



**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
OCHRONY PRAWNEJ
- DORADCA PRAWNY DLA CIEBIE**

Informacja wskazująca, które z postanowień niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia dotyczą podstawowych warunków umowy ubezpieczenia. Informacja stanowi integralną część OWU i wynika z art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

RODZAJ INFORMACJI	POSTANOWIENIA Ogólnych warunków ubezpieczenia
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje ubezpieczyciela do realizacji lub wypłaty świadczenia	§ 2 - 5
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy realizacji albo wypłaty świadczenia lub jego obniżenia	§ 2, § 6

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ - DORADCA PRAWNY DLA CIEBIE

§ 1

Postanowienia porządkowe

Ogólne warunki ubezpieczenia ochrony prawnej Doradca prawny dla Ciebie, (dalej „OWU”) mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych pomiędzy Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych a osobami fizycznymi, które są stroną zawartej z PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o. o. umowy na dostawę paliwa gazowego lub energii elektrycznej.

§ 2

Definicje

Pojęcia użyte w OWU oznaczają:

1) **Centrum Pomocy Prawnej** – podmiot działający na zlecenie ubezpieczyciela, zawodowo zajmujący się świadczeniem porad prawnych zgodnie z przepisami obowiązującego prawa polskiego, z którym kontakt pod wskazanym w polisie numerem telefonu jest możliwy od po-

niedziątku do piątku w godzinach 8:00 -20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz 24 i 31 grudnia;

- 2) **działalność gospodarcza** – działalność gospodarcza w rozumieniu przepisów ustawy z 6 marca 2018 roku – Prawo przedsiębiorców;
- 3) **Klient PGNiG OD** – osoba fizyczna, która jest stroną umowy zawartej z PGNiG OD na dostawę paliwa gazowego lub energii elektrycznej;
- 4) **kwartał** – następujące kolejno po sobie trzy miesiące kalendarzowe; przy czym pierwszy kwartał rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego ubezpieczonego;
- 5) **osoba najbliższa ubezpieczonemu** – małżonek ubezpieczonego lub osoba pozostająca z ubezpieczonym w nieformalnym związku i prowadząca z nim wspólne gospodarstwo domowe, a także osoby pozostające pod władzą

rodzicielską ubezpieczonego, w tym małoletnie osoby przysposobione przez ubezpieczonego;

- 6) **osoba trzecia** – każda osoba inna niż ubezpieczyciel, ubezpieczający oraz ubezpieczony;
- 7) **pełnomocnik** – adwokat lub radca prawny ustanowiony przez ubezpieczonego w postępowaniu prawnym;
- 8) **PGNiG OD** - PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pełniący rolę agenta ubezpieczeniowego;
- 9) **porada prawna** – następujące świadczenia udzielane ubezpieczonemu:
 - a) **telefoniczna konsultacja prawna** - przedstawienie przez adwokata lub radcę prawnego lub doradcę podatkowego możliwego i zgodnego z prawem powszechnie obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej rozwiązania opisanego przez ubezpieczonego problemu lub pytania prawnego w danym stanie faktycznym, realizowane w formie rozmowy telefonicznej, którą ubezpieczony uzyskuje kontaktując się z Centrum Pomocy Prawnej;
 - b) **opinia prawna** - przedstawienie przez adwokata lub radcę prawnego lub doradcę podatkowego rozwiązania problemu lub pytania prawnego wskazanego w ramach telefonicznej konsultacji prawnej w formie wiadomości e-mail i przesłanie go na adres poczty elektronicznej wskazany przez ubezpieczonego. Przez opinię prawną rozumie się także sporządzenie dostosowanego do potrzeb ubezpieczonego projektu dokumentu, wymienionego w załączniku do OWU;
 - c) **udostępnienie aktów prawnych** - udostępnianie przez Centrum Pomocy Prawnej ubezpieczonemu na jego zlecenie tekstów aktów prawnych obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, które w formie plików elektronicznych przesyłane są ubezpieczonemu na adres poczty elektronicznej przez niego wskazany;
 - d) **informacje prawne** - informacje o adresach, adresach poczty elektronicznej i numerach telefonów kontaktowych (dane teleadresowe), urzędów, sądów i prokuratury udostępniane ubezpieczonemu przez Centrum Pomocy Prawnej;
- 10) **postępowanie prawne** – postępowanie prowadzone przed działającymi w Rzeczypospo-

litej Polskiej sądami, organami egzekucyjnymi i organami administracji publicznej w trybie przepisów obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej: Kodeksu postępowania cywilnego, Kodeksu postępowania administracyjnego, ustawy z 29 sierpnia 1997 roku – Ordynacja podatkowa, Kodeksu postępowania karnego oraz Kodeksu postępowania w sprawach o wykreślenie, z wyjątkiem mediacji, postępowań pojednawczych, postępowań przed sądami polubownymi i postępowań wszczętych skargami na wyroki sądów polubownych;

