

OGÓLNE WARUNKI UMOWY KOMPLEKSOWEJ DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO

wprowadzone do stosowania od dnia 1 lutego 2021 roku

Załącznik do Umowy kompleksowej dla Odbiorcy, **niebędącego Konsumentem**, pobierającego Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej, w tym w wielu Obiektach, przy czym w co najmniej w jednym Obiekcie pobór Paliwa gazowego rozliczany jest w grupach taryfowych od BW-5, BZ-5 albo BS-5 wzwyż.

I. Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, niebędącym Konsumentem, pobierającym Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w punkcie fizycznym.
2. Pojęcia używane w Ogólnych warunkach umowy i w Umowie kompleksowej mają następujące znaczenie:

Awaria – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń, lub bezpośrednio poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub poborze Paliwa gazowego.

Doba umowna (gazowa) – doba umowna określona w Taryfie.

Dzień roboczy – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Faktura elektroniczna – faktura w formie elektronicznej wystawiona i otrzymana w dowolnym formacie elektronicznym spełniająca wymogi określone w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2020, poz. 106 z późn. zm.).

Forma dokumentowa – forma wyrażania oświadczeń woli oraz dokonywania czynności prawnych przez Odbiorcę i Sprzedawcę polegająca na podpisaniu oświadczenia przez Stronę, wykonania jego skanu oraz przekazania go drugiej stronie za pośrednictwem adresów poczty elektronicznej wskazanych w Umowie w taki sposób, że Sprzedawca i Odbiorca ma możliwość odczytania treści oświadczenia oraz zweryfikowania drugiej Strony.

IRIESD – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowana przez Operatora i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej Operatora.

IRIESP – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSP.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Miesiąc umowny (gazowy) – miesiąc umowny określony w Taryfie.

Moc umowna – maksymalna ilość energii zawarta w Paliwie gazowym, którą można odebrać w okresie godziny, określona w Umowie na dany Rok umowny w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na czas określony co najmniej jednego roku albo na czas trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni. Moc umowna określana jest w kWh/h z zaokrągleniem do 1 kWh/h.

Moc przyłączeniowa – planowana, maksymalna godzinowa możliwość dostarczania lub pobierania Paliwa gazowego, służąca do zaprojektowania przyłącza, określona w umowie o przyłączenie, wyrażona w m³/h oraz kWh/h.

Nielegalny pobór paliwa gazowego – pobieranie Paliwa gazowego przez Odbiorcę bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na fałszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy.

Nominacja – zgłoszenie do Sprzedawcy zapotrzebowania na Paliwo gazowe przez Odbiorcę zakwalifikowanego do grup taryfowych od BW-5, BZ-5 albo BS-5 wzwyż lub grup które je zastępują w przyszłej Taryfie, określające ilość Paliwa gazowego w kWh w liczbach naturalnych, która zostanie odebrana przez Odbiorcę w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego w określonym czasie.

Nominacja dobową – Nominacja dla każdej Doby gazowej, w której Odbiorca, zakwalifikowany do grup taryfowych od BW-5, BZ-5 albo BS-5 wzwyż lub grup które je zastępują w przyszłej Taryfie, określa ilość Paliwa gazowego dla każdej godziny Doby gazowej, podlegająca zatwierdzeniu przez Operatora.

Obiekt – nieruchomość, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.

Odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu Paliwa gazowego na własny użytek.

Odbiorca końcowy podlegający ochronie konsumenckiej – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej

umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W stosunku do takiego Odbiorcy końcowego stosuje się przepisy dotyczące Konsumenta w zakresie wskazanym w Umowie.

Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator) – przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych, do którego sieci jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym w zakresie połączeń z innymi systemami gazowymi, wyznaczone na operatora zgodnie z decyzją Prezesa URE.

Operator systemu przesyłowego (OSP) – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw gazowych odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym w zakresie połączeń z innymi systemami gazowymi, wyznaczone na operatora zgodnie z decyzją Prezesa URE, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ – SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie.

Paliwo gazowe – wskazany w Umowie jeden z następujących rodzajów Paliwa gazowego: gaz ziemny wysokometanowy E, gaz ziemny zaazotowany Ls, gaz ziemny zaazotowany Lw.

Pośredniczący podmiot gazowy – pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu przepisów Ustawy o podatku akcyzowym.

Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 833, z późn. zm.).

Przedpłatowy układ pomiarowy – gazomierze lub inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi dokonujące pomiaru z góry opłaconej objętości lub ilości Paliwa gazowego i automatycznie wstrzymujące dostarczanie Paliwa gazowego w sytuacji gdy cały opłacony wolumen Paliwa gazowego zostanie odebrany lub upłyne okres, za który wniesiono opłatę.

Renominacja – zmiana zatwierdzonej Nominacji na warunkach określonych w Umowie.

Renominacja dobową – zmiana zatwierdzonej Nominacji dobowej na warunkach określonych w Umowie.

Rok umowny (Rok gazowy) – rok umowny określony w Taryfie.

System telemetryczny – system umożliwiający zdalne przesyłanie do OSD danych pomiarowych

z Układu pomiarowego lub parametrów pracy sieci gazowej w punkcie jego montażu.

Taryfa – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców; przez Taryfę rozumie się także odpowiednio taryfę OSD wskazaną przez Sprzedawcę w Umowie jako mającą zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą, o ile niniejsze Ogólne warunki umowy nie stanowią inaczej.

Układ pomiarowy – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi, służące do pomiaru objętości lub ilości Paliwa gazowego pobranego lub dostarczonego z sieci gazowej.

Umowa kompleksowa (Umowa) – umowa o dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy, zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne, obejmująca sprzedaż oraz dystrybucję Paliwa gazowego.

URE – Urząd Regulacji Energetyki.

Ustawa o podatku akcyzowym – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 722 z późn. zm.).

Ustawa o zapasach – ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 411 z późn. zm.).

3. W zakresie nieuregulowanym w ust. 2 powyżej oraz w Umowie zastosowanie mają definicje zawarte w Taryfie. W razie rozbieżności w definicjach stosowanych w Taryfie i w Ogólnych warunkach umowy pierwszeństwo mają definicje zawarte w:
 - a. Taryfie w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego,
 - b. taryfie OSD w zakresie dystrybucji Paliwa gazowego.
4. Dystrybucja Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy kompleksowej jest wykonywana przez Operatora na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem.
5. Przesyłanie Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy kompleksowej do sieci OSD jest wykonywane na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.
6. Użyte w Ogólnych warunkach umowy i Umowie kompleksowej odniesienia do „ilości Paliwa gazowego” rozumie się jako odniesienie do „ilości Paliwa gazowego, wyrażonej w kWh”, o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej. „Objętość Paliwa gazowego” wyrażana jest w metrach sześciennych (m³) w warunkach normalnych.

II Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:
 - 1.1. dostarczania Paliwa gazowego o cieple spalania oraz parametrach jakościowych określonych w

- Taryfie, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie kompleksowej;
- 1.2. dostarczania Paliwa gazowego o ciśnieniu wskazanym w Umowie kompleksowej;
 - 1.3. zapewnienia wznowienia dostarczania Paliwa gazowego bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie jego dostarczania;
 - 1.4. zapewnienia sprawdzenia, przez Operatora na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego Operator jest właścicielem, nie później niż w ciągu czternastu (14) dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - 1.5. zapewnienia na żądanie Odbiorcy zlecenia przez Operatora niezależnemu laboratorium posiadającemu akredytację jednostki certyfikującej uzyskaną zgodnie z odrębnymi przepisami sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie siedmiu (7) dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę;
 - 1.6. umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 1.5 powyżej;
 - 1.7. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, wykonując odpowiednie pomiary;
 - 1.8. pokrycia kosztów badań, o których mowa w ust. 1.7 oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową kompleksową;
 - 1.9. przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego;
 - 1.10. terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi;
 - 1.11. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów wskazań Układu pomiarowego;
 - 1.12. nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy;
 - 1.13. informowania Odbiorcy o nadanym przez Operatora numerze identyfikacyjnym punktu wyjścia Odbiorcy poprzez umieszczenie tej informacji na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej.
- III Podstawowe obowiązki Odbiorcy**
1. Odbiorca zobowiązany jest do:
 - 1.1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy kompleksowej;
 - 1.2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do Układu pomiarowego, w tym Układu pomiarowego zainstalowanego w obrębie instalacji Odbiorcy, oraz umożliwienia Operatorowi wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego oraz wykonywania niezbędnych prac remontowych, eksploatacyjnych, modernizacyjnych, zabezpieczających, a także legalizację Układu pomiarowego w trybie określonym w obowiązujących przepisach prawa lub przeprowadzenia czynności w ramach kontroli metrologicznej, wykonywanej na zasadach określonych w IRIESD;
 - 1.3. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej (za stan której odpowiada Odbiorca lub właściciel budynku) i urządzeń gazowych, w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy kompleksowej
 - 1.4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora zdemontowania Układu pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej, a także jego wydania przedstawicielom Operatora, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności Odbiorcy;
 - 1.5. niezwłocznego informowania Sprzedawcy i Operatora o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego;
 - 1.6. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego;
 - 1.7. poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy;
 - 1.8. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego, szafek gazowych i układu redukcji Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie) oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 1.9. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony podmiot oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
 - 1.10. utrzymywania w należytym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;
 - 1.11. niezależnie od innych obowiązków określonych w Ogólnych warunkach umowy, w przypadku Układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy:
 - a) legalizacji Układu pomiarowego zgodnie z obowiązującymi przepisami lub wymogami kontroli metrologicznej wykonywanej na zasadach określonych w IRIESD i poniesienia kosztów tej legalizacji,

