,
3. Taryfa (lub wyciąg z Taryfy) stosowana w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego innych niż w gospodarstwie domowym (cennik),
4. Oświadczenie Odbiorcy, o którym mowa w art. 62ba lub w art. 62bb ustawy Prawo energetyczne
5. Oświadczenie Odbiorcy, o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego[[5]](#endnote-6),
6. Dobrowolne zgody na otrzymywanie treści marketingowych oraz informacja o przetwarzaniu danych osobowych,
7. Oświadczenie odbiorcy o wyborze sprzedawcy rezerwowego,
8. Pouczenie dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość oraz Formularz odstąpienia od Umowy zawartej na odległość[[6]](#endnote-7),
9. Klauzula antykorupcyjna[[7]](#endnote-8)
10. …….
11. ……
    1. Odbiorca, w tym Odbiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, zobowiązany jest wypełnić w imieniu Sprzedawcy obowiązek informacyjny przewidziany w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wobec osób fizycznych, których dane osobowe Odbiorca przekaże Sprzedawcy w związku z realizacją przedmiotowej Umowy, w szczególności poprzez przekazanie osobom zatrudnionym przez Odbiorcę, pełnomocnikom i innym reprezentantom Odbiorcy stosownych klauzul informacyjnych, których treść stanowi załącznik do Umowy, przed przekazaniem do Sprzedawcy danych ich dotyczących.
    2. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy Ogólne warunki umowy oraz Taryfę (lub wyciąg z Taryfy) stosowaną w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego w gospodarstwie domowym oraz Taryfę (lub wyciąg z Taryfy) stosowaną w rozliczeniach z odbiorcami Paliwa gazowego innych niż w gospodarstwie domowym (cennik).
    3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej a postanowieniami Ogólnych warunków umowy, rozstrzyga treść postanowień zapisanych w Umowie kompleksowej.

Umowę sporządził/a/: ………………………………

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………….  Data i czytelny podpis Sprzedawcy  (imię i nazwisko) | ……………………………….  Data i czytelny podpis Odbiorcy  (imię i nazwisko) |

|  |  |
| --- | --- |
| oświadczenie Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej nr 1[[8]](#endnote-9)  Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie czternastu (14) dni od jej zawarcia oraz, że otrzymałem pouczenie o sposobie korzystania z prawa odstąpienia od Umowy oraz wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej Umowy.  .....................................................  data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)  oświadczenie Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej nr 2[[9]](#endnote-10)  Żądam rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu czternastu (14) dni na odstąpienie od Umowy liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy w terminie czternastodniowym (14) będę zobowiązany do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia (dostarczanie Paliwa gazowego) w okresie do dnia złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.  .....................................................  data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)  **Dobrowolna zgoda Odbiorcy na dokonywanie potrąceń umownych:**  Wyrażam zgodę na dokonywanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (PGNiG OD) potrąceń nadpłat, które mogą powstać na podstawie niniejszej Umowy z niedopłatami wynikającymi z innej umowy lub umów wiążących mnie z PGNiG OD, na zasadach określonych w OWU.  .  data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko) |  |
|  |  |

**Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego   
na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego**[[10]](#endnote-11)

**Załącznik**

do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

nr **………………** z dnia ………………………..

zawartej pomiędzy:

Sprzedawcą: PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 1 026 309 542,58 złotych,

a Odbiorcą:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(imię i nazwisko lub nazwa, PESEL[[11]](#endnote-12) lub NIP[[12]](#endnote-13))

adresy poboru Paliwa gazowego (w przypadku kilku adresów poboru, należy podać również numer ID Miejsca odbioru gazu):