- 11) **półrocze** – następujących kolejno po sobie sześć miesięcy kalendarzowych; przy czym pierwsze półrocze rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego ubezpieczonego;
- 12) **suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia Pomocy Prawnej dla jednego i wszystkich zdarzeń losowych, które wystąpiły w dwunastomiesięcznym okresie ubezpieczenia;
- 13) **szkoda na osobie** – śmierć, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia;
- 14) **szkoda w majątku** - utrata, uszkodzenie, zniszczenie lub ubytek wartości mienia;
- 15) **ubezpieczający** – osoba fizyczna zawierająca umowę ubezpieczenia, w celu niezwiązanym bezpośrednio z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową i zobowiązana do zapłaty składki, będąca jednocześnie Klientem PGNiG OD;
- 16) **ubezpieczony** – ubezpieczający i osoby mu najbliższe;
- 17) **ubezpieczyciel** – Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych;
- 18) **umowa ubezpieczenia** – zawarta pomiędzy ubezpieczycielem a ubezpieczającym na podstawie niniejszych ogólnych warunków umowa ubezpieczenia ochrony prawnej Doradcy prawnego dla Ciebie;
- 19) **wynagrodzenie pełnomocnika** - wynagrodzenie jednego pełnomocnika w wysokości jednokrotności stawki minimalnej za czynności adwokackie albo jednokrotności stawki minimalnej za czynności radców prawnych wynikającej z obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia lub w przypadku wyrażenia zgody na automatyczne przedłużenie umowy

ubezpieczenia - w dniu rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia przepisów rozporządzenia ministra sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności adwokackie albo rozporządzenia ministra sprawiedliwości w sprawie opłat za czynności radców prawnych;

20) **zdarzenie losowe** – niezależne od woli ubezpieczonego zdarzenie, którego skutkiem jest lub może być:

1) w przypadku ubezpieczenia Pomocy Prawnej:

a) wyrządzenie przez osobę trzecią szkody w majątku ubezpieczonego lub szkody na osobie ubezpieczonego polegające na czynie niedozwolonym osoby trzeciej bądź na niewykonaniu lub na nienależytym wykonaniu przez osobę trzecią umowy zawartej z ubezpieczonym;

b) wyrządzenie przez ubezpieczonego szkody osobie trzeciej, polegające na czynie niedozwolonym, lecz wyłącznie szkody:

- majątkowej o wartości przekraczającej 500,00 zł,

- na osobie,

jeżeli czyn niedozwolony jest jednocześnie przestępstwem lub wykroczeniem ściganym z oskarżenia publicznego;

c) wszczęcie postępowania administracyjnego z udziałem ubezpieczonego z urzędu lub na wniosek osoby trzeciej;

2) w przypadku ubezpieczenia Porady Prawnej - naruszenie interesów prawnych ubezpieczonego.

§ 3

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zapewnienie ochrony prawnych interesów ubezpieczonych w ramach:

1) ubezpieczenia Pomocy Prawnej,

2) ubezpieczenia Porady Prawnej.

2. Zakresem świadczenia ubezpieczeniowego objęte są:

1) w ramach ubezpieczenia Pomocy Prawnej: koszty wynagrodzenia pełnomocnika do wysokości sumy ubezpieczenia wynikającej z wybranego przez ubezpieczającego wariantu,

2) w ramach ubezpieczenia Porady Prawnej: zorganizowanie oraz pokrycie kosztów porad prawnych w liczbie odpowiadającej wybranemu przez ubezpieczającego wariantowi, udzielanych na rzecz ubezpieczonych.

3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 – 6 niniejszego paragrafu, a także postanowień § 4 ust. 3 oraz § 6 ust. 1, ochrona ubezpieczeniowa **obejmuje**:

1) w zakresie ubezpieczenia Pomocy Prawnej – koszty wynagrodzenia pełnomocnika ustanowionego w:

a) postępowaniu prawnym, które z powodstwa ubezpieczonego lub na jego wniosek złożony w postępowaniu przed sądem powszechnym, bądź też z prywatnego aktu oskarżenia wniesionego przez ubezpieczonego zostało wszczęte dla ochrony interesów ubezpieczonego naruszonych lub zagrożonych zdarzeniem losowym opisanym w § 2 pkt 20 ppkt 1) lit. a, które to zdarzenie losowe miało miejsce w okresie udzielania ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej,

