



UMOWA KOMPLEKSOWA NR

zawarta w

w dniu*

w

[komórka organizacyjna PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.]

pomiędzy:

Sprzedawcą: PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01 – 248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 625.307.815,00 złotych, reprezentowaną na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

a Odbiorcą:

[imię i nazwisko]

1.

2.

[adres zamieszkania]

ulica

nr domu/lokalu

kod pocztowy

miejscowość

1.

[PESEL¹][telefon²]

2.

[PESEL¹][adres poczty elektronicznej do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy²][adres do korespondencji²]Przy zawieraniu Umowy kompleksowej Odbiorca działa³:☐ osobiściereprezentowany jest przez ☐ pełnomocnika ☐ przedstawiciela ustawowego

[imię i nazwisko]

[PESEL]

działającego na podstawie załączonego pełnomocnictwa z dnia

zwanych łącznie „Stronami”, a osobno „Stroną”

zwana dalej „Umową”

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usługi kompleksowej przez Sprzedawcę polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania energii elektrycznej – punktu poboru energii elektrycznej („PPE”), zlokalizowanego w:

2.

(miejscowość, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr lokalu, nr działki) wyłącznie na własny użytek Odbiorcy.

Odbiorca oświadcza, że w okresie trwania Umowy będzie nabywać i odbierać energię elektryczną z uwzględnieniem następujących danych technicznych:

- a) numer PPE / numer licznika:

* w przypadku umów zawieranych na odległość niniejsza data jest datą wygenerowania umowy, natomiast data zawarcia umowy jest wskazana w potwierdzeniu zawarcia umowy

- b) wartość prognozowanego rocznego zużycia energii elektrycznej kWh.
3. Pozostałe dane, takie jak maksymalna moc umowna, moc przyłączeniowa, wielkość zabezpieczenia głównego przedlicznikowego, układ pomiarowo-rozliczeniowy – ilość faz, napięcie zasilania, miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD a Odbiorcą są wskazane w załączniku do Umowy zawierającym dane dotyczące PPE („Karcie PPE”).
4. Odbiorca jest przyłączony do sieci następującego OSD:

i zakwalifikowany do grupy taryfowej OSD
- Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w OWU, nie wymaga zmiany Umowy w formie określonej w § 4 ust. 1 Umowy.
5. Strony zgodnie potwierdzają, że z uwagi na nieposiadanie przez Odbiorcę w chwili generowania Umowy wszystkich danych, o których mowa w załączniku do Umowy – Karcie PPE, nie wszystkie pola dotyczące PPE w załączniku do Umowy, zostały wypełnione. Odbiorca wyraża zgodę, aby w tym zakresie Strony obowiązywały postanowienia wynikające z dotychczasowej umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z OSD albo z umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej. W tym celu Odbiorca, na podstawie pełnomocnictwa, upoważnia Sprzedawcę do zwrócenia się o podanie odpowiednich danych składających się na Kartę PPE do właściwego OSD, wskazanego w ust. 4 powyżej. Sprzedawca prześle Odbiorcy załącznik do Umowy wypełniony danymi otrzymanymi od OSD niezwłocznie po przeprowadzeniu przez OSD procedury zmiany sprzedawcy / ich otrzymaniu od OSD.
6. Odbiorca oświadcza, że dokonuje wyboru Sprzedawcy jako przedsiębiorstwa obrotu dostarczającego Odbiorcy energię elektryczną na podstawie Umowy.

§ 2.

1. Świadczenie usługi kompleksowej dostarczania energii elektrycznej przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy następuje³:
- ☐ z dniem
- ☐ z dniem zainstalowania Układu pomiarowo-rozliczeniowego
- W przypadku Umowy zawieranej w procesie zmiany sprzedawcy, jeżeli dotrzymanie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy lub OSD, rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej i wyliczania opłat następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w ramach niniejszej Umowy.
2. W przypadku, w którym niniejsza Umowa zawierana jest na odległość oraz gdy rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej dostarczania energii elektrycznej przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy ma nastąpić – zgodnie z ust. 1, w związku z takim wyborem Odbiorcy – przed upływem terminu czternastu (14) dni na odstąpienie od Umowy liczonego od dnia jej zawarcia, Odbiorca powinien złożyć (poprzez wyraźne zaznaczenie poniższego pola) następujące oświadczenie:
- ☐ Żądam rozpoczęcia dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu czternastu (14) dni na odstąpienie od Umowy liczonego od dnia jej zawarcia. Zostałem poinformowany (poinformowana), że w razie odstąpienia od Umowy w terminie czternastodniowym będę zobowiązany (zobowiązana) do zapłaty za spełnione na moje żądanie świadczenia dostarczania energii elektrycznej w okresie do dnia złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

3. Brak złożenia oświadczenia, o którym mowa w ust. 2 i w sposób wskazany w ust. 2 powoduje, że rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej dostarczania energii elektrycznej przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy nastąpi po upływie terminu czternastu (14) dni na odstąpienie od Umowy liczonego od dnia jej zawarcia.
4. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.

