

**Dane Klienta**

Imię i nazwisko Odbiorcy

PESEL

Numer dokumentu tożsamości<sup>1</sup>

Działając na podstawie ww. art. 5aa ust. 1 ustawy - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 755 z późn. zm. - dalej „Prawo energetyczne”) upoważniam/y OSD:

**Tauron Dystrybucja S.A., ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków**

w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, do zawarcia w Moim/Naszym imieniu i na Moją/Naszą rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym poniżej przedsiębiorstwem energetycznym pełniącym rolę sprzedawcy rezerwowego.

Jednocześnie, mając na uwadze art. 5aa ust. 1 Prawa energetycznego, niniejszym wskazuję/wskazujemy przedsiębiorstwo energetyczne:

[nazwa Sprzedawcy rezerwowego innego niż Sprzedawca]

jako przedsiębiorstwo energetyczne pełniące dla ☐ zawartej / ☐ zawieranej<sup>2</sup> Umowy kompleksowej dostarczania i sprzedaży energii elektrycznej dla punktu poboru energii elektrycznej nr

[kod PPE]

lub umowy nr

zawartej dnia

rolę sprzedawcy rezerwowego.

Wyżej wskazane przedsiębiorstwo ujęte jest na liście sprzedawców rezerwowych energii elektrycznej OSD.

**Uwaga:** niniejsze pełnomocnictwo nie jest wnioskiem o uruchomienie procesu zmiany sprzedawcy w trybie i na zasadach określonych w art. 4j Prawa energetycznego.

[miejscowość, data]

[czytelny podpis Odbiorcy]

<sup>1</sup> Dotyczy osób fizycznych nieposiadających nr PESEL

<sup>2</sup> Wybrać właściwe





## INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ODBIORCY PRZEZ OSD

Załącznik do Umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej



PGNiG Obrót Detaliczny Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa (dalej Sprzedawca) informuje, że w związku z zawarciem przez Panią/Pana ze Sprzedawcą Umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej, Sprzedawca udostępnia, Pani/Pana dane osobowe firmie TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Podgórska 25A, wykonującemu na podstawie ustawy Prawo energetyczne obowiązki Operatora Systemu Dystrybucyjnego elektroenergetycznego (dalej Operator).

Szczegółowe Informacje o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych przez TAURON Dystrybucja S.A. jako administratora Pani/Pana danych zawiera załączona Klauzula informacyjna Tauron Dystrybucja S.A. a także znajdują się one na stronie internetowej Operatora: <https://www.tauron-dystrybucja.pl/rodo>.

# Klauzula informacyjna

TAURON Dystrybucja S.A.  
umowa kompleksowa



1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest TAURON Dystrybucja S.A. z siedzibą w Krakowie ul. Podgórska 25A, 31-035 Kraków, [www.tauron-dystrybucja.pl](http://www.tauron-dystrybucja.pl).
2. Powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pisząc na: [td.iod@tauron-dystrybucja.pl](mailto:td.iod@tauron-dystrybucja.pl) lub na adres korespondencyjny: IOD TAURON Dystrybucja S.A., 31-060 Kraków, ul. Dajwór 27.
3. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej. Dane osobowe, o których mowa uzyskaliśmy od Państwa sprzedawcy energii elektrycznej.
4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
  - a) wykonania usługi dystrybucji w ramach umowy kompleksowej dotyczącej energii elektrycznej - przez okres wykonywania umowy [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa prawo energetyczne];
  - b) monitorowania jakości świadczonej usługi w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy kompleksowej [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
  - c) kontroli, wykrywania i pobierania opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa o podatku akcyzowym w związku z prawem energetycznym];
  - d) archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
  - e) ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
  - f) tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c), d) i e) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];
  - g) realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy].

Przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia poprzedzone zostało przeprowadzeniem weryfikacji istnienia uzasadnionego interesu prawnego oraz ryzyka naruszenia Państwa praw lub interesów w formie testu równowagi. Przysługuje Państwu prawo dostępu do wniosków z tego testu. W celu uzyskania dalszych informacji prosimy o kontakt z Inspektorem Ochrony Danych.

Rozporządzenie o jakim piszemy to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych). Tekst rozporządzenia mogą Państwo znaleźć na stronie [www.tauron-dystrybucja.pl/RODO](http://www.tauron-dystrybucja.pl/RODO).

5. W związku z tym, że przetwarzamy Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
  - a) prawo do wniesienia sprzeciwu,
  - b) prawo dostępu do danych osobowych,
  - c) prawo do sprostowania danych osobowych,
  - d) prawo do usunięcia danych osobowych, (zwanego również „prawem do bycia zapomnianym”),
  - e) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - f) prawo do przeniesienia danych osobowych.
6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
  - a) pisemnie na adres: TAURON Dystrybucja S.A., skr. poczt. nr 2708, 40-337 Katowice;
  - b) e-mailowo na adres: [daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl](mailto:daneosobowe.wnioski@tauron-dystrybucja.pl)
7. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy Państwa żądanie.
8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).

Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działalności podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane osobowe poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia,

o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosownych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.

10. Jeżeli zawarli Państwo umowę, o której mowa w pkt. 3, jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane kontaktowe i/lub dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej (np. nazwa firmy, miejsce wykonywania działalności, NIP, REGON), z ogólnodostępnych źródeł informacji, tj. m. in. z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) lub ze stron internetowych Państwa przedsiębiorstw.

11. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:

a) inni administratorzy, którzy przetwarzają dane osobowe we własnym imieniu:

- podmioty upoważnione do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- spółki sprzedażowe sprzedające na Państwa rzecz energię elektryczną,
- Operator Systemu Przesyłowego,
- podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
- podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
- podmioty, które nabywają wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- podmioty, które współpracują z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych,
- podmioty, które ubezpieczają oraz likwidują szkody,

b) podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:

- TAURON Dystrybucja Pomiary sp. z o.o., TAURON Obsługa Klienta sp. z o.o., TAURON Ubezpieczenia sp. z o.o.,
- podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
- podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzące eksploatację sieci elektroenergetycznej,
- podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczą usługi IT,
- podmioty, które świadczą usługi Contact Centre,
- podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
- podmioty, które świadczą nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i organizujące konkursy,
- podmioty, które świadczą usługi archiwizacji dokumentów,

w zakresie, w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.