…………………………………

1. Odbiorca oświadcza, że **jest / nie jest**[[13]](#endnote-14) Pośredniczącym podmiotem gazowym (w rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym).
2. Odbiorca oświadcza, że **z dniem złożenia niniejszego oświadczenia**[[14]](#endnote-15)Paliwo gazowe pobierane na podstawie Umowy przeznacza na następujące cele, określone na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Przeznaczenie Paliwa gazowego­­** |  | **Stawka podatku akcyzowego[[15]](#endnote-16)** | **Udział procentowy[[16]](#endnote-17)** |
| 1. | na cele opałowe:  1) do przewozu towarów i pasażerów koleją;  2) do łącznego wytwarzania ciepła i energii elektrycznej;  3) w procesach mineralogicznych, elektrolitycznych i metalurgicznych oraz do redukcji chemicznej;  4) przez zakład energochłonny wykorzystujący wyroby gazowe, w którym  wprowadzony został w życie system prowadzący do osiągania celów dotyczących ochrony środowiska lub do podwyższenia efektywności energetycznej.  *[Art. 31b. ust. 1 pkt. 1-2 i 4-5 Ustawy o podatku akcyzowym]*  na cele opałowe przez:  1) organy administracji publicznej;  2) jednostki Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej;  3) podmioty systemu oświaty o których mowa w art. 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe;  4) żłobki i kluby dziecięce, o których mowa w ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3;  5) podmioty lecznicze, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;  6) jednostki organizacyjne pomocy społecznej, o których mowa w art. 6 pkt 5  ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;  7) organizacje, o których mowa w art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.  *[Art. 31b. ust. 2 pkt 2-8 Ustawy o podatku akcyzowym]*  do użycia w procesie produkcji energii elektrycznej;  do użycia w procesie produkcji wyrobów energetycznych.  *[Art. 31b. ust. 3 pkt 2-3 Ustawy o podatku akcyzowym]*  do napędu stacjonarnych urządzeń lub do celów opałowych związanych z napędem stacjonarnych urządzeń, użyte w celach, o których mowa w art. 31b. ust. 1 pkt 1-5 Ustawy o podatku akcyzowym, lub na potrzeby przesyłania, dystrybucji lub magazynowania Paliwa gazowego.  *[Art. 31b. ust. 4 Ustawy o podatku akcyzowym]* | | Zwolnione z akcyzy**[[17]](#endnote-18)** |  |
| 2 | na cele opałowe w pracach rolniczych lub ogrodniczych  *[Art. 31b. ust. 1 pkt 3 Ustawy o podatku akcyzowym]* | | Zwolnione z akcyzy8 |  |
| 3 | na cele opałowe w hodowli ryb  *[Art. 31b. ust. 1 pkt 3a Ustawy o podatku akcyzowym]* | | Zwolnione z akcyzy8 |  |
| 4 | na cele opałowe w leśnictwie;  *[Art. 31b. ust. 1 pkt 3b Ustawy o podatku akcyzowym]* | | Zwolnione z akcyzy8 |  |
| 5. | na cele opałowe przez gospodarstwa domowe  *[Art. 31b. ust. 2 pkt 1 Ustawy o podatku akcyzowym]* | | Zwolnione z akcyzy[[18]](#endnote-19) |  |
| 6. | do napędu:  a) statków powietrznych,  b) w żegludze, włączając rejsy rybackie  - z wyłączeniem prywatnych rejsów i prywatnych lotów o charakterze rekreacyjnym, o których mowa w art. 32 ust. 2 Ustawy o podatku akcyzowym.  *[Art. 31b. ust. 3 pkt 1 Ustawy o podatku akcyzowym]* | | Zwolnione z akcyzy[[19]](#endnote-20) |  |
| 7. | do napędu silników spalinowych, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem  *[Art. 89 ust. 1 pkt 12 lit. aa) Ustawy o podatku akcyzowym]* | | 0 zł |  |
| 8. | na cele opałowe, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem  *[Art. 89 ust. 1 pkt 13 Ustawy o podatku akcyzowym]* | | 1,38 zł/GJ |  |
| 9. | do celów innych niż opałowe, jako dodatki lub domieszki do paliw opałowych, do napędu silników spalinowych albo jako dodatki lub domieszki do paliw silnikowych, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem (spełniające warunki określone w Art. 89 ust. 2c Ustawy o podatku akcyzowym)  *[Art. 89 ust. 2c Ustawy o podatku akcyzowym]* | | 0 zł |  |
| **Łącznie zużycie (powinno być 100,00%)** | | | |  |

1. W przypadku gdy Odbiorca pobiera Paliwo gazowe podlegające zwolnieniu od akcyzy (z wyłączeniem przeznaczenia do celów opałowych przez gospodarstwa domowe) oraz niepodlegające zwolnieniu od akcyzy, taki Odbiorca w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego” określa ilość Paliwa gazowego podlegającego zwolnieniu. Jeżeli rzeczywista ilość zużytego Paliwa gazowego podlegająca zwolnieniu w tym okresie różni się od ilości określonej pierwotnie, ilość ta może zostać skorygowana, w drodze złożenia w terminie trzech (3) Dni roboczych po zakończeniu okresu rozliczeniowego pisemnego oświadczenia, przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”.

