

Umowa kompleksowa dostarczania Paliwa gazowego dla Odbiorcy, **będącego Konsumentem**, pobierającego Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w ilości powyżej 110 kWh/h w ramach sprzedaży awaryjnej, rezerwowej, z urzędu



**UMOWA KOMPLEKSOWA  
DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO**

Nr Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.  
**w ramach przypadku zaprzestania sprzedaży paliwa gazowego przez  
dotychczasowego sprzedawcę /  w ramach sprzedaży awaryjnej/  sprzedaży  
rezerwowej /  sprzedaży z urzędu<sup>1</sup>**

zawarta w Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. w dniu Kliknij lub naciśnij, aby wprowadzić datę.

(miejsowość)

w Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

(komórka organizacyjna PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.)

pomiędzy:

PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01 – 248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 630 975 015 złotych, reprezentowanym na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

1. Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.
2. Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.  
dalej: „Sprzedawca”

a Odbiorcą:

Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

adres zamieszkania: ul. Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. nr domu/lokalu Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

kod pocztowy Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. miejscowość Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

PESEL Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

Telefon<sup>2</sup> Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. adres poczty elektronicznej do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy<sup>2</sup> Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

adres do korespondencji<sup>2</sup> Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst..

w imieniu i na rzecz którego działa:

Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. z siedzibą przy ul. Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

wpisanym do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.

prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze NIP: Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. i numerze REGON: Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst., numerze PKD Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst., o kapitale zakładowym w wysokości Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. złotych.

## § 1

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe - gaz ziemny wysokometanowy/zaazotowany Ls/Lw<sup>3</sup> do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy na adres: Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. ul. Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. nr Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. oraz przenosić na Odbiorcę własność dostarczonego mu Paliwa gazowego.
2. W dniu zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest zakwalifikowany do grupy taryfowej OSD, określonej w załączniku do Umowy „Oświadczenie Operatora” oraz do grupy taryfowej Sprzedawcy o najniższej liczbie Odczytów OSD w Roku umownym, z wyłączeniem grup taryfowych przewidujących Odczyty Odbiorcy, odpowiadającej grupie taryfowej Operatora. W przypadku, gdy Operatorem nie jest Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, ul. W. Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP 5252496411, REGON 142739519 (dalej PSG). Odbiorca zostanie zakwalifikowany do grupy taryfowej Sprzedawcy, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie Sprzedawcy, na podstawie ilości Paliwa gazowego określonej przez Operatora w „Oświadczeniu Operatora”, o czym zostanie poinformowany przy pierwszej fakturze. Natomiast w przypadku, gdy OSD inny niż PSG nie wskaże rzeczonych ilości paliwa gazowego lub nie

złoży oświadczenia odpowiadającego treści „Oświadczenie Operatora”, to Odbiorca jest zakwalifikowany do grupy taryfowej określonej w Taryfie Sprzedawcy dedykowanej Odbiorcom o najmniejszym poborze Paliwa gazowego i o najmniejszej liczbie Odczytów OSD z wyłączeniem grup taryfowych przewidujących Odczyty Odbiorcy. Kwalifikacja do grup taryfowych odbywa się dla miejsca odbioru Paliwa gazowego z sieci Operatora, o którym mowa w § 3 ust. 1, dla których moc umowna wynosi powyżej 110 kWh/h.

3. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwych grup taryfowych zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w § 7 ust. 1.
4. Moc umowna jest określona przez Operatora, chyba że Odbiorca dokona jej zmiany na zasadach określonych w Ogólnych warunkach umowy. Z zastrzeżeniem zdania poniżej, ustalenie wielkości zużycia Paliwa gazowego oraz zamówienie Mocy umownej na następne Lata umowne następuje zgodnie z punktem III ust. 1.15 Ogólnych warunków umowy. Zamówienie dotyczące ilości Paliwa gazowego, dla Roku gazowego w którym dochodzi do zawarcia Umowy oraz w przypadku gdy niemożliwe jest złożenie, w terminie o którym mowa w pkt. III ust. 1.15 lit. b) Ogólnych warunków umowy, przez Odbiorcę zamówienia, na Rok gazowy przypadający po Roku gazowym, w którym dochodzi do zawarcia Umowy, szacowane jest dla każdego miesiąca roku gazowego z średniorocznych ilości Paliwa gazowego określonych przez OSD w załączniku do Umowy „Oświadczenie Operatora”.
5. Odbiorca będzie rozliczany za dystrybucję Paliwa gazowego do jego Obiektu na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy OSD zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