- b) poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu,
 - c) umożliwienia wykonania kontroli Układu pomiarowego na każde żądanie OSD,
 - d) umożliwienia przedstawicielom OSD założenia plomb zabezpieczających na Układzie pomiarowym,
 - e) umożliwienia wykonania OSD zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku funkcjonowania Systemów telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego tego Odbiorcy,
 - f) umożliwienia OSD instalacji własnych Systemów telemetrycznych w przypadku braku Systemów telemetrycznych podłączonych bezpośrednio do Układu pomiarowego Odbiorcy oraz zapewnienia dostępu do tych systemów, a także w przypadku odmowy przez Odbiorcę udostępnienia urządzeń do transmisji danych w zakresie określonym we wniosku złożonym na podstawie pkt III ust. 1.11 lit. I),
 - g) utrzymywania Układu pomiarowego w należyłym stanie technicznym,
 - h) wykonywania przeglądów okresowych Układu pomiarowego w punkcie poboru Paliwa gazowego,
 - i) informowania OSD o terminach wykonywanych przeglądów okresowych i umożliwienia jego przedstawicielom obecności w trakcie trwania prac,
 - j) stosownej zmiany Układu pomiarowego na żądanie OSD, w przypadku zmiany charakterystyki poboru Paliwa gazowego uniemożliwiającej prawidłowy pomiar w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej lub ilości dystrybuowanego Paliwa gazowego,
 - k) wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego i przekazywania ich do OSD,
 - l) w przypadku Układu pomiarowego wyposażonego w urządzenia do transmisji danych pomiarowych, na wniosek OSD, uzgodnienia z OSD zakresu i zasad udostępniania urządzeń do transmisji danych pomiarowo – rozliczeniowych do Systemu telemetrycznego OSD,
 - m) niezwłocznego informowania OSD o zaistniałej awarii systemu transmisji danych oraz podjęcia bez zbędnej zwłoki działań zmierzających do jej usunięcia;
- 1.12. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- 1.13. niezwłocznego pisemnego lub Formie dokumentowej zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy kompleksowej;
- 1.14. zapłacenia Operatorowi należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru paliwa gazowego. W razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań, o których mowa powyżej, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;
- 1.15. nieprzekraczania zamówionej Mocy umownej a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Taryfie;
- 1.16. dla Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5, BZ-5 albo BS-5 wzwyż lub grup które je zastępują w przyszłej Taryfie, zamawiania ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz zamawiania Mocy umownej według następujących zasad:
- a) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej dla pierwszego roku obowiązywania Umowy zawiera załącznik do Umowy.
 - b) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz Mocy umownej na następne Lata umowne następuje pisemnie lub w Formie dokumentowej przy użyciu formularza, którego treść odpowiada załącznikowi do Umowy „Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej”. Wypełniony na dany Rok umowny formularz załącznika składa się w terminie do dnia 1 lutego poprzedniego Roku umownego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.
 - c) Ilość zamawianego Paliwa gazowego dla Miesiąca gazowego nie może przekroczyć iloczynu liczby dni w tym miesiącu, zamówionej Mocy umownej i liczby dwadzieścia cztery (24).
 - d) Zmiana zamówionej Mocy umownej na następny Rok umowny w ramach zakresu ustalonego w warunkach przyłączenia lub wynikającej z przepustowości zainstalowanego Układu pomiarowego dokonana w sposób określony powyżej wiąże Stronę Umowy, o ile:
 - Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni nie sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy, lub
 - w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego Rok umowny, na który jest składane zamówienie, Sprzedawca nie przekazał Odbiorcy informacji o zgłoszonej przez Operatora niemożności realizacji usługi dystrybucyjnej.
 - e) Sprzedawca uprawniony jest w terminie do 3 kwietnia do zwrócenia się do Odbiorcy o skorygowanie zamówienia na następny Rok umowny, w sytuacji gdy OSD przekaze Sprzedawcy sytuację, z której będzie wynikał brak możliwości realizacji zamówienia zgłoszonego przez Odbiorcę. W takim przypadku Odbiorca przekaze Sprzedawcy skorygowane zamówienie do 6 kwietnia.
 - f) Jeżeli Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy lub w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego rok, na który jest składane zamówienie, przekazał Odbiorcy informację uzyskaną od Operatora o braku możliwości realizacji usługi dystrybucyjnej w związku ze zmienioną Mocą, to na dany Rok umowny przyjmuje się za zamówioną Moc umowną ostatnio obowiązującą Moc umowną, chyba, że Operator ustalił inną mniejszą Moc umowną.

- g) W przypadku wniosku o zmianę Mocy umownej, wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia.
 - h) Odbiorca ma prawo zgłosić Sprzedawcy zmianę zamówionej ilości Paliwa gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy gazowych, najpóźniej na dwadzieścia pięć (25) dni przed pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego zmiana ma dotyczyć. Zgłoszona zmiana podlega zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zgłoszonej zmiany w ciągu dwudziestu (20) dni od otrzymania zgłoszenia od Odbiorcy. Zatwierdzona zmiana zmienia zamówione ilości Paliwa gazowego. W przypadku odrzucenia zmiany wiążące dla Stron jest dotychczas obowiązujące zamówienie.
 - i) Zmiana wielkości zużycia Paliwa gazowego oraz Mocy umownej na zasadach określonych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu.
 - j) Brak terminowo złożonego zamówienia ilości Paliwa gazowego oraz zamówienia Mocy umownej na następny Rok umowny, upoważnia Sprzedawcę do przyjęcia ostatnio zamówionej Mocy umownej i zamówionej ilości Paliwa gazowego.
- 1.17. pobierania Paliwa gazowego w ilości nieprzekraczającej ilości zamówionych dla danego Miesiąca gazowego, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie III ust. 1.16 z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej to przekroczenie przewidzianej w Umowie;
- 1.18. informowania Sprzedawcy, w terminie do dnia 1 września, o planowanych na kolejny rok kalendarzowy pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych realizowanych przez Odbiorcę na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczania Paliwa gazowego, a w przypadku gdy nie jest to możliwe w ww. terminie – informowania przynajmniej na dwadzieścia pięć (25) dni przed rozpoczęciem takich prac;
- 1.19. w przypadku, gdy w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa gazowego Sprzedawca zostanie obciążony przez OSD płatnościami z tytułu uszkodzenia Układu pomiarowego lub kosztami związanymi z przeprowadzeniem ponownej jego legalizacji, uiszczenia tych kwot Sprzedawcy;
- 1.20. utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu Awarii;
- 1.21. zamawiania Mocy umownej w okresie rozruchu technologicznego Odbiorcy zgodnie z zasadami określonymi w taryfie OSD. Szczegółowe warunki zamawiania Mocy umownej określone zostaną przez Sprzedawcę na wniosek Odbiorcy na podstawie umowy rozruchowej o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem;
- 1.22. niezwłocznego pisemnego lub w Formie dokumentowej poinformowania Sprzedawcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które, po jego dostarczeniu do Sprzedawcy, stanowić będzie załącznik do Umowy; poinformowanie to powinno być dokonane najpóźniej w dniu rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego. Poinformowania tego nie musi dokonywać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.24 poniżej;
- 1.23. pisemnego lub w Formie dokumentowej zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”. Zawiadomienie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od zaistnienia zmiany. Zawiadomienia tego nie musi dokonywać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.24 poniżej;
- 1.24. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia Sprzedawcy oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia przyjęcia ww. powiadomienia przez właściwy organ podatkowy. Brak terminowego dostarczenia tych dokumentów skutkować może naliczaniem podatku akcyzowego zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym;
- 1.25. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia na każde żądanie Sprzedawcy oryginału lub poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii sporządzonego przez właściwy organ podatkowy potwierdzenia przyjęcia powiadomienia o zamiarze rozpoczęcia działalności gospodarczej jako Pośredniczący podmiot gazowy. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od otrzymania przez Odbiorcę stosownego wezwania Sprzedawcy;
- 1.26. pisemnego lub w Formie dokumentowej poinformowania Sprzedawcy o utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła ww. zmiana.
- 1.27. uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy w przypadku rozwiązania Umowy lub wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy dotyczących odbioru Paliwa gazowego w danym Obiekcie w przypadku wyłączenia takiego Obiektu z Umowy w trakcie jej obowiązywania;
- 1.28. w przypadku, gdy Odbiorca nie wywiązuje się z obowiązków, o których mowa w pkt. 1.11 g) lub h), OSD ma prawo do zainstalowania własnego Układu pomiarowego, którego wskazania będą stanowiły podstawę do prowadzenia rozliczeń.
- 1.29. zmiany dla danego Obiektu warunków przyłączenia do sieci gazowej w przypadku gdy na skutek nabywania i odbierania Paliwa gazowego Odbiorca zakwalifikowany do grupy taryfowej do 110 kWh/h dwukrotnie przekroczy Moc umowną 110 kWh/h, zgodnie z taryfą OSD;

- 1.30. złożenia zamówienia na zasadach określonych w pkt. 1.16, w przypadku zakwalifikowania Odbiorcy do grupy taryfowej BW-5, BZ-5 albo BS-5 lub wyższej lub grup które je zastępują w przyszłej Taryfie. W przypadku niezłożenia przez Odbiorcę zamówienia, o którym mowa w zdaniu powyżej, przyjmuje się, że zamówienie to stanowi iloczyn liczby dni w Roku umownym albo liczby pozostałych dni w Roku umownym, zamówionej Mocy umownej albo Mocy umownej ustalonej przez Operatora i liczby dwadzieścia cztery(24).
- 1.31. stosownie do art. 3 ust. 2 akapit trzeci Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) nr 1348/2014 z dnia 17 grudnia 2014 r. w sprawie przekazania danych wdrażającego art. 8 ust 2 i 6 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii (dalej jako: „Rozporządzenie”), poinformowania na piśmie Sprzedawcy, że Obiekt posiada możliwość techniczną niezbędną do zużycia 600 GWh/rok lub więcej gazu ziemnego dla pojedynczej jednostki odbiorczej w rozumieniu art. 3 ust. 1 lit. a) ppkt (vii) Rozporządzenia. Każda ze Stron samodzielnie dokona zgłoszenia Umowy oraz bieżących rozliczeń do ACER.
- 1.32. Dla Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-1.1 do BW-4, od BZ-1.1 do BZ-4, od BS-1.1 do BS-4 włącznie lub grup, które je zastępują w przyszłej Taryfie, zastosowanie znajdują postanowienia punktów 1.1 – 1.15 oraz 1.22 – 1.29.
2. W przypadku, gdy w danym punkcie wyjścia do instalacji Odbiorcy, Paliwo gazowe jest pobierane przez Sprzedawcę, na podstawie więcej niż jednego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD) lub w przypadku gdy w danym punkcie wyjścia do instalacji Odbiorcy Paliwo gazowe jest pobierane nie tylko przez Sprzedawcę, na podstawie więcej niż jednego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD), maksymalna dobową ilość Paliwa gazowego, jaką Odbiorca może przypisać w danej Dobie gazowej do danego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD), nie może przekroczyć, z zastrzeżeniem zdania poniżej, 24-krotności Mocy umownej przyjętej do realizacji przez OSD w ramach tego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD) - ewentualnie nie może przekroczyć 23-krotności lub 25-krotności Mocy umownej przyjętej do realizacji przez OSD w ramach tego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD) w odniesieniu do Dób gazowych, w których następuje zmiana czasu na czas letni lub zimowy. Zasada dotycząca przekroczenia Mocy umownej, o której mowa w zdaniu powyżej, nie obowiązuje w momencie, gdy w danym punkcie wyjścia z sieci OSD nastąpiło przekroczenie sumy mocy umownej w ramach zleceń Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD). Odbiorca dokonuje alokacji Paliwa gazowego, o której mowa w zdaniach poprzedzających, na zasadach określonych w IRIESD.
3. Na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego IRIESD stanowi część Umowy kompleksowej. Odbiorca zobowiązany jest do wykonywania obowiązków ciążących na

Odbiorcy na podstawie IRIESD, wraz z jej aktualizacjami. Zmieniona lub nowa IRIESD wiąże Odbiorcę, po jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE.

4. Odbiorca, o którym mowa w ust. 4.1 jest zobowiązany do składania Nominacji i Renominacji na zasadach przedstawionych poniżej.

4.1. Odbiorca

- pobierający gaz ziemny wysokometanowy E, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie Moc umowna na poziomie co najmniej 4580 kWh/h lub sumaryczna Moc umowna w tym punkcie jest na tym poziomie (powyższe dot. Obiektu, w którym Odbiorca korzysta z usługi dystrybucji na zasadach ciągłych albo na zasadach przerywanych albo jednocześnie na zasadach ciągłych i przerywanych)

- pobierający gaz ziemny zaazotowany Lw, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie Moc umowna na poziomie co najmniej 3800 kWh/h lub sumaryczna Moc umowna w tym punkcie jest na tym poziomie (powyższe dot. Obiektu, w którym Odbiorca korzysta z usługi dystrybucji na zasadach ciągłych albo na zasadach przerywanych albo jednocześnie na zasadach ciągłych i przerywanych)

- pobierający gaz ziemny wysokometanowy E lub gaz ziemny zaazotowany Lw w okresie trwania rozruchu, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie Moc przyłączeniowa co najmniej 4580 kWh/h dla gazu wysokometanowego E lub 3800 kWh/h dla gazu zaazotowanego Lw

- pobierający gaz ziemny wysokometanowy E lub gaz ziemny zaazotowany Lw ze szczególnymi warunkami świadczenia usługi dystrybucji, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie Moc przyłączeniowa co najmniej 4580 kWh/h dla gazu wysokometanowego E lub 3800 kWh/h dla gazu zaazotowanego Lw,

składa do Sprzedawcy do godz. 14:00 w każdą środę prognozowane dobowe ilości Paliwa gazowego (nominacje tygodniowe), które zamierza odebrać w każdej Dobie gazowej kolejnego tygodnia w tym Obiekcie. Niezłożenie nominacji tygodniowej w powyższym terminie oznacza przyjęcie przez Sprzedawcę, że została zatwierdzona prognoza tygodniowa z ilością Paliwa gazowego równą zero (0) w poszczególnych Dobach gazowych danego tygodnia.

