



GAZ COMFORT EXTRA + REGULAMIN OFERTY

ZAŁĄCZNIK NR 3 DO ANEKSU DO UMOWY DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO NR Z DNIA

1. Definicje:

Aneks – aneks do umowy kompleksowej z Odbiorcą wprowadzający rozliczenia zgodnie z warunkami oferty;

Odbiorca – każdy odbiorca Paliwa gazowego, do którego skierowana jest oferta, w tym również potencjalny odbiorca (nowy klient);

Regulamin – niniejszy regulamin oferty;

Sprzedawca – PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.;

Taryfa – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego rozliczana będzie sprzedaż i dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców;

Stała cena specjalna – cena Paliwa gazowego obowiązująca w dniu podpisania Aneksu, niezmienna w okresie obowiązywania; zestawienie Stałych cen specjalnych, które wskazuje możliwy do wyboru przez Odbiorcę wariant okresu obowiązywania warunków specjalnych, jest publikowane na stronie internetowej Sprzedawcy i stanowi załącznik do Aneksu po jego zawarciu.

W pozostałym zakresie zastosowanie mają definicje zawarte w Umowie kompleksowej.

2. Postanowienia wstępne (cel i istota oferty)

- 2.1 Oferta obowiązuje od 31.01.2019 do 31.03.2019, przy czym Sprzedawca zastrzega możliwość odwołania oferty lub zmiany okresu jej obowiązywania o czym poinformuje z 1-tygodniowym wyprzedzeniem w drodze powiadomienia na stronie internetowej www.pgnig.pl/gaz-comfort.
- 2.2 Skorzystanie przez Odbiorcę z oferty daje możliwość prowadzenia rozliczeń przez określony czas w oparciu o Stałą cenę specjalną Paliwa gazowego dla danej grupy taryfowej, nie krócej niż do 31 grudnia 2019 r. i nie dłużej niż do 31.12.2020 r. - w zależności od wybranego wariantu okresu jej obowiązywania.
- 2.3 Oferowana przez Sprzedawcę w dniu zawarcia Aneksu wysokość Stałej ceny specjalnej, jest niezmienna w okresie obowiązywania Aneksu i jest stosowana w rozliczeniach od dnia 1 stycznia 2019 r. a w przypadku nowych Odbiorców nie później niż od 1 kwietnia 2019 r.
- 2.4 Ofertę można łączyć z innymi ofertami specjalnymi Sprzedawcy dla tego samego lub innego okresu obowiązywania, wyłącznie jeżeli Sprzedawca wprost przewidzi taką możliwość w warunkach takiej innej oferty specjalnej. W takim przypadku Odbiorca może skorzystać z innej oferty specjalnej w trakcie obowiązywania Aneksu na warunkach określonych przez Sprzedawcę dla takiej innej oferty specjalnej.
- 2.5 Główne (ramowe) warunki oferty opisane są na stronie www.pgnig.pl/gaz-comfort dostępnej dla każdego Odbiorcy.

3. Warunki i sposób skorzystania z oferty

- 3.1 Oferta skierowana jest do wszystkich – niebędących konsumentami – aktualnych (na dzień wyrażenia chęci skorzystania z oferty) oraz potencjalnych (nowych) Odbiorców Sprzedawcy, zakwalifikowanych lub kwalifikujących się do grupy taryfowej BS-5, BS-6, BS-7 oraz BZ-5, BZ-6, BZ-7.
- 3.2 Warunkiem skorzystania z oferty jest brak na dzień podpisania Aneksu jakichkolwiek nieuregulowanych, wymagalnych zobowiązań pieniężnych Odbiorcy w stosunku do Sprzedawcy wynikających z Umowy, do której zawierany jest Aneks albo z jakiegokolwiek wcześniejszej umowy sprzedaży Paliwa gazowego do tego samego Obiektu, którego dotyczy zawierana Umowa lub Aneks. Do tego czasu Odbiorca może uregulować ewentualne zaległości w celu skorzystania z oferty. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy.
- 3.3 W celu skorzystania z oferty przez dotychczasowego Odbiorcę należy zgłosić się do Sprzedawcy oraz zawrzeć Aneks w terminie wskazanym w pkt 4.3. W celu skorzystania z oferty przez nowego Odbiorcę, należy najpierw zawrzeć Umowę, a następnie Aneks. Nieprawidłowe wypełnienie lub podpisanie Umowy lub Aneksu przez Odbiorcę powoduje brak możliwości skorzystania z Oferty, o czym Odbiorca zostanie niezwłocznie poinformowany.
- 3.4 Zgłoszenie – dotyczące jednej lub wielu Umów – można złożyć on-line poprzez wypełnienie i przesłanie on-line interaktywnego formularza zgłoszeniowego, który jest dostępny na stronie internetowej www.pgnig.pl/gaz-comfort lub poprzez kontakt ze Sprzedawcą w sposób wskazany na ww. stronie internetowej.
- 3.5 W ciągu maksymalnie 7 Dni roboczych od zgłoszenia, Sprzedawca skontaktuje się z Odbiorcą w celu przedstawienia mu warunków oferty oraz szczegółów oferty, w tym wysokości oferowanych Stałych cen specjalnych.
- 3.6 W celu skorzystania z oferty, Odbiorca musi złożyć za pomocą Załącznika nr 1 do Aneksu zamówienie na ilość Paliwa gazowego na poszczególne Miesiące gazowe obowiązywania Stałej ceny specjalnej, które Odbiorca zobowiązany jest odebrać.
- 3.7 W przypadku dotychczasowych Odbiorców zamówienie należy złożyć zgodnie z pkt 3.8. Złożenie zamówienia niezgodnie z pkt 3.8 powoduje brak możliwości skorzystania przez dotychczasowego Odbiorcę z produktu.
- 3.8 W przypadku dotychczasowego Odbiorcy, który:
 - 3.8.1 jest stroną Umowy kompleksowej przynajmniej przez okres 12 pełnych Miesięcy gazowych przed podpisaniem Aneksu, Odbiorca, z zastrzeżeniem pkt 3.9 poniżej, może zmniejszyć Roczną ilość umowną zamówioną wcześniej na podstawie Umowy, jednakże do poziomu nie mniejszego niż 90% ilości Paliwa gazowego odebranej przez Odbiorcę w okresie 12 pełnych Miesięcy gazowych