b) w postępowaniu prawnym prowadzonym na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego, Kodeksu postępowania karnego lub Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia toczącym się z udziałem ubezpieczonego, które dotyczy szkody majątkowej lub szkody na osobie wyrządzonej wskutek wystąpienia w okresie udzielania ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, zdarzenia losowego, o którym mowa w § 2 pkt 20 ppkt 1) lit. b, bądź które dotyczy popełnionego w okresie udzielania ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej czynu, o którym mowa w § 2 pkt 20 ppkt 1) lit. b,

c) w postępowaniu prawnym prowadzonym na podstawie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego i ustawy z 29 sierpnia 1997 roku – Ordynacja podatkowa toczącym się z udziałem ubezpieczonego jeżeli zdarzenie losowe, o którym mowa w § 2 pkt. 20 ppkt 1) lit c wystąpiło w okresie udzielania ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej;

2) z zastrzeżeniem § 5 ust. 9, w zakresie ubezpieczenia Porady Prawnej – zorganizowanie i pokrycie kosztów porad prawnych w

okresie udzielania ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej, które to porady służą ochronie interesów ubezpieczonych naruszonych lub zagrożonych zdarzeniem losowym, z zastrzeżeniem, iż ochroną nie są objęte porady prawne dotyczące interesów, praw lub obowiązków ubezpieczonego jako przedsiębiorcy, ani majątku wykorzystywanego przez ubezpieczonego do wykonywania działalności gospodarczej, ani też czynu popełnionego przy wykonywaniu działalności gospodarczej.

4. Koszty wynagrodzenia pełnomocnika podlegają ochronie z następującymi zastrzeżeniami:

- 1) postępowanie przed sądem lub organem administracji publicznej drugiej instancji uważa się za to samo postępowanie, które wcześniej zostało wszczęte w pierwszej instancji;
- 2) postępowanie ze skargi o wznowienie postępowania i samą skargę uważa się za to samo postępowanie, które ma być wznowione;
- 3) postępowanie ze skargi o stwierdzenie niezgodności z prawem prawomocnego orzeczenia i samą skargę uważa się za to samo postępowanie, które zostało zakończone tym orzeczeniem;
- 4) postępowanie przed sądem administracyjnym uważa się za to samo postępowanie, które zostało wcześniej wszczęte przed organem administracji publicznej i zakończone rozstrzygnięciem zaskarżonym do tego sądu;
- 5) postępowanie przed Sądem Najwyższym wszczynane skargą od orzeczenia i samą skargę uważa się za to samo postępowanie, które było wcześniej prowadzone przed innym sądem i zostało zakończone tym orzeczeniem;
- 6) postępowanie egzekucyjne uważa się za to samo postępowanie, w którym orzeczono o należności objętej lub mającej być objętą egzekucją;
- 7) postępowanie toczące się wskutek odwołania od decyzji organów rentowych i orzeczeń wojewódzkich zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności uważa się za to samo postępowanie, które zostało zakończone tą decyzją;
- 8) ochroną są objęte wyłącznie koszty wynagrodzenia pełnomocnika w postępowaniu, którego stroną lub uczestnikiem jest ubezpieczony, nadto wyłącznie o tyle, o ile ubezpieczony nie działa w charakterze przedsiębiorcy, a także o ile postępowanie nie dotyczy praw lub obowiązków ubezpieczonego jako przedsiębiorcy, ani majątku

wykorzystywanego przez ubezpieczonego do wykonywania działalności gospodarczej, ani też czynu popełnionego przy wykonywaniu działalności gospodarczej;