**Odbiorca**

…………………………

*(czytelny podpis osoby/osób odpowiednio umocowanych)*

Data: ……………………..

**Załącznik**

dot. Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

nr .............................................................. z dnia ...........................

**Dobrowolne zgody na otrzymywanie treści marketingowych oraz informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

1. **Dobrowolne zgody dotyczące wyłącznie osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą:**

Każda z poniższych zgód może zostać wycofana w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Wyrażam zgodę na otrzymywanie treści marketingowych od PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., dotyczących własnych towarów i usług, a w razie wyrażenia oddzielnej zgody nr 3, także dotyczących wskazanych tam podmiotów, z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | za pośrednictwem poczty elektronicznej | za pośrednictwem SMS/MMS | za pośrednictwem połączenia telefonicznego |   *Niniejsza zgoda obejmuje również używanie przez PGNiG Obrót Detaliczny  sp. z o.o. automatycznych systemów wywołujących w celach wskazanych w tej zgodzie.* |
| 2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. moich danych osobowych w celu kierowania do mnie, na dane adresowe podane przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy, treści marketingowych dotyczących własnych towarów i usług po rozwiązaniu umowy. |
| 3. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy, przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (PGNiG OD) w celu kierowania do mnie treści marketingowych dotyczących towarów i usług partnerów biznesowych PGNiG OD, których aktualizowana na bieżąco lista znajduje się na stronie internetowej pgnig.pl/partnerzy-biznesowi. |
| 4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu prowadzenia badań jakości obsługi po zakończeniu umowy. |



Miejscowość, data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

1. **Dobrowolne zgody dotyczące Odbiorców niebędących konsumentami, z wyłączeniem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą:**

Każda z poniższych zgód może zostać wycofana w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem

Działając w imieniu podmiotu, który reprezentuję, wyrażam zgodę na otrzymywanie przez ten podmiot treści marketingowych od PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych w związku z realizacją zawartej umowy:

□ za pośrednictwem poczty elektronicznej;

□ za pośrednictwem SMS/MMS;

□ za pośrednictwem połączenia telefonicznego.

*Niniejsza zgoda obejmuje również używanie przez PGNiG Obrót Detaliczny  sp. z o.o. automatycznych systemów wywołujących w celach wskazanych w tej zgodzie.*

W imieniu Odbiorcy: miejscowość, data i czytelny podpis (imię i nazwisko)