przed podpisaniem Aneksu (złożeniem zamówienia), albo może zwiększyć Roczną ilość umowną zamówioną wcześniej na podstawie Umowy, albo może pozostawić Roczną ilość umowną zamówioną wcześniej na podstawie Umowy na tym samym poziomie;

3.8.2 jest stroną Umowy kompleksowej krócej niż przez okres 12 pełnych Miesięcy gazowych przed podpisaniem Aneksu, Odbiorca nie może zmniejszyć, ale może zwiększyć Roczną ilość umowną zamówioną wcześniej na podstawie Umowy albo może pozostawić Roczną ilość umowną zamówioną wcześniej na podstawie Umowy na tym samym poziomie.

3.9 W przypadku gdy Odbiorca korzysta z oferty w wariantcie 24-miesięcznego okresu obowiązywania warunków specjalnych, zasada określona w pkt 3.8.1 ma zastosowanie do każdego z 12-miesięcznych okresów składających się na łączny okres obowiązywania warunków specjalnych określonych w ofercie.

3.10 Odbiorca, który nie spełnia warunków skorzystania z oferty, zostanie o tym niezwłocznie poinformowany wraz z podaniem przyczyny.

3.11 Odbiorcy przysługuje prawo do wniesienia reklamacji na zasadach ogólnych wynikających z Taryfy i Ogólnych warunków umowy.

3.12 Poprzez przyjęcie wiążącej oferty zawarcia Aneksu Odbiorca potwierdza, że zapoznał się i zaakceptował Regulamin.

4. Ustalenie wysokości Stałej ceny specjalnej

4.1 Wysokość Stałej ceny specjalnej będzie uzależniona od wybranego przez Odbiorcę wariantu okresu obowiązywania warunków specjalnych określonego w zestawieniu Stałych cen specjalnych dla danej grupy taryfowej Sprzedawcy do której jest zakwalifikowany.

4.2 Odbiorca może wybrać dowolny wariant okresu obowiązywania warunków specjalnych spośród określonych w zestawieniu Stałych cen specjalnych dla grupy taryfowej Sprzedawcy do której jest zakwalifikowany, z zastrzeżeniem pkt 2.2.

4.3 W celu skorzystania z oferty prawidłowo wypełniony i podpisany przez Odbiorcę Aneks do Umowy musi być doręczony Sprzedawcy do ostatniego dnia obowiązywania oferty. Jeżeli dzień ten jest dniem wolnym od pracy, Aneks należy doręczyć w pierwszym Dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy.

4.4 Jeżeli Odbiorca ma zawartych kilka Umów spełniających kryteria do ustalenia Stałej ceny specjalnej, wysokość tej ceny będzie określona odrębnie dla każdej z Umów (Miejsca odbioru).

5. Obowiązywanie i inne warunki Aneksu

5.1 Po wyborze wariantu okresu obowiązywania warunków specjalnych dla danej grupy taryfowej i zaakceptowaniu oferty przez Odbiorcę zostanie zawarty stosowny Aneks do każdej z Umów, w ramach których Odbiorca zamierza skorzystać z oferty.

5.2 Wzór Aneksu określający szczegółowe warunki oferty zainteresowanym Odbiorcom będą przekazywać doradcy biznesowi Sprzedawcy.