## § 2

1. Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem zaprzestania dostarczania Odbiorcy Paliwa gazowego przez dotychczasowego sprzedawcę z powodu okoliczności, za które sprzedawca ten ponosi odpowiedzialność, / z dniem zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego / niepodjęcia sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego,<sup>3</sup> tj. w dacie wskazanej w załączniku do Umowy „Oświadczeniu Operatora”.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego i wyciążanie opłat następuje z dniem wskazanym w załączniku do Umowy „Oświadczeniu Operatora”.
3. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

## § 3

1. Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w §1 ust.1, będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego. Dla potrzeb Umowy kompleksowej jest to PSG. Sprzedawca udostępnia PSG dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie, w celu związanym ze świadczeniem przez PSG usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest PSG. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez PSG, zamieszczone są na stronie internetowej PSG [www.psgaz.pl](http://www.psgaz.pl). W przypadku gdy, Operatorem nie jest PSG, usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w § 1 ust. 1, będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego (OSD). Dla potrzeb niniejszej Umowy kompleksowej jest to [Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.](#) <sup>4</sup> Sprzedawca udostępnia OSD dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie w celu związanym ze świadczeniem przez OSD usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest OSD. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez OSD są udostępniane w sposób przyjęty przez OSD.
2. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe w ilości powyżej 110 kWh/h. W przypadku gdy Odbiorca będzie pobierał i używał Paliwo gazowe w innych celach niż określone w pkt. I ust. 7 Ogólnych warunków umowy, zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Sprzedawcę. Zmiana ww. celu wymaga zmiany albo zawarcia nowej Umowy.

## § 4

1. Własność Paliwa gazowego przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiaru na wyjściu z Układu pomiarowego.
2. Ustalenie wysokości należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego dokonywane będzie według cen i stawek opłat oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Taryfie i w Umowie kompleksowej.

## § 5

1. Z zastrzeżeniem ust. 5, Strony ustalają następujące zasady rozliczania:
  - 1.1. W terminie do siódmego (7) dnia każdego Miesiąca gazowego wystawiana będzie 1 faktura wstępna. Wysokość faktury wstępnej obliczona będzie, jako suma następujących składników:
    - 1.1.1. 50 % należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen i ustalonych w Umowie ilości

- zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego;
- 1.1.2. części opłaty za usługę dystrybucji Paliwa gazowego w wysokości wynikającej z aktualnej taryfy OSD, w której zawarte będzie 50% opłaty zmiennej oraz 50% opłaty stałej, ustalonej w oparciu o zamówione na dany Miesiąc gazowy ilości Paliwa gazowego oraz zamówiona Moc umowną.
  - 1.2. Do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi fakturę rozliczeniową za dostarczone Paliwo gazowe w poprzednim Miesiącu gazowym, której kwota zostanie pomniejszona o kwotę wynikającą z faktury wstępnej, o której mowa w pkt 1.1 powyżej.
  2. Należności z tytułu wystawionych faktur będą regulowane przez Odbiorcę w terminie (-ach):
    - 2.1. Termin płatności faktury wstępnej ustala się na dzień 19 każdego miesiąca Roku umownego.
    - 2.2. Należności z tytułu wystawionych faktur rozliczeniowych będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od daty wystawienia.
  3. Należności z tytułu dokumentów księgowych wystawionych przez Sprzedawcę, związane z obciążaniem Odbiorcy opłatami, o których mowa w pkt III ust. 1.14, 1.16, 1.19 Ogólnych warunków umowy, będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę stosownego dokumentu księgowego, o ile Ogólne warunki umowy nie stanowią inaczej.
  4. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.
  5. Do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym, w którym zawarto Umowę, Sprzedawca wystawi fakturę rozliczeniową za dostarczone Paliwo gazowe w pierwszym Miesiącu gazowym.