**Informacja o przetwarzaniu danych osobowych**

1. **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy będącego** **osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą**
2. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (PGNiG OD) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
3. PGNiG OD wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail [daneosobowe.od@pgnig.pl](mailto:daneosobowe.od@pgnig.pl) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
5. w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679;
6. dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na PGNiG OD na podstawie Prawa energetycznego, a także powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia 2016/679;
7. dla celów prowadzenia badań jakości obsługi – podstawą prawną przetwarzania w okresie umowy jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD, zgodnie art. 6 ust.1 lit. f Rozporządzenia 2016/679. Uzasadnionym interesem PGNiG OD jest pozyskiwanie informacji o poziomie satysfakcji klientów ze świadczonych usług. Po zakończeniu umowy, podstawą prawną przetwarzania danych dla ww. celu jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
8. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679). Uzasadnionym interesem PGNiG OD jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
9. w celu kierowania do Pani/Pana przez PGNiG OD treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679). Uzasadniony interes PGNiG OD polega na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mailową lub SMS/MMS-ową w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę. W zakresie przetwarzania danych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych na dane adresowe po rozwiązaniu umowy oraz w zakresie dotyczącym partnerów biznesowych PGNiG OD podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
10. w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu PGNiG OD polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679).
11. Dane pomiarowe i odczytowe niezbędne do dokonania rozliczenia zawartej umowy są przekazywane do PGNiG OD przez właściwego operatora systemu dystrybucyjnego.
12. Pani/Pana dane osobowe w zakresie numeru REGON i PKD zostały pozyskane z publicznie dostępnych rejestrów.
13. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane:
14. właściwym operatorom systemu przesyłowego (OSP) lub operatorom systemu dystrybucyjnego (OSD);
15. sprzedawcom rezerwowym, a w przypadku umocowania PGNiG OD do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, również dotychczasowemu sprzedawcy;
16. dostawcom systemów informatycznych i usług IT;
17. podmiotom świadczącym na rzecz PGNiG OD usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy, takie jak: obsługa Contact Center, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, dochodzenie należności, usługi prawne, analityczne i marketingowe;
18. operatorom pocztowym i kurierom;
19. bankom w zakresie realizacji płatności;
20. spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności podmiotowi dominującemu dla celów realizacji uprawnień korporacyjnych i zarzadzania Grupą Kapitałową;
21. organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
22. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez PGNiG OD. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.
23. Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych PGNiG OD prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.
24. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych.
25. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3c, 3d oraz 3f przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych PGNiG OD prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
26. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
27. Podanie danych osobowych jest wymagane przez PGNiG OD w celu zawarcia i wykonania umowy z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez PGNiG OD jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.
28. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez PGNiG OD dostępnych jest w sekcji Polityka prywatności na stronie internetowej pgnig.pl.
29. **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób reprezentujących Odbiorcę niebędącego konsumentem**
    1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (PGNiG OD) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
    2. PGNiG OD wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
    3. Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione przez klienta PGNiG OD, którego Pani/Pan reprezentuje oraz pozyskane przez PGNiG OD z rejestrów publicznych (KRS, CEIDG).
    4. Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez PGNiG OD obejmuje imię i nazwisko oraz informacje zawarte w rejestrach publicznych lub w pełnomocnictwie.
    5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy handlowej wiążącej PGNiG OD z reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD oraz tego podmiotu zgodnie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679). Prawnie uzasadniony interes polega na zapewnieniu wiarygodnej identyfikacji klienta i osoby go reprezentującej.
    6. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz PGNiG OD usługi niezbędne do wykonania umowy zawartej z reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem, w tym usługi archiwizacyjne, księgowe i prawne, a w przypadku umocowania PGNiG OD do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, Pani/Pana dane będą przekazywane także właściwym operatorom systemu dystrybucyjnego (OSD) oraz dotychczasowemu sprzedawcy. W stosownych przypadkach dane osobowe będą także przekazywane spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN w zakresie realizacji uprawnień korporacyjnych i zarzadzania Grupą Kapitałową jak również organom uprawnionym do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
    7. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy. Po tym okresie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości.
    8. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
    9. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt 5 powyżej, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, PGNiG OD prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
    10. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
30. **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób zatrudnionych przez Odbiorcę niebędącego konsumentem**

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (PGNiG OD) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.

1. PGNiG OD wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
2. Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione PGNiG OD przez podmiot Panią/Pana zatrudniający, w związku z wykonaniem umowy handlowej łączącej ten podmiot z PGNiG OD.
3. Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez PGNiG OD obejmuje służbowe dane kontaktowe.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy handlowej, o której mowa w pkt 3. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD oraz podmiotu zatrudniającego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679). Prawnie uzasadniony interes polega na umożliwieniu PGNiG OD sprawnego bieżącego wykonywania umowy.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz PGNiG OD usługi niezbędne do wykonania umowy zawartej z podmiotem Panią/Pana zatrudniającym, w tym usługi archiwizacyjne, księgowe i prawne.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy handlowej, o której mowa w pkt 3. Po tym okresie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości.
7. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt 5, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych PGNiG OD prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
9. Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.