§ 3.

1. Własność energii elektrycznej przechodzi na Odbiorcę po dokonaniu pomiarów w miejscu jej dostarczania określonym w Karcie PPE.
2. Rozliczenia odbywać się będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych, zgodnych z aktualną Taryfą OSD, na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego według następujących zasad, cen i stawek opłat:
- a) z tytułu sprzedaży energii elektrycznej zgodnie z aktualnym Cennikiem Sprzedawcy,
- b) z tytułu świadczenia usług dystrybucji zgodnie z aktualną Taryfą OSD.

Za zgodą Stron długość okresów rozliczeniowych może ulec zmianie. Zmiana taka nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w § 4 ust. 1 Umowy.

3. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.

§ 4.

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zawarcia aneksu w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmian, o których mowa w § 1 ust. 3 Umowy, § 3 ust. 2 Umowy, Ogólnych warunkach umowy (OWU) stanowiących załącznik do Umowy oraz zmiany danych Strony obejmujących: dane osobowe (t.j.: imię oraz nazwisko o ile nie prowadzi to do zmiany Odbiorcy), adres zamieszkania, adres do korespondencji, adres poczty elektronicznej, numer telefonu.
2. Umowę zawarto w jednobrzmiących egzemplarzach. W przypadku Umowy zawartej w formie pisemnej sporządzono po jednym egzemplarzu Umowy dla każdej ze Stron.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie w szczególności następujące akty prawne:
- a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 833 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
- b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zm.),
- c) Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.).
4. Adres Sprzedawcy do korespondencji określony jest na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Do czasu otrzymania przez Odbiorcę pierwszej faktury lub dokumentu, na podstawie którego następuje płatność, adres do korespondencji jest następujący:
-
5. Kontakt ze Sprzedawcą jest również możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie. Adres poczty elektronicznej, nr telefonu wskazany zostanie na

fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność. Do czasu otrzymania przez Odbiorcę pierwszej faktury lub dokumentu, na podstawie którego następuje płatność, dane te są następujące:

a) adres poczty elektronicznej:

b) numer telefonu:

6. Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadamiania o wszelkich zmianach adresu do korespondencji.

7. W przypadku Umowy zawartej przez więcej niż jednego Odbiorcę, każdy z Odbiorców ma prawo rozwiązać Umowę z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w OWU ze skutkiem dla wszystkich Odbiorców. W razie wątpliwości niniejsze postanowienie uważa się za pełnomocnictwo do rozwiązania Umowy udzielone sobie nawzajem przez Odbiorców, które nie wygasa z chwilą śmierci któregokolwiek Odbiorcy.³

- ☐ Znajduje zastosowanie
☐ Nie znajduje zastosowania

§ 5.

1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:

- a) Ogólne warunki umowy (OWU),
- b) Cennik,
- c) Taryfa OSD (lub wyciąg z Taryfy OSD),
- d) Pełnomocnictwo do zmiany sprzedawcy,
- e) pełnomocnictwo dla OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz odbiorcy rezerwowej umowy kompleksowej ze sprzedawcą rezerwowym,
- f) Karta PPE,

g) Pouczenie dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od Umowy zawartej na odległość oraz wzór formularza odstąpienia od Umowy zawartej na odległość⁴,

h) Dobrowolne zgody na otrzymywanie treści marketingowych oraz informacja o przetwarzaniu danych osobowych.

2. Odbiorca akceptuje zgłoszenie Umowy do realizacji do OSD oraz upoważnia Sprzedawcę do pozyskiwania od OSD wskazań i innych danych pomiarowych pozyskanych z Układów pomiarowo-rozliczeniowych, niezbędnych do realizacji Umowy.

3. Odbiorca oświadcza, że:

☐ przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy dokumenty określone w ust. 1 powyżej,

☐ Sprzedawca udostępnił mu kopię Zbioru Praw Konsumenta energii elektrycznej, o której mowa w art. 5 ust. 6e ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 833 z późn. zm.),

☐ zostały udzielone przez Sprzedawcę w sposób jasny i zrozumiały informacje o prawie odstąpienia od Umowy zawartej na odległość w terminie czternastu (14) dni od jej zawarcia oraz pouczenie o sposobie korzystania z prawa odstąpienia od Umowy i wzór przykładowego oświadczenia o odstąpieniu od tej Umowy⁵,

☐ najpóźniej w chwili wyrażenia woli związania się Umową zostały udzielone przez Sprzedawcę wszystkie stosowne informacje, o których mowa w art. 8 i 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.)⁶.

4. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami Ogólnych warunków umowy (OWU), rozstrzyga treść postanowień Umowy.