## § 6

1. Osobami do kontaktu po stronie Odbiorcy są:  
Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.  
Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.
2. Adres Sprzedawcy do korespondencji określony jest w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie, którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Do czasu otrzymania przez Odbiorcę pierwszej faktury lub dokumentu, na podstawie, którego następuje płatność, adres do korespondencji jest następujący:  
Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.
3. Osobami do kontaktu po stronie Sprzedawcy są:  
Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.
  - a) adres poczty elektronicznej: [Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.]
  - b) numer telefonu: [Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.]

[...]
4. Informacje przekazywane przez Odbiorcę do OSD w zakresie określonym w Umowie kierowane być powinny do:  
Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst.  
  
Dyspozycja:  
kontakt całodobowy  
tel. +48 32 373 50 50  
email: [nominacje24@pgniq.pl](mailto:nominacje24@pgniq.pl)
5. Zmiana:
  - a) danych osób kontaktowych, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej,
  - b) lub uzupełnienie danych adresu zamieszkania, adresu do korespondencji, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej,nie wymaga zmiany Umowy. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować o zmianie tych danych na piśmie.

## § 7

1. Wszelkie zmiany Umowy kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie, wymagają zachowania

formy pisemnej albo elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem sytuacji określonych w Umowie i Ogólnych warunkach umowy. Czynności dokonywane w formie pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym są uznawane za równoważne.

2. Umowę kompleksową zawarto w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową mają zastosowanie w szczególności następujące akty prawne:
  - a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 833 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
  - b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1740 z późn. zm.),
  - c) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.).
4. Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim treści zindywidualizowanej Umowy kompleksowej bez zgody drugiej Strony. Treść umowy może być ujawniona osobom trzecim w zakresie wymaganym przepisami prawa lub w trakcie postępowania sądowego, mediacyjnego, arbitrażowego lub administracyjnego z udziałem danej Strony, jak również profesjonalnym doradcom danej Strony po uprzednim zobowiązaniu ich do nieujawniania treści Umowy kompleksowej.

#### **§ 7'**

**Rozwiązanie Umowy w przypadku zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego w związku z zaprzestaniem, na podstawie aktu wydanego przez uprawniony podmiot, stosowania środków sankcyjnych nałożonych na to przedsiębiorstwo energetyczne**

1. W przypadku:
  - 1) zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego będącego właścicielem sieci gazowej lub instalacji,
  - 2) wydania aktu prawnego przez uprawniony podmiot w przedmiocie odwołania lub zmiany zakresu stosowania środków sankcyjnych wobec przedsiębiorstwa energetycznego, na które takie środki sankcyjne nałożono uprzednio aktem prawnym wydanym przez uprawniony podmiot, wskutek czego możliwa jest realizacja usługi dystrybucji przez to przedsiębiorstwo energetyczne na tej sieci gazowej lub instalacjach, oraz
  - 3) braku możliwości świadczenia usługi kompleksowej przez PGNiG OD do odbiorców przyłączonych do tej sieci gazowej lub instalacji;- wygasa Umowa kompleksowa ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku ziszczenia się przesłanek wymienionych w ust. 1 pkt 1 i 2, oraz niepodjęciem dostarczania i sprzedaży do odbiorców przyłączonych do tej sieci lub instalacji, przez sprzedawcę pełniącego rolę sprzedawcy z urzędu w trybie określonym w art. 62c ust. 2 Prawo energetyczne, Sprzedawca – PGNiG OD pełni funkcję sprzedawcy z urzędu dla tych odbiorców na podstawie art. 62c ust. 3 ustawy - Prawo energetyczne. Wówczas w celu dalszej realizacji usługi kompleksowej do odbiorców, Umowa ta pozostaje w mocy.