- 4.2. Odbiorca, o którym mowa w ust. 4.1 składa do Sprzedawcy Nominacje dobowe dla Obiektu, w których spełniony jest warunek, o którym mowa w ust. 4.1.

- 4.3. W przypadku nie złożenia przez Odbiorcę Nominacji dobowej, o której mowa w ust. 4.2, Sprzedawca przyjmuje wielkości wynikające z nominacji tygodniowej, o której mowa w ust. 4.1 z równomiernym rozłożeniem zgłoszonych ilości Paliwa gazowego dla danej Doby gazowej na poszczególne godziny tej Doby gazowej, chyba że inaczej określono w nominacji tygodniowej. Jeżeli tak przyjęte wielkości nie uwzględniają ograniczeń, o których mowa w IRIESD, Sprzedawca przyjmuje, że została zatwierdzona

- Nominacja dobową z ilością Paliwa gazowego równą zero (0).
- 4.4. Godzinowe ilości Paliwa gazowego określone w Nominacjach i Renominacjach dla danego Obiektu nie mogą przekroczyć Mocy umownej.
 - 4.5. Odbiorca zobowiązuje się przekazywać Sprzedawcy Nominacje dobowe do godz. 10.00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której Nominacja dobową dotyczy.
 - 4.6. Przyczyny uzasadniające odrzucenie Nominacji dobowej i Renominacji dobowej określają postanowienia IRIESD. W szczególności do przyczyn tych zalicza się:
 - a) niezgodności z postanowieniami Umowy lub IRIESD,
 - b) przekroczenia Mocy umownej,
 - c) nieuwzględnienie przez Odbiorcę ograniczeń przepustowości, uniemożliwiających zrealizowanie usług,
 - d) brak technicznych możliwości realizacji Nominacji.
 - 4.7. W przypadku odrzucenia Nominacji dobowej Sprzedawca przyjmuje, że zatwierdzona została Nominacja dobową z ilością Paliwa gazowego równą zero (0).
 - 4.8. Nominacja dobową Odbiorcy zostanie przekazana przez Sprzedawcę do OSD, który może taką Nominację zatwierdzić albo odrzucić z podaniem przyczyny odrzucenia. Sprzedawca informuje Odbiorcę o odrzuceniu Nominacji dobowej i jej przyczynie do godz. 20:00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której dotyczy Nominacja dobową. Brak informacji od Sprzedawcy oznacza zatwierdzenie Nominacji dobowej.
 - 4.9. Odbiorca uprawniony jest do składania Renominacji dobowej odnoszącej się do ilości godzinowych zgłoszonych w zatwierdzonych Nominacjach dobowych. Zatwierdzona Renominacja dobową staje się obowiązującą Nominacją dobową.
 - 4.10. Odbiorca może dokonać Renominacji godzinowych ilości Paliwa gazowego określonych w zatwierdzonej Nominacji dobowej. Renominacja dobową może zostać złożona do godz. 00:00 Doby gazowej, której Renominacja dobową dotyczy. Renominacja godzinowych ilości Paliwa gazowego może być złożona najpóźniej na trzy (3) godziny przed pierwszą godziną, dla której będzie zmieniana Nominacja.
 - 4.11. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Renominacji dobowej nie później niż 15 minut po rozpoczęciu godziny, której Renominacja dobową dotyczy. Odrzucenie Renominacji dobowej może nastąpić z powodów, o których mowa w ust. 4.6. powyżej. Brak informacji od Sprzedawcy należy uznać za zatwierdzenie Renominacji dobowej.
 - 4.12. W przypadku odrzucenia Renominacji dobowej, obowiązuje ostatnio zatwierdzona Nominacja z uwzględnieniem ograniczeń i wstrzymań wprowadzonych zgodnie z postanowieniami IRIESD oraz ograniczeń wprowadzonych przez Radę Ministrów zgodnie z Ustawą o zapasach.
 - 4.13. W przypadkach, gdy Odbiorca otrzyma od Sprzedawcy informację o braku możliwości dystrybucji Paliwa gazowego zgodnie z zatwierdzoną Nominacją dobową lub jej Renominacją dobową, z powodów określonych w IRIESD, Odbiorca będzie zobowiązany do złożenia odpowiedniej Renominacji dobowej uwzględniającej tę okoliczność w ciągu godziny od przekazania takiej informacji przez Sprzedawcę.
 - 4.14. Nominacje i Renominacje składane przez Odbiorcę powinny uwzględniać ograniczenia i wstrzymania wprowadzone zgodnie z postanowieniami IRIESD, Umową i Ogólnymi warunkami umowy oraz ograniczenia wprowadzone przez Radę Ministrów zgodnie z przepisami Ustawy o zapasach.
 - 4.15. W Nominacjach dobowych i Renominacjach dobowych należy uwzględnić zmianę czasu z letniego na zimowy oraz z zimowego na letni. Wówczas Doba gazowa jest odpowiednio dłuższa lub krótsza o godzinę.
 - 4.16. Jeżeli Odbiorca nie dostosuje się do wymagań określonych w ust. 4.13 lub 4.14 powyżej, Sprzedawca może złożyć do Operatora Renominację dobową uwzględniającą wprowadzone i przewidywane ograniczenia w poborze gazu ziemnego. Tak złożona Renominacja dobową traktowana jest jak Renominacja dobową złożona przez Odbiorcę.
 - 4.17. Odbiorca zobowiązany jest do:
 - a) składania Nominacji dobowych, nominacji tygodniowych i Renominacji poprzez elektroniczny system składania Nominacji i Renominacji wskazany przez Sprzedawcę;
 - b) powiadamiania o sytuacjach awaryjnych mających, wpływ na odbiór Paliwa gazowego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Sprzedawcę z podaniem godziny, od której Sytuacja awaryjna ma miejsce oraz planowanego terminu jej usunięcia. Powiadomienie nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku złożenia stosownej Renominacji przez elektroniczny system składania Nominacji i Renominacji.
 - 4.18. W przypadku niemożności przekazywania informacji, o których mowa w ust. 4.17 lit a) będą one przekazywane przez Stronę drogą elektroniczną z wykorzystaniem wzorów arkuszy Nominacji i Renominacji, zawartych w Procedurze zgłaszania prognoz (nominacji) tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji dobowych stanowiącej załącznik do Umowy, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w Umowie. W przypadku braku ww. załącznika do Umowy stosuje się wzory arkuszy Nominacji i Renominacji zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy.
 5. W przypadku zawarcia Umowy na okres krótszy niż 365 dni:
 - a) nie stosuje się postanowień ust. 1.16, oraz ust. 1.17 powyżej;
 - b) Odbiorca zobowiązany jest do pobrania Paliwa gazowego w ilości nie przekraczającej ilości zamówionych, zgodnie z załącznikiem do Umowy „Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej”, dla danego Miesiąca gazowego, z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej takie przekroczenie przewidzianej w Umowie;
 - c) dostarczanie Paliwa gazowego odbywa się na zasadach określonych w taryfie OSD oraz IRIESD.

6. Pobranie przez Odbiorcę w danym Miesiącu gazowym Paliwa gazowego w ilości większej niż określona zgodnie z Umową kompleksową, z zastrzeżeniem ust. 7, i powodująca powstanie, po stronie Sprzedawcy, niebezpieczeństwa niewykonania lub nienależytego wykonania umów kompleksowych lub umów sprzedaży Paliwa gazowego z innymi odbiorcami, stanowi rażące niewykonanie Umowy przez Odbiorcę. Uprawnia to Sprzedawcę do rozwiązania Umowy z zachowaniem siedmiodniowego (7) terminu wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu go do zaniechania naruszeń.
7. Odbiorca może odebrać w danym Miesiącu gazowym Paliwo gazowe przekraczające ilości zamówione dla tego Miesiąca gazowego w ilości wynikającej z informacji przekazanej przez Sprzedawcę zgodnie z ust. 9.
8. Odbiorca informuje pisemnie lub w Formie dokumentowej Sprzedawcę o zamiarze odebrania w danym Miesiącu gazowym Paliwa gazowego w ilości przekraczającej ilości zamówione dla tego Miesiąca gazowego.
9. Informacja, o której mowa w ust. 8 powinna wskazywać ilość, o którą Odbiorca zamierza przekroczyć ilość wynikającą z zamówienia dla tego Miesiąca gazowego. Sprzedawca winien otrzymać tę informację na dziesięć (10) dni przed rozpoczęciem Miesiąca gazowego, w którym przekroczenie ma nastąpić.
10. Po otrzymaniu informacji, o której mowa w ust. 8, w terminie pięciu (5) dni Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o ilościach Paliwa gazowego, które Odbiorca może odebrać w danym Miesiącu gazowym bez powstania niebezpieczeństwa niewykonania lub nienależytego wykonania umów sprzedaży Paliwa gazowego przez Sprzedawcę z innymi odbiorcami, o którym mowa w ust. 6.
11. Postanowienia ust. 1.2-1.22 oraz ust. 6-10 stosuje się odpowiednio odrębnie dla każdego Obiektu, w którym Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5 do BW-7, od BZ-5 do BZ-7, od BS-5 do BS-7 włącznie lub grup, które je zastępują w przyszłej Taryfie.
12. W przypadku Odbiorcy pobierającego Paliwo gazowe w Obiektach, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-1.1 do BW-4, od BZ-1.1 do BZ-4, od BS-1.1 do BS-4 włącznie lub grup, które je zastępują w przyszłej Taryfie, Odbiorca zobowiązany jest do:
 - 12.1. pisemnego lub w Formie dokumentowej zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie celu zużycia Paliwa gazowego, w tym o przeznaczeniu Paliwa gazowego na inne cele niż cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego, w terminie pięciu (5) Dni roboczych od zaistnienia zmiany;
 - 12.2. przekazywania nie później niż w ciągu trzech (3) dni wskazań Układu pomiarowego w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora.
13. W przypadku, gdy Odbiorca w wybranym Obiekcie będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliw gazowych na podstawie Ustawy o zapasach, ilości Paliwa gazowego określone dla poszczególnych Obiektów, o których mowa w Umowie, odpowiadają maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w dziesiątym (10) stopniu zasilania. W razie zmiany okoliczności dotyczących stopni zasilania, wskazanych w Umowie, Odbiorca jest

zobowiązany niezwłocznie pisemnie lub w Formie dokumentowej poinformować Sprzedawcę o tej zmianie.

