

## Informacje o prawach konsumenta w związku z zawarciem umowy na odległość

Zasady korzystania z eBOK określa Regulamin korzystania z usługi eBOK.

Do poprawnego działania eBOK wymagana jest przeglądarka internetowa umożliwiająca przeglądanie dokumentów w standardzie HTML lub urządzenie mobilne z systemem Android lub systemem operacyjnym Apple Inc. (iOS) oraz pobranie aplikacji mobilnej Google Play lub AppStore.

### I. Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszego Regulaminu usługi „Pomocna ekipa” w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od Regulaminu usługi „Pomocna ekipa” wygasa po upływie 14 dni od dnia przystąpienia.

Termin na odstąpienie od Regulaminu usługi „Pomocna ekipa” należy liczyć od dnia doręczenia konsumentowi (Odbiorcy) przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. potwierdzenia przystąpienia do usługi „Pomocna ekipa”.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Regulaminu usługi „Pomocna ekipa”, należy przesłać oświadczenie wskazujące wyraźnie na zamiar odstąpienia od Regulaminu usługi „Pomocna ekipa” na poniższy adres:

**PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie,  
ul. Grobla 15  
61 – 859 Poznań**

albo

**w wersji elektronicznej na adres e-mail: [uslugi@pgnig.pl](mailto:uslugi@pgnig.pl)**

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od usługi „Pomocna ekipa”, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od Regulaminu usługi „Pomocna ekipa”, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Regulaminu usługi „Pomocna ekipa” przed upływem terminu do odstąpienia od Regulaminu usługi „Pomocna ekipa”.

### II. Skutki odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Potwierdzenia przystąpienia do Regulaminu usługi „Pomocna ekipa” za pośrednictwem eBOK prowadzi do zawarcia umowy na odległość.

W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą. Dotyczy to zatem sytuacji Potwierdzenia przystąpienia do Regulaminu usługi „Pomocna ekipa” za pośrednictwem eBOK dostępnym pod adresem [ebok.pgnig.pl](http://ebok.pgnig.pl), [mbok.pgnig.pl](http://mbok.pgnig.pl) oraz aplikacji mobilnej mBOK PGNiG dostępnej na urządzeniach mobilnych z systemem Android (Google Play) lub iOS (AppStore).

Jeżeli świadczenie objęte Regulaminem usługi „Pomocna ekipa” rozpocznie się przed upływem terminu do odstąpienia od Regulaminu usługi „Pomocna ekipa”, oświadczenie o odstąpieniu zostanie potraktowane jako wypowiedzenie Regulaminu, o którym mowa w § 7 ust. 2 Regulaminu.

Pozostałe informacje wymagane przez Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 134) znajdują się w Regulaminie usługi „Pomocna ekipa”.

Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy właściwym wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”. Klient będący Konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.