Umowę sporządził /a/:

Sprzedawca

Odbiorca

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy na dokonywanie potrąceń umownych

Wyrażam zgodę na dokonywanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (PGNiG OD) potrąceń nadpłat, które mogą powstać na podstawie niniejszej Umowy z niedopłatami wynikającymi z innej umowy lub umów wiążących mnie z PGNiG OD, na zasadach określonych w OWU.

data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

¹ albo numer dokumentu tożsamości w przypadku cudzoziemców nie mających nadanego nr PESEL.

² Pole nieobowiązkowe. Uzupełnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu ułatwienia kontaktu z Panią/Panem w związku z wykonaniem umowy. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

³ Właściwe wybrać.

⁴ Załącznik stosuje się w przypadku umów zawieranych na odległość.

⁵ Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy – stosuje się tylko w przypadku umów zawieranych na odległość.

⁶ Dobrowolne oświadczenie Odbiorcy – stosuje się w przypadku umów zawieranych w lokalu Sprzedawcy / na odległość.

Załącznik
dot. Umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej

nr

z dnia

Dobrowolne zgody na otrzymywanie treści marketingowych oraz informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Dobrowolne zgody dotyczące osób fizycznych

Każda z poniższych zgód może zostać wycofana w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

- (1) Wyrażam zgodę na otrzymywanie treści marketingowych od PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., dotyczących własnych towarów i usług, a w razie wyrażenia oddzielnej zgody nr 3, także dotyczących wskazanych tam podmiotów, z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy:
- ☐ za pośrednictwem poczty elektronicznej;
 - ☐ za pośrednictwem SMS/MMS;
 - ☐ za pośrednictwem połączenia telefonicznego.

Niniejsza zgoda obejmuje również używanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. automatycznych systemów wywołujących w celach wskazanych w tej zgodzie.

- (2) ☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. moich danych osobowych w celu kierowania do mnie, na dane adresowe podane przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy, treści marketingowych dotyczących własnych towarów i usług po rozwiązaniu umowy.
- (3) ☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych, podanych przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy, przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (**PGNiG OD**) w celu kierowania do mnie treści marketingowych dotyczących towarów i usług podmiotów z Grupy Kapitałowej PGNiG oraz partnerów biznesowych PGNiG OD, których aktualizowana na bieżąco lista znajduje się w sekcji Polityka prywatności na stronie internetowej pgnig.pl.
- (4) ☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych przeze mnie w związku z realizacją zawartej umowy przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu prowadzenia badań jakości obsługi po zakończeniu umowy.



data i czytelny podpis Odbiorcy (imię i nazwisko)

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (**PGNiG OD**) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248.
- 2) PGNiG OD wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
- a) w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (**Rozporządzenie 2016/679**), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679;
 - b) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na PGNiG OD na podstawie Prawa energetycznego, a także na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia 2016/679;
 - c) dla celów prowadzenia badań jakości obsługi – podstawą prawną przetwarzania w okresie umowy jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD, zgodnie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679. Uzasadnionym interesem PGNiG OD jest pozyskiwanie informacji o poziomie satysfakcji Klientów ze świadczonych usług. Po zakończeniu umowy, podstawą prawną przetwarzania danych dla ww. celu jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
 - d) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679). Uzasadnionym interesem PGNiG OD jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
 - e) w celu kierowania do Pani/Pana przez PGNiG OD treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679). Uzasadniony interes PGNiG OD polega na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mailową lub SMS/MMS-ową w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę. W zakresie przetwarzania danych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych na dane adresowe po rozwiązaniu umowy oraz w zakresie dotyczącym podmiotów z Grupy Kapitałowej PGNiG oraz partnerów biznesowych PGNiG OD podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
 - f) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu PGNiG OD polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679).
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane:
- a) właściwym operatorom systemu przesyłowego (OSP) lub operatorom systemu dystrybucyjnego (OSD);
 - b) sprzedawcom rezerwowym, a w przypadku umocowania PGNiG OD do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy również dotychczasowemu sprzedawcy;
 - c) dostawcom systemów informatycznych i usług IT;
 - d) podmiotom świadczącym na rzecz PGNiG OD usługi niezbędne do wykonania zawartej z Panią/Panem umowy, takie jak obsługa Contact Center, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, dochodzenie należności, usługi prawne, analityczne i marketingowe;
 - e) operatorom pocztowym i kurierom;
 - f) bankom w zakresie realizacji płatności;
 - g) organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez PGNiG OD. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.
- 6) Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych PGNiG OD prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.
- 7) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych.
- 8) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3c, 3d oraz 3f przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, PGNiG OD prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 9) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
- 10) Podanie danych osobowych jest wymagane przez PGNiG OD w celu zawarcia i wykonania umowy, z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez PGNiG OD jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.
- 11) Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez PGNiG OD dostępnych jest w sekcji Polityka prywatności na stronie internetowej pgnig.pl.