IV Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, do rozliczeń z tytułu Umowy kompleksowej, odrębnie dla każdego Obiektu, mają zastosowanie ceny, stawki opłat i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie, przewidziane dla innej grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca oraz stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy OSD, określonej w Umowie.
2. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu w terminach wskazanych poniżej, chyba że Umowa stanowi inaczej.
3. W przypadku Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-1.1 do BW-4, od BZ-1.1 do BZ-4, od BS-1.1 do BS-4, włącznie lub grup, które je zastępują w przyszłej Taryfie:
 - 3.1. rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w okresach rozliczeniowych nie dłuższych niż dwanaście (12) miesięcy.
 - 3.2. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności w nich określonym.
4. Dla Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5 do BW-7, od BZ-5 do BZ-7, od BS-5 do BS-7 włącznie lub grup, które je zastępują w przyszłej Taryfie, należności za Paliwo gazowe Odbiorca zobowiązuje się uiszczać według następujących zasad:
 - 4.1. dla Obiektów, dla których łącznie w ramach Umowy Paliwo gazowe zamawiane jest w ilościach powyżej 11 GWh/rok:
 - 4.1.1. Sprzedawca będzie wystawiał Odbiorcy dwie (2) faktury wstępne na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego ustalanego zgodnie z punktem III ust. 1.16 albo zgodnie z punktem III ust. 5 lit. b), które wystawiane będą w terminie do siódmego (7) dnia każdego Miesiąca gazowego;
 - 4.1.2. Wysokość faktur wstępnych obliczona będzie jako suma następujących składników:
 - 25% należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen i ustalonych, zgodnie z punktem III ust. 1.16 albo zgodnie z punktem III ust. 5 lit. b), ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego;
 - części opłaty za usługę dystrybucji Paliwa gazowego w wysokości wynikającej z aktualnej taryfy OSD, w której zawarte będzie 25% opłaty zmiennej oraz 25% opłaty stałej, ustalonej w oparciu o zamówione na dany Miesiąc gazowy ilości Paliwa gazowego oraz zamówioną Moc umowną;
 - 4.1.3. Odbiorca zobowiązuje się dokonywać płatności tytułem faktur wstępnych w terminach do dziesiątego (10) i do

- dwudziestego (20) dnia każdego Miesiąca Roku umownego;
- 4.1.4. Do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi fakturę rozliczeniową za dostarczone Paliwo gazowe w poprzednim Miesiącu gazowym, której kwota zostanie pomniejszona o kwotę wynikającą z faktur wstępnych, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej;
- 4.2. dla Obiektów, dla których łącznie w ramach Umowy Paliwo gazowe zamawiane jest w ilościach poniżej 11 GWh/rok:
- 4.2.1. Sprzedawca będzie wystawiał Odbiorcy jedną (1) fakturę wstępną na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego ustalanego zgodnie z punktem III ust. 1.16 albo zgodnie z punktem III ust. 5 lit. b), która wystawiana będzie w terminie do siódmego (7) dnia każdego Miesiąca gazowego;
- 4.2.2. Wysokość faktury wstępnej obliczona będzie jako suma następujących składników:
- 50% należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen i ustalonych, zgodnie z punktem III ust. 1.16 albo zgodnie z punktem III ust. 5 lit. b), ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego;
 - części opłaty za usługę dystrybucji Paliwa gazowego w wysokości wynikającej z aktualnej taryfy OSD, w której zawarte będzie 50% opłaty zmiennej oraz 50% opłaty stałej, ustalonej w oparciu o zamówione na dany Miesiąc gazowy ilości Paliwa gazowego oraz zamówioną Moc umowną;
- 4.2.3. Odbiorca zobowiązuje się dokonywać płatności tytułem faktury wstępnej w terminie do piętnastego (15) dnia każdego Miesiąca Roku umownego;
- 4.2.4. Do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi fakturę rozliczeniową za dostarczone Paliwo gazowe w poprzednim Miesiącu gazowym, której kwota zostanie pomniejszona o kwotę wynikającą z faktury wstępnej, o której mowa w pkt 4.2.1. powyżej.
5. Odbiorca zobowiązuje się dokonywać płatności tytułem faktur rozliczeniowych lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę w terminie czternastu (14) dni od daty wystawienia faktury lub innego dokumentu, na rachunek bankowy wskazany w dokumencie rozliczeniowym.
6. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności oraz odmowy płatności.
7. Wpłaty dokonywane przez Odbiorcę na rachunek bankowy wskazany w dokumencie rozliczeniowym będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet wynikających z Umowy płatności najdawniej wymagalnych (niezależnie od wskazania lub braku wskazania przez wpłacającego z jakiego tytułu dokonuje płatności).
8. W przypadku gdy po zaksięgowaniu wpłat Odbiorcy na koncie przypisanym do rozliczeń Umowy powstanie nadpłata, a jednocześnie na innym koncie Odbiorcy przypisanym do innej umowy będzie występować niedopłata, Sprzedawca ma możliwość wzajemnego skompensowania tych należności, nie wcześniej jednak niż w dacie wymagalności należności wynikającej z umowy, dla której na koncie Odbiorcy występuje niedopłata, z zastrzeżeniem dodatkowego warunku, o którym mowa w zdaniu następnym. Warunkiem potrącenia jest wymagalność wierzytelności o zwrot nadpłaty na skutek uprzednio złożonej przez Odbiorcę dyspozycji zwrotu nadpłaty lub wyrażenie przez Odbiorcę uprzedniej zgody na dokonywanie potrąceń wierzytelności o zwrot nadpłaty. Kompensaty dokonuje się poprzez złożenie przez Sprzedawcę jednostronnego oświadczenia skierowanego do Odbiorcy, bez konieczności składania jakiegokolwiek oświadczenia przez Odbiorcę. Oświadczenie o potrąceniu może być złożone przez Sprzedawcę pisemnie lub drogą elektroniczną.
9. Należności z tytułu dokumentów księgowych wystawionych przez Sprzedawcę związane z obciążeniem Odbiorcy opłatami, o których mowa w punkcie III ust. 1.14, 1.15, 1.19 oraz w punkcie IV ust. 14 i 27 Ogólnych warunków umowy, będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę stosownego dokumentu księgowego.
10. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.
11. Ostateczne rozliczenie należności za dostarczone Paliwo gazowe w każdym Miesiącu gazowym następuje na podstawie wystawianej przez Sprzedawcę faktury rozliczeniowej, która uwzględniać będzie ilość faktycznie zużytego Paliwa gazowego.
12. Sprzedawca zobowiązuje się wysłać Odbiorcy faktury oraz inne dokumenty będące podstawą naliczania opłat w terminie do trzech (3) Dni roboczych od dnia ich wystawienia.
13. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnianie mu drogą elektroniczną Faktur elektronicznych albo dokumentów, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej, należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego, będą regulowane przez Odbiorcę na ich podstawie, w terminach w nich wskazanych. W takim przypadku, Sprzedawca zobowiązuje się do udostępnienia Odbiorcy Faktur elektronicznych albo dokumentów, o których mowa w zdaniu pierwszym, drogą elektroniczną nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności określonym w tych dokumentach. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przesyłania Odbiorcy tych dokumentów w wersji papierowej. Zasady rozpoczęcia, wykonywania oraz zakończenia usługi dostarczania dokumentów wskazanych w niniejszym ustępie są uregulowane w odrębnych regulaminach dedykowanych świadczeniu ww. usług.
14. W przypadku Nielegalnego poboru paliwa gazowego należności uiszczone z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz Operatora będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu księgowego w terminie w nim określonym.

15. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo gazowe, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa.
16. Odbiorca będzie regulował należności, przewidziane w Umowie kompleksowej według swojego wyboru:
 - a) przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub w innym dokumencie wystawionym przez Sprzedawcę, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej,
 - b) w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.
17. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej, lub datę otrzymania przez Sprzedawcę zapłaty w razie dokonania jej w inny sposób niż przelewem.
18. Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczonych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Odsetki te płatne będą na podstawie właściwego dokumentu Sprzedawcy.
19. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego, z uwzględnieniem współczynnika konwersji wyliczonego zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, w okresach ustalonych w Taryfie.
20. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Operatora lub Sprzedawcy dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
21. Cykl odczytowy ustala Sprzedawca, chyba że postanowienia Taryfy stanowią inaczej, a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy kompleksowej.
22. Uprawniony przedstawiciel Operatora lub Sprzedawcy ma prawo odczytu stanu Układu pomiarowego celem prawidłowego rozliczenia ilości pobranego Paliwa gazowego. W przypadku gdy Odbiorca uczestniczy w odczycie wskazań Układu pomiarowego przedstawiciel OSD sporządza i podpisuje protokół z wykonanych czynności. Odbiorca ma prawo podpisać protokół lub zgłosić do niego zastrzeżenia.
23. W przypadku Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-1.1 do BW-4, od BZ-1.1 do BZ-4, od BS-1.1 do BS-4, łącznie lub grup które je zastępują w przyszłej Taryfie, w razie pobierania opłat za dostarczanie Paliwa gazowego na podstawie prognozowanego zużycia, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o planowanych terminach płatności z tytułu prognozowanego zużycia Paliwa gazowego w najbliższym okresie rozliczeniowym, najpóźniej wraz z fakturą zawierającą rozliczenie za dostarczone Paliwo gazowe za poprzedni okres rozliczeniowy. Jeżeli konieczność wnoszenia opłat za dostarczanie Paliwa gazowego na podstawie prognozowanego zużycia nastąpi przed wystawieniem pierwszej faktury rozliczeniowej, wówczas Sprzedawca, w terminie trzydziestu (30) dni od rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego do Obiektu, poinformuje Odbiorcę o ww. terminach płatności.
24. W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.
25. W przypadku uszkodzenia Układu pomiarowego uniemożliwiającego określenie ilości odebranego w ostatnim okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego, Sprzedawca ustali należności zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.
26. Odbiorca ma prawo poinformowania Sprzedawcy o wskazaniach Układu pomiarowego, w szczególności w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora lub Sprzedawcy. Odczyt taki może być przyjęty przez Sprzedawcę do rozliczenia ilości dostarczonego Paliwa gazowego, o której mowa w ust. 19 powyżej.
27. Sprzedawca obciąża Odbiorców opłatami poniesionymi w związku z niedotrzymaniem przez nich Nominacji według zasad i stawek opłat pobieranych przez Operatora. Należności z tego tytułu będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę stosownego dokumentu księgowego.
28. Sprzedaż Paliwa gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym wg zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym.
29. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego, zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego lub utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminach określonych w Umowie.
30. W przypadku gdy Odbiorca ma zawartą Umowę na okres dłuższy niż 365 dni, a której faktyczny okres realizacji będzie krótszy niż 365 dni na skutek wypowiedzenia tej umowy przez Odbiorcę, podstawę do rozliczenia za usługę dystrybucji Paliwa gazowego stanowią będą stawki opłat określone w taryfie OSD dla usług dystrybucji świadczonych na podstawie Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni. W takim przypadku, także w odniesieniu do okresów rozliczeniowych, za które Odbiorca uiścił już opłatę za usługę dystrybucji, Odbiorca zostanie dodatkowo obciążony różnicą pomiędzy wysokością opłat pobranych na podstawie stawek opłat za usługę dystrybucji Paliwa gazowego obowiązujących dla Umowy zawartej na okres dłuższy niż 365 dni oraz stawek opłat za usługę dystrybucji świadczonych na podstawie Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni.
31. Jeżeli Sprzedawcy, na mocy indywidualnej decyzji administracyjnej lub z mocy przepisów prawa zostanie cofnięte zwolnienie z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE Taryfy dla części odbiorców lub stosowania wobec tej części odbiorców tak zatwierdzonej Taryfy, a Odbiorca należec będzie do tej części odbiorców, to wówczas zastosowanie znajdą ceny Paliwa gazowego określone w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie obowiązującej od dnia powstania obowiązku stosowania zatwierdzonej taryfy przez Sprzedawcę.

32. Postanowienia ust. 16-30 stosuje się odpowiednio odrębnie dla każdego Obiektu.

V Reklamacje, bonifikaty

1. Reklamację faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy w terminie miesięcznym po jego otrzymaniu, a w razie wyrażenia zgody na udostępnianie drogą elektroniczną Faktury elektronicznej albo innego dokumentu księgowego, w terminie miesięcznym po udostępnieniu Odbiorcy tych dokumentów drogą elektroniczną.
2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi następuje w terminie do czternastu (14) dni od daty otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, o którym mowa w punkcie II ust. 1.6, rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do czternastu (14) dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.
4. Reklamacja jest składana przez Odbiorcę:
 - a) bezpośrednio w biurze obsługi klienta Sprzedawcy,
 - b) korespondencyjnie na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy,
 - c) telefonicznie na numer telefonu Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy,
 - d) drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy lub poprzez adres poczty elektronicznej,
 - e) w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
5. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Paliwa gazowego oraz za niedotrzymanie, zarówno przez Operatora jak i przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z odpowiednią Taryfą.