- 9) stronami lub uczestnikami postępowania jest więcej niż jeden ubezpieczony objęty ochroną ubezpieczeniową na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia, ochrona obejmuje koszty wynagrodzenia tylko jednego pełnomocnika – wskazanego przez ubezpieczającego;
 - 10) ochroną są objęte wyłącznie koszty wynagrodzenia pełnomocnika w postępowaniu przed polskimi sądami powszechnymi, polskimi sądami administracyjnymi, polskim Sądem Najwyższym i polskimi organami administracji publicznej;
 - 11) koszty wynagrodzenia pełnomocnika w postępowaniu administracyjnym przysługują ubezpieczonemu w takiej wysokości, w jakiej przysługiwałyby im w postępowaniu przed sądem administracyjnym w razie wniesienia skargi na rozstrzygnięcie, które powinno zostać wydane w tym postępowaniu administracyjnym;
 - 12) ochroną są objęte wyłącznie koszty wynagrodzenia pełnomocnika za czynności podejmowane w ramach postępowania prawnego, a jeżeli to postępowanie zostanie wszczęte przez ubezpieczonego, to także polegające na przygotowaniu pozwu, wniosku lub prywatnego aktu oskarżenia wszczynającego to postępowanie.
5. W przypadku, gdy wynagrodzenie pełnomocnika zależy od wartości przedmiotu sporu lub wartości zaskarżenia, a postępowanie wszczęto z powództwa lub na wniosek ubezpieczonego, ubezpieczonemu koszty wynagrodzenia pełnomocnika, w wysokości odpowiedniej do tej wartości wynikającej z pisma wszczynającego postępowanie przysługują z tym zastrzeżeniem, iż w razie późniejszego ograniczenia żądania przez tę osobę koszty te są należne wyłącznie według stawki minimalnej odpowiedniej do ostatecznej wysokości żądania.
6. W razie, gdy ubezpieczony cofnie złożony przez siebie pozew, wniosek lub prywatny akt oskarżenia, nie przysługuje mu świadczenie z ubezpieczenia pomocy prawnej. Postanowienie zdania poprzedzającego stosuje się odpowiednio w odniesieniu do kosztów wynagrodzenia pełnomocnika za czynności polegające na przygotowaniu pozwu, wniosku lub prywatnego aktu oskarżenia, w razie gdy pozew, wniosek lub prywatny akt oskarżenia nie zostaną wniesione.
7. Do świadczeń, o których mowa w niniejszym paragrafie uprawnieni są wyłącznie ubezpieczający i osoby mu najbliższe.

§ 4

Koszty wynagrodzenia pełnomocnika – osoby uprawnione, termin spełnienia świadczenia, dowody, granice odpowiedzialności ubezpieczyciela

1. Świadczenie w postaci kosztów wynagrodzenia pełnomocnika spełniane jest przez ubezpieczyciela na rzecz ubezpieczonego, który ustanowił pełnomocnika i który poniósł koszty.
2. Świadczenie w postaci kosztów wynagrodzenia pełnomocnika ubezpieczyciel spełnia po ich poniesieniu przez ubezpieczonego, na podstawie dowodu poniesienia tych kosztów w postaci faktury lub paragonu fiskalnego wraz z załączonym oświadczeniem pełnomocnika, z którego będzie jednoznacznie wynikało, iż objęta odpowiednim dokumentem kwota wynagrodzenia stanowi wynagrodzenie za usługi opisane w stopniu wystarczająco szczegółowym, by można było stwierdzić, że koszt tego wynagrodzenia jest objęty ochroną udzielaną przez ubezpieczyciela. W przypadku braku możliwości ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela na podstawie dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, ubezpieczony zobowiązany jest do dostarczenia ubezpieczycielowi żądanych przez niego dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela.
3. Świadczenie w postaci kosztów wynagrodzenia pełnomocnika spełniane jest łącznie (tj. niezależnie od liczby postępowań prawnych) do wysokości sumy ubezpieczenia, która dla wszystkich ubezpieczonych objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie jednej umowy ubezpieczenia (tj. łącznie dla ubezpieczającego i osób mu najbliższych) wynosi:
 - a) w Wariancie Podstawowym 2 000,00 (dwa tysiące) zł,
 - b) w Wariancie Rozszerzonym 4 000,00 (cztery tysiące) zł;
 - c) w Wariancie Premium 7 000,00 (siedem tysięcy) zł.Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o sumę świadczeń wypłaconych w trakcie dwunastomiesięcznego okresu ubezpieczenia.
4. Ubezpieczyciel spełni świadczenie w postaci zwrotu kosztów wynagrodzenia pełnomocnika w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o poniesieniu tych kosztów przez ubezpieczonego. W przypadku, gdyby wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości świadczenia okazało

się niemożliwe w powyższym terminie, ubezpieczyciel spełni świadczenie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.

5. Ubezpieczony, może żądać od ubezpieczyciela, by przed poniesieniem kosztów wynagrodzenia pełnomocnika, a nawet przed jego ustanowieniem ubezpieczyciel oświadczył, czy w razie poniesienia kosztów uzna co do zasady swą odpowiedzialność. Jeżeli ubezpieczony przedstawi takie żądanie, ubezpieczyciel obowiązany jest złożyć oświadczenie o uznaniu lub odmowie uznania jego odpowiedzialności w terminie 30 dni. Złożenie takiego oświadczenia ubezpieczyciel może uzależnić od przedstawienia mu wszelkich wyjaśnień niezbędnych do ustalenia co do zasady jego odpowiedzialności. Postanowienia ust. 4 stosuje się odpowiednio. W razie wątpliwości, składając oświadczenie ubezpieczyciel może poczynić zastrzeżenia co do uznania swej odpowiedzialności. Uznanie przez ubezpieczyciela jego odpowiedzialności w trybie zdań poprzedzających nie obliguje go do spełnienia świadczenia w razie, gdy osoba uprawniona do zwrotu kosztów nie udowodni ich poniesienia lub okoliczności sprawy okażą się odmiennie od zadeklarowanych przez ubezpieczonego. Braku oświadczenia ubezpieczyciela nie poczytuje się za uznanie odpowiedzialności.
6. Osoba, która otrzymała świadczenie w postaci kosztów wynagrodzenia pełnomocnika obowiązana jest zwrócić je ubezpieczycielowi albo w tej części, która na podstawie § 3 ust. 5 okazała się nienależna, albo w całości, jeśli zastosowanie znajdzie § 3 ust. 6.

