



W związku z zawarciem umowy kompleksowej z **PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.** zwanym(-ą) dalej „Sprzedawcą”,

Ja, niżej podpisany:

[imię i nazwisko odbiorcy]

[PESEL]

[adres odbiorcy]

[kod Punktu Poboru Energii – PPE]

zwany(-a) dalej „Odbiorcą”, przyłączony(-a) do sieci ENERGA-OPERATOR SA z siedzibą w Gdańsku, zwaną dalej „OSD”, niniejszym upoważniam OSD do:

1. zawarcia, w imieniu i na moją (Odbiorcy) rzecz, rezerwowej umowy kompleksowej z:

[nazwa Sprzedawcy rezerwowego innego niż Sprzedawca]

zwanym(-ą) dalej „Sprzedawcą rezerwowym”, w przypadku:

- 1) trwałej lub przemijającej utraty przez Sprzedawcę lub przez podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe wskazany przez Sprzedawcę możliwości działania na Rynku Bilansującym,
- 2) utraty przez Sprzedawcę możliwości świadczenia usługi kompleksowej,
- 3) zakończenia świadczenia usługi kompleksowej zgodnie z IRIESD i niezgłoszenia lub nieskutecznego zgłoszenia do realizacji OSD przez Sprzedawcę umowy kompleksowej zawartej z Odbiorcą,

z zastrzeżeniem, że OSD nie jest uprawniony do zawarcia rezerwowej umowy kompleksowej w sytuacji:

- a) wstrzymania dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, w przypadkach, o których mowa w art. 6a ust. 3 i art. 6b ust. 1, ust. 2 lub ust. 4 ustawy Prawo energetyczne, albo rozwiązania sporu przez Koordynatora do spraw negocjacji dotyczącego wstrzymania dostarczania na niekorzyść Odbiorcy lub wydania niekorzystnej dla Odbiorcy decyzji przez Prezesa URE,
  - b) wyprowadzenia Odbiorcy z Punktu Poboru Energii (PPE), tj. zakończenia na wniosek Odbiorcy świadczenia usługi kompleksowej wraz z fizycznym odłączeniem PPE od sieci OSD.
2. zawarcia w imieniu i na moją (Odbiorcy) rzecz rezerwowej umowy kompleksowej ze sprzedawcą energii elektrycznej wykonującym na obszarze działania OSD zadania sprzedawcy z urzędu w przypadku, gdy zaistniała którakolwiek z przyczyn wskazanych w ust. 1 pkt. 1) – 3), z zastrzeżeniem ust. 1 lit. a) lub b), a:
- 1) Odbiorca nie wskaże Sprzedawcy rezerwowego, albo
  - 2) Sprzedawca rezerwowy nie będzie mógł zrealizować rezerwowej umowy kompleksowej, albo
  - 3) OSD wstrzymał realizację umowy zawartej z wybranym Sprzedawcą rezerwowym w zakresie przyjmowania zgłoszeń nowych umów kompleksowych.
3. żądania w imieniu Odbiorcy rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej przed upływem 14-dniowego okresu odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, liczonego od dnia jej zawarcia.

## § 2

Odbiorca oświadcza, że został poinformowany o prawie do odstąpienia od rezerwowej umowy kompleksowej w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.

## § 3

Odbiorca oświadcza, że został poinformowany o przetwarzaniu przez OSD danych osobowych Odbiorcy w związku z realizacją niniejszego pełnomocnictwa (Załącznik do pełnomocnictwa).

## § 4

Odbiorca przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, że:

1. po zawarciu rezerwowej umowy kompleksowej, realizacja tej umowy oraz spełnienie obowiązków wobec Odbiorcy zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych dokonywane są bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą, a Sprzedawcą rezerwowym albo sprzedawcą wykonującym na obszarze działania OSD zadania sprzedawcy z urzędu;
2. rezerwowa umowa kompleksowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje od dnia rozpoczęcia świadczenia rezerwowej usługi kompleksowej;
3. rezerwowa umowa kompleksowa może zostać w każdym czasie wypowiedziana przez Odbiorcę w drodze oświadczenia złożonego Sprzedawcy rezerwowemu lub sprzedawcy wykonującemu na obszarze działania OSD zadania sprzedawcy z urzędu, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia;
4. rezerwowa umowa kompleksowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia, zgodnie z IRIESD, świadczenia usługi kompleksowej albo sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie umowy zawartej z wybranym przez Odbiorcę sprzedawcą energii elektrycznej;

§ 5

Odbiorca do czasu wejścia w życie rezerwowej umowy kompleksowej zachowuje prawo do wskazania innego sprzedawcy rezerwowego poprzez udzielenie i przekazanie OSD, za pośrednictwem Sprzedawcy, nowego pełnomocnictwa.