VI Zabezpieczenia płatności

1. W przypadku, gdy w okresie dwunastu (12) miesięcy przed dniem zawarcia Umowy kompleksowej lub w okresie obowiązywania Umowy kompleksowej, po stronie Odbiorcy, powstały zaległości w płatnościach, które łącznie przekroczyły liczbę dni odpowiadającą liczbie wystawionych faktur w tym okresie, lub zaległości w płatnościach, które łącznie przekroczyły trzydzieści (30) dni bez względu na liczbę wystawionych w tym okresie faktur, Odbiorca na żądanie Sprzedawcy, ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w jednej z niżej wymienionych form:
 - a) kaucja pieniężna na rachunku bankowym wskazanym przez Sprzedawcę, zwracana po zakończeniu obowiązywania Umowy kompleksowej wraz z odsetkami w wysokości ustalonej dla tego rachunku w okresie złożenia kaucji, pomniejszona o koszty prowadzenia rachunku oraz koszty przelewów bankowych,
 - b) nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, płatna na pierwsze żądanie Sprzedawcy, której treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,

- c) nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie gwarancja lub poręczenie podmiotu posiadającego rating finansowy, o którym mowa w ust. 4, których treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,
 - d) inna forma zaakceptowana przez Sprzedawcę.
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 będzie ustanowione w terminie do dziesięciu (10) dni od dnia otrzymania przez Odbiorcę żądania Sprzedawcy, o którym mowa w ust. 1, w wysokości określonej w ust. 5 poniżej.
 3. Odbiorca, spełniający co najmniej jeden z poniższych warunków:
 - a) zamówił Paliwo gazowe w danym Roku umownym w ilości co najmniej 11 GWh,
 - b) figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 389 z późn. zm.),
 - c) figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1500 z późn. zm.),zobowiązuje się, w terminie określonym w Umowie, do ustanowienia na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie określonej w ust. 1. Jeśli w Umowie nie został określony termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia zawarcia Umowy. W przypadku, gdy Odbiorca zacznie spełniać warunki określone w niniejszym ustępie w trakcie obowiązywania Umowy, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia, kiedy Odbiorca zaczął spełniać ww. warunki. Obowiązek ustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa w niniejszym ustępie nie dotyczy Odbiorcy, który ustanowił zabezpieczenie zgodnie z punktem VI ust. 1.
 4. Jeżeli Odbiorca, który nie figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 389 z późn. zm.) oraz nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1500 z późn. zm.), przedstawi dokumenty potwierdzające, że przysługuje mu rating finansowy nadany przez renomowaną agencję ratingową, nie niższy niż:
 - Baa3 dla Agencji Moody's,
 - BBB- dla Agencji Standard and Poors,
 - BBB- dla Agencji Fitch,to rating ten będzie traktowany przez Sprzedawcę na równi z zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy kompleksowej.
 5. Wartość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 lub w ust. 3, wyznaczona jest na podstawie zamówionych lub planowanych do odbioru ilości Paliwa gazowego określonych dla wszystkich Obiektów w załączniku do Umowy oraz według cen Paliwa gazowego oraz stawek opłat abonamentowych i opłat za usługę dystrybucji obowiązujących we wszystkich Obiektach w dniu, w którym Odbiorca zostaje zobowiązany do ustanowienia zabezpieczenia, w oparciu o

- oszacowaną, zsumowaną wartość należności wynikającą z dwóch (2) miesięcy, w których planowany łączny pobór Paliwa gazowego we wszystkich Obiektach jest najwyższy, powiększona o wielkość aktualnej zaległości.
6. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 lub w ust. 3 ustanawiane będzie na okres co najmniej jednego (1) roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy, niż jeden (1) rok, to wymagane jest ustanowienie zabezpieczenia na okres pozostający do rozwiązania Umowy wydłużony o dwa (2) miesiące.
7. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 lub w ust. 3 zwalniane będzie przez Sprzedawcę, niezwłocznie po okresie, na jaki zostało ustanowione, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych wobec Sprzedawcy wynikających z Umowy.
8. W przypadku braku ustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia w terminie, formie oraz wysokości określonej powyżej, pomimo wcześniejszego wezwania, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia.
9. W przypadku upływu terminu obowiązywania zabezpieczenia przed wygaśnięciem Umowy, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy nie później niż na trzydzieści (30) dni przed upływem tego terminu nowe zabezpieczenie. Postanowienia ust. 1-8 stosuje się odpowiednio.
10. Sprzedawca ma prawo zażądać zwiększenia wysokości zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy, jeżeli wysokość zaległych zobowiązań Odbiorcy wobec Sprzedawcy będzie wyższa niż wartość ustanowionego zabezpieczenia lub jeżeli pobrana ilość paliwa gazowego przekroczy w danym miesiącu lub miesiącach ilość paliwa gazowego zamówionego przez Odbiorcę na ten miesiąc lub miesiące. Wartość zwiększonego zabezpieczenia ustala się stosując odpowiednio ust. 5 na podstawie:
- a) różnicy pomiędzy ilością Paliwa gazowego faktycznie pobranego przez Odbiorcę w danym miesiącu lub miesiącach a ilością Paliwa gazowego zamówionego lub planowanego do pobrania w tym miesiącu lub miesiącach
 - b) wartości zaległych zobowiązań Odbiorcy wobec Sprzedawcy z chwili żądania przez Sprzedawcę zwiększenia zabezpieczenia.
11. W przypadku gdy Sprzedawca skorzysta w trakcie obowiązywania Umowy z całości lub części zabezpieczenia ustanowionego przez Odbiorcę, Odbiorca zobowiązany jest w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania wezwania Sprzedawcy do odpowiedniego uzupełnienia wartości zabezpieczenia lub do ustanowienia nowego, zaakceptowanego przez Sprzedawcę zabezpieczenia Umowy do wartości ustalonej zgodnie z ust. 5. Do uzupełnienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 2 powyżej.
12. Sprzedawca może w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Odbiorcy, który wniósł zabezpieczenie, wyrazić zgodę na obniżenie wartości zabezpieczenia, zastosowanie innej, niż określona w ust. 1 lit. a)-c) formy zabezpieczenia lub odstąpić od ustanowienia zabezpieczenia, jeżeli Odbiorca spełnia łącznie następujące warunki:
- a) nabywa od Sprzedawcy Paliwo gazowe przez okres co najmniej dwunastu (12) miesięcy,
 - b) terminowo reguluje zobowiązania finansowe wynikające z Umowy, a w szczególności:
 - Odbiorca nie ma przeterminowanych zobowiązań wobec Sprzedawcy,
 - w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy nie występowały zaległości w płatnościach przekraczające łącznie dwanaście (12) dni,
 - c) udostępnione, na każde żądanie Sprzedawcy, dokumenty potwierdzają dobrą sytuację finansową, a w szczególności: aktualne zaświadczenia o niezaleganiu z zobowiązaniami publicznoprawnymi, zaświadczenia potwierdzają, że podmiot nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych, prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (tj. Dz. U. z 2019r., poz. 1500 z późn. zm.) oraz sprawozdania finansowe,
 - d) nie figuruje jako dłużnik w bazach danych o dłużnikach biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2020 poz. 389 z późn. zm.).
13. Zgoda Sprzedawcy, o której mowa w ust. 12, może być udzielona na okres do dwunastu (12) miesięcy i może zostać odwołana w każdym czasie, jeśli Odbiorca przestanie spełniać warunki, o których mowa w ust. 12. W takim przypadku w terminie trzydziestu (30) dni od dnia doręczenia żądania ustanowienia zabezpieczenia, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w jednej z form określonych w ust. 1 powyżej.
14. Sprzedawca uprawniony jest do żądania od Odbiorcy dostarczenia dokumentów potwierdzających jego zdolność płatniczą tj.:
- aktualne zaświadczenia właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Odbiorca nie zalega z opłacaniem podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne wystawione nie wcześniej niż trzy (3) miesiące przed datą złożenia takiego zaświadczenia u Sprzedawcy;
 - zatwierdzone roczne sprawozdanie finansowe za ostatni rok obrachunkowy wraz z opinią biegłego rewidenta (jeśli sprawozdanie podlegało badaniu);
 - sprawozdanie F-01 (sprawozdanie o przychodach, kosztach i wyniku finansowym oraz o nakładach na środki trwałe sporządzane na potrzeby statystyki publicznej) za ostatni kwartał.
15. Odbiorca bez zbędnej zwłoki dostarczy dokumenty, o których mowa w ust. 14, na podstawie których Sprzedawca będzie dokonywać cyklicznej oceny zdolności płatniczej Odbiorcy.
- VII Zmiana Ogólnych warunków umowy, Taryfy i IRIESD**
1. W przypadku podwyżki cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie, zatwierdzonej przez

Prezesa URE, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej podwyżce w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Podwyżka cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Warunki zmiany Taryfy Sprzedawcy, niepodlegającej zatwierdzeniu przez Prezesa URE, określone są w Taryfie Sprzedawcy.

2. W przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy kompleksowej (zwłaszcza zmiany IRIESD, zmiany IRIESP, czy zmiany taryfy Operatora lub OSP), w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna w celu dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków, zmiana Ogólnych warunków umowy lub postanowień Taryfy, zatwierdzonej przez Prezesa URE innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy zmienionych Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę kompleksową w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu zmienionych Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy.
3. W przypadku Umowy kompleksowej zawartej na czas oznaczony poniżej 365 dni, postanowienia ust. 2 w zakresie zmiany Ogólnych warunków umowy stosuje się w przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy kompleksowej (zwłaszcza zmiany IRIESD, zmiany IRIESP, czy zmiany taryfy Operatora lub OSP), w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna w celu dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków.
4. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnienie mu informacji o zmianie Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy i postanowień Taryfy drogą elektroniczną, udostępnienie projektu zmiany Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy kompleksowej lub zmienionej Taryfy nastąpi drogą elektroniczną na wskazany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej lub na zasadach określonych w odrębnych regulaminach po wyrażeniu przez Odbiorcę, w sposób wskazany przez Sprzedawcę zgody na włączenie usługi polegającej na dostarczaniu drogą elektroniczną projektu zmiany Umowy, Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przysyłania Odbiorcy tych dokumentów w wersji papierowej. Odwołanie przez Odbiorcę zgody na udostępnienie mu, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej, dokumentów lub informacji związanych z realizacją Umowy wymaga złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o rezygnacji z otrzymywania drogą elektroniczną ww. dokumentów.
5. W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRIESD lub nowego IRIESD, w sytuacji gdy zmiany te lub nowa IRIESD wpływa na sytuację Odbiorcy, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu

(14) dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE zmian IRIESD albo IRIESP w nowym brzmieniu. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania IRIESD na zasadach w nim określonych.

VIII Wstrzymanie i ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego

1. Dostarczanie Paliwa gazowego do danego Obiektu może zostać wstrzymane gdy:
 - a) przewidują to obowiązujące przepisy prawa;
 - b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór paliwa gazowego;
 - c) Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
 - d) Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego w sytuacji wskazanej w pkt XII ust. 1, po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego do danego Obiektu zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. Dostarczanie Paliwa gazowego do danego Obiektu może zostać wstrzymane lub ograniczone przez OSD w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze Paliwa gazowego lub, gdy OSD prowadzi prace remontowe lub modernizacyjne albo w innych przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRIESD.
4. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - a) demontaż Układu pomiarowego,
 - b) demontaż przyłącza do sieci gazowej,
 - c) zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym (bez demontażu układu pomiarowego).
5. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania z powodu zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, wznowienie bądź nastąpi po uregulowaniu należności będących przyczyną wstrzymania.
6. W przypadku wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczania wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.
7. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy kompleksowej, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
8. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego. W szczególności Odbiorca zobowiązuje się dostosować do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Paliwa gazowego stosownie do komunikatów ogłaszanych przez Operatora w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.