§ 5

Porady prawne - osoby uprawnione, termin spełnienia świadczenia i granice odpowiedzialności ubezpieczyciela

1. Świadczenie w postaci zorganizowania i pokrycia kosztów porad prawnych spełniane jest wyłącznie w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej poprzez następujące czynności:
 - 1) udzielanie telefonicznych konsultacji prawnych;
 - 2) udzielanie opinii prawnych;
 - 3) udostępnianie aktów prawnych;
 - 4) udzielanie informacji prawnych.
2. Świadczenia z zakresu ubezpieczenia Porady Prawnej udzielane są po podaniu przez ubezpieczonego – w celu jego identyfikacji - imienia i nazwiska oraz numeru polisy, a

- także po opisanju przez niego zagadnienia prawnego wymagającego porady prawnej w taki sposób, że możliwe będzie ustalenie, iż świadczenie ma być spełnione w celu ochrony interesów ubezpieczonych, których dotyczy ubezpieczenie.
3. Telefoniczne konsultacje prawne i opinie prawne udzielane są wyłącznie o tyle, o ile ubezpieczony opiszze zagadnienie prawne wymagające konsultacji bądź opinii prawnej w taki sposób, że merytorycznie możliwe będzie udzielenie konsultacji lub opinii.
 4. W celu uzyskania porady prawnej osoba uprawniona może w miejsce kontaktu telefonicznego wystąpić o udzielenie porady prawnej wysyłając na adres poczty elektronicznej wskazany w polisie wiadomość elektroniczną zawierającą wszystkie dane, o których mowa w ust. 2 i 3.
 5. Telefoniczne konsultacje prawne udzielane są w trakcie połączeń nawiązanych przez ubezpieczonych bądź – bez wymogu uzyskania zgody ubezpieczonego – w ramach zwrotnego połączenia telefonicznego w ciągu 24 godzin od nawiązania kontaktu przez ubezpieczonego.
 6. Opinie prawne udzielane są w ciągu 7 dni od nawiązania kontaktu przez ubezpieczonego, a informacje prawne i akty prawne udostępniane są w ciągu 24 godzin.
 7. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela okaże się niemożliwe w terminach wskazanych w ust. 5 i 6, świadczenie zostanie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe.
 8. Wyłączną odpowiedzialność za prawdziwość, rzetelność, jakość i zgodność z zasadami sztuki porad prawnych ponoszą adwokaci, radcowie prawni i doradcy podatkowi ich udzielający.
 9. Porady prawne dotyczą, w zależności od wybranego przez ubezpieczającego wariantu, spraw w zakresie następujących dziedzin prawa i podlegają następującym łącznym tj. odnoszącym się do wszystkich ubezpieczonych objętych

Warianty ubezpieczenia		Podstawowy	Rozszerzony	Premium
Telefoniczne konsultacje prawne niewykorzystane przechodzą na dowolny kolejny kwartał		8 (nie więcej niż 2 w ciągu kwartału)	16 (nie więcej niż 4 w ciągu kwartału)	24 (nie więcej niż 6 w ciągu kwartału)
Opinie prawne niewykorzystane przechodzą na drugie półrocze		-	2 (nie więcej niż 1 w ciągu półrocza)	4 (nie więcej niż 2 w ciągu półrocza)
Udostępnianie aktów prawnych		Bez ograniczeń	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń
Udzielanie informacji prawnych		Bez ograniczeń	Bez ograniczeń	Bez ograniczeń
Zakres telefonicznych konsultacji prawnych i opinii prawnych	Prawo cywilne w tym prawo: rzeczowe, spadkowe, ubezpieczeń	+	+	+
	Prawo dotyczące kwestii związanych z posiadaniem pojazdu	+	+	+
	Prawo konsumenckie	+	+	+
	Prawo pracy	+	+	+
	Prawo rodzinne	+	+	+
	Prawo budowlane	-	+	+
	Prawo podatkowe w tym: ordynacja podatkowa; podatek: od osób fizycznych, od czynności cywilnych, od spadków i darowizn	-	-	+