Załącznik do Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego

OŚWIADCZENIE ODBIORCY O WYBORZE SPRZEDAWCY REZERWOWEGO

**OŚWIADCZENIE ODBIORCY**

Dla odbiorców przyłączonych do sieci Polskiej Spółki Gazownictwa

o wyborze sprzedawcy rezerwowego

|  |  |
| --- | --- |
| **Dane Klienta** |  |
| Imię | ………………………………………………………………………………… |
| Nazwisko | ………………………………………………………………………………… |
| i/lub nazwa | …………………………………………………………………………………………. |
| Numer dokumentu tożsamości[[20]](#footnote-2) | ………………………………………………………………………………… |
| PESEL[[21]](#footnote-3) | ………………………………………………………………………………… |
| NIP[[22]](#footnote-4) | …………………………………………………………………………………………. |
| reprezentowanego przez | ………………………………………………………………………………… |
| działającego na podstawie | …………………………………………………………………………………  Odpis z rejestru / wpis w CEIDG3 / uchwały organu założycielskiego[[23]](#footnote-5) |

Mając na uwadze art. 5aa ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1385 z późn. zm. – dalej „Prawo energetyczne”), niniejszym wskazuję przedsiębiorstwo energetyczne

….………………………………………………………………..…………………………………………………………...

(nazwa sprzedawcy rezerwowego innego niż Sprzedawca)

z siedzibą …………………………………………………………………………………………………………………,

jako przedsiębiorstwo energetyczne pełniące dla zawartej/zawieranej[[24]](#footnote-6) Umowy kompleksowej dostarczania  
i sprzedaży paliwa gazowego dla punktu poboru paliwa gazowego nr ………………………………………………. lub umowy nr ………………………….[[25]](#footnote-7), zawartej dnia ………………………….., rolę sprzedawcy rezerwowego.

Wyżej wskazane przedsiębiorstwo ujęte jest na liście sprzedawców rezerwowych paliwa gazowego, operatora systemu dystrybucyjnego Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie ul. W. Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP 5252496411, REGON 142739519 (dalej zwanego „Operatorem”).

Jednocześnie, działając na podstawie ww. art. 5aa ust. 1 Prawa energetycznego upoważniam/y Operatora, w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej dostarczania paliw gazowych przez dotychczasowego sprzedawcę, do zawarcia w Moim/Naszym imieniu i na Moją/Naszą rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym powyżej przedsiębiorstwem energetycznym pełniącym rolę sprzedawcy rezerwowego.

W związku z art. 5ab ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne w przypadku niewskazania sprzedawcy rezerwowego albo w przypadku gdy wskazany powyżej sprzedawca rezerwowy nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej, potwierdzam/y, że zostałem/am/liśmy poinformowany/a/i, że rolę sprzedawcy z urzędu dla odbiorców przyłączonych do sieci, wyżej wskazanego, Operatora pełni przedsiębiorstwo energetyczne PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000488778, NIP 5272706082, REGON 147003421, tj. przedsiębiorstwo, z którym zawarliśmy umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego.

**Uwaga:** Powyższe oświadczenie nie jest wnioskiem o uruchomienie procesu zmiany sprzedawcy w trybie i na zasadach określonych w art. 4j Prawa energetycznego.

………………………….. …………………………………………………..

Miejscowość, data Czytelny podpis składającego Oświadczenie

**Załącznik**

do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

nr .............................................................. z dnia ........................... (dalej jako „Umowa”)

**Klauzula antykorupcyjna**

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji, w tym wydanych przez uprawnione organy w Polsce oraz uprawnione organy Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron zaświadcza, że jako podmiot zbiorowy nie była karana za czyny korupcyjne.
3. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniała, a także nie dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności, w tym pochodzącej ze środków pochodzących z wynagrodzenia uzyskanego na podstawie niniejszej Umowy, lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnej osobie lub podmiotowi, w tym szczególności funkcjonariuszowi publicznemu, w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce oraz uprawnione organy Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………….  Sprzedawca  czytelny podpis (imię i nazwisko) oraz data złożenia podpisu | ……………………………….  Odbiorca  czytelny podpis (imię i nazwisko) oraz data złożenia podpisu |



**INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY**

**Prawo odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.

Termin na odstąpienie od umowy należy liczyć od dnia doręczenia Odbiorcy podlegającego ochronie konsumenckiej[[26]](#endnote-21) przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. egzemplarza umowy podpisanej zarówno przez Odbiorcę jak i przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas tj.

**PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie**

**ul. Jana Kazimierza 3**

**01-248 Warszawa**

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia

(na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiekolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej biznes24.pgnig.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości przekazania drogą elektroniczną oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy albo na odległość, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

**Skutki odstąpienia od Umowy**

W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Umowę uważa się za niezawartą.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia dostarczania gazu przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy.