9. W przypadku, gdy z uwagi na uwarunkowania techniczne systemu przesyłowego, świadczenie przez OSD usług dystrybucji do danego Obiektu uzależnione jest od ciągłości dostaw Paliwa gazowego do międzysystemowego fizycznego punktu wejścia do obszaru dystrybucyjnego połączonego z systemem OSP, i OSD nakaze Sprzedawcy dostosowanie poborów gazu do takich ilości, które nie spowodują zakłóceń w ciągłości dostaw Paliwa gazowego do tego Obiektu oraz innych odbiorców, to wówczas Sprzedawca może nakazać Odbiorcy dostosowanie się do wyżej wymienionych instrukcji, które Sprzedawca otrzymał od OSD. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje ewentualnych zakłóceń w dostawach Paliwa gazowego do tego Obiektu lub do innych odbiorców spowodowanych niedostosowaniem się do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia Odbiorcy o uwarunkowaniach technicznych systemu dystrybucyjnego opisanych w zdaniu pierwszym.
10. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego przez Operatora lub OSP wynikającego z przepisów prawa, IRIESD lub IRIESP, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorcy jest ograniczona do wysokości odpowiedzialności Operatora lub OSP wobec Sprzedawcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego.

IX Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego wynikające z przepisów Ustawy o zapasach

1. Ograniczenia w poborze Paliw gazowych wskazane w punkcie IX wynikają z przepisów Ustawy o zapasach. W przypadku, gdy Odbiorca nie będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliw gazowych na podstawie przepisów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia, o których mowa w punkcie IX nie będą stosowane.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w poborze Paliw gazowych, wprowadzone zgodnie z Ustawą o zapasach. W przypadku wprowadzenia ograniczeń, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa gazowego, wprowadzona na podstawie przepisów Ustawy o zapasach, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzania ograniczeń opracowane przez OSP lub OSD wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Paliw gazowych przez Odbiorcę, dla poszczególnych stopni zasilania. Odbiorca zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania.
3. Odbiorca jest informowany każdorazowo na piśmie przez Operatora o ustalonej dla niego w zatwierdzonym planie wprowadzania ograniczeń maksymalnej ilości poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania w poszczególnych Obiektach. Wielkości maksymalnych godzinowych i dobowych ilości poboru przez Odbiorcę Paliw gazowych, wynikające z zatwierdzonych przez Prezesa URE planów wprowadzania ograniczeń

stają się integralną częścią Umowy bez konieczności zmiany Umowy.

4. Odbiorca zobowiązuje się, w związku z postanowieniami Ustawy o zapasach i IRIESD do:
 - a) Informowania Operatora wraz z przekazaniem Sprzedawcy kopii tej informacji, w terminie do 31 lipca każdego roku o:
 - minimalnej ilości Paliwa gazowego, której pobór nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób lub uszkodzenia bądź zniszczenia obiektów technologicznych i odpowiada maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w dziesiątym (10.) stopniu zasilania w danym Obiekcie;
 - wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach sposobu określenia drugiego (2.) stopnia zasilania w inny sposób niż jako średniej godzinowej i dobowej ilości Paliwa gazowego, jaką pobierał Odbiorca w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego w okresie od dnia 1 lipca roku poprzedzającego do dnia 30 czerwca roku, w którym został opracowany plan.
 - wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach, wpływających na wprowadzenie innej niż proporcjonalna zmienności stopni zasilania od trzeciego (3.) do dziewiątego (9.)
 Informacja przekazywana do Operatora powinna wskazywać ilość Paliwa gazowego niezbędną do obsługi odbiorców Paliw gazowych w gospodarstwach domowych lub wykonywania zadań związanych z:
 - bezpieczeństwem lub obronnością państwa;
 - opieką zdrowotną;
 - edukacją;
 - wytwarzaniem i dostarczaniem energii elektrycznej i ciepła do odbiorców w gospodarstwach domowych;
 - ochroną środowiska.
 - b) Umożliwienia właściwemu Operatorowi dokonania weryfikacji informacji podanej przez Odbiorcę dotyczących ilości, o których mowa w ust. 4 lit. a) powyżej,
 - c) Zezwolenia upoważnionym audytorom, działającym na zlecenie Operatora, na wejście na teren nieruchomości i do Obiektów Odbiorcy,
 - d) Udzielania upoważnionym audytorom ustnych i pisemnych wyjaśnień oraz okazania dokumentów dotyczących procesów technologicznych i eksploatacji urządzeń Odbiorcy,
 - e) Wykonywania wobec Sprzedawcy i Operatora obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach,
 - f) zapewnienia możliwości całodobowego kontaktu na wypadek wystąpienia nagłych zdarzeń mających wpływ na realizację dostarczania Paliwa gazowego,
 - g) przekazywania OSD informacji umożliwiających uwzględnienie zapotrzebowania Odbiorcy w prognozowanym zapotrzebowaniu na Paliwo gazowe.
 - h) dostosowuje się do ograniczeń poboru Paliwa gazowego, polegających na ograniczeniu maksymalnej godzinowej i dobowej ilości poboru Paliwa gazowego stosownie do komunikatów OSP ogłaszanych w trybie i na

- zasadach określonych w Ustawie o zapasach oraz aktach wykonawczych do tej ustawy
5. Minimalna ilość Paliwa gazowego niezbędna dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczająca uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych Odbiorcy została dla danego Obiektu wskazana w Umowie. Dopuszczalne do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru Paliwa gazowego dla poszczególnych stopni zasilania zostały wskazane w załączniku do Umowy i ulegają zmianie stosownie do treści planów wprowadzania ograniczeń, przy czym zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy. Odbiorca zobowiązany jest corocznie, w terminie do 30 czerwca każdego roku, przekazywać Sprzedawcy informację na temat zmiany dopuszczalnych do realizacji przez Odbiorcę wielkości odbioru Paliwa gazowego dla poszczególnych stopni zasilania w formie określonej w załączniku do Umowy, o treści odpowiadającej informacji, która zostanie przekazana zgodnie z ust. 4 lit. a). Brak zgłoszenia informacji w terminie wskazanym powyżej poczytuje się za brak zmiany powyższych wielkości.
 6. Odbiorca ponosi pełną odpowiedzialność za zawyżone przez siebie ilości Paliwa gazowego, o których mowa w ust. 4 powyżej. W szczególności Odbiorca:
 - ponosi koszty weryfikacji ilości Paliwa gazowego, w przypadku jej zawyżenia o więcej niż 10%;
 - ponosi kary pieniężne, nałożone w związku z niewykonywaniem lub nienależytym wykonaniem przez Odbiorcę Umowy lub obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach.
 7. W przypadku zmiany przepisów Ustawy o zapasach wpływającej na prawa i obowiązki Sprzedawcy lub Odbiorcy w zakresie ograniczeń poboru, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy, w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.
 8. Sprzedawca niniejszym upoważnia i zobowiązuje Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów służb Odbiorcy ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora oraz wykonywania poleceń służb dyspozytorskich Operatora w zakresie:
 - wprowadzania i odwoływania wstrzymań i ograniczeń, o których mowa w punkcie IX;
 - uzgodnienia z Operatorem wysokości dopuszczalnego poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania od drugiego (2) do dziewiątego (9), które będą obowiązywały w razie wprowadzania ograniczeń, o których mowa w Ustawie o zapasach.
 9. Postanowienia pkt IX mają zastosowanie dla Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5 do BW-7, od BZ-5 do BZ-7, od BS-5 do BS-7, włącznie lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie.
- X Rozwiązanie Umowy kompleksowej**
1. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić w każdym czasie za porozumieniem Stron.
 2. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy lub istotnych postanowień IRIESD przez drugą Stronę, pomimo uprzedniego wezwania jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym, odpowiednim terminie. Za rażące naruszenie Umowy przez Odbiorcę uznaje się w szczególności nieustanowienie zabezpieczenia w przypadku i na zasadach określonych w punkcie VI.
 3. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy. Strona wypowiadająca Umowę kompleksową może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
 4. Do częściowego wypowiedzenia Umowy stosuje się odpowiednio zasady określone w ust. 3 powyżej.
 5. W przypadku, o którym mowa w punkcie VIII ust. 1 lit. c), Sprzedawca może rozwiązać Umowę, albo rozwiązać Umowę w zakresie Obiektu którego dotyczy ten przypadek, z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia.
 6. W przypadku rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD lub z OSP z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, skutkującego utratą możliwości dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy, Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu informacji o takim rozwiązaniu zobowiązuje się poinformować Odbiorcę o tym fakcie na piśmie. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD lub z OSP.
 7. W przypadku, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż trzydzieści (30) dni w Roku umownym, Strona, która została zawiadomiona o działaniu siły wyższej może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej czternastodniowego (14) terminu wypowiedzenia.
 8. W przypadku częściowego rozwiązania Umowy, Sprzedawca dokonana odpowiedniej aktualizacji załącznika nr 3 do Umowy poprzez wyłączenie z niego Obiektu, którego dotyczy rozwiązanie Umowy i doręczy zaktualizowany załącznik Odbiorcy. Zmiana załącznika nr 3 do Umowy dokonana w trybie określonym w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zgody Odbiorcy.
 9. Umowa kompleksowa, która została zawarta dla danego Obiektu w wyniku skorzystania przez Odbiorcę z prawa zmiany sprzedawcy, ulega rozwiązaniu w zakresie tego Obiektu ze skutkiem od dnia jej zawarcia bez konieczności jej rozwiązywania za porozumieniem Stron lub wypowiedzenia pod warunkiem:
 - a) uznania przez dotychczasowego sprzedawcę oświadczenia o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy za nieskuteczne z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy i braku możliwości usunięcia przyczyn uznania oświadczenia o wypowiedzeniu za nieskuteczne;
 - b) odrzucenia zgłoszenia zmiany sprzedawcy przez właściwego operatora systemu dystrybucyjnego z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy i braku możliwości usunięcia przyczyn odrzucenia zgłoszenia;
 - c) nieuzupełnienia przez Odbiorcę, pomimo

wezwania przez Sprzedawcę, danych lub dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy kompleksowej.

10. W każdym z przypadków, o których mowa w ust. 9, Sprzedawca powiadomi Odbiorcę o przyczynie i terminie rozwiązania Umowy.

XI Zmiana sprzedawcy

1. Zmiana Sprzedawcy, w tym częściowa zmiana Sprzedawcy, następuje na warunkach i zgodnie z procedurą wynikającą z przepisów prawa oraz IRIESD.
2. Operator udostępnia procedurę zmiany sprzedawcy w swojej siedzibie i publikuje ją na swojej stronie internetowej.
3. W przypadku zmiany dotychczasowego Sprzedawcy, Umowa z Odbiorcą końcowym ulega rozwiązaniu z końcem Miesiąca gazowego następującego po Miesiącu gazowym, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone Sprzedawcy. Odbiorca ten może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
4. W przypadku Odbiorcy pobierającego Paliwo gazowe w Obiektach, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5, BZ-5 albo BS-5 lub wyższej lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie, częściowa zmiana Sprzedawcy polegająca na zawarciu kolejnej umowy kompleksowej z kolejnym sprzedawcą i jednoczesnym zmniejszeniu Mocy umownej u dotychczasowego Sprzedawcy lub częściowym wypowiedzeniu Umowy z dotychczasowym Sprzedawcą, następuje zgodnie z procedurą zmiany sprzedawcy zawartą w IRIESD. W takiej sytuacji Moc umowna u dotychczasowego Sprzedawcy ulega zmniejszeniu z końcem Miesiąca gazowego następującego po Miesiącu gazowym, w którym oświadczenie o zmniejszeniu Mocy umownej zostało złożone Sprzedawcy. Odbiorca ten może wskazać późniejszy termin zmniejszenia Mocy umownej.
5. Jeżeli, w przypadku Umowy zawieranej w procesie zmiany sprzedawcy, zostanie stwierdzona rozbieżność pomiędzy wielkością Mocy umownej wskazanej w Umowie, a wielkością Mocy umownej obowiązującej u OSD, z dniem zmiany sprzedawcy przyjmuje się wielkość przyjętą u OSD oraz grupę taryfową, według której OSD rozlicza świadczenie usług dystrybucji.
6. Postanowienia ust. 1-5 stosuje się odpowiednio odrębnie dla każdego Obiektu. W takim przypadku Sprzedawca dokona aktualizacji załącznika do Umowy poprzez wyłączenie z niego Obiektu, którego dotyczy zmiana Sprzedawcy lub aktualizację Mocy umownej zamówionej w punkcie wyjścia, którego dotyczy częściowa zmiana Sprzedawcy i doręczy zaktualizowany załącznik Odbiorcy. Zmiana załącznika nr 3 do Umowy dokonana w trybie określonym w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zgody Odbiorcy.