- ochroną na podstawie jednej umowy ubezpieczenia (łącznie dla każdego ubezpieczającego i osób mu najbliższych) limitom ilościowym zależnym od wybranego przez ubezpieczającego wariantu:
10. Po udzieleniu porad prawnych w liczbie odpowiadającej limitowi przypisanemu danej kategorii porad, porady tej kategorii nie będą ubezpieczonym udzielane. Wszystkie limity odnoszą się do świadczeń w dwunastomiesięcznym okresie ubezpieczenia i w każdym kolejnym okresie ubezpieczenia podlegają automatycznemu odnowieniu.
 11. Niewykorzystane w danym kwartale telefoniczne konsultacje prawne mogą zostać wykorzystane w dowolnym kolejnym kwartale w ramach danego dwunastomiesięcznego okresu ubezpieczenia.
 12. Niewykorzystane w pierwszym półroczu opinie prawne mogą zostać wykorzystane w drugim półroczu.

§ 6

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w zakresie ubezpieczenia Pomocy Prawnej w odniesieniu do kosztów wynagrodzenia pełnomocnika:
 - 1) w postępowaniach administracyjnych wszczętych na wniosek ubezpieczonego oraz w postępowaniach prawnych przed sądami administracyjnymi wszczętych ze skargi ubezpieczonego;
 - 2) w postępowaniach prawnych z powództwa ubezpieczonego przeciwko innemu ubezpieczonemu objętemu ochroną na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia;
 - 3) w postępowaniach prawnych z prywatnego aktu oskarżenia ubezpieczonego przeciwko innemu ubezpieczonemu objętemu ochroną ubezpieczeniową na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia;
 - 4) w postępowaniach prawnych dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania przez jakąkolwiek osobę zobowiązań wynikających z gier i zakładów, a także dotyczących popełnionego przez jakąkolwiek osobę czynu niedozwolonego w całości lub części tożsamego z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem takich zobowiązań;
- 5) w postępowaniach prawnych prowadzonych na podstawie przepisów Kodeksu postępowania karnego lub Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia, dotyczących przestępstwa lub wykroczenia popełnionego przez jakąkolwiek osobę przy prowadzeniu gier lub zakładów, bądź przy grze lub zakładzie, bądź też polegającego na niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu zobowiązania wynikającego z gry lub zakładu, jak również polegającego na czynie niedozwolonym w całości lub części tożsamym z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań, o których mowa powyżej;
- 6) w postępowaniach prawnych dotyczących spraw regulowanych przepisami Kodeksu rodzinnego i opiekuńczego;
- 7) w postępowaniach prawnych dotyczących spraw regulowanych przepisami Księgi czwartej Kodeksu cywilnego (Spadki);
- 8) w postępowaniach prawnych dotyczących odpowiedzialności z tytułu czynu niedozwolonego w całości lub części tożsamego z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań wynikających z poręczenia udzielonego przez ubezpieczonego oraz z przejęcia długu przez ubezpieczonego;
- 9) w postępowaniach prawnych dotyczących odpowiedzialności jakiejkolwiek osoby z tytułu czynu polegającego na niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu obowiązków regulowanych przepisami ustawy z 29 lipca 2005 roku o obrocie instrumentami finansowymi oraz ustawy z 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych, a także w postępowaniach prawnych dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania przez jakąkolwiek osobę zobowiązań, które ta osoba zaciągnęła w ramach czynności prawnych regulowanych przepisami którejkolwiek z wymienionych ustaw, jak również w postępowaniach prawnych dotyczących odpowiedzialności z tytułu czynu niedozwolonego w całości lub części tożsamego z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań, o których mowa powyżej;
- 10) w postępowaniach prawnych prowadzonych na podstawie przepisów Kodeksu postępowania karnego lub Kodeksu postępowania

w sprawach o wykroczenia, dotyczących przestępstwa lub wykroczenia popełnionego przez jakąkolwiek osobę poprzez naruszenie przepisów ustaw wymienionych w pkt. 9, a także dotyczących przestępstwa lub wykroczenia popełnionego przez jakąkolwiek osobę poprzez niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań zaciągniętych w ramach czynności prawnych regulowanych przepisami którejkolwiek z ustaw wymienionych w pkt. 9, jak również w postępowaniach prawnych dotyczących odpowiedzialności z tytułu czynu niedozwolonego w całości lub części tożsamego z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem zobowiązań, o których mowa powyżej;

11) w postępowaniach prawnych dotyczących naruszenia praw ubezpieczonego wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych;

12) w postępowaniach prawnych prowadzonych na podstawie przepisów Kodeksu postępowania karnego lub Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia, dotyczących przestępstwa lub wykroczenia popełnionego przez jakąkolwiek osobę poprzez naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych;