**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

**PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Jana Kazimierza 3**

**01-248 Warszawa**

**adres e-mail:** ……………………….

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego.

Data zawarcia umowy

Nazwa Odbiorcy(-ów), w tym

Imię i nazwisko

NIP lub Nr umowy

Adres punktu(-ów) poboru

paliwa gazowe Ulica, numer domu / lokalu Kod pocztowy, miejscowość

Kod pocztowy, miejscowość

Podpis Odbiorcy(-ów)

Data

**DODATKOWE WYJAŚNIENIE:**

Termin na odstąpienie od umowy zawartej na odległość należy liczyć od dnia doręczenia Odbiorcy podlegajacego ochronie konsumenckiej przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. egzemplarza umowy podpisanej zarówno przez Odbiorcę jak i przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.

\* niepotrzebne skreślić

1. Pole nieobowiązkowe w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą. Uzupełnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych, przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu ułatwienia kontaktu z Panią/Panem w związku z wykonaniem umowy. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. [↑](#endnote-ref-2)
2. Właściwe wybrać. [↑](#endnote-ref-3)
3. Postanowienie ma zastosowanie tylko w przypadku gdy na dzień zawarcia niniejszej Umowy kompleksowej Odbiorca miał zawartą ze Sprzedawcą umowę kompleksową dotyczącą Obiektu. [↑](#endnote-ref-4)
4. Postanowienie ma zastosowanie tylko w przypadku gdy na dzień zawarcia niniejszej Umowy kompleksowej Odbiorca miał zawartą ze Sprzedawcą umowę kompleksową oraz Aneks produktowy/Ofertę produktową dotyczącą Obiektu [↑](#endnote-ref-5)
5. Nie dotyczy Pośredniczącego podmiotu gazowego, który dostarczył Sprzedawcy zaświadczenie stwierdzające, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez dyrektora izby administracji skarbowej. [↑](#endnote-ref-6)
6. Załącznik stosuje się w przypadku umów zawieranych z odbiorcami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą oraz zawierających Umowę na odległość. [↑](#endnote-ref-7)
7. Załącznik ma zastosowanie w przypadkach wskazanych w Procedurze antykorupcyjnej i prezentowej PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., w tym w szczególności jeżeli zaistnieje chociażby jedna ze wskazanych okoliczności: 1) przy umowach, których wartość przekracza kwotę 200.000 zł brutto. Wartość umowy ustala się zgodnie z zasadami określonymi w Akcie Założycielskim PGNiG OD, 2) przy umowach zawieranych z podmiotami zagranicznymi z jurysdykcji znajdującej się na pozycji poza miejscami 1-50 w rankingu z ostatniego raportu opublikowanego przez Transparency International dostępnego na stronie <https://www.transparency.org/en/cpi>. Jeżeli wskazane wyżej okoliczności nie zaistnieją w danej sprawie, wspomnianego załącznika nie stosuje się (nie dołącza się go do umowy). [↑](#endnote-ref-8)
8. Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość z odbiorcami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą. [↑](#endnote-ref-9)
9. Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość z odbiorcami będącymi osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą w przypadku rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. [↑](#endnote-ref-10)
10. ze złożenia tego oświadczenia zwolniony jest Odbiorca będący Pośredniczącym podmiotem gazowym, jeśli dostarczył Sprzedawcy zaświadczenie stwierdzające, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez dyrektora izby administracji skarbowej właściwego w sprawach Centralnego Rejestru Podmiotów Akcyzowych. [↑](#endnote-ref-11)
11. dotyczy osób fizycznych [↑](#endnote-ref-12)
12. dotyczy podmiotów niebędących konsumentami, w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą [↑](#endnote-ref-13)
13. właściwe wybrać. W rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym Pośredniczącym podmiotem gazowym jest w szczególności podmiot:

    (a) dokonujący odsprzedaży Paliwa gazowego, lub

    (b) używający Paliwa gazowego zarówno do celów objętych zwolnieniem od akcyzy, jak również do celów nieobjętych zwolnieniem od akcyzy, lub

    (c) używający Paliwa gazowego zarówno do celów objętych zwolnieniem od akcyzy, jak również i do celów objętych zerową stawką akcyzy,

    który dokonał zgłoszenia rejestracyjnego zgodnie z art. 16 Ustawy o podatku akcyzowym.