XII Przedpłatowy układ pomiarowy

1. Operator na wniosek Sprzedawcy lub z własnej inicjatywy może zainstalować na swój koszt Przedpłatowy układ pomiarowy, jeżeli Odbiorca:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych dwunastu (12) miesięcy zwlekał z zapłatą należności związanych z dostarczaniem

Paliwa gazowego przez okres co najmniej jednego miesiąca, lub

- b) nie ma tytułu prawnego do Obiektu, lub
- c) użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.

2. W przypadku braku zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego zastosowanie mają postanowienia pkt VIII ust. 1 lit. e.
3. Na wypadek zainstalowania Przedpłatowego układu pomiarowego, z Odbiorcą zostanie zawarta nowa umowa kompleksowa przewidująca rozliczenia w oparciu o Przedpłatowy układ pomiarowy. Z chwilą zawarcia takiej umowy dotychczasowa Umowa ulega rozwiązaniu.

XIII Rozruch technologiczny

1. Odbiorca rozpoczynający pobór Paliwa gazowego w nowym lub modernizowanym punkcie wyjścia o mocy przyłączeniowej wskazanej w taryfie OSD może wnioskować do Sprzedawcy o rozliczenie za Moc umowną w okresie rozruchu technologicznego zgodnie z ust. 2 - 4 poniżej. Postanowienia ust. 2 - 4 poniżej dotyczące rozruchu technologicznego stosuje się także do rozpoczęcia poboru Paliwa gazowego w nowym lub modernizowanym punkcie wyjścia o mocy przyłączeniowej określonej w zdaniu poprzednim w trakcie obowiązywania Umowy.
2. Odbiorca korzystający z rozliczeń w okresie rozruchu technologicznego zgodnie z ust. 3 i 4 poniżej zobowiązany jest do poboru Paliwa gazowego w punkcie wyjścia, w którym następuje rozruch technologiczny przez okres nie krótszy niż rok.
3. Prowadzenie rozruchu technologicznego Odbiorcy, w tym zamawianie Mocy umownej, odbywać się będzie zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w taryfie OSD oraz umowie rozruchowej o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem. Szczegółowe warunki zamawiania Mocy umownej określone zostaną przez Sprzedawcę na wniosek Odbiorcy.
4. Kwalifikacja Odbiorcy do grupy taryfowej w okresie rozruchu technologicznego odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w taryfie OSD, na podstawie maksymalnej zarejestrowanej mocy godzinowej w danym miesiącu, jednak nie niższej niż określonej w taryfie OSD. W okresie rozruchu technologicznego nie mają zastosowania postanowienia Umowy określające grupę OSD, do której zakwalifikowany jest Odbiorca.

XIV Dostarczanie Paliwa gazowego na zasadach przerywanych

1. W przypadku braku możliwości realizacji usług dystrybucji na zasadach ciągłych, OSD, o ile świadczy taką usługę, może zaoferować świadczenie usług dystrybucji na zasadach przerywanych. Zasady świadczenia usług dystrybucji na zasadach przerywanych określone są w IRIESD i Taryfie. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do wprowadzonych przez OSD ograniczeń, Sprzedawca może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę dotyczącą

- dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych.
2. Odbiorca za dostarczone Paliwo gazowe w okresie trwania ograniczenia Mocy umownej przerywanej rozliczany będzie na podstawie cen i stawek opłat zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie Sprzedawcy, dla grupy taryfowej do której Odbiorca jest zakwalifikowany zgodnie z Umową.
 3. Odbiorca wskaże Sprzedawcy osoby do kontaktu w sprawach związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego na zasadach przerywanych, w tym do przekazywania Odbiorcy informacji o wprowadzanych przez Operatora ograniczeń Mocy umownej.
 4. W przypadku rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych przez „Moc umowną” rozumie się Moc umowną (Moc umowna ciągła) - sumę Mocy umownej gwarantowanej i Mocy umownej przerywanej. W tym przypadku nie stosuje się definicji „Mocy umownej” określonej w pkt. I OWU.
 5. Przez „Moc umowna gwarantowana” rozumie się maksymalną godzinową ilość Paliwa gazowego, którą można odebrać w okresie godziny, określona na dany Rok umowny w Umowie, w ramach świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach ciągłych.
 6. Przez „Moc umowna przerywana” rozumie się maksymalną ilość Paliwa gazowego, którą można odebrać w ciągu godziny, określona na dany Rok umowny w Umowie, w ramach świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych, która to ilość może być ograniczona przez Operatora na zasadach określonych w taryfie Operatora oraz IRIESD. Moc umowna przerywana jest rozumiana jako moc o najwyższym lub najniższym poziomie pewności dystrybucji Paliwa gazowego. W zależności od otrzymanego przez Odbiorcę od PSG, poziomu pewności dystrybucji Paliwa gazowego wskazanych w warunkach przyłączenia do sieci gazowej, tj. sformułowanie „najwyższe” przypisane jest do Poziomu 1 pewności dystrybucji Paliwa gazowego, natomiast sformułowanie „najniższe” przypisane jest do Poziomu 2 pewności dystrybucji Paliwa gazowego. Poziomy pewności dystrybucji Paliwa gazowego określa Taryfa OSD.
 7. Ze względu na brak technicznych warunków świadczenia usługi dystrybucji o charakterze ciągłym, dla realizacji usługi dostarczania Paliwa gazowego dla Odbiorcy, wymagane jest świadczenie usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych na określonym przez Operatora poziomie pewności dostarczania Paliwa gazowego, z uwzględnieniem postanowień, punktu XIII ust. 4 OWU, na niżej wskazanych zasadach:
 - 1) Ograniczenie Mocy umownej przerywanej dotyczy całej Mocy umownej przerywanej, co oznacza, że Moc umowna przerywana ograniczana jest do Mocy umownej gwarantowanej.
 - 2) Moc umowna przerywana może podlegać ograniczeniom w wymiarze sześćdziesięciu/stu osiemdziesięciu (60/180) Dób gazowych w danym Roku umownym z zastrzeżeniem, że długość nieprzerwanego ograniczenia Mocy umownej przerywanej może trwać nie dłużej niż czterdzieści/sto dwadzieścia (40/120) Dób gazowych w danym Roku umownym. Wymiar, o którym mowa w zdaniu pierwszym zależy od otrzymanego przez Odbiorcę od PSG, poziomu pewności dystrybucji Paliwa gazowego wskazanych w warunkach przyłączenia do sieci gazowej.
 - 3) Dla potrzeb ustalenia czasu trwania wprowadzonego ograniczenia Mocy umownej przerywanej, każde ograniczenie Mocy umownej przerywanej w danej Dobie gazowej traktowane będzie jak ograniczenie wprowadzone dla całej Doby gazowej.
 - 4) Informacja o wprowadzeniu przez Operatora ograniczenia Mocy umownej przerywanej zawierająca termin jej wprowadzenia (data i godzina) przekazana będzie przez Sprzedawcę do Odbiorcy z wyprzedzeniem co najmniej na dwanaście (12) godzin przed koniecznością obniżenia odbioru do poziomu wskazanego przez Operatora, za pomocą telefonu oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, z późniejszym potwierdzeniem, w formie pisemnej.
 - 5) W przypadku wprowadzenia ograniczenia Mocy umownej przerywanej, Odbiorca jest zobowiązany do złożenia Renominacji, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie III ust. 4 Ogólnych warunków umowy.
 - 6) W czasie trwania ograniczenia Mocy umownej przerywanej Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do ograniczenia Mocy umownej przerywanej i zmniejszenia poboru Paliwa gazowego do wielkości ustalonej dla danego poziomu ograniczenia Mocy umownej przerywanej na zasadach określonych w informacji Operatora przekazanej w trybie punktu.4).
 - 7) W przypadku niedostosowania się przez Odbiorcę, w danej Dobie gazowej, do wprowadzonego przez Operatora ograniczenia Mocy umownej przerywanej, wprowadzone dla danej Doby gazowej ograniczenie nie jest traktowane jako wykorzystanie określonego w punkcie 2) limitu liczby Dób gazowych, w których moc umowna może podlegać ograniczeniom w odniesieniu do usług świadczonych na zasadach przerywanych.
 - 8) W przypadku niedostosowania się przez Odbiorcę do wprowadzonych przez Operatora ograniczeń, pomimo uprzedniego powiadomienia w formie pisemnej, drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, do osób wskazanych przez Odbiorcę o zamiarze rozwiązania Umowy i wyznaczeniu dodatkowego 24-godzinowego terminu na dostosowanie się do wprowadzonych ograniczeń, Sprzedawca ma prawo rozwiązania

