

## **REGULAMIN Programu "Rachunek wdzięczności PGNiG"**

(dalej „Regulamin”)

### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem Programu "Rachunek wdzięczności PGNiG" zwanego dalej „Programem”, jest PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000488778, NIP 527-27060-82, REGON 147003421, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 600 050 000 zł, zwana dalej „Organizatorem”, która realizuje Program we współpracy z Fundacją PGNiG im. Ignacego Łukasiewicza, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000210832, NIP: 526-278-11-88, REGON: 015768502.
2. Celem Programu jest pomoc finansowa w regulowaniu należności za paliwo gazowe dostarczone przez Organizatora klientom PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. mającym status Powstańca warszawskiego.
3. Status Powstańca warszawskiego oznacza posiadanie uprawnień kombatanckich przyznanych decyzją Szefa Urzędu do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych zgodnie z ustawą z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego (tekst jednolity z 2016 r. poz. 1255) z tytułu udziału w Powstaniu Warszawskim.
4. Program „Rachunek wdzięczności PGNiG” realizowany będzie od dnia 1 stycznia 2017 r.
5. Organizator jest zobowiązany do wywiązania się z postanowień Programu w przypadku pozytywnej weryfikacji Uczestnika i skutecznego zawarcia porozumienia pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
6. Program „Rachunek wdzięczności PGNiG” organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### **§2 WARUNKI UCZESTNICTWA W PROGRAMIE „Rachunek wdzięczności PGNiG”**

1. Program przeznaczony jest dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej osób fizycznych, będących Stroną umowy kompleksowej dostarczania paliwa

gazowego zawartej z PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (Organizator) posiadających status Powstańca warszawskiego.

2. Udział w Programie i podanie związanych z udziałem danych jest dobrowolne.
3. Wyłącznie osoba spełniająca łącznie kryteria określone w ustępie 1 oraz spełniająca warunki określone w ustępie 4 niniejszego paragrafu może zostać objęta Programem „Rachunek wdzięczności PGNiG” (dalej Uczestnik).
4. Udział w Programie jest dopuszczalny po spełnieniu łącznie następujących warunków:
  - Uczestnikiem Programu może być wyłącznie Powstańca warszawski, który jest Stroną obowiązującej Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego realizowanej przez Organizatora;
  - Uczestnik Programu musi wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. (Organizator) dla realizacji celów niniejszego Programu oraz na udostępnienie jego danych osobowych Urzędowi do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych, w szczególności w celu weryfikacji i potwierdzenia posiadania przez Uczestnika Programu statusu Powstańca warszawskiego zgodnie z prowadzonym przez Urząd rejestrem;
  - Uczestnik Programu musi wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych, dla realizacji celów niniejszego Programu;
  - Uczestnik Programu musi wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Fundację PGNiG im. Ignacego Łukasiewicza dla realizacji celów niniejszego Programu;
5. Potwierdzeniem uczestnictwa w Programie „Rachunek wdzięczności PGNiG” jest podpisanie przez Uczestnika porozumienia z Organizatorem (dalej Porozumienie) w celu zaakceptowania warunków wsparcia udzielanego przez Organizatora Uczestnikowi w ramach realizacji Programu.

### **§ 3 ZASADY PROGRAMU**

1. W ramach realizacji Programu Organizator udziela Uczestnikowi wsparcia finansowego w zapłacie należności za paliwo gazowe zakupione wyłącznie u Organizatora.
2. Kwota wsparcia finansowego dla Uczestnika wynosi do 900 zł brutto w ciągu roku kalendarzowego, nie więcej jednak niż całość należności Uczestnika za paliwo gazowe zakupione od Organizatora w danym roku.

3. Program realizowany będzie od dnia 1 stycznia 2017 r.
4. Uczestnicy którzy złożą Deklarację w roku 2016, a ich dane i status Powstańca warszawskiego zostaną potwierdzone przez Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych oraz skutecznie zawrą Porozumienie, otrzymają wsparcie finansowe za okres od 1 listopada 2016 r do 31-12-2016 r. w kwocie do 150 zł brutto. Uczestnicy, którzy złożą Deklarację w latach późniejszych otrzymają w roku złożenia Deklaracji wsparcie proporcjonalne odpowiadające ilości miesięcy w roku złożenia Deklaracji, w kolejnych latach Uczestnicy otrzymają wsparcie określone w §3 ust.2 Regulaminu.
5. Uczestnicy którzy dokonają zgłoszenia w roku 2017, a ich dane i status Powstańca warszawskiego zostaną potwierdzone przez Urząd do Spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych oraz skutecznie zawrą Porozumienie, otrzymają wsparcie finansowe od momentu zgłoszenia.
6. Uczestnicy mogą dokonywać zgłoszenia od 17 października 2016 r.
7. Zgłoszenia można dokonywać w sposób następujący:
  - osobiście lub przez pełnomocnika w Biurze Obsługi Klienta PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. Dokument pełnomocnictwa dostępny jest na stronie internetowej Organizatora pod adresem: [www.pgnig.pl/rachunek-wdziecznosc](http://www.pgnig.pl/rachunek-wdziecznosc)
  - korespondencyjnie przy wykorzystaniu formularzy dostępnych na stronie internetowej Organizatora pod adresem [www.pgnig.pl/rachunek-wdziecznosc](http://www.pgnig.pl/rachunek-wdziecznosc) lub w Biurach Obsługi Klienta PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.,
  - telefonicznie przez infolinię PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. – w takim przypadku na adres Uczestnika przesłany zostanie komplet dokumentów, które po podpisaniu muszą zostać odesłane w oryginale na adres Organizatora;
  - w wyjątkowych, uzasadnionych przypadkach, na wniosek Uczestnika, komplet dokumentów może być dostarczony na adres Uczestnika przez przedstawiciela Organizatora po zgłoszeniu telefonicznym.
8. Realizacja Programu odbywać będzie się w ten sposób, że Organizator dokonywać będzie przelewu darowizny celowej na rachunek Fundacji PGNiG im. Ignacego Łukasiewicza, która posiada status organizacji pożytku publicznego, która następnie, w ramach świadczonej pomocy społecznej, w ustalonych terminach dokonywać będzie przelewów na indywidualne konta Uczestników w PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., jako pokrycie należności za paliwo gazowe.
9. Rozwiązanie, w każdej formie, Umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego zawartej z Organizatorem jest równoznaczne z rezygnacją Uczestnika z udziału w Programie.

#### **§ 4 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Uczestnika jest PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
2. Dane osobowe zbierane są w celu związanym z realizacją Programu.
3. Dane mogą zostać udostępnione innym podmiotom, zgodnie z treścią przepisów ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 wraz z późn. zm.), o ile jest to niezbędne do realizacji celu określonego w powyższym ustępie.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do uczestnictwa w Programie.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do treści podanych danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania.
6. W celu prawidłowego realizowania Programu przez Organizatora, w przypadku zaistnienia zmiany w podanych wcześniej danych, Uczestnik ma obowiązek dokonać ich aktualizacji niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany.
7. Odwołanie którejkolwiek z wcześniej wyrażonych zgód na przetwarzanie danych osobowych jest równoznaczne z rezygnacją Uczestnika z udziału w Programie.

#### **§5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia programu, uczestnicy winni zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o., ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika oraz dokładny opis reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania, a o wynikach reklamacji uczestnik zostanie niezwłocznie poinformowany przez Organizatora.

#### **§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, Biurach Obsługi Klienta Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem: [www.pgnig.pl](http://www.pgnig.pl)