13) w postępowaniach prawnych dotyczących naruszenia dóbr osobistych ubezpieczonego w postaci czci, wolności sumienia, wizerunku, nietykalności mieszkania, twórczości naukowej, twórczości artystycznej, twórczości wynalazczej i racjonalizatorskiej;

14) w postępowaniach prawnych dotyczących naruszenia praw i wolności określonych przepisami Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, w tym przepisami rozdziału II tego aktu prawnego, które to prawa i wolności nie wynikają również z innych ustaw wydanych w Rzeczypospolitej Polskiej;

15) w postępowaniach prawnych prowadzonych na podstawie przepisów Kodeksu postępowania karnego lub Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia, dotyczących przestępstwa lub wykroczenia popełnionego przez jakąkolwiek osobę poprzez naruszenie dóbr, praw i wolności, o których mowa w pkt. 12 i 13;

16) w postępowaniach prawnych prowadzonych na podstawie przepisów Kodeksu postępowania karnego dotyczących

przestępstw, o których mowa w art. 190, 190a, 191, 191a, 194 - 196, 212 i 216 Kodeksu karnego;

17) w postępowaniach prawnych, w których pozwanym lub powodem byłby ubezpieczyciel lub PGNiG OD;

18) w postępowaniach prawnych dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania przez jakąkolwiek osobę zobowiązań, które ta osoba zaciągnęła nie będąc uprawnioną do świadczenia odpowiednich usług, a także dotyczących czynu niedozwolonego w całości lub części tożsamego z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez jakąkolwiek osobę zobowiązań, które ta osoba zaciągnęła nie będąc uprawnioną do świadczenia odpowiednich usług.

2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w odniesieniu do ubezpieczenia Porad Prawnych:

1) dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, jak również popełnienia czynu niedozwolonego przez ubezpieczyciela lub Centrum Pomocy Prawnej, a także dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, jak również popełnienia czynu niedozwolonego przez adwokata, radcę prawnego lub doradcę podatkowego udzielających porad prawnych;

2) dotyczących popełnienia przestępstwa lub wykroczenia przez adwokata, radcę prawnego lub doradcę podatkowego udzielających porad prawnych;

3) w zakresie sporów ubezpieczonego z ubezpieczycielem, PGNiG OD lub Centrum Pomocy Prawnej.

§ 7

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po doręczeniu ubezpieczającemu niniejszego OWU na podstawie wniosku złożonego przez ubezpieczającego i zaakceptowanego przez ubezpieczyciela.

2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia ubezpieczający dokonuje wyboru jednego spośród 3 wariantów ubezpieczenia: Podstawowego, Rozszerzonego i Premium.

3. Zawarcie umowy ubezpieczenia ubezpieczyciel potwierdza dokumentem ubezpieczenia (poli-

są).

§ 8

Okres udzielania ochrony ubezpieczeniowej

1. Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie jako dzień rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, jednak nie wcześniej niż od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia.
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Przy zawarciu umowy ubezpieczenia ubezpieczający może wyrazić zgodę na jej automatyczne przedłużenie na kolejne 12 miesięczne okresy ubezpieczenia. W przypadku wyrażenia przez ubezpieczającego takiej zgody, umowa ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że ubezpieczający wycofa zgodę lub ubezpieczyciel złoży oświadczenie o niewyrażeniu zgody na automatyczne przedłużenie umowy ubezpieczenia. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ubezpieczający może złożyć w dowolnej chwili do upływu bieżącego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, zaś ubezpieczyciel najpóźniej na 3 miesiące przed upływem bieżącego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia.
3. W przypadku, gdy ubezpieczający przy zawarciu umowy ubezpieczenia wyraził zgodę na jej automatyczne przedłużenie na kolejne 12 miesięczne okresy ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia nie ulegnie automatycznemu przedłużeniu, jeżeli ubezpieczający do końca bieżącego okresu ubezpieczenia nie opłaci wymagalnej składki w pełnej wysokości.
4. W przypadku, gdy ubezpieczający przy zawarciu umowy ubezpieczenia wyraził zgodę na jej automatyczne przedłużenie, co najmniej 30 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia ubezpieczyciel prześle ubezpieczającemu polisę potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia i o ile umowa ubezpieczenia ulegnie automatycznemu przedłużeniu, polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny okres.
5. Ubezpieczającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczenio-

wej.

6. Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia, oświadczenie o wycofaniu zgody na automatyczne przedłużenie umowy ubezpieczenia oraz oświadczenie o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia powinny zostać złożone w formie pisemnej.
8. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z upływem okresu na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, w przypadku złożenia oświadczenia o niewyrażeniu zgody na automatyczne przedłużenie umowy ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z ust. 2 lub wycofania uprzednio wyrażonej zgody;
 - 2) z chwilą śmierci ubezpieczonego;
 - 3) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia zgodnie z ust. 5;
 - 4) w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki - z upływem 7 dni od dnia, w którym ubezpieczający otrzymał wezwanie do zapłaty kolejnej raty składki wysłane po upływie terminu jej płatności, jeśli w tym wezwaniu ubezpieczający został poinformowany, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania spowoduje wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej;
 - 5) z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia – w przypadku złożenia przez ubezpieczającego oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia.

§ 9

Obowiązki ubezpieczyciela, ubezpieczającego i ubezpieczonego

1. Ubezpieczyciel zobowiązany jest do:
 - 1) terminowego spełnienia świadczenia;
 - 2) wykonywania z najwyższą starannością, sumiennością i profesjonalizmem pozostałych obowiązków przewidzianych w umowie ubezpieczenia, niniejszych ogólnych warunkach

kach oraz w przepisach prawa.

2. Ubezpieczający zobowiązany jest do:

- 1) terminowego opłacania składki;
- 2) w przypadku spełnienia przez ubezpieczyciela świadczenia z ubezpieczenia Pomocy Prawnej - przekazania ubezpieczycielowi kopii wyroku, decyzji, ugody lub innego dokumentu potwierdzającego zakończenie postępowania prawnego w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego dokumentu;
- 3) informowania ubezpieczyciela o zmianie danych osobowych wskazanych w polisie.

3. Obowiązek, o którym mowa w ust. 2 pkt. 2) ciąży także na ubezpieczonym, chyba, że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 10 **Składka**

1. Składkę ustala się według następujących kryteriów: wysokość sumy ubezpieczenia, wariant ubezpieczenia, częstotliwość opłacania składki.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacania składki w sposób i terminie określonym w polisie.
3. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§ 11 **Roszczenie regresowe**

1. Jeżeli na rzecz ubezpieczonego zostanie prawomocnie zasądzony zwrot kosztów zastępstwa procesowego w sprawie, w odniesieniu do której ubezpieczyciel spełnił świadczenie w postaci zwrotu kosztów wynagrodzenia pełnomocnika, ubezpieczony, który otrzymał świadczenie obowiązany jest zwrócić ubezpieczycielowi otrzymane świadczenie w kwocie zasądzonego zwrotu kosztów zastępstwa procesowego, nie wyższej jednak od otrzymanego świadczenia.
2. Bez odrębnego żądania ubezpieczyciela, a także na jego żądanie, ubezpieczony, który otrzy-

mał zwrot kosztów wynagrodzenia pełnomocnika obowiązany jest niezwłocznie poinformować ubezpieczyciela o prawomocnym zasądzeniu na jego rzecz kosztów zastępstwa procesowego w sprawie, w odniesieniu do której ubezpieczyciel spełnił to świadczenie.

§ 12 **Reklamacje**

1. Ubezpieczonemu, ubezpieczającemu, uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo złożenia reklamacji (w tym skargi i zażalenia) rozumianej jako wystąpienie, skierowane do ubezpieczyciela zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ubezpieczyciela.
2. Reklamacja może zostać złożona ubezpieczycielowi w następujący sposób:
 - 1) ustnie – telefonicznie pod nr telefonu 22 230 23 03 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty u ubezpieczyciela;
 - 2) w formie elektronicznej na adres email: reklamacje@polskigaztuw.pl;
 - 3) w formie pisemnej – osobiście podczas wizyt u ubezpieczyciela albo przesyłką pocztową na adres: Polski Gaz Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, ul. Marcina Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa.
3. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie.
4. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamację i udzieli na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 4, ubezpieczyciel przekaze osobie, która złożyła reklamację, informację, w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;

- 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Reklamacje rozpatrywane są przez dyrektora Biura Zarządu ubezpieczyciela.
7. Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl). Osoba składająca reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko ubezpieczycielowi według właściwości określonej w § 13 ust. 1.
 - pieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.
 7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 8. Niniejsze ogólne warunki zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Polski Gaz Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych z dnia 19.11.2019 nr 2/14/2019.
 9. Niniejsze ogólne warunki wchodzą w życie z dniem uchwalenia.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczony i ubezpieczyciel mogą zawrzeć umowę o poddaniu sporu pomiędzy nimi pod rozstrzygnięcie sądu polubownego, działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego: www.knf.gov.pl), zgodnie z zasadami działania tego sądu.
3. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
4. Podmiotami uprawnionymi do pozasądowego rozwiązywania sporów w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, właściwymi dla ubezpieczyciela są:
 - 1) Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl);
 - 2) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa; <https://www.knf.gov.pl>).
5. Prawem właściwym w stosunkach wynikających z umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubez-