- Umowy ze skutkiem natychmiastowym w części dotyczącej świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych.
- 9) Wprowadzenie ograniczeń maksymalnej ilości godzinowej poboru Paliwa gazowego zgodnie z Ustawą o zapasach nie jest traktowane jako ograniczenie Mocy umownej przerywanej. Okres ograniczenia maksymalnej ilości godzinowej poboru Paliwa gazowego wprowadzonego zgodnie z Ustawą o zapasach nie jest traktowany jako wykorzystanie określonego w punkcie 2) limitu liczby Dób gazowych, w których Moc umowna przerywana może podlegać ograniczeniom.
 - 10) Zapewnienie świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych w ramach Umowy nie wyłącza możliwości wprowadzania ograniczeń, o których mowa w punkcie VIII Ogólnych warunków umowy.
 - 11) Niezależnie od postanowień pkt.7), w przypadku niedostosowania się przez Odbiorcę do wprowadzonych, zgodnie z niniejszym ustępem, ograniczeń Mocy umownej przerywanej, Odbiorca zobowiązany jest do zapłacenia Sprzedawcy kary umownej w wysokości stanowiącej iloczyn mocy maksymalnej zarejestrowanej przez Układ pomiarowy ponad Moc umowną przerywaną niepodlegającą ograniczeniom, ilości godzin w okresie rozliczeniowym i trzykrotnej stawki opłaty stałej sieciowej określonej zgodnie z Taryfą, dla grupy taryfowej, do której jest zakwalifikowany.
 - 12) W przypadku wprowadzonych przez Operatora ograniczeń Mocy umownej przerywanej, na zasadach wskazanych powyżej, Odbiorcy nie przysługują bonifikaty z tytułu wprowadzonego ograniczenia.
 - 13) W przypadku, gdy dla danego miejsca odbioru Paliwa gazowego, usługa dystrybucji na zasadach przerywanych świadczona jest na tym samym poziomie pewności dystrybucji dla dwóch lub więcej Odbiorców, moce umowne przerywane ograniczane są proporcjonalnie do Mocy umownej przerywanej.
8. W przypadku zmiany ustalonych przez Operatora zasad świadczenia usługi dostarczania paliwa gazowego na zasadach przerywanych, spowodowanych w szczególności zmianą taryfy Operatora, Strony zobowiązują się dostosować treść Umowy do takich zmian, w terminie trzydziestu (30) dni od daty poinformowania Odbiorcy o konieczności dokonania przedmiotowych zmian. W przypadku niezgodnienia treści umowy w tym zakresie, w określonym powyżej terminie, każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, poczynawszy od dnia, w którym na mocy decyzji Operatora zmianie uległy warunki świadczenia usługi dostarczania Paliwa Gazowego na zasadach przerywanych do dnia dokonania odpowiedniej w tym zakresie zmiany w Umowie, w rozliczeniach między Stronami mają zastosowanie warunki świadczenia tej usługi ustalone przez Operatora.
- | XV | Postanowienia dotyczące | Odbiorcy |
|----------------------|---|-----------------|
| końcowego | podlegającego | ochronie |
| konsumenckiej | | |
| 1. | Postanowienia wskazane w pkt. XV stosuje się wyłącznie do Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej i mają zastosowanie do Umów zawartych od 1 stycznia 2021 r. | |
| 2. | W przypadku Umów zawieranych na odległość oraz Umów zawieranych poza lokalem Sprzedawcy Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy został przekazany Odbiorcy najpóźniej w chwili wyrażenia przez Odbiorcę woli związania się Umową. Do zachowania tego terminu wystarczy przed jego upływem: | |
| 2.1. | doręczenie oświadczenia na piśmie bezpośrednio w biurze obsługi klienta Sprzedawcy; | |
| 2.2. | wysłanie oświadczenia na piśmie na adres Sprzedawcy do korespondencji lub na adres wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy; | |
| 2.3. | wysłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy; | |
| 2.4. | złożenie oświadczenia drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy. | |
| 3. | W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia w sposób wskazany w ust. 2.3. lub 2.4., Sprzedawca niezwłocznie prześle Odbiorcy na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Przesłanie potwierdzenia nastąpi w taki sam sposób w jaki Sprzedawca otrzymał oświadczenie Odbiorcy. W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia w sposób wskazany w pkt 2.4., Sprzedawca prześle na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres poczty elektronicznej. | |
| 4. | W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy umowę uważa się za niezawartą. | |
| 5. | Odbiorca zawierając Umowę na odległość albo poza lokalem Sprzedawcy może zażądać rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem czternastodniowego (14) terminu na odstąpienie od Umowy. W razie rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego zgodnie z żądaniem Odbiorcy i odstąpienia przez Odbiorcę od Umowy w terminie, o którym mowa w ust. 2, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione przez Sprzedawcę (dostarczone Paliwo gazowe) do chwili odstąpienia od Umowy, tj. złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 2. | |
| 6. | Kwotę do zapłaty przez Odbiorcę, o której mowa w ust. 5 oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia | |

- (dostarczonego Paliwa gazowego) na podstawie Taryfy.
7. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z Odbiorcą końcowym podlegającym ochronie konsumenckiej wyłącznie w przypadku wskazanym w punkcie X ust. 5 i 7 OWU.
 8. Wobec Sprzedawcy nie mają zastosowania: punkty: VI ust. 8 oraz X ust. 2,3, 4 OWU.
 9. Punkt IV ust. 6 otrzymuje brzmienie:
„Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.”
 10. Punkt IV ust. 12 OWU otrzymuje brzmienie:
„Sprzedawca zobowiązuje się wysłać Odbiorcy faktury oraz inne dokumenty będące podstawą naliczania opłat w terminie do trzech (3) Dni roboczych od dnia ich wystawienia. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności w nich określonym”.
 11. W przypadku, gdy Odbiorca końcowy podlegający ochronie konsumenckiej nie wyrazi zgody na ustanowienie zabezpieczenia zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie VI, od okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którego trakcie Odbiorca nie wyraził zgody na ustanowienie zabezpieczenia będzie rozliczany w następujący sposób:
 - 11.1. Odbiorca w terminie do piętnastego (15) dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego Miesiąc gazowy, w którym dostarczane będzie Paliwo gazowe, będzie dokonywał przedpłat w wysokości 100% należności wyliczonej na podstawie zamówionej Mocy umownej oraz na podstawie miesięcznej ilości Paliwa gazowego ustalonej w oparciu o zamówione ilości dla Miesiąca gazowego, w którym dostarczane będzie Paliwo gazowe, zgodnie z Załącznikiem do Umowy kompleksowej.
 - 11.2. W terminie do piątego (5) dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego Miesiąc gazowy, w którym dostarczane będzie Paliwo gazowe, Sprzedawca wystawi fakturę przedpłatową w wysokości: 100% należności wyliczonej na podstawie zamówionej Mocy umownej oraz na podstawie miesięcznej ilości Paliwa gazowego ustalonej w oparciu o zamówione ilości dla danego Miesiąca gazowego zgodnie z Załącznikiem do Umowy z terminem płatności wskazanym w ust. 11.1 powyżej, w oparciu o cenę zawartą w obowiązującej Taryfie.
 - 11.3. W terminie do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi fakturę rozliczeniową za dostarczone w tym okresie Paliwo gazowe.
 - 11.4. W przypadku, w którym należność wynikająca z faktury, o której mowa w ust. 11.3 będzie wyższa, niż dokonana przedpłata, o której mowa w 11.1, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty pozostałej należności. W przypadku, w którym należność wynikająca z faktury, o której mowa w u 11.3 będzie niższa, niż przedpłata, o której mowa w ust. 11.1, Sprzedawca zaliczy tę różnicę należności na poczet kolejnej przedpłaty, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
 - 11.5. Przedpłata za pierwszy miesiąc obowiązywania sposobu rozliczeń Odbiorcy wskazanych w ust. 11 zostanie wniesiona na podstawie faktury wystawionej pierwszego (1) dnia roboczego Miesiąca gazowego, w którym obowiązuje sposób rozliczeń Odbiorcy wskazany w ust. 11, a Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności w nich określonym.

XVI Postanowienia końcowe

1. W przypadku niezgodnienia z OSD zakresu lub zasad udostępniania OSD urządzeń do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych, o których mowa w punkcie III ust. 1.11 lit. I) OSD ma prawo wyposażyć Układ pomiarowy w System telemetryczny.
2. Sprzedawca upoważnia Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w przypadku:
 - a) wystąpienia bądź ryzyka wystąpienia Awarii,
 - b) planowanych przerw lub wprowadzonych ograniczeń w dostarczaniu Paliwa gazowego.
3. Na warunkach wynikających z IRIESD Odbiorca może zdalnie otrzymywać dane pomiarowo-rozliczeniowe od OSD.
4. Strony mogą uzgodnić dodanie do Umowy Obiektu lub Obiektów. Dodanie do Umowy Obiektu lub Obiektów wymaga zmiany Umowy, poprzez dokonanie odpowiedniej aktualizacji załącznika nr 3 do Umowy, poprzez włączenie do niego Obiektu.
5. W zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, OSD:
 - a) przyjmuje przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostaw Paliw gazowych z systemu dystrybucyjnego,
 - b) bezzwłocznie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliw gazowych, spowodowanych nieprawidłową pracą systemu dystrybucyjnego,
 - c) udziela informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliw gazowych, przerwanego z powodu Awarii systemu dystrybucyjnego,
 - d) powiadamia o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliw gazowych w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - e) odpłatnie podejmuje stosowne czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez użytkownika systemu dystrybucyjnego lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu,
 - f) nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnej taryfy OSD,
 - g) udziela odpowiedzi na zapytanie nie dotyczące rozliczeń, złożone pisemnie w formie listowej lub elektronicznej na zasadach

- i w terminach określonych w Ustawie Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych,
- h) przekazuje na wniosek Odbiorcy informacje o planowanych przedsięwzięciach w takim zakresie, w jakim przedsięwzięcia te będą miały wpływ na pracę urządzeń przyłączonych do sieci albo na zmianę warunków przyłączenia lub dostawy Paliwa gazowego,
 - i) niezwłocznie powiadamia, na żądanie Odbiorcy o przewidywanym czasie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwanej z powodu Awarii.
6. Odbiorca, który nie jest właścicielem Układu pomiarowego:
 - a) zostanie poinformowany o terminach wykonywanych przez służby OSD przeglądów okresowych i prawie do obecności w trakcie trwania prac,
 - b) może założyć plomby zabezpieczające na urządzeniach Układu pomiarowego, po uzgodnieniu z OSD,
 - c) może dokonywać zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku istnienia technicznych możliwości udostępnienia danych z Systemu telemetrii zainstalowanego na stacji gazowej,
 - d) może zainstalować własny System telemetryczny, w przypadku braku Systemu telemetrycznego na stacji gazowej, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z OSD niezbędnych wymagań technicznych z zakresu rozbudowy.
 7. OSD, w miarę posiadanych możliwości technicznych, na wniosek Odbiorcy udostępnia zdalnie dane pomiarowe dotyczące punktu wyjścia, do którego OSD posiada tytuł prawny i na których rozliczenia dokonywane są tylko dla jednego sprzedawcy i tylko dla jednego Odbiorcy z zastrzeżeniem zdania poniżej. Dane, o których mowa w zdaniu poprzedzającym pochodzą bezpośrednio z Układu pomiarowego i nie są w żaden sposób weryfikowane ani przetwarzane przez OSD i nie mają charakteru danych rozliczeniowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, a w szczególności nie mogą stanowić podstawy do występowania z jakimikolwiek roszczeniami względem OSD.
 8. OSD ustala sposób realizacji, tryby i protokoły udostępniania danych pomiarowych określonych w ust. 7 powyżej w ramach posiadanych przez urządzenie i Systemy telemetryczne możliwości.
 9. Odbiorca może zgłosić do OSD uwagi na temat obowiązującej IRIESD, które będą analizowane przez OSD na etapie przygotowania kolejnej wersji IRIESD.
 10. Zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę inne niż określone w Umowie oraz inne niż o zmianie danych Odbiorcy zawartych w Umowie kompleksowej, mogą być dokonane pisemnie lub telefonicznie na numer telefonu Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Zawiadomienia te mogą być również dokonane w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
 11. Zawiadomienie Sprzedawcy przez Odbiorcę o zmianie danych zawartych w Umowie kompleksowej może być dokonane pisemnie, drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, lub w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą;
 12. Pisemne zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę dostarczone powinny być na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, chyba że Umowa stanowi inaczej.
 13. Dane zawarte w Umowie kompleksowej, na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, mogą być wykorzystywane przez Sprzedawcę w celu potwierdzenia tożsamości Odbiorcy w przypadku komunikowania się przez telefon lub drogą elektroniczną. W związku z powyższym strony Umowy zobowiązują się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności danych zawartych w ww. dokumentach.
 14. Sprzedawca może nagrywać zawiadomienia i oświadczenia Odbiorcy dokonywane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym Odbiorcy i za uprzednią zgodą Odbiorcy.
 15. Odbiorca może uzyskać pomoc w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci gazowej u Operatora, kontaktując się telefonicznie z pogotowiem gazowym pod numerem 992.
 16. Postanowienia ust. 1 oraz 3 mają zastosowanie wyłącznie dla Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5 do BW-7, od BZ-5 do BZ-7, od BS-5 do BS-7, włącznie lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie.
 17. Niniejsze Ogólne warunki umowy zastępują ogólne warunki umowy stanowiące załącznik do następujących wzorców umów:
 - a. Umowy kompleksowej dla Odbiorcy, niebędącego konsumentem, pobierającego Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej na czas oznaczony do 24 miesięcy włącznie, w tym w wielu Obiektach;
 - b. Umowy kompleksowej dla Odbiorcy, niebędącego Konsumentem, pobierającego Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w ilości powyżej 110 kWh/h