§ 6

Pełnomocnictwo upoważnia OSD do zawierania rezerwowej umowy kompleksowej ze Sprzedawcą rezerwowym lub ze sprzedawcą wykonującym na obszarze działania OSD zadania sprzedawcy z urzędu wielokrotnie, w każdym przypadku zaistnienia przyczyn wskazanych w § 1.

§ 7

Pełnomocnictwo wygasa z chwilą poinformowania OSD o udzieleniu przez Odbiorcę nowego pełnomocnictwa. Odbiorca zwalnia OSD z obowiązku zwrotu dokumentu pełnomocnictwa po wygaśnięciu umocowania.

§ 8

Odbiorca upoważnia OSD do udzielenia dalszego umocowania swoim pracownikom lub innym osobom, z którymi OSD łączy stosunek prawny, w zakresie objętym umocowaniem wynikającym z niniejszego pełnomocnictwa.

[miejscowość, data]

[czytelny podpis Odbiorcy]

**Załącznik:**

Obowiązek informacyjny OSD zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

## Obowiązek informacyjny

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej RODO) uprzejmie informujemy, że:

- 1) Administratorem Twoich danych osobowych (ADO) jest: ENERGA–OPERATOR SA, ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk.
- 2) Nasze dane kontaktowe to: ENERGA–OPERATOR SA, ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk.
- 3) Z inspektorem ochrony danych możesz skontaktować się pod adresem e-mail: [iod.energa-operator@energa.pl](mailto:iod.energa-operator@energa.pl) lub korespondencyjnie na adres ADO (pkt 2).
- 4) Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 lit. c, f RODO, czyli w celu realizacji obowiązków określonych w Ustawie Prawo Energetyczne. ADO przetwarza dane także do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora. Prawnie uzasadnionym interesem ADO jest: realizacja usług dystrybucji energii elektrycznej w związku z zawarciem przez osobę fizyczną umowy kompleksowej ze sprzedawcą energii elektrycznej, który dostarcza ją z wykorzystaniem infrastruktury ADO oraz dochodzenie roszczeń wynikających z przepisów prawa.
- 5) Kategorie danych osobowych jakimi dysponuje ADO to: imię, nazwisko, PESEL/numer paszportu, adres zamieszkania / korespondencyjny, numer telefonu, kod PPE.
- 6) Odbiorcą danych osobowych mogą zostać:
  - a) Uprawnione organy publiczne,
  - b) Podmioty świadczące usługi na rzecz ADO, na podstawie zawartych umów w zakresie świadczonej usługi dystrybucji energii elektrycznej,
  - c) Podmioty świadczące usługę sprzedaży energii elektrycznej,
  - d) Podmioty świadczące usługi w zakresie dochodzenia należności,
  - e) Podmioty wykonujące usługi archiwizacyjne oraz niszczenia dokumentacji,
  - f) Podmioty świadczące usługi obsługi prawnej w zakresie realizowanych usług,
  - g) Podmioty świadczące usługi informatyczne w zakresie systemów przetwarzających Twoje dane osobowe,
  - h) Podmioty świadczące rezerwową usługę kompleksową.
- 7) Dane będą przetwarzane przez okres trwania umowy oraz po zakończeniu umowy do czasu zakończenia okresu dochodzenia roszczeń.
- 8) Informujemy o przysługującym prawie do:
  - a) dostępu do swoich danych osobowych i żądania ich kopii,
  - b) sprostowania swoich danych osobowych,
  - c) żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych,
  - d) przenoszenia danych,
  - e) usunięcia danych, jeżeli nie jest realizowany żaden inny cel przetwarzania, np. realizacja umowy.

W stosunku do danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora przysługuje Ci prawo złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

Z uprawnień możesz skorzystać kontaktując się pisemnie na adres ADO (pkt 2) lub elektronicznie poprzez formularz zgłoszeniowy publikowany na stronie internetowej ADO [www.energa-operator.pl](http://www.energa-operator.pl).
- 9) Informujemy o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego. W Polsce organem takim jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.