    Jeśli Odbiorca jest Pośredniczącym podmiotem gazowym, wówczas Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy zaświadczenie stwierdzające, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez dyrektora izby administracji skarbowej właściwego w sprawach Centralnego Rejestru Podmiotów Akcyzowych. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. [↑](#endnote-ref-14)
14. jeżeli rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego następuje po złożeniu niniejszego oświadczenia, przeznaczenie Paliwa gazowego na poszczególne cele, określone na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego, odnosi się do okresu po rozpoczęciu dostarczania Paliwa gazowego. [↑](#endnote-ref-15)
15. zasady zwolnień i stawki, określone w tabeli są zgodne ze stanem prawnym w dniu 1 stycznia 2022 r. Mogą one ulec zmianie, jeżeli dokonane zostaną stosowne zmiany w przepisach prawa. [↑](#endnote-ref-16)
16. udział procentowy w całkowitym nabyciu w ramach umowy. Określić go należy w odniesieniu do całości wolumenu pobieranego Paliwa gazowego (zarówno na cele zwolnione, jak również niezwolnione z podatku akcyzowego), w procentach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, w ten sposób aby suma poszczególnych udziałów stanowiła łącznie 100,00%. W przypadku określania w jakim zakresie Paliwo gazowe jest zużywane w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, ilość metrów sześciennych Paliwa gazowego należy określić poprzez  udział procentowy proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych. [↑](#endnote-ref-17)
17. warunkiem zwolnienia jest określenie w Umowie, że wyroby te będą użyte w celach zwolnionych. [Art. 31b. ust. 5 oraz ust. 5a Ustawy o podatku akcyzowym] [↑](#endnote-ref-18)
18. warunkiem zwolnienia jest:

    1) w przypadku wyrobów gazowych o kodzie CN 2711 21 00 (gaz ziemny wysokometanowy E, gaz ziemny zaazotowany Ls i Lw) – sprzedaż tych wyrobów w ilościach nieprzekraczających:

    a) 10 m³/h - gazu ziemnego wysokometanowego grupy E, nie więcej niż 8000 m³ rocznie, albo

    b) 25 m³/h - gazu ziemnego zaazotowanego grupy Lw albo grupy Ls, nie więcej niż 10650 m³ rocznie;

    2) w przypadku sprzedaży ww. wyrobów gazowych w ilościach większych niż określone powyżej – uzyskanie od nabywcy tych wyrobów oświadczenia, że nie używa tych wyrobów na inne potrzeby niż prowadzenie gospodarstwa domowego, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, albo oświadczenia o ilości tych wyrobów używanych na inne potrzeby niż prowadzone gospodarstwo domowe, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, określonej przez nabywcę proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych. [Art. 31b. ust. 6 Ustawy o podatku akcyzowym]

    Na potrzeby zastosowania tego zwolnienia za gospodarstwo domowe nie uznaje się nieruchomości w całości wykorzystywanej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, w którym użycie paliwa gazowego, nie przekracza ilości określonych powyżej. [Art. 31b. ust. 8 Ustawy o podatku akcyzowym] [↑](#endnote-ref-19)
19. warunkiem zwolnienia jest faktura wystawiona przez Sprzedawcę oraz oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu wyrobów gazowych do tego zwolnienia. [Art. 31b. ust. 9 Ustawy o podatku akcyzowym] [↑](#endnote-ref-20)
20. Dotyczy osób fizycznych nieposiadających nr PESEL. [↑](#footnote-ref-2)
21. Dotyczy osób fizycznych, z wyłączeniem osób prowadzących działalność gospodarczą. [↑](#footnote-ref-3)
22. Dotyczy podmiotów niebędących konsumentami, w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą. [↑](#footnote-ref-4)
23. Dotyczy jednostek i zakładów budżetowych. [↑](#footnote-ref-5)
24. Wybrać właściwe. [↑](#footnote-ref-6)
25. Wpisać właściwe dane. [↑](#footnote-ref-7)
26. osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. [↑](#endnote-ref-21)