#### **§ 8**

1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:
  - a) Ogólne warunki umowy,
  - b) Taryfa (lub wyciąg z Taryfy),
  - c) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej,
  - d) „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”<sup>5</sup>,
  - e) Dobrowolne zgody na otrzymywanie treści marketingowych oraz informacja o przetwarzaniu danych osobowych;
  - f) Oświadczenie Operatora (Wyciąg)
  - g) Pouczenie dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej - na odległość oraz Formularz odstąpienia od Umowy zawartej - na odległość,
  - h) .....
2. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy Ogólne warunki umowy oraz Taryfę (lub wyciąg z Taryfy).
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej, a postanowieniami Ogólnych warunków umowy, rozstrzyga treść postanowień Umowy kompleksowej.

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy nr 1<sup>6</sup>

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie czternastu (14) dni od jej zawarcia oraz, że otrzymałem pouczenie o sposobie korzystania z prawa odstąpienia od Umowy oraz wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej Umowy.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy nr 2<sup>7</sup>

Żądam rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu czternastu (14) dni na odstąpienie od Umowy liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany, że w razie odstąpienia od Umowy w terminie czternastodniowym będę zobowiązany do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia (dostarczanie Paliwa gazowego) w okresie do dnia złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

**Dobrowolna zgoda Odbiorcy na dokonywanie potrąceń umownych:**

Wyrażam zgodę na dokonywanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (PGNiG OD) potrąceń nadpłat, które mogą powstać na podstawie niniejszej Umowy z niedopłatami wynikającymi z innej umowy lub umów wiążących mnie z PGNiG OD, na zasadach określonych w OWU.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

## Załącznik

dot. Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego nr Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. z dnia Kliknij lub naciśnij, aby wprowadzić datę.

### Dobrowolne zgody na otrzymywanie treści marketingowych oraz informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Dobrowolne zgody dotyczące wyłącznie osób fizycznych.

Każda z poniższych zgód może zostać wycofana w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

- (1) Wyrażam zgodę na otrzymywanie treści marketingowych od PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (dotyczących własnych towarów i usług, a w razie wyrażenia oddzielnej zgody nr 3, także dotyczących wskazanych tam podmiotów, z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy:
- za pośrednictwem poczty elektronicznej;
  - za pośrednictwem SMS/MMS;
  - za pośrednictwem połączenia telefonicznego.

Niniejsza zgoda obejmuje również używanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. automatycznych systemów wywołujących w celach wskazanych w tej zgodzie.

- (2)  Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. moich danych osobowych w celu kierowania do mnie, na dane adresowe podane przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy, treści marketingowych dotyczących własnych towarów i usług po rozwiązaniu umowy.
- (3)  Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych, podanych przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy, przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (**PGNiG OD**) w celu kierowania do mnie treści marketingowych dotyczących towarów i usług partnerów biznesowych PGNiG OD, których aktualizowana na bieżąco lista znajduje się na stronie internetowej [pgnig.pl/partnerzy-biznesowi](http://pgnig.pl/partnerzy-biznesowi).
- (4)  Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu prowadzenia badań jakości obsługi po zakończeniu umowy.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

### Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (**PGNiG OD**) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
- 2) PGNiG OD wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail [daneosobowe.od@pgnig.pl](mailto:daneosobowe.od@pgnig.pl) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
  - a) w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (**Rozporządzenie 2016/679**), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679;
  - b) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na PGNiG OD na podstawie Prawa energetycznego, a także na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów

- prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia 2016/679;
- c) dla celów prowadzenia badań jakości obsługi – podstawą prawną przetwarzania w okresie umowy jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD, zgodnie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679. Uzasadnionym interesem PGNiG OD jest pozyskiwanie informacji o poziomie satysfakcji klientów ze świadczonych usług. Po zakończeniu umowy, podstawą prawną przetwarzania danych dla ww. celu jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
  - d) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679). Uzasadnionym interesem PGNiG OD jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
  - e) w celu kierowania do Pani/Pana przez PGNiG OD treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679). Uzasadniony interes PGNiG OD polega na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mailową lub SMS/MMS-ową w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę. W zakresie przetwarzania danych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych na dane adresowe po rozwiązaniu umowy oraz w zakresie dotyczącym partnerów biznesowych PGNiG OD podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
  - f) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu PGNiG OD polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679).
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane:
- a) właściwym operatorom systemu przesyłowego (OSP) lub operatorom systemu dystrybucyjnego (OSD);
  - b) sprzedawcom rezerwowym, a w przypadku umocowania PGNiG OD do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy również dotychczasowemu sprzedawcy;
  - c) dostawcom systemów informatycznych i usług IT;
  - d) podmiotom świadczącym na rzecz PGNiG OD usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy, takie jak obsługa Contact Center, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, dochodzenie należności, usługi prawne, analityczne i marketingowe;
  - e) operatorom pocztowym i kurierom;
  - f) bankom w zakresie realizacji płatności;
  - g) spółkom z Grupy Kapitałowej ORLEN, w szczególności podmiotowi dominującemu dla celów realizacji uprawnień korporacyjnych i zarządzania Grupą Kapitałową;
  - h) organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez PGNiG OD. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.
- 6) Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych PGNiG OD prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych.

- 8) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3c, 3d oraz 3f przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, PGNiG OD prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 9) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
- 10) Podanie danych osobowych jest wymagane przez PGNiG OD w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez PGNiG OD jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez PGNiG OD dostępnych jest w sekcji *Polityka prywatności* na stronie internetowej [pgnig.pl](http://pgnig.pl)



## Załącznik

dot. Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego  
nr Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. z dnia Kliknij lub naciśnij, aby wprowadzić datę.

### Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej

1. Odbiorca zamawia na Rok umowny rozpoczynający się 1 października Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. roku Moc umowną w wysokości Kliknij lub naciśnij tutaj, aby wprowadzić tekst. kWh/h
2. Odbiorca zamawia Paliwo gazowe w poszczególnych miesiącach Roku umownego określonego w pkt 1 w ilościach:

Miesiąc gazowy	Zamawiane ilości Paliwa gazowego w kWh
październik	
listopad	
grudzień	
styczeń	
luty	
marzec	
kwiecień	
maj	
czerwiec	
lipiec	
sierpień	
wrzesień	
<b>Razem</b>	

3. W przypadku posiadania przez Odbiorcę kilku Układów pomiarowych, wymagane jest sporządzenie niniejszego załącznika odrębnie dla każdego Układu pomiarowego.

**Sprzedawca**

**Odbiorca**

---

<sup>1</sup> Wybrać / zaznaczyć właściwe w zależności od, złożonego przez OSD, działającego jako pełnomocnik Odbiorcy, oświadczenia o przyjęciu oferty.

<sup>2</sup> Pole nieobowiązkowe. Uzupelnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu ułatwienia kontaktu z Panią/Panem w związku z wykonaniem umowy. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

<sup>3</sup> Wybrać właściwe w zależności od realizowanej sprzedaży (awaryjnej, rezerwowej, z urzędu).

<sup>4</sup> W przypadku gdy, OSD nie jest Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, OSD uzupełnia swoje dane.

<sup>5</sup> Dotyczy jedynie Odbiorców pobierających Paliwo gazowe na inne cele niż: cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego, niezwiązane z prowadzeniem działalności gospodarczej ani zawodowej.

<sup>6</sup> Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość.

<sup>7</sup> Oświadczenie stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość w przypadku rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy.